**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

|  |
| --- |
| Ректор ЧОУ ВО «СПбИЭУ» |
| \\192.168.119.5\обменник\Анжела Анатольевна\печать.png\\192.168.119.5\обменник\Анжела Анатольевна\ЯКА-1.pngК.А. Янкевич |

«28» августа 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплинам**

**Основная профессиональная образовательная**

**программа высшего образования – бакалавриат**

Направление подготовки (специальность)

43.03.03 «Гостиничное дело»

Уровень высшего образования

**Бакалавриат**

Направленность (профиль) – **Гостиничная деятельность**

**Форма обучения**

**Очная, заочная**

Санкт-Петербург

2023

СОДЕРЖАНИЕ

[Дисциплина (модуль): Философия 6](#_Toc148172394)

[Дисциплина (модуль): Основы теории систем и системный анализ 23](#_Toc148172395)

[Дисциплина (модуль): Информатика 32](#_Toc148172396)

[Дисциплина (модуль): Информационные системы и технологии 43](#_Toc148172397)

[Дисциплина (модуль): Правоведение 54](#_Toc148172398)

[Дисциплина (модуль): Психология 75](#_Toc148172399)

[Дисциплина (модуль): Охрана труда и техника безопасности 92](#_Toc148172400)

[Дисциплина (модуль): Экономическая теория 105](#_Toc148172401)

[Дисциплина (модуль): Конфликтология 140](#_Toc148172402)

[Дисциплина (модуль): Культура речи и деловое общение 150](#_Toc148172404)

[Дисциплина (модуль): Иностранный язык 170](#_Toc148172405)

[Дисциплина (модуль): Иностранный язык (профессиональный) по профилю 177](#_Toc148172406)

[Дисциплина (модуль):Деловые коммуникации 184](#_Toc148172407)

[Дисциплина (модуль): Социология 193](#_Toc148172408)

[Дисциплина (модуль): История России 203](#_Toc148172409)

[Дисциплина (модуль): Физическая культура и спорт 213](#_Toc148172410)

[Дисциплина (модуль): Безопасность жизнедеятельности 223](#_Toc148172411)

[Дисциплина (модуль): Экономика организации 236](#_Toc148172412)

[Дисциплина (модуль): Математика 248](#_Toc148172413)

[Дисциплина (модуль): Статистика 258](#_Toc148172420)

Дисциплина (модуль): Менеджмент ………………………………………………………...286

[Дисциплина (модуль): Институциональная экономика 302](#_Toc148172422)

[Дисциплина (модуль): Методы принятия управленческих решений 312](#_Toc148172423)

[Дисциплина (модуль): Правовые основы бизнеса 323](#_Toc148172424)

### Дисциплина (модуль): Бизнес-планирование……………………………………………….356

[Дисциплина (модуль): Прогнозирование и планирование деятельности организаций в сфере гостеприимства 360](#_Toc148172429)

[Дисциплина (модуль): Экономика и управление гостиничным предприятием 372](#_Toc148172430)

[Дисциплина (модуль): Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности 384](#_Toc148172431)

[Дисциплина (модуль): Маркетинг организаций сферы гостеприимства и общественного питания 394](#_Toc148172432)

[Дисциплина (модуль): Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания 406](#_Toc148172433)

[Дисциплина (модуль): Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания 437](#_Toc148172436)

[Дисциплина (модуль): Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания 447](#_Toc148172437)

[Дисциплина (модуль): Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности гостиничного предприятия 469](#_Toc148172438)

[Дисциплина (модуль): Проектирование процесса оказания услуг в сфере гостеприимства 479](#_Toc148172439)

[Дисциплина (модуль): Имидж гостиничного предприятия 491](#_Toc148172440)

[Дисциплина (модуль): Обычаи и традиции народов мира 502](#_Toc148172442)

[Дисциплина (модуль): Международный протокол и этикет 509](#_Toc148172444)

[Дисциплина (модуль): Общая физическая подготовка 519](#_Toc148172446)

[Дисциплина (модуль): Волейбол 529](#_Toc148172448)

[Дисциплина (модуль): Баскетбол 536](#_Toc148172450)

[Дисциплина (модуль): Российское предпринимательское право 543](#_Toc148172451)

[Дисциплина (модуль): Психология управленческой деятельности 565](#_Toc148172452)

**КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

1. **Закрытые тесты с одним правильным ответом**, в которых необходимо выбрать из предложенных вариантов только один правильный ответ.

Например: Самое быстрое животное в мире: А. Черепаха; Б. Гепард; В. Лось; Г. Муравей.

Правильный ответ: Б

1. **Закрытые тесты с двумя и более правильными ответами,** в которых из предложенных вариантов необходимо отметить не менее двух правильных ответов. Например: Кто из животных относится к насекомым: А. Черепаха; Б. Стрекоза; В. Лось; Г. Муравей.

Правильный ответ: БГ

3**. Закрытые тесты на нахождение соответствия, где в каждом варианте ответа необходимо проставить идентификатор (букву или номер) соответствующего ему понятия или описания.**

Например: Найдите соответствие между названием животного и его описанием:

|  |  |
| --- | --- |
| А Заяц | \_\_\_\_ Серый, злой |
| Б Лиса | \_\_\_\_ Шустрый, трусливый |
| В Медведь | \_\_\_\_ Рыжая, хитрая |
| Г Волк | \_\_\_\_ Бурый, косолапый |

Правильный ответ: ГАБВ

**4.Закрытые тесты на нахождение последовательности**, где предложенные варианты событий, явлений, понятий требуется разместить в оговоренной в условии теста последовательности.

Например: Расположите следующих животных по мере уменьшения их размеров:

А Заяц

Б Слон

В Медведь

Г Волк

Правильный ответ: БВГА

**5. Открытые тесты, в которых отсутствуют варианты правильных ответов**, студент должен дать единственно правильный ответ самостоятельно. Как правило применяется при формировании тестов, предполагающих ответ в виде результата вычислений, по данным в тесте условиям. При этом нужно внимательно следить за использованными в ответе единицами измерения и погрешностью вычисления.

**1 подтип:** задания, где требуетсядополнить предложение (возможна автоматическая проверка в используемой системе, которая используется для тестирования, по заданному «эталонному» ответу).

**Комментарий**

В случае, если проверка проводится человеком, возможным становится оценить правильность формулировки ответа (если ответ по существу дан верно, но при этом указан, например, неверный падеж, то результат может быть засчитан.

В случае, если проверяет «система», такой ответ не будет засчитан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **% от баллов, предполагаемых в зачет за задание** | **Описание** |
| **Критерий 1:**  правильность ответа «по существу». | **70%** | Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи. |
| **Критерий 2**:  правильность формулировки ответа. | **30%** | Оценивается соответствие ответа заданному «эталону». |

**2 подтип:** задание, в котором предполагается решение или развернутый ответ (требуется проверка человеком).

**Комментарий**

При проверке ответов на задания, в которых предполагается решение, требуется обязательное участие человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий** | **% от баллов, предполагаемых в зачет за задание** | **Описание** |
| **Критерий 1:**  правильность ответа «по существу». | **70%** | Оценивается верность ответа по существу вопроса. |
| **Критерий 2**:  развернутость ответа. | **30%** | Оценивается развернутость ответа (в случае ее необходимости), наличие пояснений по логике решения, наличие ссылок на соответствующие документы и др. источники. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Философия**

**УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Что понимается под термином «движение» в философии?  Варианты ответов  а перемещение тела в пространстве  **б любое изменение в целом**  в преобразование материи в энергию и обратно  г перемещение объекта в пространстве | б |
|  | Как называется вымышленная ситуация, не лишенная логики, которая не может существовать в реальности?  Варианты ответов  а парадокс  б софизм  **в апория**  г апофиоз | в |
|  | Основным методом научного познания, по мнению Ф. Бэкона, должен стать:  Варианты ответов  а моделирующий  **б индуктивный**  в дедуктивный  г метод сравнения | б |
|  | Методологический принцип, признающий разум основой познания:  Варианты ответов  а сенсуализм  **б рационализм**  в скептицизм  г релятивизм | б |
|  | Совпадают ли по объему понятия «философия» и «наука»?  Варианты ответов  а да  б нет  **в частично совпадают**  г данные понятия несоизмеримы | в |
|  | Учение о развитии, источником которого признается становление и разрешение противоречий – это:  Варианты ответов  а материализм  б идеализм  **в диалектика**  г метафизика | в |
|  | Гносеология – это учение о:  Варианты ответов  а бытии  б законах и формах правильного мышления  в ценностях  **г познании** | г |
|  | Определите, позицию какой из философских школ эпохи эллинизма отражает следующее высказывание: «Покорного судьба ведет, а непокорного – тащит».  Варианты ответов  а эпикуреизм  б скептицизм  **в стоицизм**  г неоплатонизм | в |
|  | Согласно софистам, критерием, мерой истинности суждений следует считать:  Варианты ответов  **а человека**  б закон  в авторитет  г практику | а |
|  | Номинализм – это философское направление:  Варианты ответов  **а утверждающее, что реальным, самостоятельным существованием обладают лишь единичные вещи, общее же в них – лишь имя, понятие**  б утверждающее принцип гармонии веры и разума  в отрицающее возможность познания внешнего мира  г рассматривающее вопрос о сотворении мира Богом | а |
|  | Проблема, лежащая в основании спора номиналистов и реалистов:  Варианты ответов  а соотношение веры и разума  б создание мира Богом  **в универсалий**  г двойственности природы человека (божественной и земной) | в |
|  | Образ мышления, который провозглашает идею блага человека главной целью социального и культурного развития и отстаивает ценность человека как личности:  Варианты ответов  **а гуманизм**  б антропоморфизм  в антропология  г пантеизм | а |
|  | Процесс, характеризующий способность социальной системы обеспечивать и воспроизводить собственную деятельность:  Варианты ответов  а развитие  **б функционирование**  в прогресс  г регресс | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Укажите верные характеристики сущности сознания:  Варианты ответов  а материальность  **б идеальность**  **в общественно-исторический характер**  г иррациональность | б, в |
|  | Формы чувственного познания:  Варианты ответов  а понятие  **б ощущение**  **в восприятие**  **г представление** | б, в, г |
|  | Формы рациональной ступени познания:  Варианты ответов  **а понятие**  б восприятия  **в суждения**  **г умозаключения** | а, в, г |
|  | Общество как целостный социальный организм характеризуется рядом атрибутивных (основополагающих) свойств. Выделите их:  Варианты ответов  **а саморазвитие**  **б самоорганизация**  в межличностные отношения  г человечность | а, б |
|  | Факторы, характерные для экономической жизни общества:  Варианты ответов  **а потребление предметов и услуг**  **б обмен**  **в распределение**  **г производство предметов и услуг** | а, б, в, г |
|  | Уровни научного познания, которые различаются по глубине постижения действительности:  Варианты ответов  **а теоретический**  б онтологический  **в эмпирический**  г фундаментальный | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Кант видел назначение философии в поисках ответов на следующие вопросы (а-г). Установите соответствие между перечисленными вопросами и философскими дисциплинами (1-4), в которых следует искать ответы на каждый из этих вопросов.  Варианты ответов  а что я могу знать?  б что я должен делать?  в на что я могу надеяться?  г что такое человек?  1 философская антропология  2 гносеология  3 этика  4 философия религии | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие между видами ценностей и их характеристиками.  Варианты ответов  а субъектные ценности  б предметные ценности  в ценности-средства  г ценности-цели  1 высшие, абсолютные ценности, выступающие в качестве смыслообразующих, бытийных ценностей  2 установки, запреты, требования, выступающие как предписания человеческого поведения  3 промежуточные ценности, которые подчинены более высоким (важным) ценностям и во многом обусловлены ими  4 явления окружающего мира, значимые для человека с точки зрения удовлетворения его потребностей | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Соотнесите раздел философии и его характеристику.  Варианты ответов  а онтология  б философская антропология  в аксиология  г гносеология  1 учение о ценностях  2 теория познания  3 учение о человеке  4 учение о бытии | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите перечисленные ниже формы отражения в порядке возрастания уровня сложности:  Варианты ответов  а чувствительность  б сознание  в психика  г раздражимость | г, а, в, б |
|  | Расположите понятия от общего к частному:  Варианты ответов  а биосфера  б организм  в природа  г биоценоз | в, а, г, б |
|  | Расположите приведенные ниже понятия от общего к частному:  Варианты ответов  а материальное производство  б общество  в работник  г производительные силы | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Является ли философия наукой?  На этот вопрос существуют различные точки зрения. Например, Аристотель рассматривал философию как науку о природе и сущности вещей, причем считал ее самой точной наукой, так как, по его мнению, «наиболее строги те науки, которые больше всего занимаются первыми началами». Платон противопоставлял свою философию в качестве науки софистике – как ненаучному, полному непроверенных предпосылок мнению.  С другой точки зрения, например, позитивистов, философию постигла участь короля Лира, раздавшего свое наследство дочерям, после чего его как нищего выбросили на улицу. Науки, которые «отпочковались» от философии, унесли с собой ее основное богатство – научное содержание. Оставшиеся с философией метафизические размышления о материи, первоосновах, принципах, сущностях и т.п. не имеют научного смысла, поскольку не могут быть верифицированы, проверены в опыте.  **Умозаключите**: что объединяет, и что разъединяет современную философию с наукой? | Объединяет с наукой то, что философия содержит в себе законы развития природы, общества, человека, а разъединяет субъективный характер философии, использование философией не только рациональных, но и иррациональных форм постижения сущего |
|  | **Умозаключите**: О какой базовой философской категории идет речь в высказывании В. И. Ленина: «… есть философская категория для обозначения объективной реальности, которая дана и человеку в ощущениях его, которая копируется, фотографируется, отображается нашими ощущениями, существуя независимо от них. … есть то, что, действуя на наши органы чувств, производит ощущение; … есть объективная реальность, данная нам в ощущении, и т.» | материя |
|  | Философское учение, утверждающее равноправие материального и духовного первоначал мира – это … | дуализм |
|  | Философское течение, согласно которому реальным, самостоятельным существованием обладают лишь единичные, конкретные вещи (этот дом, эта книга), общее же в вещах - это всего лишь имя, название, понятие – это … | номинализм |
|  | Философское течение, утверждающее, что подлинно реальным, самостоятельным существованием обладает только общее, единичное же производно от общего и, следовательно, вторично – это … | реализм |
|  | Направление философской мысли, ориентировавшееся на опытное естествознание, считавшее источником знания и критерием его истинности опыт, и, прежде всего, научно-организованный опыт – эксперимент – это… | эмпиризм |
|  | Направление философской мысли, ориентировавшееся на математику, рассматривавшее разум как главный источник знания и высший критерий его истинности – это… | рационализм |
|  | Диалектический механизм развития любого объекта, по Гегелю, включает в себя непременно три ступени, кратко обозначаемые им: тезис – антитезис – ... | синтез |
|  | Учение о наиболее общих закономерностях развития бытия и познания – это … | диалектика |
|  | Философское понятие, определяемое как «объективная реальность, данная нам в ощущениях» – это … | материя |
|  | Минимальный, неразложимый далее компонент системы – это … | элемент |
|  | Свойство высокоорганизованной материи (человеческого мозга), сущность которого заключается в целенаправленном и обобщенном воспроизведении действительности – это … | сознание |
|  | Метод познания, предполагающий мысленное (или реальное) расчленение, разложение объекта на составные элементы – это … | анализ |
|  | Теория, согласно которой развитие человеческого общества определяется решающим влиянием на него географических факторов, называется … детерминизм | географический |
|  | Общественное сознание в ходе социальной практики, различных видов деятельности отражает общественное – это … | бытие |
|  | В основании функционирования и развития всякого общества лежит целостная и продуктивная … людей. | деятельность |
|  | Основной критерий истины в научном познании – это … | практика |
|  | Понятие, означающее образ мышления, который провозглашает идею блага человека главной целью социального развития и отстаивает ценность человека как личности – это … | гуманизм |
|  | Философское направление, отрицавшее государство, закон, власть, протестовавшее против политической, экономической и духовной централизации и иерархизации, считавшее, что биологическая и социальная природа человека предполагает отмену любых принудительных ограничений естественных проявлений человеческой сущности, и в первую очередь – отмену государства – это … | анархизм |
|  | Протяженность и взаимное расположение материальных предметов и явлений – это … | пространство |
|  | Длительность событий и порядок их следования друг за другом – это … | время |
|  | Определенный тип развития общества, в зависимости от господства того или иного способа производства материальных благ – это … | общественно-экономическая формация |
|  | В материалистической модели общества производственные отношения, складывающиеся как отношения производства, распределения, обмена и потребления составляют … общества. | базис |
|  | Восхождение познания от частных, единичных фактов к обобщениям более высокого порядка – это … | индукция |
|  | … видит в науке не плодотворную миссию познания мира, а причину декаданса, упадка и разложения человеческого духа, а подлинным источником освоения мира считает миф, откуда вышла сама философия и с которой ее связывают кровные узы. | иррационнализм |

