

Приложение к приказу

От 31.03.2017

№ 27/09

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбИЭУ

А.В. Кирдяшкин

31 » марта 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И
УПРАВЛЕНИЯ» (СПБИЭУ)»**

Вводится впервые

ОДОБРЕНО

Ученым советом СПбИЭУ

« 17 » марта 2017 г.

Протокол № 8

**Санкт-Петербург
2017**

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1	Используемые термины	3
2	Назначение и область применения	5
3	Нормативные документы	6
4	Общие положения	6
5	Организация взаимодействия с потребителями	8
6	Иные формы внешней и внутренней оценки деятельности и качества образования	9
7	Оценка полученных результатов и их использование в работе по совершенствованию деятельности	12
8	Приложения	14

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Адаптация выпускников на рынке труда – комплекс взаимосвязанных экономических и социальных, психологических, педагогических мероприятий, направленных на формирование у выпускников СПБИЭУ навыков адекватного поведения на рынке труда, повышающего их конкурентоспособность.

Анкетирование – метод сбора данных, используемый в рамках конкретного исследования (исследования конкретной проблемы), предполагающий самостоятельное заполнение анкет целевыми группами респондентов и возврат анкет интервьюеру. Здесь: интервьюером выступает СПБИЭУ. Цели анкетирования – выявление различного рода тенденций и фактов, сбор информации, мониторинг дополнительных пожеланий и ожиданий потребителей, определение степени важности их требований и степени их удовлетворения.

Бенчмаркинг – здесь: процесс сравнения своей деятельности с деятельностью лучших вузов на рынке/ в отрасли с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности.

Заказчик – физическое и/или юридическое лицо, заинтересованное в выполнении исполнителем (здесь: СПБИЭУ) работ, оказании им услуг, приобретении продукции (здесь: научной, учебной, методической, издательско-полиграфической).

Заинтересованная(ые) сторона(ы) – лицо или группа лиц (физических и/или юридических), заинтересованных в деятельности, успехе организации (здесь: СПБИЭУ). Например: государственные и коммерческие организации, предприятия, государство и общество в целом.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень соответствия их подготовки Федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, Федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная программа – совокупность учебно-методической документации (учебный план, примерный календарный учебный график, общая характеристика программы, рабочие программы учебных дисциплин, оценочные средства по дисциплинам, оценочные средства практик, иные компоненты), определяющая объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности (высшего – ВО, среднего профессионального – СПО), планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

Обратная связь – механизм для определения уровня удовлетворенности клиентов, получения его мнения об оказанных организацией услугах.

Общественная аккредитация – признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Партнерство (партнеры) – добровольное соглашение о сотрудничестве между двумя и/или более сторонами, в котором все участники (стороны) договариваются об осуществлении совместной деятельности (работ) для достижения общей цели, выполнения определенной задачи (задач).

Потребитель – физическое или юридическое лицо (лица), имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий работы, услуги, продукцию для нужд, не связанных с извлечением прибыли. Здесь: обучающиеся, абитуриенты, их родители, работодатели, партнеры, заказчики (внешние потребители), а также персонал СПБИЭУ (внутренние потребители).

Практика – вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление,

развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Продукция – здесь: научная, научно-техническая, учебная, методическая, издательско-полиграфическая и иная продукция, выпуск которой осуществляется (может осуществляться) СПБИЭУ в соответствии с Уставом.

Профессиональная информация – система мер по обеспечению обучающихся разнообразной достоверной информацией о современных профессиях, об организациях, предоставляющих рабочие места, о рынке труда, о том, как планировать свою карьеру, перспективах развития видов деятельности и т.д.

Профессиональная консультация – оказание помощи заинтересованным лицам в выборе профессии и места работы путем установления соответствия человека тому или иному виду деятельности через сопоставление его особенностей и требования к той или иной профессии с целью выявления направленности и структуры его способностей, интересов и других факторов, влияющих на выбор профессии.

Профессиональная ориентация – комплекс взаимосвязанных экономических, социальных, психологических и педагогических мероприятий, направленных на формирование профессионального призвания обучающихся, выявления способностей, интересов, пригодности и других факторов, влияющих на выбор профессии.

Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и/или выполнять работу по конкретной профессии/ направлению подготовки.

Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ – признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Работодатель – физическое или юридическое лицо (организация/ предприятие), вступающее в трудовые отношения с работником в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Рабочая программа дисциплин(ы) (РПУД) – программа освоения учебного материала, соответствующая требованиям государственного образовательного стандарта высшего (среднего профессионального) образования и учитывающая специфику подготовки обучающихся по избранному направлению (профилю).

