

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский институт экономики и управления»**

**СОГЛАСОВАНО**  
НА ОБЩЕМ СОБРАНИИ  
РАБОТНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ  
Прот. № 2 от «12» апреля 2018 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор СПб ИЭУ  
  
А.В.Кирдяшкин  
«15» декабря 2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания платных  
образовательных услуг**

Санкт-Петербург

## 1. Общие положения

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт экономики и управления» по программам реализуемым в Институте в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.3 Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения института, реализующие образовательные программы высшего образования, среднего профессионального образования, среднего общего образования и дополнительного образования.

1.4 Понятия, используемые в настоящем Положении:

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Исполнитель** - ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт экономики и управления» и его структурные подразделения, осуществляющие обучение по договору на оказание платных образовательных услуг.

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее договор).

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения, или другие подобные недостатки.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Информация об образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель знакомит обучающегося и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Зачисление на обучение производится на основании заключенного между Институтом и юридическим и (или) физическим лицом, договора об оказании платных образовательных услуг.

2.6. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в экземплярах по числу сторон, по одному для каждой из сторон. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и предусматривает:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон
- предмет договора,
- полную стоимость образовательных услуг, условия оплаты,
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии) и о государственной аккредитации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы,
- форму обучения,
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок разрешения споров;
- особые условия.

2.7. Договор от имени исполнителя подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

2.8. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги по семестрам в сроки, указанные в договоре, но не позднее, чем за 10 календарных дней до начала каждого семестра (осенний семестр – 1 сентября, весенний семестр – 1 февраля). Оплата за обучение производится на расчетный счет Института. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет института

2.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности. Форма договора разрабатывается Исполнителем на основе примерных форм договоров, утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации размещенной на официальном сайте ИНСТИТУТА.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

3.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

3.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

3.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

3.2.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 6 месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

3.3. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

3.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

3.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

3.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

3.4.4. Расторгнуть Договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

1) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

2) невыполнения студентом обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана:

а) в случае академической неуспеваемости:

– не сдачи в установленные сроки экзаменов и (или) зачетов по трем и более дисциплинам;

– получение неудовлетворительных оценок при повторных пересдачах одной и той же дисциплины (не более двух раз в пределах одного года с момента образования задолженности);

– не ликвидации академической задолженности в установленные сроки;

– не прохождения государственной итоговой аттестации (получения неудовлетворительной оценки, неявки на итоговую государственную аттестацию без уважительной причины, недопуска к защите выпускной квалификационной работы);

б) как не приступившего к плановым учебным занятиям в установленный срок без уважительной причины;

в) в случае нарушения сроков выхода из академического отпуска без уважительной причины;

г) за неоднократное или грубое нарушение обязанностей обучающихся, предусмотренных Уставом Института, Правилами внутреннего распорядка (в том числе за несоблюдение учебной дисциплины), иных локальных актов. При этом неоднократным считается нарушение, если оно совершено два раза и более в течение одного года и за него к обучающемуся применялись меры дисциплинарного воздействия.

3) установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ИНСТИТУТ;

4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ИНСТИТУТА.