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Какая из перечисленных пар диалектических категорий в большей мере соответствует проблеме анализа многообразия целостного исторического развития общества?  Варианты ответов  а причина и следствие  **б общее и особенное**  в материя и сознание  г содержание и форма | б |
|  | Исследованием логики и закономерностей развития общественных наук занимается …  Варианты ответов  а теория социального прогресса  **б методология социального познания**  в философия политики  г общая социология | б |
|  | Если кратко рассматривать содержание теории Л.Н. Гумилева, то «этнос» — это, в принципе, не что иное, как …  Варианты ответов  а психологическая категория  б новообразованный термин  в обозначение «фактора истории»  **г «народ в ландшафте»** | г |
|  | В числе родоначальников теории развития локальных цивилизаций по праву называют …  Варианты ответов  **а Н. Я. Данилевского**  б О. Конта  в Ф. Энгельса  г Г.В. Плеханова | а |
|  | В основе материалистического понимания истории лежит идея, по сути, весьма близкая теории …  Варианты ответов  **а экономического детерминизма**  б социальных кризисов  в социального конфликта  г социального партнерства | а |
|  | Основные элементы духовного бытия общества на строгом и достаточно традиционном научно-философском языке могут быть схвачены в таком понятии, как …  Варианты ответов  **а «формы общественного сознания»**  б «национальное сознание»  в «национальная психология»  г «дух народа» | а |
|  | Дилемма «материальное — идеальное» применительно к социуму может быть отражена сочетанием понятий:  Варианты ответов  а «экономическое — внеэкономическое»  **б «общественное бытие — общественное сознание»**  в «естественное — сверхестественное»  г «вещественное — невещественное» | б |
|  | Субъектом социального развития нельзя назвать?  Варианты ответов  а народные массы  б общественные классы  **в толпу**  г нации | в |
|  | К социальному бытию общества не относится …  Варианты ответов  а этническая структура общества  б демографическая структура общества  **в структуры технологических цепочек**  г профессионально-образовательные структуры | в |
|  | Термин «экзистенциализм» происходит от французского слова, которое в переводе на русский язык означает:  Варианты ответов  а познание  **б существование**  в развитие  г любовь | б |
|  | Определите специфику философской антропологии.  Варианты ответов  а исследует происхождение и становление человека  б пытается определить направление дальнейшего развития человечества  в исследует биологические параметры человека  **г пытается определить сущность человека, человеческое в человеке** | г |
|  | Как у О. Шпенглера называется завершающая стадия существования любой культуры?  Варианты ответов  **а цивилизация**  б аккультурация  в реновация  г диссоциация | а |
|  | Эта философская позиция утверждает, что общественная жизнь является ареной борьбы за существование:  Варианты ответов  а антропосоциогенез  **б социал-дарвинизм**  в космогенез  г историософия | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Формами государственного правления являются:  Варианты ответов  **а монархическая**  **б республиканская**  в судебная  г исполнительная | а, б |
|  | Вековой спор средневековых мыслителей об «универсалиях», то есть общих понятиях, разделил на два основных лагеря …  Варианты ответов  **а реалистов**  **б номиналистов**  в эмпириков  г рационалистов | а, б |
|  | Основными представителями классического периода античной философии были …  Варианты ответов  а Фалес  б Анаксимен  **в Аристотель**  **г Платон** | в, г |
|  | Современные концепции, отрицающие идею общественного прогресса:  Варианты ответов  а теория модернизации  **б теория пределов роста**  в религиозный провиденциализм  **г постмодернизм** | б, г |
|  | Основные сферы общественной деятельности:  Варианты ответов  **а регулятивная**  **б социальная**  в личная  г общественная | а, б |
|  | Общие категории социальной философии:  Варианты ответов  **а общественное бытие**  **б общественное сознание**  в социум  г универсум | а, б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Определите соответствие.  Варианты ответов  а гносеологический аспект общественного сознания  б социологический аспект общественного сознания  в теоретическое сознание  г социал-дарвинизма  1 выражает уровни, формы и способы отражения социальной действительности  2 выражает преломление общественного сознания сквозь призму объективных условий жизни его носителей  3 наука и идеология  4 предполагает, что в социальной сфере действуют биологические законы борьбы за существование и естественного отбора | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Определите пары категорий диалектики.  Варианты ответов  а общее  б причина  в закономерность  г возможность  1 единичное  2 следствие  3 случайность  4 действительность | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Определите соответствие трактовок сознания и философских школ.  Варианты ответов  а сознание – одно из проявлений мирового духа (бога)  б сознание и материя – равноправие материального и духовного бытия  в сознание – высшая форма отражения действительности человеком  г сознание – субъективная духовная реальность – первооснова мира  1 объективный идеализм  2 дуализм  3 научный материализм  4 субъективный идеализм | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Отметьте хронологическую последовательность появления в русской философии различных школ и направлений, которые представлены именами мыслителей:  Варианты ответов  а Н.Ф. Федоров, К.Э. Циолковский, А.Л. Чижевский  б М.В. Ломоносов, Н.И. Новиков, А.Н. Радищев  в А.С. Хомяков, И.В. Киреевский, Ю.Ф. Самарин  г А.А. Григорьев, Н.Н. Страхов, Ф.М. Достоевский | б, в, г, а |
|  | Распределите понятия в порядке возрастания степени их общности:  Варианты ответов  а материальный мир  б органический мир  в неорганический мир  г социальный мир | г, б, в, а |
|  | Расположите в хронологическом порядке философские школы и направления.  Варианты ответов  а материализм  б неокантианство  в марксизм  г томизм | а, г, в, б |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Античная философия зародилась в городах Ионии (побережье Малой Азии) и Южной Италии, а своего расцвета достигла в … | Афинах |
|  | Основными представителями классического периода античной философии были: | Платон и Аристотель |
|  | Выдающимся представителем этапа патристики является … | Августин Аврелий |
|  | Важнейшей чертой философского мировоззрения в эпоху средневековья является … | теоцентризм |
|  | Высший уровень ценностного сознания – это … | идеалы |
|  | Рассмотрение формаций как универсальных стадий развития любого общества, характерно для … | исторического материализма |
|  | В древневосточной философии это понятие включает в себя и представление об энергии, поддерживающей все сущее … | дао |
|  | Каждый национальный язык является уникальным, поскольку он … | служит средством передачи традиций и является важнейшим условием культурной самоидентификации |
|  | Название этой системы индийской философии в переводе с санскрита означает «первое исследование» — это … | миманса |
|  | Наука как специфический тип духовного производства и социальный институт возникла в эпоху … | Нового времени |
|  | Фактору случайности в саморазвитии общества основное значение придает современное направление … | синергетики |
|  | Каким историко-философским традициям соответствует следующая трактовка бытия:  «безымянное и обладающее именем; бестелесное невидимое; неопределенное, лишенное формы; «врата рождения», корень земли и неба; следующее естественности, но подчиняющее небо, землю и человека»? | даосизм |
|  | Каким историко-философским традициям соответствует следующая трактовка бытия:  «неподвижное, бесконечное, неделимое; постоянно пребывающее; только сущее; сплошное, наполненное, отсутствие небытия»? | брахманизм |
|  | Философ делает добро, чтобы быть добродетельным, а не добродетелен, чтобы делать добро, — считали: | стоики |
|  | Каким историко-философским традициям соответствует следующая трактовка бытия:  «пустота; наличие бесконечного числа неделимых частиц; все они разнообразны по величине и форме; кружась в вихре, частицы образуют огонь, воду, воздух и землю; движение частиц подчинено необходимости»? | атомисты |
|  | В западноевропейской философии рационализм преимущественно развивался на основе метода: | дедукции |
|  | Как самостоятельное духовно-культурное образование философия возникла в … | в Древней Греции |
|  | В основе религиозной картины мира лежит принцип … | креационизма |
|  | Вопросы философии политики в период Возрождения разрабатывались… | Николо Макиавелли |
|  | Искусство понимания чужой индивидуальности, выраженной в тексте – это … | герменевтика |
|  | Наука становится определяющим фактором развития всех сфер общественной жизни в … обществе. | постиндустриальном |
|  | Христианское учение о конце истории – это … | эсхатология |
|  | Глобальные проблемы современности возникли в … века | середине ХХ |
|  | Принимать свою судьбу как проявление благого промысла, следовать долгу и добродетели вопреки желаниям и страстям призывает античная философская школа … | стоицизма |
|  | Мыслитель, являющийся основоположником немецкой классической философии: | Кант |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Основы теории систем и системный анализ**

**УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Под методом понимается:  Варианты ответов  а алгоритм решения нетиповой задачи по заданной постановке  **б алгоритм решения типовой задачи по заданной постановке**  в алгоритм решения типовой задачи по незаданной постановке  г алгоритм решения нетиповой задачи по незаданной постановке | б |
|  | Истинность высказываний общей теории систем:  Варианты ответов  а должна соблюдаться не во всех теориях и во всех областях исследования систем  б не должна соблюдаться во всех теориях и во всех областях исследования систем  **в должна соблюдаться во всех теориях и во всех областях исследования систем**  г должна соблюдаться не во всех теориях и не во всех областях исследования систем | в |
|  | Выберите систему, происхождение которой естественное случайное и искусственное целенаправленное:  Варианты ответов  а энергоблок атомной станции  **б автоматизированная система управления**  в производственная система  г химическая система элементов | б |
|  | Выберите систему, которая имеет искусственное происхождение и товарно-денежные системообразующие свойства:  Варианты ответов  а энергоблок атомной станции  б автоматизированная система управления  **в производственная система**  г химическая система элементов | в |
|  | В системном анализе является центральным понятие:  Варианты ответов  а структура  б модель  **в система**  г класс | в |
|  | Материальный объект, часть свойств которого образует систему, называют:  Варианты ответов  а классом системы  б моделью системы  **в носителем системы**  г элементом системы | в |
|  | Часть свойств носителя, которые не относятся к системе, называют:  Варианты ответов  а окружением системы  б границей системы  в средой системы  **г базой системы** | г |
|  | Основой сходства и различия систем является:  Варианты ответов  а класс материальных объектов  б структура материальных объектов  **в тип свойств материальных объектов**  г происхождение материальных объектов | в |
|  | Системы, не охватывающие полностью системообразующие свойства, называются:  Варианты ответов  **а частично-одномерные системы**  б одномерные системы  в двухмерные системы  г трехмерные системы | а |
|  | Нестационарная система ⎯ это:  Варианты ответов  **а система с меняющейся функцией**  б система с постоянной функцией  в система с константной функцией  г система с кусочно-постоянной функцией | а |
|  | Для отображения совокупности всех разновидностей систем используется:  Варианты ответов  а понятие неиндексированного множества из булевой алгебры  б понятие индексированного множества из булевой геометрии  **в понятие индексированного множества из булевой алгебры**  г понятие неиндексированного множества из булевой геометрии | в |
|  | Классы систем, где система может быть описана как множество однородных элементов, исследуются:  Варианты ответов  **а системными теориями**  б теорией простых и сложных систем  в междисциплинарными теориями  г специальной теорией систем | а |
|  | Модель, которая в достаточной степени допустима для описания поведения динамической системы в устойчивом, стационарном состоянии:  Варианты ответов  а экспоненциальная  **б линейная**  в статистическая  г эволюционная | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К вербальным методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  а метод «дерева целей»  **б метод «мозговой атаки»**  **в метод «сценариев»**  **г метод экспертных оценок, эвристических решений** | б, в, г |
|  | К графическим методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  а метод типа «Дельфи»  **б метод «дерева целей»**  **в метод «прогнозного графа» типа «ПАТТЕРН»**  г метод ветвей и границ | б, в |
|  | К таблично-матричным методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  **а метод решающих матриц**  б метод «дерева целей»  **в балансовый метод**  г метод экспертных оценок | а, в |
|  | К сетевым методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  **а метод сети**  **б метод ветвей и границ**  в метод типа «Дельфи»  г метод прогнозирования | а, б |
|  | К индуктивно-формальным методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  **а метод оптимальности по Парето**  **б метод прогнозирования**  **в статистический метод**  г балансовый метод | а, б, в |
|  | К дедуктивно-формальным методам системного анализа относятся:  Варианты ответов  **а метод математического анализа**  б метод решающих матриц  **в метод предикативной логики**  **г теоретико-множественные методы** | а, в, г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие среди признаков классификации методов системного анализа.  Варианты ответов  а По уровню формальности:  б По отнесению к тому или иному этапу обработки информации в процессе решения проблемы:  в По характеру моделей системы:  г По характеру алгоритма:  1 априорно-определенные, итеративные, экспертные  2 вербальные, графические, таблично-матричные, сетевые, индуктивно-формальные, дедуктивно-формальные  3 измерения, сбора информации, идентификации и формирования баз данных, обработки информации и вычислений  4 традиционные, электронные, имитационно-макетные, полномасштабные | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствия между типами методов системного анализа и входящих в них методами.  Варианты ответов  а Вербальный метод:  б Графический метод:  в Таблично-матричный метод:  г Сетевые метод:  1 метод ветвей и границ  2 метод «сценариев»  3 балансовый метод  4 метод «прогнозного графа» типа «ПАТТЕРН» | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие между методами системного анализа и их типами.  Варианты ответов  а Метод «дерева целей»  б Метод решающих матриц  в Метод типа «Дельфи»  г Метод ветвей и границ  1 таблично-матричные методы  2 сетевые методы  3 графические методы  4 вербальные методы | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите перечисленные ниже основные стадии существования систем в правильной последовательности:  Варианты ответов  а функционирование  б циклическая эволюция  в деградация  г синтез | г, а, в, б |
|  | Упорядочите этапы формального синтеза систем.  Варианты ответов  а Математическое описание.  б Решение моделей методами математического программирования.  в Постановка задачи моделирования.  г Алгоритмизация математического описания и программирование. | в, а, г, б |
|  | На примере функционирования автоматической системы управления (АСУ) упорядочите этапы анализа этой системы.  Варианты ответов  а Функция.  б Идентификация.  в Отображение АСУ в системном пространстве.  г Функционирование АСУ. | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Совокупность однородных элементов системы ⎯ это … системы. | компонент |
|  | Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы это ⎯ … . | элемент |
|  | Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это ⎯ … . | среда |
|  | Система устойчиво и стационарно функционирует, пока изменения базы могут быть … . | компенсированы |
|  | Допустимые пределы варьирования параметров системы можно определить путем построения … устойчивости. | областей |
|  | Поверхность, ограничивающая область устойчивости, называется … области устойчивости. | границей |
|  | В теории автоматического управления разработан ряд правил, с помощью которых можно судить о знаках корней, не решая характеристическое уравнение и не находя числовые значения самих корней. Эти правила называются … . | критерии устойчивости |
|  | Система является неустойчивой, если свободная составляющая переходного процесса с течением времени стремится к … . | бесконечности |
|  | Система является устойчивой, если свободная составляющая переходного процесса с течением времени стремится к … . | нулю |
|  | … ⎯ способность системы возвращаться в исходное состояние равновесия после прекращения внешних воздействий, выведших систему из состояния равновесия. | Устойчивость |
|  | Функция системы определена как … между предыдущим и последующим состояниями системы. | импликация |
|  | Теория возникновения и синтеза систем является развитием … применительно к стадии возникновения и синтеза. | общей теории систем |
|  | Введение структур непосредственно для самих объектов системы приводит к понятию … систем. | алгебраических |
|  | Введение дополнительных структур для элементов объектов системы приводит к понятию … систем. | временных |
|  | Построение пространств состояний возможно в случае, когда система и связанные с ней объекты и отношения могут быть описаны с помощью … . | множеств |
|  | … пространство ⎯ это пространство, в котором можно было бы отображать (моделировать) любую систему. | Системное |
|  | Полная система Е несовместимых событий из конечной булевой алгебры М называется системой элементарных событий, если всякое событие из М является … событий из М. | дизъюнкцией |
|  | Форма реализации мыслительной деятельности человека, находящей воплощение в синтезе фундаментальной теории ⎯ это … . | категориальная структура |
|  | Для поиска математических средств для построения дедуктивной аксиоматической общей теории систем используется «…» структура общей теории систем. | дырочно-решетчатая |
|  | Закон позволяет устанавливать отношения между категориями, и, следовательно, между … . | понятиями |
|  | На рисунке ниже под буквой **E** обозначен этап существования системы ⎯ … . | распад |
|  | На рисунке ниже под буквой **D** обозначен этап существования системы ⎯ … . | деградация |
|  | На рисунке ниже под буквой **С** обозначен этап существования системы ⎯ … . | функционирование |
|  | На рисунке ниже под буквой **B** обозначен этап существования системы ⎯ … . | синтез |
|  | На рисунке ниже под буквой **А** обозначен этап существования системы ⎯ … . | возникновение |

### 

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Информатика**

**УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Определение для понятия «Информация»:  Варианты ответов  а сведения, полученные путем измерения, наблюдения, вычисления; представленные в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи, обработки  **б сведения о фактах, концепциях, объектах, событиях и идеях, которые в данном контексте имеют вполне определенное значение, причем это не просто сведения, а сведения нужные, имеющие значение для лица, обладающего ими**  в проверенные общественной практикой полезные сведения, на основании которых путем логических рассуждений могут быть получены определенные выводы; могут многократно использоваться людьми в их деятельности  г меняющаяся физическая величина, процесс изменения которой происходит в соответствии со структурой передаваемых данных | б |
|  | Определение для понятия «Данные»:  Варианты ответов  **а сведения, полученные путем измерения, наблюдения, вычисления; представленные в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи, обработки**  б сведения о фактах, концепциях, объектах, событиях и идеях, которые в данном контексте имеют вполне определенное значение, причем это не просто сведения, а сведения нужные, имеющие значение для лица, обладающего ими  в проверенные общественной практикой полезные сведения, на основании которых путем логических рассуждений могут быть получены определенные выводы; могут многократно использоваться людьми в их деятельности  г меняющаяся физическая величина, процесс изменения которой происходит в соответствии со структурой передаваемых данных | а |
|  | Определение для понятия «Знания»:  Варианты ответов  а сведения, полученные путем измерения, наблюдения, вычисления; представленные в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи, обработки  б сведения о фактах, концепциях, объектах, событиях и идеях, которые в данном контексте имеют вполне определенное значение, причем это не просто сведения, а сведения нужные, имеющие значение для лица, обладающего ими  **в проверенные общественной практикой полезные сведения, на основании которых путем логических рассуждений могут быть получены определенные выводы; могут многократно использоваться людьми в их деятельности**  г меняющаяся физическая величина, процесс изменения которой происходит в соответствии со структурой передаваемых данных | в |
|  | Определение для понятия «Сигнал»:  Варианты ответов  а сведения, полученные путем измерения, наблюдения, вычисления; представленные в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи, обработки  б сведения о фактах, концепциях, объектах, событиях и идеях, которые в данном контексте имеют вполне определенное значение, причем это не просто сведения, а сведения нужные, имеющие значение для лица, обладающего ими  в проверенные общественной практикой полезные сведения, на основании которых путем логических рассуждений могут быть получены определенные выводы; могут многократно использоваться людьми в их деятельности  **г меняющаяся физическая величина, процесс изменения которой происходит в соответствии со структурой передаваемых данных** | г |
|  | Свойство информации, которое характеризуется уровнем соответствия создаваемого с помощью информации образа реальному объекту, процессу, явлению:  Варианты ответов  а актуальность  б полнота  **в адекватность**  г достоверность | в |
|  | Свойство информации, которое показывает, насколько она отражает реально существующие объекты с необходимой точностью:  Варианты ответов  а актуальность  б полнота  в адекватность  **г достоверность** | г |
|  | Свойство информации, которое показывает, насколько она отражает реально существующие объекты с необходимой точностью:  Варианты ответов  а актуальность  **б полнота**  в адекватность  г достоверность | б |
|  | Свойство информации, которое показывает, насколько она отражает реально существующие объекты с необходимой точностью:  Варианты ответов  **а актуальность**  б полнота  в адекватность  г достоверность | а |
|  | Данные и сведения, не несущие полезной информации, увеличивающие временные и прочие издержки пользователя при извлечении и обработке информации называют:  Варианты ответов  **а информационным шумом**  б информационным эхом  в информационным сигналом  г информационным пространством | а |
|  | Информация в «потенциале», в закодированном виде, как бы «до востребования», смысл которой скрыт от человеческого сознания:  Варианты ответов  **а непроявленная информация**  б проявленная информация  в творящая информация  г нетворящая информация | а |
|  | Информация, которая может восприниматься сознанием человека и через его органы чувств; присуща всем формам материального существования ⎯ это может быть высказывание человека, картина художника, книга, изображение на мониторе, звук в наушниках и т.д.:  Варианты ответов  а непроявленная информация  **б проявленная информация**  в творящая информация  г нетворящая информация | б |
|  | Форма информации, которая предполагает кодирование информации непрерывными сигналами, которые меняются пропорционально тому, что они представляют:  Варианты ответов  **а аналоговая**  б цифровая  в символьная  г графическая | а |
|  | Форма информации, которая предполагает кодирование информации в виде строки дискретных символов, каждый из которых может принимать одно из конечного числа значений некоторого алфавита:  Варианты ответов  а аналоговая  **б цифровая**  в символьная  г графическая | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Возникновению информатики способствовало:  Варианты ответов  а computer science  **б теория управления**  **в изобретение компьютеров**  **г кибернетика** | б, в, г |
|  | К количественным мерам информации относится:  Варианты ответов  а вероятность события или состояния  **б бит**  **в байт**  **г информационная энтропия** | б, в, г |
|  | К классическим типам архитектур ЭВМ относятся:  Варианты ответов  **а звезда**  **б иерархическая архитектура**  **в магистральная архитектура**  г ромб | а, б, в |
|  | В состав микропроцессора входят:  Варианты ответов  **а устройство управления**  **б арифметико-логическое устройство**  **в микропроцессорная память**  г оперативная память | а, б, в |
|  | В состав микропроцессора входят:  Варианты ответов  **а интерфейсная система**  **б шина данных**  **в микропроцессорная память**  г оперативная память | а, б, в |
|  | К основным группам средств защиты информации относятся:  Варианты ответов  **а организационные средства**  б физические средства  **в технические средства**  г цифровые средства | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между системами счисления и относящимися к ним рядами.  Варианты ответов  а Двоичная система счисления:  б Восьмеричная система счисления:  в Десятичная система счисления:  г Шестнадцатеричная система счисления:  1 «0, 1, 2, ..., 9, А, В, С, D, E, F»  2 «0, 1»  3 «0, 1, 2, ..., 7»  4 «0, 1, 2, ..., 9» | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие между единицами измерения и их характеристиками:  Варианты ответов  а бит  б байт  в бод  г дит  1 количество разрядов в десятичной системе счисления  2 минимальная единица измерения информации, количество информации, которым описывается состояние «включен» (1) или «выключен» (0)  3 единица измерения скорости передачи данных 1 бит/с  4 единица измерения количества информации, объема памяти и емкости запоминающего устройства; в памяти ЭВМ является наименьшей адресуемой единицей данных, обрабатываемой как единое целое | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие между терминами из области защиты информации.  Варианты ответов  а Контроль доступа  б Конфиденциальность  в Целостность  г Криптография  1 обеспечение защиты от преднамеренного или непреднамеренного изменения информации или процессов её обработки  2 система изменения информации с целью её защиты от несанкционированных воздействий, а также обеспечения достоверности передаваемых данных  3 обеспечение пользователям доступа только к данным, для которых они имеют разрешение на доступ  4 процесс защиты данных и программ от их использования объектами, не имеющими на это права | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите перечисленные ниже виды сетей по степени территориальной рассредоточенности их компонентов в порядке возрастания:  Варианты ответов  а сети предприятий  б глобальные сети  в региональные сети  г локальные вычислительные сети | г, а, в, б |
|  | Расположите сети в порядке их радиуса действия в порядке возрастания.  Варианты ответов  а LAN  б CAN  в MAN  г WAN | а, б, в, г |
|  | Установить правильную последовательность указанных уровней сетевой модели OSI сверху вниз.  Варианты ответов  а уровень представления  б прикладной уровень  в транспортный уровень  г сеансовый уровень | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | …. подход к понятию информации подразумевает, что информация представляет собой устойчивое свойство (атрибут) мира. | Атрибутивный |
|  | Стандарт передачи данных через компьютерную сеть ⎯ это … . | протокол |
|  | Схема соединения компьютеров, представляющая собой замкнутую цепочку называется «…». | кольцо |
|  | Конфигурация сети, т.е. способ соединения элементов сети друг с другом, называется … сети. | топологией |
|  | Тип сетей, позволяющих организовать взаимодействие между абонентами на больших расстояниях, но работающих на относительно низких скоростях, протяжённость которых может составлять тысячи километров, ⎯ это … сети. | глобальные |
|  | Тип сетей, позволяющих взаимодействовать на территориальных образованиях меньших размеров и работать на скоростях от средних до высоких, с протяженностью в переделах от нескольких километров до десятков и сотен километров ⎯ это … сети. | городские |
|  | … ⎯ обеспечение пользователям доступа только к данным, для которых они имеют разрешение на доступ. | Конфиденциальность |
|  | … ⎯ метод сравнения предметов или лиц по их характеристикам, путём опознавания по предметам или документам, определения полномочий, связанных с доступом лиц в помещения, к документам и т. д. | Идентификация |
|  | … ⎯ предоставление определённых полномочий лицу или группе лиц на выполнение некоторых действий в системе обработки данных. | Авторизация |
|  | … ⎯ метод независимого от источника информации установления подлинности информации на основе проверки подлинности её внутренней структуры. | Аутентификация |
|  | Законодательные, административные и физические средства защиты информации относятся к группе … средств защиты информации. | организационных |
|  | Комплекс алгоритмов и программ специального назначения и общего обеспечения работы компьютеров и информационных сетей относятся к … средствам защиты информации. | программным |
|  | Аппаратные, программные и криптографические мероприятия, направленные на обеспечение защиты объектов, людей и информации относятся к … средствам защиты информации. | техническим |
|  | … доступ ⎯ это доступ к объектам, программам и данным пользователей, имеющих право выполнять определённые действия (чтение, копирование и др.), а также полномочия и права пользователей на использование ресурсов и услуг, определённых администратором вычислительной системы. | Санкционированный |
|  | … информация ⎯ это информация, не претерпевшая незаконных изменений в процессе передачи, хранения и сохранения, не изменившая такие свойства, как достоверность, полнота и целостность данных. | Защищенная |
|  | Неправомочное обращение к информационным ресурсам с целью их использования (чтения, модификации), а также порчи или уничтожения ⎯ это … доступ. | несанкционированный |
|  | Ряд «0, 1» можно отнести к … системе счисления. | двоичной |
|  | Ряд «0, 1, 2, ..., 7» можно отнести к … системе счисления. | восьмеричной |
|  | Ряд «0, 1, 2, ..., 9» можно отнести к можно отнести к … системе счисления. | десятичной |
|  | Ряд «0, 1, 2, ..., 9, А, В, С, D, E, F» можно отнести к … системе счисления. | шестнадцатеричной |
|  | Рассчитайте, чему равно N в записи (3\*3=N), сделанной в системе счисления с основанием P = 16. | 9 |
|  | Рассчитайте, чему равно N в записи (4\*4=N), сделанной в системе счисления с основанием P = 16. | 10 |
|  | Рассчитайте, чему равно N в записи (6\*6=N), сделанной в системе счисления с основанием P = 16. | 24 |
|  | Рассчитайте, чему равно N в записи (5\*5=N), сделанной в системе счисления с основанием P = 20. | 15 |
|  | Рассчитайте, чему равно N в записи (5\*5=N), сделанной в системе счисления с основанием P = 16. | 19 |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Профиль:**  технологический