Референтные группы – максимально широкие социальные группы физических и/или юридических лиц, которые обладают схожими запросами и для которых СПБИЭУ осуществляет свою деятельность; а также их мнения, предпочтения, ожидания и оценки, которые учитываются при принятии и реализации управленческих решений в СПБИЭУ.

Самообследование – систематическая процедура, проводящаяся ежегодно и направленная на оценку качества функционирования процессов в СПБИЭУ.

Сетевая форма реализации образовательных программ (сетевое взаимодействие) – вид образовательной деятельности, обеспечивающей возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций.

Содействие трудоустройству выпускников – специально организованная деятельность, направленная на повышение конкурентоспособности выпускников СПБИЭУ посредством содействия их профессиональной ориентации, социально-психологической адаптации на рынке труда.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) – это совокупность обязательных требований, предъявляемых в РФ к образовательным программам высшего образования (процедуре их реализации, условиях реализации,

результатам обучения и т.д.) по направлениям подготовки.

Оценочные средства (ОС), фонды оценочных средств (ФОС) – комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения уровня сформированности компетенций, оценивания знаний, умений, владений навыками на разных стадиях обучения, а также выпускников на соответствие (или несоответствие) уровня их подготовки требованиям ФГОС по завершению освоения образовательной программы.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящий стандарт организации «Измерение, анализ и улучшение. Комплексная оценка качества образования в СПБИЭУ» (далее – СТО) определяет общие требования к формированию комплексной системы оценки качества образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский институт экономики и управления» (далее – СПБИЭУ). Комплексная оценка качества образования является результатом процесса измерения, анализа и улучшения деятельности СПБИЭУ. Осуществление комплексной оценки качества образования возможно при условии взаимодействия и сотрудничества СПБИЭУ с различными категориями его потребителей, а также всеми заинтересованными сторонами в целом.

Объектом данного СТО является процесс измерения, анализа и улучшения. **Предметом** СТО является комплексная оценка качества образования в СПБИЭУ, основанная на фактах, получаемых посредством взаимодействия и сотрудничества СПБИЭУ с различными категориями его потребителей, а также всеми заинтересованными сторонами в целом.

Для осуществления комплексной оценки качества образования в СПБИЭУ применяются следующие **инструменты**:

а) Использование обратной связи с потребителями, в том числе:

– вовлечение работодателей/заказчиков/партнеров и их объединений в процессы проектирования, разработки, реализации, экспертизы образовательных программ, к организации и проведению различных видов практик; к организации семинаров, конференций и др.;

– привлечение работодателей/заказчиков/партнеров и их объединений при проведении процедуры самообследования деятельности СПБИЭУ;

– систематическое анкетирование студентов, выпускников, работодателей/заказчиков (порядок и периодичность анкетирования определяются локальными нормативными актами института);

– вовлечение обучающихся в процессы управления образовательной средой, воспитательной работы на демократических началах, посредством взаимодействия структурных подразделений СПБИЭУ с органами студенческого самоуправления (Студенческим советом, старостами).

б) Использование иных способов внешних и внутренних оценок, в том числе:

– ежегодное самообследование деятельности вуза, подготовка отчетов о самообследовании;

– участие в ежегодном мониторинге эффективности вузов, анализ руководством СПБИЭУ публикуемых данных по итогам мониторинга в регионах;

– привлечение профессорско-преподавательского состава к проведению промежуточной аттестации по дисциплинам и по итогам прохождения практик обучающихся в качестве независимых внутренних наблюдателей для оценки качества подготовки;

– привлечение профессорско-преподавательского состава к проверке тестовых заданий обучающихся в рамках проведения внутреннего независимого контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;

– прочие, в соответствии с решением Ученого совета института.

2.2. Измерение, анализ и улучшение является обязательным процессом в СПБИЭУ и осуществляется во взаимодействии с потребителями образовательных, научных и иных услуг, оказываемых СПБИЭУ в соответствии с действующим Уставом.

Взаимодействие с различными категориями потребителей обусловлено требованиями документов:

- Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Постановление правительства РФ от 10.02.2014 г. № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты в части вовлечения работодателей, учета мнения органов студенческого самоуправления при разработке и принятии локальных нормативно-правовых актов СПБИЭУ;
- локальными актами СПБИЭУ.

2.3. Общее руководство работами по измерению, анализу и улучшению деятельности осуществляет ректор СПБИЭУ, а в его отсутствие – лицо, его заменяющее. Общее руководство работами по комплексной оценке качества образования осуществляет проректор по учебно-методической работе, а в его отсутствие – лицо, его замещающее.

2.4. Действие данного СТО распространяется на все структурные подразделения СПБИЭУ.

3. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

3.1. Настоящий СТО разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление правительства РФ от 10.02.2014 г. № 92 «Об утверждении Правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) ВО, СПО;
- Устав СПБИЭУ;
- иные действующие локальные акты СПБИЭУ.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Комплексная оценка качества образования раскрывается через внешнюю и внутреннюю оценку деятельности вуза, с учетом требований внешних и внутренних потребителей. Результаты обсуждаются и используются при разработке Стратегии СПБИЭУ

и иных системообразующих документов.

4.2. Цели оценки:

– удовлетворение требований всех категорий потребителей СПБИЭУ, региональных институтов/ филиалов, постоянное улучшение и предвосхищение их ожиданий с учетом требований государства и общества, региональной политики в части управления рынком труда;

– обеспечение востребованности образовательных программ СПБИЭУ у абитуриентов, обучающихся, работодателей/ заказчиков;

– обеспечение гарантии качества образовательных услуг СПБИЭУ, совершенствование механизмов внешней и внутренней независимой оценки качества образования;

– повышение социальной ответственности бизнеса, реализация требований социальной политики РФ и ее регионов.

– Основными задачами при осуществлении оценки являются:

– планирование, разработка и актуализация образовательных программ с учетом требований работодателей/ заказчиков (их объединений) и изменений, происходящих на рынке труда, включая требования рынков труда регионов РФ;

– экспертиза, согласование и утверждение образовательных программ с участием работодателей/ заказчиков;

– создание материально-технических, учебно-методических и кадровых условий для повышения качества подготовки обучающихся по направлениям подготовки, соответствующим профилям деятельности организаций (предприятий) работодателей/заказчиков;

– эффективная организация практик, предусмотренных учебными планами образовательных программ;

– выполнение хоздоговорных научно-исследовательских работ с активным участием обучающихся и выпускников;

– организация и проведение стажировок для профессорско-преподавательского состава;

– подготовка и публикация совместных научных статей, монографий, учебно-методических и иных материалов;

– организация профессиональной ориентации обучающихся;

– организация и проведение конкурсов, конференций и иных мероприятий для обучающихся и выпускников;

– подготовка и доведение до сведения обучающихся профессиональной информации, организация профессиональных консультаций;

– содействие трудоустройству выпускников и их адаптация на рынке труда;

– реализация сетевого взаимодействия между СПБИЭУ и работодателями/ заказчиками.

4.3. Взаимодействие и сотрудничество СПБИЭУ с потребителями осуществляется в рамках следующих основных и обеспечивающих процессов в СПБИЭУ (помимо инвариантного процесса измерения, анализа и улучшения):

– проектирование и разработка образовательных программ;

– реализация образовательных программ;

– управление образовательной средой;

– управление персоналом;

– воспитательная работа;

– обратная связь с потребителями (в том числе – мониторинг удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг);

– маркетинг.

4.4. Формы взаимодействия с потребителями СПБИЭУ по принципу организации их во времени и пространстве могут быть:

- разовыми – единовременными (тренинги, карьерные консультации, мастер-классы и презентации представителей организаций-работодателей: проведение совместных Дней открытых дверей, открытых лекций и др.);

- долгосрочными – периодическими (участие представителей работодателей в образовательном процессе, в проектировании, разработке, экспертизе образовательных программ (и их отдельных компонентов – учебных планов, РПУД, ФОС и др., в работе государственных экзаменационных комиссий, в работе научно-практических конференций, в процедуре ежегодного самообследования деятельности СПБИЭУ; общественная, профессионально-общественная аккредитация СПБИЭУ; повышение квалификации различных групп потребителей по программам ДПО, реализуемым СПБИЭУ; анкетирование абитуриентов, обучающихся и персонала, работодателей/заказчиков, партнеров и др.).

- осуществляемыми на базе СПБИЭУ;

- осуществляемыми на территории организации-работодателя/ заказчика,

- осуществляемыми на территории общей доступности.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

5.1. Планирование и реализацию конкретных мероприятий по взаимодействию и сотрудничеству с различными категориями потребителей осуществляют сотрудники и/или преподаватели СПБИЭУ, в соответствии со своими должностными инструкциями, положениями о структурных подразделениях, планами развития СПБИЭУ, Стратегией СПБИЭУ, требованиями иных локальных нормативно-правовых актов. Практическое взаимодействие с потребителями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и структурных подразделений.

5.2. Правовым основанием для взаимодействия (имеющего устойчивые долгосрочные-периодические формы) с внешними потребителями являются различные формы договоров, которые определяются в зависимости от конкретного предмета и условий. Проект договора проходит внутреннее согласование со структурными подразделениями СПБИЭУ, задействованными в исполнении его условий.

Инициатором заключения договора может выступать как работодатель/заказчик/партнер, так и учредитель СПБИЭУ/ректор. Инициатором направляется служебная записка на имя ректора с обоснованием целесообразности заключения данного договора.

5.3 В рамках организационного направления взаимодействия СПБИЭУ может проводить следующие мероприятия:

- осуществлять мониторинг и прогнозирование потребностей экономики регионов РФ, запросов рынков труда в выпускниках, осваивающих образовательные программы, реализуемые СПБИЭУ;

- заключать договоры на сетевую реализацию образовательных программ (сетевое взаимодействие);

- формировать бизнес-окружение из работодателей – бывших выпускников СПБИЭУ, формировать и расширять базу работодателей/заказчиков;

- организовывать конференции, круглые столы, семинары, направленные на укрепление и расширение связей СПБИЭУ с работодателями/ заказчиками/ партнерами;

- привлекать представителей работодателей/ заказчиков в коллегиальные органы управления с правом совещательного голоса;

- привлекать представителей работодателей/ заказчиков к процедурам по измерению, анализу и улучшению деятельности (самообследование, общественная, профессионально-

общественная аккредитации и т.п.);

– привлекать представителей работодателей/ заказчиков к планированию открытия новых образовательных программ, к проектированию и разработке, рецензированию образовательных программ и их компонентов, к различным мероприятиям по оценке качества реализуемых образовательных программ, качества подготовки выпускников.

– принимать участие в работе профессиональных и общественных объединений работодателей/ заказчиков;

– организовывать и проводить выездные занятия (лекции/семинары/практические занятия) в организациях/предприятиях работодателей/ заказчиков/ партнеров;

– проводить работу по привлечению работодателей/заказчиков/партнеров и/или профессиональных сообществ к оказанию материального (именные стипендии, гранты, премии, сертификаты и т.п.) и/или нематериального поощрения обучающихся/ выпускников, имеющих достижения в учебной и научно-исследовательской деятельности;

– проводить мониторинг удовлетворенности работодателей/заказчиков/партнеров качеством образовательных услуг СПБИЭУ (анкетирование, беседы в свободной форме, привлечение к участию в самообследовании деятельности вуза и т.д.).

– участвовать в рейтинге вузов, проводимом государственными и негосударственными организациями, осуществлять бенчмаркинг, использовать полученные данные в рекламных целях.

6. ИНЫЕ ФОРМЫ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. Организация и проведение работ по ежегодному самообследованию деятельности СПБИЭУ регламентируется приказами (распоряжениями) ректора, проректоров по направлениям деятельности и утверждаемыми им программами/планами мероприятий, проводимых в рамках самообследования. Общее руководство работами осуществляет проректор по учебно-методической работе.

Структура отчетов о самообследовании является универсальной и может ежегодно изменяться (обновляться) с учетом стратегических задач СПБИЭУ, объективных изменений внешней среды (изменения в законодательстве РФ, изменения социально-экономических условий и требований рынков труда в регионах и др.).

Ежегодные отчеты о самообследовании размещаются на официальном сайте СПБИЭУ в соответствии с требованиями ст.29 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». Анализ полученных в ходе самообследования данных осуществляется на заседаниях Ученого совета, деканских совещаниях, иных рабочих совещаниях; последующие управленческие решения находят отражения в распорядительной документации (приказы, распоряжения), при разработке планов и стратегии развития (см. также п. 7.3 данного СТО).

Организация работ по самообследованию СПБИЭУ, структура и общие требования к отчетам о самообследовании определяются в соответствии с требованиями документов:

– Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», зарегистрированный Минюстом РФ 02.02.2015 г. № 35837;

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 20.03.2014 г. № АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования»;

– иные нормативно-правовые акты и методические документы Министерства образования и науки России;

– Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) по направлениям подготовки (специальностям) ВО, СПО;

– организация и проведение работ по ежегодному самообследованию деятельности СПБИЭУ регламентируется приказами (распоряжениями) ректора, проректоров по направлениям деятельности и утверждаемыми им программами/планами мероприятий, проводимых в рамках самообследования с целью обеспечения функционирования и анализа системы оценки качества образования, в соответствии с требованиями ст.28 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;

– локальные нормативно-правовые акты СПБИЭУ.

6.2. Организация участия СПБИЭУ, в том числе формы, сроки сбора и передачи данных, в ежегодном мониторинге эффективности деятельности вузов РФ регламентируется требованиями Министерства образования и науки РФ, приказами (распоряжениями) ректора, проректоров по направлениям деятельности и утверждаемыми им программами/планами мероприятий, проводимых в рамках подготовки и сбора данных для участия в мониторинге, иными локальными нормативно-правовыми актами СПБИЭУ. Общее руководство работами осуществляет проректор по информационной политике.