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Информационные системы и технологии**

**ОПК-8** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Информационное общество относится к следующему типу обществ:  Варианты ответов  а демократическому  **б производственному**  в сетевому  г вторичной социально-экономической формации | б |
|  | В одной из первых концепций информационного общества предполагалась экономия времени за счёт:  Варианты ответов  а убыстрения производственных процессов  б снижения потерь времени на доставку информации  **в автоматизации рутинной деятельности**  г укорочения циклов связи | в |
|  | Стратегия «лазерного луча» есть:  Варианты ответов  а метод поиска и устранения недостатков в экономическом развитии  **б концентрация усилий на приоритетных направлениях развития**  в финансовое инвестирование передовых технологий  г выявление социально-экономических «болевых точек» развития | б |
|  | Главная особенность «общества знания» состоит в:  Варианты ответов  а уважении к знанию  **б выделении знания из информации**  в селекции знания из «информационного мусора»  г высоком престиже учёных в обществе | б |
|  | «Общество знания» есть:  Варианты ответов  а общество под управлением учёных  б разновидность «сетевого общества»  **в разновидность «информационного общества»**  г образованное общество | в |
|  | Информационная культура есть:  Варианты ответов  а культура высоких технологий  б соблюдение информационного законодательства  **в часть общечеловеческой культуры**  г культура поведения в киберпространстве | в |
|  | Свойство системы, позволяющее ей эффективно работать в широком диапазоне параметров, определяющих технические и ресурсные характеристики системы:  Варианты ответов  а расширяемость  б прозрачность реализации  в переносимость данных  **г масштабируемость** | г |
|  | С созданием первого RISC-процессора связан:  Варианты ответов  а 2-ой этап развития технологии открытых систем  б 5-ой этап развития технологии открытых систем  **в 6-ой этап развития технологии открытых систем**  г 7-ой этап развития технологии открытых систем | в |
|  | I этап развития средств взаимодействия с пользователем:  Варианты ответов  **а создание устройств отображения результатов выполнения программ**  б создание средств позиционного ввода  в создание и развитие средств мультимедиа  г создание графических пользовательских интерфейсов | а |
|  | I этап развития уровней логического представления данных:  Варианты ответов  **а от битов к байтам**  б от байтов к блокам (сегментам)  в от блоков к файлам  г от файлов к объектам | а |
|  | Пользовательский интерфейс:  Варианты ответов  а двусторонний обмен информацией между пользователем и персональным компьютером  б переход на более высокий уровень абстракции в управлении конкретными конфигурациями вычислительной системы  **в комплекс правил и средств, организующих взаимодействие пользователя с устройствами или программами**  г набор операций, который может выполнить персональный компьютер в соответствии с программой | в |
|  | Принцип создания базовой системы защиты информации в информационных технологиях, выражающийся в том, что стоимость разработки и эксплуатации системы защиты информации должна быть меньше стоимости возможного ущерба, наносимого объекту в случае разработки и эксплуатации информационной технологии без системы защиты информации:  Варианты ответов  **а экономическая целесообразность использования системы защиты**  б разделение и минимизация полномочий по доступу к обрабатываемой информации и процедурам обработки  в «прозрачность» системы защиты информации для общего, прикладного программного обеспечения и специалистов экономического объекта  г комплексный подход к построению системы защиты при ведущей роли организационных мероприятий | а |
|  | Принцип создания базовой системы защиты информации в информационных технологиях, означающий оптимальное сочетание программно-аппаратных средств и организационных мер защиты, подтвержденное практикой создания отечественных и зарубежных систем защиты:  Варианты ответов  а экономическая целесообразность использования системы защиты  **б комплексный подход к построению системы защиты при ведущей роли организационных мероприятий**  в «прозрачность» системы защиты информации для общего, прикладного программного обеспечения и специалистов экономического объекта  г разделение и минимизация полномочий по доступу к обрабатываемой информации и процедурам обработки | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | «Сетевое общество» есть:  Варианты ответов  **а разновидность «информационного общества»**  **б структурный тип общества**  в иерархическое общество  г самостоятельный тип общества | а, б |
|  | Киберпространством управляют:  Варианты ответов  **а пользователи Всемирной сети**  **б законы самоорганизации**  в межгосударственные соглашения  г провайдеры | а, б |
|  | Автоматизированные рабочие места по технической базе подразделяются на:  Варианты ответов  **а АРМ на базе больших универсальных ЭВМ**  **б АРМ на базе малых ЭВМ**  **в АРМ на базе персональных компьютеров**  г сетевые АРМ | а, б, в |
|  | Компьютерные вирусы по виду среды обитания классифицируются:  Варианты ответов  **а загрузочные, файловые**  **б** **сетевые и файлово-загрузочные вирусы**  в безвредные, неопасные, опасные  **г системные** | а, б, г |
|  | Телеконференции подразделяются по режиму доступа:  Варианты ответов  **а конференции off-line**  **б конференции on-line**  в свободные  г модерируемые | а, б |
|  | Недостатки модели файлового сервера:  Варианты ответов  **а низкий сетевой трафик, небольшое количество операций манипуляции с данными**  **б отсутствие адекватных средств безопасности доступа к данным**  в существенная загрузка сети при взаимодействии клиента и сервера посредством SQL-запросов и невозможность администрирования приложений  г неисправность сервера может сделать сеть неработоспособной, что влечет как минимум потерю сетевых ресурсов; требует квалифицированного персонала для администрирования | а, б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствия между основными объектами управления графическим интерфейсом и их описанием.  Варианты ответов  а Метка  б Текстовое окно  в Командная кнопка  г Помечаемая кнопка  1 элемент, позволяющий выбрать несколько команд из группы однотипных  2 постоянный текст, не подлежащий изменению при работе пользователя с экранной формой, например, названия полей в экранной форме  3 поле для ввода информации произвольного вида  4 объект, который обеспечивает передачу управляющего воздействия, например, кнопки «ОК», «Отменить», «Сохранить» в диалоговых формах | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствия между принципами построения пользовательского интерфейса и их описанием.  Варианты ответов  а Принцип структуризации  б Принцип простоты  в Принцип видимости  г Принцип обратной связи  1 Пользователь должен получать сообщения о действиях системы и о важных событиях внутри нее. Сообщения должны быть краткими, однозначными и написанными на языке, понятном пользователю.  2 Пользовательский интерфейс должен быть целесообразно структурирован. Родственные его части должны быть связаны, а независимые — разделены; похожие элементы должны выглядеть похоже, а непохожие — различаться.  3 Все функции и данные, необходимые для выполнения определенной задачи, должны быть видны, когда пользова­тель пытается ее выполнить.  4 Наиболее распространенные операции должны выполняться максимально просто. При этом должны быть ясные ссылки на более сложные процедуры. | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствия типами баз данных и их описанием.  Варианты ответов  а Иерархические  б Сетевые  в Объектно-ориентированные  г Реляционные  1 Базы данных, где информация о реальных вещах представлена в виде объектов под уникальным идентификатором.  2 Записи и связи между данными организованы при помощи таблиц. В таблицах есть поле для внешнего ключа со ссылками на другие таблицы. Благодаря высокой организации и гибкости структуры такие БД применяются для многих типов данных.  3 У каждой записи может быть более одного родителя, структура представляет собой не древовидный, а общий граф.  4 Простейшая структура, где записи, как ветви, отходят от «родителя». Информация связана по аналогии с папками на рабочем столе. У каждой записи есть физическая связь только с одной предыдущей, а отношение многих ко многим невозможно. | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите правильную хронологическую последовательность развития уровней логического представления данных:  Варианты ответов  а От байтов к блокам (сегментам)  б От блоков к файлам  в От битов к байтам  г От файлов к объектам | в, а, б, г |
|  | Установите правильную хронологическую последовательность развития средств взаимодействия с пользователем:  Варианты ответов  а Организация взаимодействия пользователей и ЭВМ не с помощью команд, которые необходимо вводить вручную в командную строку, а с помощью выбора объектов, которые обозначают данные команды.  б Виртуальная реальность.  в Создание устройств, позволяющих вводить информацию и отображать результаты выполнения программ.  г Появление цветных мониторов и мультимедиа, полноценного видео и аудио. | в, а, г, б |
|  | Установите правильную последовательность этапов создания аварийного загрузочного диска.  Варианты ответов  а Выбрать команду «Форматирование».  б Подготовка чистого носителя, подключение его к ПК.  в Нажать кнопку «Начать».  г Установить флажок «Создание загрузочного диска». | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | … обеспечение АРМ представляет собой некоторую четко установленную совокупность проектных решений, определяющих последовательность операций, процедур, этапов в соответствующей сфере деятельности пользователя. | Технологическое |
|  | АРМ … предназначено для выполнения функций оперативного управления и функций принятия решений. | руководителя |
|  | … ⎯ это перенос всего соответствующего данному приложению программного обеспечения на другие платформы. | Переносимость приложений |
|  | … система — это система, которая способна взаимодействовать с другой системой посредством реализации международных стандартных протоколов. | Открытая |
|  | … ⎯ это способность системы эволюционировать с учетом изменений стандартов, технологий и пользовательских требований. | Расширяемость |
|  | … ⎯ это набор правил, определяющих взаимодействие устройств, программ, систем обработки данных, процессов или пользователей. | Протокол |
|  | Стандарт … ⎯ вид стандартов информационных технологий, который создается официально аккредитованными организациями по разработке стандартов. | де-юре |
|  | Документированное соглашение, содержащее технические условия или другие точные критерии соответствия продуктов, процессов и услуг своему назначению, — это … . | стандарт |
|  | Свойство системы, позволяющее ей эффективно работать в широком диапазоне параметров, определяющих технические и ресурсные характеристики системы, — это … . | масштабируемость |
|  | В фазе … функционирования транспортного уровня эталонной модели взаимодействия открытых систем выполняется выбор оптимального размера транспортного блока. | разъединения соединения |
|  | Базовым уровнем в иерархии протоколов эталонной модели взаимодействия открытых систем является … уровень. | физический |
|  | … способ передачи данных предполагает, что данные передаются в их естественном виде на единой частоте. | Цифровой (узкополостной) |
|  | … — это действие или событие, которое может привести к разрушению, искажению или несанкционированному использованию информационных ресурсов, включая хранимую и обрабатываемую информацию, а также программные и аппаратные средства. | Угроза безопасности |
|  | Информация, преимущественное право на использование которой принадлежит одному лицу или группе лиц, — это … информация. | конфиденциальная |
|  | Непризнание получателем или отправителем информации фактов ее получения или отправки — это … . | отказ от информации |
|  | Бесконтрольный выход конфиденциальной информации за пределы ИТ или круга лиц, которым она была доверена по службе или стала известна в процессе работы, — это … конфиденциальной информации. | раскрытие |
|  | Действие или событие, которое может привести к разрушению, искажению или несанкционированному использованию информационных ресурсов, включая хранимую и обрабатываемую информацию, а также программные и аппаратные средства, ⎯ это … безопасности информации. | угроза |
|  | … ⎯ это метод защиты информации путем ее криптографического закрытия. | Маскировка |
|  | … ⎯ это механизм безопасности информации, обеспечивающий подтверждение характеристик данных, передаваемых между объектами ИТ, третьей стороной. | Арбитраж |
|  | Защита … электронных документов оказывается необходимой при использовании систем и сетей для обработки, хранения и передачи информационных объектов, содержащих в себе приказы и другие распорядительные, договорные, финансовые документы. | юридической значимости |
|  | Специальная программа, предназначенная для выполнения разрушительных действий в вычислительной системе или сети, — это … . | компьютерный вирус |
|  | Троянский конь – это | программа, выполняющая в дополнение к основным, т. е. запроектированным и документированным действиям, действия дополнительные, не описанные в документации, |
|  | … вирусы со временем видоизменяются. | Мутирующие |
|  | … вирусы поражают загрузочные секторы дисков и файлы прикладных программ. | Файлово-загрузочные |
|  | … меры защиты от компьютерных вирусов заключаются в составлении четких планов профилактических мероприятий и планов действия на случай возникновения заражений. | Программно-аппаратные |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Правоведение**

**УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Конституция — это ... закон государства.  Варианты ответов  а первый  **б основной**  в закрепляющий  г высший | б |
|  | Принцип конституционного строя, согласно которому политика государства направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь человека:  Варианты ответов  а все перечисленное верно  **б принцип, объявляющий Россию социальным государством**  в принцип идеологического и политического многообразия  г принципом федерализма | б |
|  | Нормы конституционного права должны применяться:  Варианты ответов  а только с подтверждением нормами специальных отраслей права  б ни один из вариантов  **в непосредственно, без подтверждения нормами специальных отраслей права**  г верно все перечисленное | в |
|  | Торговое и трудовое права входят в состав:  Варианты ответов  а публичного права  **б частного права**  в уголовного права  г социального права | б |
|  | Управомочивающие нормы права — это:  Варианты ответов  а такие нормы права, которые требуют определённого юридически активного поведения  б такие нормы права, которые устанавливают запреты на совершение каких-либо действий или бездействий  **в нормы права, смысл и содержание которых заключается в предоставлении гражданам, равно как и другим субъектам права, определенной возможности действовать**  г верно все перечисленное | в |
|  | Общечеловеческие ценности и элементы морали закрепляются:  Варианты ответов  а только в международных правовых актах  б только в национальных правовых актах  **в как в международных, так и в национальных правовых актах**  г нигде не закрепляются | в |
|  | Мораль является одной из форм общественного:  Варианты ответов  а мнения  б права  в поведения  **г сознания** | г |
|  | Совокупность методов и способов осуществления в стране государственной власти и управления — это:  Варианты ответов  а форма государственного устройства  б форма правления  **в форма государственного режима**  г форма управления | в |
|  | Универсальная политическая организация, осуществляющая управление обществом, охрану его экономической и социальной структуры — это:  Варианты ответов  **а государство**  б верховная религиозная организация  в государственная власть  г население | а |
|  | Совокупность взаимосвязанных норм, регулирующих качественно однородные общественные отношения, — это:  Варианты ответов  **а отрасль права**  б право на социальный регулятор  в правовой институт  г подотрасль права | а |
|  | Особенностью норм права является то, что:  Варианты ответов  а нормы права абстрактны  б нормы права рассчитаны на однократное применение  **в нормы права рассчитаны на многократное применение**  г нормы права не обязательно должны исполняться | в |
|  | Юридические факты, наступление которых не зависит от воли людей, но в связи с которыми для этих людей возникают юридические последствия — это:  Варианты ответов  **а события**  б действия  в поступки  г правонарушения | а |
|  | Способность гражданина своими собственными действиями приобретать гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности, осуществлять свои права и отвечать за неисполнение обязанностей и за причинение имущественного вреда другим лицам — это:    Варианты ответов  а юридическая обязанность  **б дееспособность**  в субъективное право  г правоспособность | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Из перечисленных ниже источников права выберите те, которые содержат нормы, регулирующие семейные правоотношения:  Варианты ответов  а Гражданско-процессуальный кодекс РФ  **б Семейный кодекс РФ**  **в Гражданский кодекс РФ**  **г принятые в соответствии с Семейным кодексом РФ законы РФ** | б, в, г |
|  | Государственная власть подразделяется на:  Варианты ответов  а общественную  **б законодательную**  **в исполнительную**  **г судебную** | б, в, г |
|  | Решаются супругами совместно исходя из принципа равенства супругов:  Варианты ответов  **а вопросы образования детей**  б вопросы проведения собраний на работе каждого из супругов  **в вопросы материнства и отцовства**  **г вопросы воспитания детей** | а, в, г |
|  | Совместное имущество супругов:    Варианты ответов  **а доходы от трудовой, в том числе предпринимательской и интеллектуальной, деятельности, полученные пенсии и пособия**  **б движимые и недвижимые вещи, приобретенные за счет общих доходов, ценные бумаги, паи и вклады**  **в суммы материальной помощи, компенсации по временной нетрудоспособности и другие денежные выплаты, не связанные с достижением какой-либо цели**  г полученное наследство | а, б, в |
|  | Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет:  Варианты ответов  а адвокатура  **б арбитражный суд**  **в третейский суд**  **г орган исполнительной власти и управления** | б, в, г |
|  | Норма права — правовое предписание, в содержание которого входят:    Варианты ответов  **а гипотеза**  б ссылка на конкретный правовой документ  **в диспозиция**  г совокупность юридических приемов и средств регулирования правовых отношений | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а Юридическая ответственность  б Дисциплинарные проступки  в Дееспособность  г Прецедент  1 мера государственного принуждения за совершенное правонарушение, связанная с претерпеванием виновным лишений личного или имущественного характера  2 правонарушения, наносящие вред внутреннему порядку деятельности предприятий, учреждений, организаций  3 способность гражданина своими собственными действиями приобретать гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности, осуществлять свои права и отвечать за неисполнение обязанностей и за причинение имущественного вреда другим лицам  4 образец поведения или действия судебных и административных органов при решении аналогичных с ранее рассматривавшимися решениями или делами | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а Правомерные действия  б Правоспособность  в Дееспособность  г Дисциплинарные проступки  1 действия, которые соответствуют установленному в государстве порядку  2 способность иметь права и обязанности  3 способность гражданина своими собственными действиями приобретать гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности, осуществлять свои права и отвечать за неисполнение обязанностей и за причинение имущественного вреда другим лицам  4 правонарушения, наносящие вред внутреннему порядку деятельности предприятий, учреждений, организаций | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а К личным неимущественным правам, направленным на индивидуализацию личности, относится право:  б К личным неимущественным правам, направленным на неприкосновенность внутреннего мира личности и ее интересов, относится право:  в К личным неимущественным правам, принадлежащим гражданину в силу рождения, относится право:  г К личным неимущественным правам, приобретаемым гражданином в силу закона, относится право:  1 на имя  2 на личную и семейную тайну  3 на неприкосновенность частной жизни  4 выбора места пребывания и жительства | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите по степени приоритетности в применении:  Варианты ответов  а федеральные законы  б кодексы  в постановления Правительства РФ  г федеральные конституционные законы | г, а, в, б |
|  | Расположите по степени приоритетности в применении:  Варианты ответов  а решение Президиума областного суда  б решение районного суда  в решения Верховного суда  г решение областного суда | в, а, г, б |
|  | Расположите виды законов в порядке их юридической силы от большего к меньшему.  Варианты ответов  а Федеральный Конституционный Закон  б Конституция  в законы субъектов Федерации  г Федеральный Закон | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | … действия — это действия, которые соответствуют установленному в государстве порядку. | Правомерные |
|  | … — это такие юридические факты, наступление которых зависит от воли людей. | Действия |
|  | … — способность иметь права и обязанности. | Правоспособность |
|  | … право — мера возможного (допускаемого и гарантированного законом) поведения, т.е. возможность использовать либо не использовать предоставленные законом права, возможность требовать определенного поведения от другого лица, возможность обратиться к государству за защитой своих нарушенных прав. | Субъективное |
|  | … — граждане как участники правоотношений, обладающие правоспособностью. | Физические лица |
|  | … кодекс РФ к существенным условиям договора доверительного управления относит:  – состав имущества, передаваемого в доверительное управление;  – определение лица, в интересах которого осуществляется управление;  – срок действия договора;  – определение размера и формы вознаграждения управляющему. | Гражданский |
|  | Имя, честь, достоинство, авторство на произведение искусства, науки и др. относится к … благам. | нематериальным |
|  | К … моделям относится конструктивное выполнение средства производства и предметов потребления. | полезным |
|  | К … относят сроки, влекущие за собой изменение гражданских прав и обязанностей. | правоизменяющим |
|  | К … относят сроки приводящие к прекращению гражданских прав и обязанностей. | правопрекращающим |
|  | К признакам … деятельности Гражданский кодекс РФ относит систематичность и направленность на извлечение прибыли. | предпринимательской |
|  | К … образцам относятся художественно-конструкторское решение изделия, определяющее его внешний вид. | промышленным |
|  | Правовой институт регулирует определенный вид однородных … отношений. | правовых |
|  | … функцию в правовом механизме выполняет сформированная в рамках нормы права мотивация деятельности и соответствующие этой мотивации экономические и организационные механизмы. | Регулирующую |
|  | К числу ничтожных сделок относятся мнимые и … сделки. | притворные |
|  | Принятие наследства относят к числу … сделок. | односторонних |
|  | Сделки несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет без согласия их родителей относят к числу … сделок. | оспоримых |
|  | К числу принципов (основных начал) гражданского права ст. 1 Гражданского кодекса РФ относит недопустимость … вмешательства в частные дела. | произвольного |
|  | Выдача векселя относится к числу сделок … . | с отсутствием правового основания (абстрактных сделок) |
|  | Перечислите способы приобретения российского гражданства (в соответствии со ст. 11 ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» от 31 мая 2002 г.) | а) по рождению;  б) в результате приема в гражданство Российской Федерации РФ;  в) в результате восстановления в гражданстве РФ;  г) по иным основаниям, предусмотренным настоящим Федеральным законом или международным договором РФ |
|  | Конституция России в качестве способов защиты прав и свобод человека предусматривает: | 1. государственную защиту 2. защиту прав и свобод органами местного самоуправления 3. защиту прав и свобод общественными объединениями и профессиональными союзами, правозащитными организациями 4. самозащиту прав гражданина; 5. международно-правовую защиту |
|  | Что включает в себя самозащита прав гражданина - | гражданско-правовую и уголовно-правовую защиту,  публичные выступления граждан,  обращения в СМИ. |
|  | Средства защиты прав человека можно разделить на две группы: | 1.юрисдикционные (судебные процедуры и внесудебные) 2.внеюрисдикционные (альтернативные способы разрешения правовых конфликтов). |
|  | К судебным процедурам относят | конституционное, гражданское,  уголовное, административное и арбитражное судопроизводство |
|  | Внесудебные средства защиты включают: | способ защиты посредством принятия нормативных решений в государственных учреждениях, применяющих право, в том числе в полиции, налоговой инспекции, путем обращения к Уполномоченному по правам человека, прокуратуру и т.д. |

**УК-10** Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | По форме осуществления юридическая ответственность включает:  Варианты ответов  а ответственность, возлагаемую законодательными органами власти  **б ответственность, осуществляемую в судебном порядке**  в ответственность, возлагаемую судебными органами  г верно все перечисленное | б |
|  | Образец поведения или действия судебных и административных органов при решении аналогичных с ранее рассматривавшимися решениями или делами является:  Варианты ответов  а нормативно-правовым актом  б правовым обычаем  **в прецендентом**  г юридической доктриной | в |
|  | Не вправе разглашать сведения, сообщённые ему доверителем в связи с оказанием последнему юридической помощи, без его согласия; принимать от лица, обратившегося к нему за оказанием юридической помощи, поручения в случае, если оно имеет заведомо незаконный характер:  Варианты ответов  а судебный пристав  **б адвокат**  в судья  г нотариус | б |
|  | Совокупность всех действующих в России согласно Конституции РФ судов, построенная с учётом федерального и административно-территориального устройства государства — это:  Варианты ответов  а Конституция РФ  б прокуратура РФ  **в судебная система**  г мировой суд | в |
|  | Единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ — это:  Варианты ответов  а конституционная система  б уголовная система  в судебная система  **г прокуратура** | г |
|  | Устройство общества и государства, закрепленное нормами конституционного права — это:  Варианты ответов  а общественный строй  б политический строй  **в конституционный строй**  г государственный строй | в |
|  | В Российской Федерации политические права принадлежат:  Варианты ответов  а гражданам РФ и лицам без гражданства  б иностранным гражданам и лицам без гражданства  в все лица, законно находящимся на территории РФ  **г только гражданам РФ** | г |
|  | Исполнительная власть в РФ осуществляется:  Варианты ответов  а Федеральным Собранием РФ  б Государственной Думой РФ  **в Правительством РФ**  г Президентом РФ | в |
|  | Мировой судья рассматривает в пределах своей компетенции:  Варианты ответов  **а гражданские, административные и уголовные дела**  б только гражданские и административные дела  в только административные и дисциплинарные дела  г только уголовные | а |
|  | Систему судов общей юрисдикции возглавляет:  Варианты ответов  **а Верховный Суд РФ**  б Гражданский Суд РФ  в Конституционный Суд РФ  г Высший Арбитражный Суд РФ | а |
|  | Применение административного взыскания:  Варианты ответов  а влечет увольнение с работы  б влечет увольнение с государственной службы  **в не влечет судимости и увольнения с работы**  г влечет судимость | в |
|  | Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица, — это:  Варианты ответов  **а предупреждение**  б административный штраф  в выговор  г административное взыскание | а |
|  | Принятие компетентными органами юридически властных решений на основе действующих административно-правовых норм является:  Варианты ответов  а исполнением административно-правовых норм  **б применением административно-правовых норм**  в соблюдением административно-правовых норм  г использованием административно-правовых норм | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Освобождение от уголовной ответственности осуществляется независимо от усмотрения суда, прокурора, следователя в связи с:  Варианты ответов  а примирением с потерпевшим  **б истечением сроков давности привлечения к уголовной ответственности за тяжкое преступление**  **в актом об амнистии**  г изменением обстановки | б, в |
|  | Видами множественности преступлений (закрепленными в УК РФ) являются:  Варианты ответов  аповторность  б систематичность  **в рецидив**  **г совокупность** | в, г |
|  | Задачи уголовной политики:  Варианты ответов  **а совершенствование судебной системы**  **б снижение темпов роста преступности**  **в совершенствование законодательства**  г улучшение социально-экономической и политической обстановки в стране | а, б, в |
|  | В качестве дополнительных видов наказаний могут быть назначены:    Варианты ответов  **а лишение специального, воинского или почетного звания**  **б лишение права занимать определенные должности**  **в штраф**  г обязательные работы | а, б, в |
|  | Противодействие коррупции в Российской Федерации стоится на принципах:  Варианты ответов  а защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность  **б признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления**  **в неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений**  **г сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами** | б, в, г |
|  | Предотвращение или урегулирование конфликта интересов на гражданской службе состоит в:    Варианты ответов  **а изменении должностного или служебного положения гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов**  б понижении гражданского служащего в должности  **в отказе гражданского служащего от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов**  г увольнении гражданского служащего с гражданской службы | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между видами коррупции в зависимости от их сферы и их характерными чертами:  Варианты ответов  а бытовая коррупция  б деловая коррупция  в административная коррупция  г «захват государства»  1 покупка властных  решений бизнесменами в личных интересах и в интересах своих фирм  2 вымогательство  чиновником денег или материальных ценностей с населения  3 плата предпринимателями денежных средств чиновникам по делам фирмы  4 вымогательство денег или имущества у предпринимателей чиновниками | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие критериев коррупции и входящих в них ее видов.  Варианты ответов  а В зависимости от субъекта коррупции, злоупотребляющего служебным положением:  б В зависимости от субъекта коррупции, выступающего инициатором коррупционных отношений:  в В зависимости от субъекта коррупции, являющегося взяткодателем:  г В зависимости от формы выгоды, получаемой взяткополучателем от коррупции:  1 денежные взятки; обмен услугами  2 государственная коррупция; коммерческая коррупция; политическая коррупция  3 индивидуальная взятка;  предпринимательская взятка; криминальный подкуп  4 запрашивание (вымогательство) взяток по инициативе должностного лица; подкуп по инициативе просителя | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие мер борьбы с коррупцией и их характерными чертами.  Варианты ответов  а Реформа правовой базы  б Судебная реформа  в Правоприменение  г Реформа государственного управления и государственной гражданской службы  1 обучение и наращивание потенциала специализированных антикоррупционных подразделений в полиции; во многих  случаях созданы специальные антикоррупционные агентства с правоохранительными полномочиями  2 антикоррупционные меры, направленные на мониторинг и контроль дискреционных полномочий государственных  служащих  3 направлена на достижение прозрачности работы, независимости и подотчетности судей и прокуроров  4 принятие законодательства, решающего проблему коррупции | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите виды наказания в порядке увеличения мер, применяемым к ним.  Варианты ответов  а лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью  б лишение свободы на определенный срок  в обязательные работы  г штраф | г, а, в, б |
|  | Расположите указанные этапы процесса оценки коррупционных рисков.  Варианты ответов  а Подготовительный этап.  б Ранжирование коррупционных рисков.  в Предварительное ранжирование направлений деятельности.  г Идентификация коррупционных рисков. | в, а, г, б |
|  | Расположите указанные этапы процесса оценки коррупционных рисков.  Варианты ответов  а Анализ коррупционных рисков.  б Описание бизнес-процессов.  в Оформление, согласование и утверждение результатов оценки.  г Разработка мер по минимизации коррупционных рисков. | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | … правонарушения — это охраняемые правом общественные отношения, которым наносится ущерб. | Объект |
|  | … поступки – это правонарушения, наносящие вред внутреннему порядку деятельности предприятий, учреждений, организаций. | Дисциплинарные |
|  | … правонарушения — это правонарушения, наносящие вред урегулированным нормам гражданского права. | Гражданско-правовые |
|  | Виновное противоправное и вредоносное поведение деликтоспособных лиц, влекущее юридическую ответственность — это … . | правонарушение |
|  | … — злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. | Коррупция |
|  | Противодействие коррупции в РФ осуществляют … . | федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, институты гражданского общества, организации и физические лица в пределах своих полномочий |
|  | Приведите примеры видов сделок, которые в соответствии с действующим законодательством учитываются при определении обязанности гражданского служащего представлять сведения о расходах. | сделка по приобретению *земельного участка*;  сделка по приобретению *нежилого помещения* (хозяйственные склады, гараж и т.п.);  сделка по приобретению *жилого помещения* (квартира, дом);  сделка по приобретению *транспортного средства*;  сделка по приобретению *ценных бумаг, акций* (долей участия, паев в уставных (складочных) капиталах организаций) |
|  | О возникшем конфликте интересов при осуществлении трудовой деятельности или о возможности его возникновения должен знать … сотрудника. | наниматель, непосредственный начальник |
|  | Заключение по результатам независимой антикоррупционной экспертизы рассматривается в срок … дней. | 30 |
|  | Коррупционное правонарушение влечет за собой … ответственность. | дисциплинарную, административную, уголовную или иную |
|  | … стратегия противодействия коррупции определяет формы и направления антикоррупционной деятельности органов власти. | Национальная |
|  | Как сопоставлены Национальный план противодействия коррупции и Национальная стратегия противодействия коррупции? | План разработан на основе стратегии. |
|  | Определение термина «коррупция» дается в (каком нормативном правовом акте?) … . | В Федеральном законе от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». |
|  | Принцип гражданства как принцип действия уголовного закона в пространстве действует в случае, если преступление совершено … РФ. | вне пределов |
|  | Вид освобождения от уголовной ответственности, к которому относится явка с повинной — … . | деятельное раскаяние |
|  | По … уголовной ответственности подлежит лицо, совершившее преступление на судне, приписанном к порту РФ, находящемся в открытом водном пространстве иностранного государства. | Уголовному Кодексу (УК) РФ, если иное не предусмотрено международным договором РФ |
|  | Под … в уголовно правовой политике следует понимать процесс изменения норм Особенной части путем исключения отдельных составов преступлений переставших быть общественно опасными. | декриминализацией |
|  | … ⎯ это деятельность федеральных  органов государственной власти, органов государственной власти субъектов  Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов  гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их  полномочий. | Противодействие коррупции |
|  | К методам и способам противодействия склонению к коррупционному поведению можно отнести следующие: | 1.введение института фиксации переговоров с посетителем в форме аудио- и видеофиксации  2. использование технологии слепого анонимного принятия решений. |
|  | Привычное коррупционное поведение — | коррупционное поведение, связанное с *постоянным подкупом* должностных лиц, а также *получением постоянной мзды* должностным лицом от физических или юридических лиц за использование/неиспользование своих властных полномочий в отношении данных физических либо юридических лиц |
|  | Спонтанное коррупционное поведение — | коррупционное поведение, связанное с *единичными случаями* подкупа должностных лиц, а также *получением в единичных случаях мзды* должностным лицом от физических или юридических лиц за использование/неиспользование своих властных полномочий в отношении данных физических либо юридических лиц |
|  | Раскройте суть теории пробелов и ошибок законодательного регулирования. | Коррупция возникает вследствие ряда ошибок и пробелов в законодательном регулировании, которые создают условия для противодействия коррупции. |
|  | Раскройте суть теории выгоды. | Люди на земле стремятся к получению максимальной выгоды |
|  | Раскройте суть теории авторитаризма | Коррупция возникает и существует длительное время в тех странах, где демократический контроль общества за властными элитами недостаточно осуществляется, что и способствует росту коррупции |
|  | К числу основных целей противодействия коррупции можно отнести: | -предупреждение коррупции;  -борьбу с коррупцией;  - минимизацию и (или) ликвидацию последствий коррупционных правонарушений |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Психология**

**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | На развитие личности влияют факторы  Варианты ответов  а) генетические основы, биологическая перестройка в период развития;  б) референтная группа;  в) отношения между родителями, как модель научения; **г) все перечисленное** | г |
|  | Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях, определяют его нравственные поступки и имеют значение для него самого и окружающих, это:  Варианты ответов  а) индивид  **б) личность**  в) индивидуальность  г) самодостаточная личность | б |
|  | Совокупность индивидуальных психических свойств, складывающихся в деятельности и проявляющихся в типичных для человека способахдеятельности, формах поведения называется:  Варианты ответов  а) темперамент  б) индивидные свойства  **в) характер**  г) Я-концепция | в |
|  | Процесс, с помощью которого человек познает себя и относится к самому себе, называется:  Варианты ответов  **а) самопознание**  б) самооценка  в) образ Я  г) самоотношение | а |
|  | Сознательное регулирование человеком своего поведения, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при достижении цели называется:  Варианты ответов  а) сознанием  б) саморегуляцией  в) самоконтролем  **г) волей** | г |
|  | Стремление наладить добрые, эмоционально положительные отношения с людьми, это:  Варианты ответов  а) альтруистический мотив  б) мотив достижения  **в) мотив аффилиации**  г) мотив избегания неудач | в |
|  | Направленность и сосредоточенность психической деятельности на чем-либо определенном при одновременном отвлечении от всего другого называется:  Варианты ответов  а) мышлением  **б) вниманием**  в) восприятием  г) воспроизведением | б |
|  | Отражение связей, отношений явлений или предметов реального мира называется:  Варианты ответов  а) понятие  б) умозаключение  **в) суждение**  г) рассуждение | в |
|  | Направление психологии, предметом изучения которого является бессознательное человека:  Варианты ответов  а) бихевиоризм;  **б) психоанализ**;  в) гештальтпсихология;  г) гуманистическая психология | б |
|  | Отрасль психологии, изучающая закономерности функционирования психики и поведения человека в процессе его межличностных взаимодействий:  Варианты ответов  а) возрастная психология;  б) общая психология;  **в) социальная психология;**  г) медицинская психология | в |
|  | Психический процесс, отражающий внутреннее состояние организма человека:  Варианты ответов  **а) ощущение;**  б) восприятие;  в) внимание;  г) память. | а |
|  | Свойство внимания, заключающееся в способности одновременного успешного выполнения нескольких различных видов деятельности:  Варианты ответов  а) устойчивость;  б) переключаемость;  **в) распределение;**  г) интенсивность. | в |
|  | Неадекватные действительности мысли, нелепость которых больной понимает и с которыми он борется, пытаясь от них избавиться, называются:  Варианты ответов  а) насильственными;  б) сверхценными;  **в) навязчивыми;**  г) бредовыми. | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Привлекательность участия в группе определяется:  Варианты ответов:  **а) возможностью обладания властью;**  **б) возможностью повышения своего престижа;**  **в) возможностью удовлетворения индивидуальных потребностей;**  г) возможностью ничего не делать. | а, б, в |
|  | Какие факторы регулируют социально-психологический климат в группе:  Варианты ответов:  а**) доверие – недоверие;**  **б) свобода – несвобода выражения собственного мнения в группе;**  **в) удовлетворённость – неудовлетворённость членов группы принадлежностью к ней;**  г) любовь-нелюбовь. | а, б, в |
|  | Кто из учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте:  Варианты ответов:  **а) Р. Киллмен;**  б) Д. Скотт;  в) Р. Фишер;  г) У. Юри;  **д) К. Томас.** | а, д |
|  | Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:  Варианты ответов:  **а) уступка;**  **б) уход;**  **в) диалог;**  г) монолог;  д) компромисс | а, б, в |
|  | Субъективные факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации:  Варианты ответов:  **а) эмоциональная неуравновешенность;**  **б) агрессивное поведение;**  **в) холерический темперамент;**  г) болезнь. | а, б, в |
|  | Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:  Варианты ответов:  **а) психология;**  **б) история;**  **в) философия;**  г) география. | а, б, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Определите соответствие.  Где и когда в России был создан центр по разрешению конфликтов:  Варианты ответов:  А) Москва  Б) Санкт-Петербург  В) Сочи  Г) Тверь  1. 1998 г.  2. 1995 г.  3. 1993 г.  4. 1992 г. | А-4  Б-3  В-2  Г-1 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Ответственность  Б) Информированность  В) Коллективизм  Г) Сплоченность  1. Отношение членов группы к совместной работе, к целям и задачам, которые стоят перед группой; умение брать на себя ответственность.  2. Единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях.  3. Стремление сообща решать все вопросы, учитывать существующие точки зрения, сохранять и укреплять группу как целое, препятствуя ее разрушению.  4.Доступность всем членам группы наиболее важной информации о состоянии дел в ней и о каждом члене группы. | А-1  Б-4  В-3  Г-2 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Контактность  Б) Открытость  В) Организованность  Г) Сплоченность  1. Взаимная общительность, эмоционально-непосредственные отношения между членами группы.  2. Отношение членов группы к другим группам или к новым участникам своей группы.  3. Способность к оперативному созданию и изменению организационной структуры деловых взаимоотношений, необходимых для эффективной групповой работы.  4. Единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях. | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Логистическая цепочка из понятий (каждое предыдущее понятие более общее)  Варианты ответов:  а) нужда;  б) мотив;  в) потребность;  г) направленность;  д)мотивационно-потребностная сфера | д-г-б-в-а |
|  | Логистическая цепочка из понятий (каждое предыдущее понятие более общее)  Варианты ответов:  а) мотив;  б) мотивационно-потребностная сфера;  в) потребность;  г) желание;  д) нужда | б-г-а-в-д |
|  | Логическая цепочка иерархии освоения структуры деятельности (от низших к высшим)  Варианты ответов:  а) привычка;  б) элементарное умение;  в) мастерство;  г) навык. | б-г-в-а |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | В каком веке возникла психология как наука о поведении … | в ХХ веке |
|  | Дополните фразу.  В подструктуру личности «опыт» К.К. Платонов включает знания, умения, навыки и … | привычки |
|  | Дополните фразу.  Потребности являются источником … личности, с точки зрения отечественных психологов | активности |
|  | Назовите фамилию психолога, дифференцирующего потребности на витальные, идеальные, социальные | Симонов |
|  | Дайте определение.  Процесс формирования мотива – это … | мотивация |
|  | Дайте определение.  Проявление темперамента в моторной сфере – это … | темп |
|  | Дайте определение.  Сила эмоциональной реакции на внешний или внутренний раздражитель, согласно В.С. Мерлину – это … | реактивность |
|  | Какие виды свойств выделяют в структуре характера? | общие и частные |
|  | Какие черты в структуре характера определяют отношение к другим и отношение к труду? | аккуратность и трудолюбие |
|  | Дайте определение.  Ровность, сдержанность поведения, эмоционально-волевая устойчивость личности, проявляется как одно из основных качеств характера, а именно… | уравновешенность |
|  | Дайте определение.  Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении – это … | характер |
|  | Дайте определение.  Психическое отражение в форме непосредственного пристрастного переживания отношения явлений к потребностям – это … | эмоция |
|  | Дайте определение.  Бурное кратковременное протекание эмоций, сопровождающееся ярко выраженными поведенческими реакциями и вегетативными симптомами – это … | аффект |
|  | Назовите качество, которое характеризует склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности либо себе, либо обстоятельствам … | локус контроля |
|  | Дополните фразу.  Столкновение противоположных несовпадающих побуждений, между которыми надо сделать выбор – это … мотивов | борьба |
|  | Дополните фразу.  Способность – те качества личности, которые нужны для осуществления деятельности, обеспечивающие … ее выполнения. | успешность |
|  | Закончите иерархию уровней развития способностей человека: задатки – способности – одаренность – талант - … | гениальность |
|  | Дайте определение.  Процесс преобразования внешних практических действий во внутренний план – это … | интериоризация |
|  | Дайте определение.  … - это механизм социальной перцепции в общении, построенный на основе отождествления собственной личности с личностью другого. | идентификация |
|  | Дополните фразу.  Коммуникативные … - это психологические препятствия, возникающие в ходе общения и деформирующие возможность передачи адекватной информации. | барьеры |
|  | Дополните фразу.  Приращение стимула (∆I) деленное на интенсивность стимула (I) есть постоянное число с поправкой на «шум» от работы сенсорной системы – это психофизиологический закон … | Бугера-Вебера |
|  | Дополните фразу.  Эффект Зейгарник состоит в том, что мы лучше помним какую-либо работу, если она … | оставалась незаконченной |
|  | Дополните фразу.  Память – это многоуровневая, иерархическая, динамическая, открытая к образованию новых связей … организации информации в целях предстоящей деятельности. | система |
|  | Дайте определение.  Способность находить правильные и обоснованные решения и реализовывать их в условиях дефицита времени – это … | быстрота |
|  | Назовите фамилию ученого, который впервые использовал термин «интеллект» - это … | Гальтон |