Сведения о результатах ежегодных мониторингов размещаются на официальном сайте СПБИЭУ в соответствии с требованиями ст.29 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

Анализ полученных в ходе мониторинга данных осуществляется на заседаниях Ученого совета, деканских совещаниях, иных рабочих совещаниях; последующие управленческие решения находят отражения в распорядительной документации (приказы, распоряжения), при разработке планов и стратегии развития.

6.3. Общественная (профессионально-общественная) аккредитация образовательных программ СПБИЭУ может осуществляться в различных российских, иностранных и международных организациях, а также работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организации в части профессиональных образовательных программ.

В соответствии со ст. 96 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» под общественной аккредитацией СПБИЭУ понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Общественная аккредитация и профессионально-общественная аккредитация проводятся на добровольной основе и могут быть инициированы учредителем и/или ректором СПБИЭУ.

Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Порядок профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ, формы и методы оценки при проведении указанной

аккредитации, а также права, предоставляемые реализующей аккредитованные профессиональные образовательные программы организации, осуществляющей образовательную деятельность, и (или) выпускникам, освоившим такие образовательные программы, устанавливаются работодателем, объединением работодателей или уполномоченной ими организацией, которые проводят указанную аккредитацию.

На основе результатов профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ работодателями, их объединениями или уполномоченными ими организациями СПБИЭУ может быть отмечен в рейтингах аккредитованных профессиональных образовательных программ/ реализующих их вузов. Организации, которые проводят общественную аккредитацию и профессионально-общественную аккредитацию, обеспечивают открытость и доступность информации о порядке проведения соответствующей аккредитации.

6.4. Участие СПБИЭУ в международных, российских, региональных, отраслевых и др. рейтингах вузов осуществляется на добровольной основе и может быть инициировано учредителем и/или ректором СПБИЭУ.

Порядок проведения рейтинга, формы и методы оценки вузов при его проведении, а также права, предоставляемые СПБИЭУ, устанавливаются организацией/агентством, которая проводит рейтинг.

Организация работ в СПБИЭУ по выбору рейтинговых программ, организаций/агентств для участия, подготовке к участию в рейтингах, сбору данных и т.п. регламентируется локальными нормативно-правовыми актами СПБИЭУ. Общее руководство работами по участию в рейтинговании осуществляет ректор, организацию работ по подготовке к участию, сбор и отправку данных осуществляют проректора по направлениям деятельности, руководители структурных подразделений СПБИЭУ.

Данные, предоставляемые СПБИЭУ в рейтинговые организации/агентства, как правило, отражают интегральную оценку качества подготовки выпускников вузов, которая определяется статистическими параметрами образовательной и научно-исследовательской деятельности вузов и качественными характеристиками, отражающими мнение ключевых референтных групп: работодателей, представителей академических и научных кругов, а также обучающихся и выпускников вузов.

Вес различных групп может варьироваться у различных рейтинговых агентств; вес групп рейтингового фактора «качество образования» может быть ниже, чем вес групп рейтингового фактора «востребованность работодателями» или «научные достижения», что обусловлено требованиями российского законодательства и актуальными социально-экономическими проблемами. Большое значение у различных рейтинговых агентств также имеет группы рейтинговых факторов, связанных с условиями обучения и организации досуга обучающихся (инфраструктура, формирование социальной среды и др.).

По результатам участия СПБИЭУ в рейтингах и сопоставления института с другими участниками рейтинговых программ (в том числе, частных вузов) принимаются управленческие решения, направленные на совершенствование качества подготовки обучающихся и удовлетворение требований всех категорий потребителей.

6.5. Прочими инструментами для осуществления комплексной оценки качества образования в СПБИЭУ могут выступать:

– внутренние (корпоративные) конкурсы СПБИЭУ («Преподаватель года», конкурсы научных проектов/работ обучающихся и/или профессорско-преподавательского состава и др.);

– внешние конкурсы, проводимые Правительством РФ, региональные, областные, районные конкурсы; конкурсы, проводимые общественными или профессиональными союзами/объединениями и т.д. для обучающихся вузов РФ и профессорско-преподавательского состава, для организаций/предприятий по различным направлениям/видам деятельности (образовательная, научно-исследовательская, культурно-массовая, управление качеством и др.);

- повышение квалификации персонала СПБИЭУ по актуальным программам управления качеством образования, повышения эффективности прохождения процедуры государственной аккредитации, повышения эффективности работы официального сайта вуза и др.;
- другие.

7. ОЦЕНКА ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В РАБОТЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Для оценки полученных результатов осуществляется анализ со стороны руководства СПБИЭУ, вырабатываются и принимаются управленческие решения, направленные на реализацию требований внешней и внутренней нормативной документации в части обеспечения качества образования.