**УК-6** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Мировоззрение – это:  Варианты ответов  а) система научных взглядов на мир, природу, общество;  б) стиль поведения в обществе;  **в) обобщение опыта;**г) отражение образов предметов | в |
|  | Личностные качества, предопределенные, главным образом, социальными факторами – это:  Варианты ответов  а) музыкальный слух  б) инстинкты  **в) ценностные ориентации**  г) механическая память | в |
|  | Умозаключение, сделанное в отношении частного случая, на основе общего положения называется:  Варианты ответов  а) конкретизация  б) индукция  в) абстракция  **г) дедукция** | г |
|  | Психика – это свойство самой высокоразвитой материи, функция …  Варианты ответов  а) сознания;  б) души;  **в) головного мозга;**  г) поведения. | в |
|  | Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина …  Варианты ответов  а) интроверсия;  б) интроекция;  **в) интроспекция;**  г) интроскопия. | в |
|  | Психический процесс зависит от производящих его факторов согласно принципу …  Варианты ответов  а) индетерминизма;  б) развития;  в) системности;  **г) детерминизма.** | г |
|  | Критерием появления зачатков психики у живых организмов является, согласно А.Н. Леонтьеву:  Варианты ответов  а) способность к поисковому поведению;  **б) наличие чувствительности**;  в) способность к гибкому приспособлению к среде;  г) умения проигрывать действия во внутреннем плане. | б |
|  | Личность, согласно Б.Г. Ананьеву, это …  Варианты ответов  а) носитель индивидуального сознания;  **б) субъект общественного поведения и коммуникации;**  в) стабильное образование характера, интеллекта, темперамента;  г) абстрактное понятие, характеризующее человека с позиции межличностных контактов. | б |
|  | Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:  Варианты ответов  а) аналитическая;  б) гуманистическая;  **в) когнитивная;**  г) диспозициональная. | в |
|  | Чувства человека – это …  Варианты ответов  а) эмоциональный фон ощущений;  б) органическое самочувствие индивида;  в) переживания, связанные с удовлетворением органических потребностей;  **г) неопредмеченные эмоциональные состояния.** | г |
|  | Воспроизведение детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме – это исторически развивающийся вид деятельности …  Варианты ответов  а) предметной;  **б) игровой;**  в) трудовой;  г) ведущей. | б |
|  | Произношение, тембр, высота и громкость голоса – это … средства общения  Варианты ответов  **а) паралингвистические;**  б) оптико-кинетические  в) экстралингвистические;  г) пространственно-временные | а |
|  | Фантазия осуществляется как …  Варианты ответов  а) оперирование понятиями, приводящими к новому выводу;  **б) преобразование конкретных образов, создание новых образов;**  в) возобновление образов, приближающее к точной копии ранее воспринятой ситуации;  г) связь с другими наклонностями. | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Назовите основные стадии развития психики  Варианты ответов  **а) интеллектуальная психика;**  **б) перцептивная психика;**  **в) сенсорная психика;**  г) пространственно-временная психика. | а,б,в |
|  | Особый вид отражения - биологический – отражение в живой природе, который включает в себя стадии:  Варианты ответов  а) принятия;  **б) раздражительности;**  **в) чувствительности;**  **г) психического отражения**. | б,в,г |
|  | Виды памяти по характеру психической активности:  Варианты ответов  а) **двигательная;**  **б) эмоциональная;**  **в) образная;**  **г) словесно-логическая;**  д) вкусовая. | а,б,в,г |
|  | При образном запоминании используется несколько видов памяти:  Варианты ответов  а) оперативная;  б) кратковременная;  **в) зрительная;**  **г) вкусовая;**  **д) обонятельная.** | в,г,д |
|  | Речевые представления подразделяются на:  Варианты ответов  а) **фонетические**  б) двигательные;  в) пространственно-временные;  **г) темброво-интонационные.** | а,г |
|  | Виды представлений по видам анализаторов разделяются на:  Варианты ответов  **а) зрительные;**  б) оперативные;  **в) слуховые;**  **г) обонятельные;**  **д) осязательные** | а,в,г,д |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Определите соответствие.  Названия моделей структуры интеллекта:  Варианты ответов:  А) Шестифакторная модель  Б) Множественность интеллектов  В) Двухфакторная модель  Г) Многофакторная модель  1. Гарднер  2. Спирмен.  3. Джегер  4. Терстоун | А-3  Б-1  В-2  Г-4 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Сообщение  Б) Обозначение  В) Воздействие  Г) Выражение  1. Оказание влияния на мысли и чувства других людей  2. При помощи слова давать предметам и явлениям только им присущие названия  3. Передача своих переживаний, чувств и отношений  4. Обмен мыслями посредством слов | А-4  Б-2  В-1  Г-3 |
|  | Определите соответствие.  Соотношение многообразных явлений мышления  Варианты ответов:  А) Решение задачи  Б) Понятие  В) «Ручное» мышление  Г) Сравнение  1. Мыслительная операция  2. Мыслительная деятельность  3. Форма мышления  4. Вид мышления | А-2  Б-3  В-4  Г-1 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите иерархию потребностей по А. Маслоу (от низших к высшим):  Варианты ответов:  а) эстетические потребности;  б) потребность в принадлежности и любви;  в) потребность в безопасности;  г) познавательные потребности;  д) физиологические потребности  е) потребность в уважении. | д-в-б-е-г-а |
|  | Логическая цепочка (от задатков к одаренности)  Варианты ответов:  а) неповторимый стиль игры, отражающий индивидуальность исполнителя;  б) высокий темп приобретения навыков игры на музыкальном инструменте;  в) длинные фаланги пальцев;  г) мастерство в воспроизведении музыкального произведения. | в-б-г-а |
|  | Логистическая цепочка из понятий (каждое предыдущее понятие более общее)  Варианты ответов:  а) психика;  б) пассивное воображение;  в) грезы;  г) воображение;  д) отражение. | д-а-г-б-в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Способность материальных объектов воспроизводить некоторые особенности и черты действующих на них явлений – это … | отражение |
|  | Первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл …(указать фамилию) | Вундт |
|  | Основной, объективный метод исследования в психологии – это … | эксперимент |
|  | Термин «рефлекс» в научный оборот ввел … (указать фамилию) | Декарт |
|  | Праобраз, «мыслеформа» в концепции К.Г. Юнга – это … | архетип |
|  | Дополните фразу.  Согласно И.П. Павлову, основными свойствами нервных процессов являются сила, уравновешенность и … | подвижность |
|  | Представителем какой теории темперамента является И.П. Павлов | теория ВНД |
|  | Сознательное регулирование человеком своего поведения, выраженное в умении видеть и преодолевать внутренние и внешние препятствия – это … | воля |
|  | Стремление постичь эмоциональное состояние другого – это … | эмпатия |
|  | Иномодальное ощущение, сопутствующее реальному – это … | синестезия |
|  | Сосредоточенность сознания на каком-либо предмете, явлении, переживании обеспечивает … | внимание |
|  | Дополните фразу.  Согласно Дж. Гилфорду, творческое мышление нельзя назвать … | репродуктивным |
|  | Движущей силой формирования понятийного мышления является … | обучение |
|  | Специфический центр слуховой речи, при нарушении которого человек не способен различать слова, но слуховые ощущения сохранны – это … | центр Вернике |
|  | Совокупность врожденных компонентов психики животных – это … | инстинкт |
|  | Кто ввел в научный оборот термин «психология»? | Вольф |
|  | Какая стратегия исследования личности принадлежит Дж. Кеттеллу? | факторная |
|  | Некоторые противоречия между двумя и более когнициями – это … | когнитивный диссонанс |
|  | Как называется теория темперамента, представителем какой является Я. Стреляу? | регулятивная |
|  | Как называется теория темперамента, представителем какой является Гиппократ? | гуморальная |
|  | Познание другого посредством формирования к нему устойчивого позитивного отношения называется … | аттракция |
|  | Феномен межличностного восприятия, заключающийся в интерпретации, приписывании причин действий другого человека | каузальная атрибуция |
|  | Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению - это… | рефлексия |
|  | Процесс восприятия как рефлекторный акт рассматривает … (указать фамилию) | Гибсон |
|  | Организация психической деятельности, при которой одновременно выполняются два или более действия – это … | распределение |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Охрана труда и техника безопасности**