Данный анализ проводится путем решения следующих задач:

- оценка результатов внутренних независимых оценок качества образования;
- оценка результатов проверок СПБИЭУ внешними организациями;
- разработка планов корректирующих действий и действий по управлению рисками, направленных на совершенствование качества образования;
- анализ удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами СПБИЭУ;
- анализ результативности и эффективности деятельности СПБИЭУ.

Аналізу подлежат деятельность всех основных процессов и структурных подразделений, на которые распространяются требования локальных нормативных актов СПБИЭУ.

7.2. Измерение, анализ и улучшение деятельности по итогам внешних и внутренних оценок. Оценка соответствия качества образовательных услуг установленным требованиям может проводиться (в зависимости от внутренних задач СПБИЭУ):

- ежегодно, в период проведения самообследования;
- по результатам прохождения мониторинга эффективности вузов;
- по результатам опросов потребителей;
- по результатам участия в рейтингах вузов РФ;
- не менее одного раза в год по результатам внутренней независимой оценки качества образования.

Результаты проведенных мероприятий обсуждаются, в зависимости от их значимости и специфики, по уровням – на Ученом совете, деканских совещаниях, заседаниях кафедр, рабочих совещаниях структурных подразделений. На основании проделанной работы делаются выводы о различных аспектах качества оказываемых СПБИЭУ образовательных услуг по процессам (проектирование, разработка, реализация образовательных программ, управление персоналом, маркетинг и др.).

Выводы фиксируются в ежегодных отчетах о самообследовании, в документации по планированию (стратегическому планированию), берутся за основу при разработке и/или актуализации локальных нормативно-правовых актов (положений, методических рекомендаций, должностных инструкций, положений о структурных подразделениях и др.), а также организационной структуры СПБИЭУ.

7.3. Полученные результаты используются руководством СПБИЭУ при проведении бенчмаркинга по направлениям: маркетинг, взаимодействие с потребителями, организация набора обучающихся и профориентационная работа; проектирование и разработка образовательных программ; библиотечно-информационное обслуживание; международная деятельность и др.

Контроль полученных результатов осуществляется в рамках существующей в СПБИЭУ системы внутренней отчетности. Все структурные подразделения и

соответствующие должностные лица, отчитываются в установленном порядке о проделанной ими работе, предоставляют качественно-количественные характеристики по всем осуществленным ими видам работ, что является значимыми показателями для общей оценки деятельности СПБИЭУ.

Результаты взаимодействия и сотрудничества с работодателями и их объединениями, выявленные в ходе его контроля и оценки, позволяют управлять этой деятельностью как одним из значимых факторов, обеспечивающих конкурентоспособность СПБИЭУ и его выпускников.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

**Примерная анкета обучающихся первого курса
«Мои первые впечатления о вузе (_____ учебный год)»**

Уважаемые первокурсники!

Ученый совет и Студенческий совет СПБИЭУ проявляет заинтересованность в дальнейшем совершенствовании организации учебного процесса и повышении его качества.

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – узнать ваши первые впечатления об учебе в нашем институте.

Правила заполнения анкеты:

а) Обведите кружком или отметьте «галочкой» тот ответ (один или более, согласно условию), который более всего совпадает с Вашим мнением;

б) При необходимости впишите свой вариант ответа (свои пожелания) в специальной графе.

Студент группы № _____

Образовательная программа _____
(наименование образовательной программы, профиля)

1. Ваши первые наблюдения (впечатления) говорят о том, что (возможны несколько вариантов ответов):

- Вы правильно выбрали специальность
- Учеба для Вас будет посильной, интересной
- Вы будете не только успешно учиться, но и заниматься научными исследованиями, творческой, общественной деятельностью и т.п.
- Вы допустили ошибку в выборе профессии, но учебу продолжите и постараетесь найти достоинства в выбранной профессии
- Для учебы в СПБИЭУ Вам необходимо изменить в себе некоторые личностные качества (быть более усидчивым, трудолюбивым, настойчивым, самостоятельным, терпеливым и т.п.)
- Другое (укажите) _____

2. Регулярно ли Вы заглядываете на новостные страницы сайта СПБИЭУ?

- Да, регулярно
- Нет, нерегулярно (изредка)
- Вообще не заглядываю
- Не знал(а), что у СПБИЭУ есть свой сайт

3. Часто ли Вам приходится обращаться к специалистам деканата, к специалистам кафедр, заведующему кафедрой, помощнику директора, директору института?

- Часто
- Редко
- Очень редко
- Не обращался ни разу

4. Что вас более всего волнует перед первой сессией (возможны несколько вариантов ответов)?

- Не хватает знаний, полученных в школе
- Не хватает силы воли
- Не умею организовать свое время
- Чувствую необходимость в дополнительных занятиях, консультациях

5. Как Вы оцениваете психологический климат в студенческой группе?

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

- Очень плохо

6. Есть ли у Вас друзья в студенческой группе (на курсе)?

- Да, есть, один-два человека
- Да, у меня много друзей
- Нет
- Пока не могу сказать, я еще недостаточно хорошо знаю своих одногруппников (однокурсников)

7. Есть ли в студенческой группе люди, с которыми у Вас постоянно возникают конфликты?

- Да, один-два человека
- Есть, несколько человек
- Нет

8. Если бы у Вас была возможность заново поступить в вуз, Вы поступили бы на это направление подготовки в СПБИЭУ?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Что в Вашей студенческой жизни доставляет Вам наибольший дискомфорт (укажите)? _____

10. На что, по-вашему, стоит обратить внимание сотрудникам, руководству института (деканат, кафедры, помощник директора, директор) (укажите)? _____

Укажите сведения о себе:

Ваш пол

- Мужской
- Женский

Вы проживаете

- с родителями
- с родственниками
- в общежитии
- на съемной квартире
- другое (укажите) _____

Дата заполнения анкеты

« ____ » _____ 20 ____ г.

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

Примерная анкета
«Оценка обучающимися условий и качества обучения в _____ учебном году»

Уважаемые респонденты!

Ученый совет и Студенческий совет СПБИЭУ проявляет заинтересованность в дальнейшем совершенствовании организации учебного процесса и повышении его качества.

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – узнать ваше мнение об условиях и качестве обучения в нашем институте.

Правила заполнения анкеты:

а) Выберите и отметьте один вариант ответа, который более всего совпадает с Вашим мнением (закрытый ответ с одним выбором).

б) При необходимости впишите свой вариант ответа (свои пожелания) в специальной графе (открытый ответ).

№ п/п	Вопросы обучающимся	Варианты ответов
1	Удовлетворяет ли (на ваш взгляд) образовательная программа вашим ожиданиям (присутствуют все необходимые дисциплины, дисциплины не дублируются, достаточное количество часов, нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<input type="radio"/> Да, удовлетворяет <input type="radio"/> Да, частично удовлетворяет <input type="radio"/> Не удовлетворяет <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить
2	Предоставлялась ли Вам в процессе обучения возможность выбора дисциплин	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Да, иногда <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить
3	Всегда ли Вам доступны учебники, методические пособия и др. в электронной и печатной формах	<input type="radio"/> Да, всегда <input type="radio"/> Да, в основном доступны <input type="radio"/> Доступны не в полной мере <input type="radio"/> Нет, не доступны
4	Применяются ли в обучении интерактивные технологии/активные методы (деловые игры, кейсы, работа в малых группах и т.д.)	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Применяются редко <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить
5	Удовлетворяет ли Вашим потребностям программное обеспечение учебного процесса, освоение профессионального программного обеспечения	<input type="radio"/> Да, удовлетворяет <input type="radio"/> Да, частично удовлетворяет <input type="radio"/> Не удовлетворяет <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить
6	Каким образом осуществляется Ваша связь с преподавателями вне аудиторных занятий	<input type="radio"/> По расписанию консультаций преподавателя <input type="radio"/> По электронной почте <input type="radio"/> По телефону <input type="radio"/> В ЭИОС института <input type="radio"/> Другое
7	Удовлетворены ли Вы качеством проведения занятий по физической культуре и спорту	<input type="radio"/> Да, удовлетворен <input type="radio"/> Да, частично удовлетворен <input type="radio"/> Нет, не удовлетворен
8	Доступна ли Вам вся необходимая	<input type="radio"/> Да, информация доступна

№ п/п	Вопросы обучающимся	Варианты ответов
	информация, касающаяся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, информация в основном доступна ○ Нет, информация не всегда доступна ○ Информация не доступна
9	Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию об организации учебного процесса, внеучебных мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> ○ С сайта СПБИЭУ ○ Из ЭИОС ○ От сотрудников кафедры, деканата ○ От старосты группы ○ От однокурсников
10	Оцените, как организована самостоятельная работа обучающихся (есть ли мотивация со стороны преподавателей, сотрудников и др. к самостоятельной работе, наличие методических материалов по организации самостоятельной работы)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Отлично ○ Хорошо ○ Удовлетворительно ○ Неудовлетворительно
11	Как часто вы принимаете участие в научных кружках, секциях, конференциях и прочих научных или учебных мероприятиях, проводимых в институте?	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, участвую регулярно ○ Да, участвую изредка ○ Не владею информацией по вопросу ○ Не участвую
12	Удовлетворяют ли Вас условия обучения (качество аудиторий, фондов и читального зала библиотеки, организация питания, первая медицинская помощь и т.п.).	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, удовлетворяет ○ Да, частично удовлетворяет ○ Не удовлетворяет ○ Затрудняюсь ответить
13	Удовлетворяет ли Вас расписание учебных занятий	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, удовлетворяет ○ Да, частично удовлетворяет ○ Не удовлетворяет ○ Затрудняюсь ответить
14	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (Студенческий совет, совет старост)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, принимаю активное участие ○ Да, иногда принимаю ○ Принимал в прошлые годы обучения ○ Нет, не принимаю
15	Участвуете ли Вы в оценке занятий и преподавателей (анкетирование и др.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да ○ Нет ○ Не знаю о такой возможности ○ Затрудняюсь ответить
16	Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Отлично ○ Хорошо ○ Удовлетворительно ○ Неудовлетворительно
17	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения в СПБИЭУ	<ul style="list-style-type: none"> ○ Полностью оправдались ○ Скорее оправдались, чем нет ○ Скорее не оправдались ○ Совсем не оправдались
18	Если бы у Вас появилась возможность	<ul style="list-style-type: none"> ○ Да, согласился

№ п/п	Вопросы обучающимся	Варианты ответов
	выбора другой частной образовательной организации (с аналогичной оплатой обучения), Вы бы согласились на переход	<input type="radio"/> Согласился бы при определенных условиях <input type="radio"/> Нет, не согласился <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить
19	Изучение каких дисциплин в текущем учебном году вызвало (вызывает) у Вас наибольшие затруднения (впишите не более 3-х названий. Незаполненная графа по умолчанию означает, что трудностей с изучением дисциплин не возникло)	_____

Сообщите, пожалуйста, краткую информацию о себе:

№ п/п	Вопросы обучающимся	Варианты ответов
1	Укажите уровень Вашей образовательной программы	<input type="radio"/> Бакалавриат <input type="radio"/> Среднее профессиональное образование
2	Ваше направление обучения в СПБИЭУ	
3	Профиль/направленность обучения	
4	Ваш пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
5	Курс, на котором Вы обучаетесь в текущем учебном году (впишите)	_____
6	Совмещаете ли Вы (или совмещали ранее) обучение в СПБИЭУ с постоянной или временной трудовой деятельностью	<input type="radio"/> Да, постоянно совмещаю <input type="radio"/> Совмещаю время от времени <input type="radio"/> Совмещаю только в текущем году <input type="radio"/> Нет
7	Связана ли Ваша трудовая деятельность с будущей специальностью/направлением подготовки * Вариант затрудняюсь ответить можно выбрать, если, например, данная работа не связана, но в будущем возможен карьерный рост, дальнейшее обучение и, вероятно, работа по специальности	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Частично связана <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить *

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

**Примерная анкета
обучающихся «Преподаватель глазами студентов в _____ учебном году»**

Уважаемые респонденты!

Ученый совет СПБИЭУ проявляет заинтересованность в дальнейшем совершенствовании организации учебного процесса и повышении его качества.

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – узнать ваше мнение об условиях и качестве обучения в нашем институте.

Правила заполнения анкеты:

1. Начисление баллов:
 - 5 баллов – качество проявляется практически всегда;
 - 4 балла – качество проявляется часто;
 - 3 балла – качество проявляется примерно в 50% случаев;
 - 2 балла – качество проявляется редко;
 - 1 балл – качество отсутствует.
2. Оценивается преподавание дисциплины в текущем семестре

Оцените уровень преподавания дисциплин:

Критерии оценки	ФИО преподавателей/преподаваемая дисциплина						
	ФИО 1/ дисциплина	ФИО 2/ дисциплина	ФИО 3/ дисциплина	ФИО 4/ дисциплина	ФИО 5/ дисциплина	ФИО 6/ дисциплина	ФИО 7/ дисциплина
1.1. Организованность и пунктуальность преподавателя							
1.2. Владение материалом и рациональное использование времени на занятиях							

Критерии оценки	ФИО преподавателей/преподаваемая дисциплина						
	ФИО 1/ дисциплина	ФИО 2/ дисциплина	ФИО 3/ дисциплина	ФИО 4/ дисциплина	ФИО 5/ дисциплина	ФИО 6/ дисциплина	ФИО 7/ дисциплина
1.3. Содержательная значимость и доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме)							
1.4. Связь с другими дисциплинами (формирует системное мышление у студентов)							
1.5. Связь с практической деятельностью, преподаватель ориентирует студентов на профессию							
1.6. Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло, уважительно относится к студентам)							
1.7. Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи)							
1.8. Объективность, уважение и тактичность в отношении к студентам							
1.9. Использование на занятиях информационных технологий (компьютерные обучающие программы, компьютерные тесты и т.п.)							

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!