**ОПК-7**  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | В каком из перечисленных случаев работник должен пройти целевой инструктаж по охране труда? (15, п.2.1.7)  Варианты ответов:   1. ***При выполнении разовых работ, при ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и работ, на которые оформляются наряд-допуск, разрешение или другие специальные документы, а также при проведении в организации массовых мероприятий.*** 2. При изменении технологических процессов, замене или модернизации оборудования, приспособлений, инструмента и других факторов, влияющих на безопасность труда. 3. В обоих перечисленных случаях | а |
|  | Необходима ли стажировка работника по охране труда после первичного инструктажа на рабочем месте? (2, п.7.2.4)  Варианты ответов:   1. ***Необходима.*** 2. Нет, так как достаточно проведения инструктажа. 3. По усмотрению руководителя подразделения. 4. Этот вопрос решает специалист по охране труда. | а |
|  | За сколько дней работодатель обязан предупредить работника о расторжении трудового договора при неудовлетворительном результатеиспытания при приеме на работу? (1, ст.71)  Варианты ответов   1. Не позднее 1 дня. 2. Не позднее 2 дней. 3. ***Не позднее 3 дней.*** 4. Не позднее 5 дней. | b |
|  | **В каком из перечисленных случаев работник должен пройти внеплановый инструктаж по охране труда? (15, п.2.1.6)**  Варианты ответов   1. При изменении технологических процессов, замене или модернизации оборудования, приспособлений, инструмента и других факторов, влияющих на безопасность труда.   б) При нарушении им требований охраны труда, если эти нарушения создали реальную угрозу наступления тяжких последствий (несчастный случай на производстве, авария и т.п.).  ***в) В обоих перечисленных случаях*** | в |
|  | **Кто должен организовать хранение актов формы н-1 и других документов по расследованию несчастных случаев на производстве? (12, п.7.10)**  Варианты ответов   1. Руководитель подразделения, где произошел несчастный случай. 2. Руководитель подразделения, с работником которого произошел несчастный случай. 3. Начальник отдела кадров (вместе с личными делами). 4. ***Специалист по охране труда.*** | д |
|  | **Какой вид инструктажа проводится при нарушении работником требований охраны труда, если эти нарушения создали реальную угрозу наступления тяжких последствий? (15, п.2.1.6)**  Варианты ответов   1. Повторный.   б) Целевой.  ***в) Внеплановый.***  г) Не знаю. | в |
|  | **На какой срок стороны имеют право продлить действие коллективного договора? (1, ст.43)**  Варианты ответов:   1. На срок не более 1 года.   б) На срок не более 2 лет.  ***в) На срок не более 3 лет.***  г) На срок не более 4 лет.  д) На любой срок по усмотрению сторон | в |
|  | **Какие существуют ограничения по количеству сверхурочных работ? (1, ст.99)**  Варианты ответов:   1. Не более двух часов в течение двух дней подряд и 120 часов в год.   ***б) Не более четырех часов в течение двух дней подряд и 120 часов в год.***  в) Не более шести часов в течение двух дней подряд и 120 часов в год.  г) Не более четырех часов в течение двух дней подряд и 100 часов в год.  д) Не более шести часов в течение двух дней подряд и 100 часов в год | б |
|  | Какие огнетушители можно использовать для тушения загорания жидких горючих веществ?  Варианты ответов:   1. Только порошковые огнетушители.   б) Только воздушно-пенные огнетушители.  в) Только углекислотные огнетушители.  **г) Все вышеперечисленные огнетушители** | г |
|  | **Как ограничивается продолжительность перерыва для отдыха и питания в течение рабочего дня? (1, ст.108)**  Варианты ответов   1. Не более 1 часа и не менее 30 минут.   б) Не более 1,5 часов и не менее 30 минут.  ***в) Не более 2 часов и не менее 30 минут.***  г) Не более 1 часа и не менее 15 минут.  д) Не более 2 часов и не менее 15 минут | в |
|  | Как часто должна проводиться аттестация рабочего места?  Варианты ответов   1. **Не реже одного раза в пять лет**.   б) Не реже одного раза в три года.  в) По решению аттестационной комиссии | а |
|  | **Для кого график отпусков является обязательным? (1, ст.123)**  Варианты ответов   1. Для работодателя.   б) Для работника.  ***в) Как для работодателя, так и для работника*** | в |
|  | Какой вид инструктажа проводится при нарушении работником требований охраны труда, если эти нарушения создали реальную угрозу наступления тяжких последствий? (15, п.2.1.6)  Варианты ответов  а) Повторный.  б) Целевой.  ***в*) Внеплановый.**  г) Не знаю | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Опасные и вредные производственные факторы относятся к физическим  Варианты ответов  а) Пестициды  **б)** **Повышенная или пониженная влажность воздуха, изделия, заготовки, материалы**  в) Физические перегрузки  г) Микроорганизмы  **д)** **Высокие уровни шума и вибрации на рабочем месте**  **е)** **Повышенное или пониженное барометрическое давление или резкое его изменение** | б,д,е |
|  | Служба охраны труда создается  Варианты ответов  **а)** **Для решения задач управления охраны труда**  б) Для планирования работ по охране труда  в) Для обеспечения безопасности  г) Для предотвращения несчастных случаев на производстве  **д)** **Для обеспечения работающих средствами индивидуальной и коллективной защиты**  **е) Для обеспечения предприятия и работающих нормативными актами по вопросам охраны труда** | а,д,е |
|  | Тяжесть поражения человека электрическим током зависит от  Варианты ответов  **а) Силы электрического тока**  **б) Сопротивления человека**  в) Физиологических факторов  г) Состояния окружающей среды  **д) Продолжительности действия тока**  е)    Возможной схемы включения человека в сеть | а,б,д |
|  | **Элементы, которые красят желтым цветом:**   Варианты ответов  а)Эвакуационные выходы  б)Обязывающие  в)Указательные знаки безопасности  **г)Предупреждающие знаки безопасности**  **д)Подвижные открытые части оборудования  е) Огораживающие устройства** | г,д,е |
|  | **Особо опасные помещения это:**  Варианты ответов  а) Помещения сухие, не жаркие, без токопроводящей пыли, с незначительным заполнением заземленными установками  **б)Помещения где влажность воздуха (100%)  в)Наличие химически активной среды  г)Наличие единовременно двух или более условий для помещения с повышенной опасностью**  д) Помещение, где отсутствует возможность одновременно прикасаться к токоведущим частям и металлических конструкций  е) Безопасные, опасные, с повышенной опасностью, особо опасные | б,в, г |
|  | **Формы горения, которые относятся к исходным:** Варианты ответов  **а) Вспышка**  **б)Возгорания в)Самовозгорание**  г)Тление д)Повторное возгорание  е) Поджог | а,б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | **Установите соответствие между принципами обеспечения безопасности и видами их реализации**  Варианты ответов:   * + - 1. Принцип информации       2. Принцип снижения опасности       3. Принцип ликвидации       4. Принцип блокировки   А. Оградительные устройства  Б. Сигнализация, знаки безопасности, плакаты  В. Изоляция, применение малых напряжений  Г. Защитное отключение | **1- Б**  **2-В**  **3-Г**  **4-А** |
|  | **Соотнесите вид противопожарных мероприятий с их содержанием**  Варианты ответов:   1. Эксплуатационные 2. Режимные 3. Технические 4. Организационные   А.  Запрещение курения в неустановленных местах, сварочных и др. огневых работ в пожароопасных помещениях  Б. Правильная эксплуатация оборудования, правильное содержание зданий, территорий, противопожарный инструктаж  В. Своевременная профилактика, осмотры, ремонт и испытание технологического оборудования  Г. Соблюдение противопожарных правил и норм при проектировании зданий, при устройстве электропроводки и оборудования, отопления, вентиляции, освещении и правильная эксплуатация оборудования | **1-В**  **2-А**  **3-Г**  **4-Б** |
|  | **Установите соответствие между видом инструктажа и формой его проведения**  Варианты ответов:   * + - 1. Первичный       2. Вводный       3. Внеплановый       4. Повторный   **А.** Проводится на рабочем месте не зависимо от квалификации работников, стажа и оплаты работы не реже, чем 1 раз в 6 месяцев  **Б.** Проводится со всеми рабочими и служащими независимо от профессии до приема на работу, а также командированным и учащимися, прибывшими на практику  **В.** Проводится на рабочем месте в случае изменения правил по охране труда, технологических процессов, нарушения работниками правил техники безопасности, при несчастных случаях  **Г.** На рабочем месте проводит непосредственный руководитель работ перед допуском к работе | **1-Г**  **2-Б**  **3-В**  **4-А** |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите последовательность действий при загорании одежды последовательность  1.толкните, сбейте с ног, уроните на землю  2.облейте водой, засыпьте землей,  забросайте снегом   1. Сообщить по телефону 01 | 1-2-3 |
|  | Ваши действия при возгорании электроприбора  Варианты ответов:  1.обесточить прибор. выдернуть вилку из розетки  2.Накрыть прибор плотной тканью или одеялом  3.Закрыить окна и двери, покинуть помещение  4.Сообщить по телефону 01 | 1-2-3-4 |
|  | Последовательность действий при термических ожогах  Варианты ответов:  1.Погасить пламя, убрать раскаленный предмет  2.Снять одежду и обувь с пораженного участка  3.Охладить место ожога водой, льдом, снегом в течение 10 минут  4.Наложить сухую повязку на пораженный участок тела  5.Дать обильное питье | 1-2-3-4-5 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Что означает понятие охрана труда | система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия. |
|  | Используются ли унифицированные формы документов для инструктажей и стажировок с 1 сентября 2023 года | Нет, такие требования убрали из закона |
|  | Какие программы обучения требованиям охраны труда и с какой периодичностью введены с 1 сентября 2023 года в рамках планового порядка | Программа А (раз в 3 года) и программа Б (ежегодно). |
|  | Верно ли утверждение, что психиатрическое освидетельствование для работников, занятых в отдельных видах деятельности, проводится только на добровольной основе | Нет, оно обязательно |
|  | Расследуются ли тяжелые несчастные случаи, произошедшие с дистанционными работниками так же, как и с теми, что присутствуют в организации ежедневно | Нет, к составу комиссии по расследованию несчастного случая предъявляются особые требования (п.10 Положения № 223н) |
|  | Что относится к профилактическим мероприятиям по охране труда, нацеленных на предотвращение развития профессиональных заболеваний, снижение риска травматизации и (или) смертельных случаев | Проверка знаний требований охраны труда, обучение по охране труда |
|  | Где доступна информация о специфических для гостиничной отрасли профессиональных рисках | В картах профрисков, составленных при проведении СОУТ и протоколе о результатах спецоценки условий труда |
|  | Кого считают главным распорядителем по делам, связанным с охраной труда | Специалиста по охране труда, если таковой имеется, или владельца фирмы, директора гос. учреждения и пр. |
|  | С какой периодичностью проводится проверка знаний по охране труда для директоров, владельцев предприятий и специалистов по охране труда | *через год после начала* исполнения своих служебных обязанностей,  *не реже, чем раз в 3 года* проводятся повторные проверки знаний требований охраны труда. |
|  | Как можно проводить расследования, опрос очевидцев, осмотреть место происшествия, если членам комиссии по расследованию несчастного случая не удается собраться очно | Возможно проведение мероприятий в режиме видео-связи |
|  | Какие 3 причины дают право заменить одного из членов комиссии по расследованию несчастного случая | По причине болезни или кончины не может исполнять свои обязанности.  Не участвует в работе комиссии без уважительных причин. Освобожден или уволен с занимаемой должности |
|  | Что следует сделать для оказания первой помощи пострадавшему при повреждении позвоночника | Уложить пострадавшего на спину на ровную твердую поверхность |
|  | Назовите несколько гигиенических критериев оценки условий труда: | - загрязнение воздуха;  - температура, влажность и скорость движения воздуха;  - уровень шума;  - освещенность;  - санитарное состояние;  - личная гигиена сотрудников |
|  | Поясните требования к гигиеническому критерию- загрязнение воздуха | Все гостиничные помещения, где работает персонал, должны быть *просторными*, иметь достаточно высокие потолки, быть *оснащенными естественной или искусственной вентиляцией*, что обеспечивает *нормальную циркуляцию воздуха* и *исключающую проникновение* посторонних запахов |
|  | Назовите требования к температуре, влажности и скорости движения воздуха в помещении гостиницы | Температура воздуха в *помещениях должна быть не ниже 18 °С,* влажность воздуха в теплый период года 30 - 60%, в холодный - не более 70%, скорость движения воздуха в холодный период - до 0,3 м/с, в теплый - до 0,5 м/сек |
|  | Требования к уровню шума в гостиницах | Полы в коридорах, холлах и гостиных должны покрываться звукопоглощающими коврами или покрытиями, их заменяющих; телевизоры должны устанавливаться только в номерах или специальных помещениях, а телефон общего пользования - вдали от жилых комнат в специальных кабинах или под акустическим колпаком. Для уменьшения шума в жилых и общественных помещениях используют специальные звукоизолирующие окна и двери, звукоизолирующее отделку стен. |
|  | Требования к освещенности гостиницы | В помещениях должно быть *естественное* (не менее одного окна) и *искусственное* освещение, обеспечивающее освещенность *круглосуточн*о |
|  | Требования к санитарному состоянию в помещении гостиницы | В помещениях *необходимо ежедневно делать влажную уборку*, удалять пыль и паутину, пылесосить ковры и ковровые покрытия, протирать окна, двери. *По окончанию работы, помещения необходимо тщательно убирать и оставлять в полном* порядке.  Периодически *необходимо убирать помещения с использованием мыльно-щелочного раствор*а, хлорной извести, проводить генеральные уборки, дезинфекции и дезинсекции (меры борьбы с насекомыми). |
|  | Требования к личной гигиене сотрудников | Все работники отеля *не реже одного раза в год* должны проходить медицинский профосмотр в поликлиниках и подавать на работу *справки о состоянии своего здоровья* |
|  | Раскройте суть статьи 212 ТК РФ Государственные нормативные требования охраны труда и национальные стандарты безопасности труда | Сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности |
|  | Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права | Федеральная инспекция труда |
|  | Каким законодательным актом устанавливается право работника на труд в Российской Федерации | Конституцией Российской Федерации |
|  | В каких электроустановках могут выполняться работы в порядке текущей эксплуатации | В электроустановках напряжением до 1000 В |
|  | Искусственное освещение - это | освещение от электрических источников света. Искусственное освещение подразделяется на общее, местное и комбинированное |
|  | Кто **НЕ** является членом Российской трехсторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений | Представители Федеральной инспекции труда |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Экономическая теория**

**УК-9** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Экономическая теория изучает…  Варианты ответов  **а) экономическое поведение людей** б) ограниченные ресурсы в) производство благ и услуг г) способы удовлетворения потребностей | а |
|  | К функциям экономической теории **не относится** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ функция  Варианты ответов  а) практическая б) познавательная **в) распределительная** г) методологическая | в |
|  | В «Богатстве народов» А.Смит описал…  Варианты ответов  а) период разложения феодализма б) монополистический капитализм в) капитализм в эпоху действия золотого стандарта г**) капитализм на начальном этапе его развития** | г |
|  | Перенос свойств с известного процесса или явления на неизвестные применяется в таком методе познания, как…  Варианты ответов  а) дедукция б) анализ **в) аналогия** г) индукция | в |
|  | Способ проверки гипотезы на истинность называется…  Варианты ответов  а) аналогия **б) верификация** в) абстракция г) фальсификация | б |
|  | Критерием деления экономической теории на микроэкономику и макроэкономику является…  Варианты ответов  а) особенности применяемых ограниченных ресурсов б) степень связи с экономической политикой в) отсутствие или наличие оценочных суждений **г) масштаб изучаемого объекта** | г |
|  | Нормативная экономическая теория пытается ответить на вопрос …  Варианты ответов  **а) как должно быть?** б) что есть? в) что было? г) что будет? | а |
|  | Инфляционный разрыв в кейнсианской модели наблюдается в том случае, когда…  Варианты ответов  а) налоговые поступления больше потребительских расходов б) совокупное предложение превышает совокупный спрос **в) совокупный спрос превышает совокупное предложение** г) сбережения больше инвестиций | в |
|  | Индукция – это метод познания, основанный …  Варианты ответов  а) на разделении экономического явления  на отдельные части б) на умозаключениях от общего к частному в) на выделении сущностных характерных черт экономического явления **г) на умозаключениях от частного к общему** | г |
|  | Теоретическая модель кругооборота продуктов и доходов – это модель…  Варианты ответов  а) рынков факторов производства и рынков товаров и услуг б) фирм и домохозяйств **в) экономических субъектов и рынков** г) реальных экономических благ | в |
|  | К экзогенным, внешним причинам циклического развития относятся:  Варианты ответов  **а) природно-климатические явления;**  б) спрос и предложение;  в) политические явления и процессы; | а |
|  | Определение величины производимого национального дохода и уровня занятости является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проблемой.  Варианты ответов  а) мировой б) мезоэкономической в**) макроэкономической** г) микроэкономической | в |
|  | Кривая производственных возможностей сдвинется вправо и вверх, если в экономике …  Варианты ответов  а) уменьшится добыча природных ископаемых **б) увеличится количество используемых производственных ресурсов** в) увеличится импорт товаров и услуг г) уменьшится количество используемых производственных ресурсов | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Повышение цен на ресурсы, необходимые для производства розеток, вызовут \_\_\_\_ и \_\_\_\_  Варианты ответов  **а) сокращение равновесного количества розеток б) повышение равновесной цены розеток** в) снижение равновесной цены розеток г) рост равновесного количества розеток | а,б |
|  | Снижение цен на ресурсы, необходимые для производства товара, вызовут \_\_\_\_ и \_\_\_\_  Варианты ответов  **а) рост равновесного количества товара** б) сокращение равновесного количества товара в) повышение равновесной цены **г) снижение равновесной цены** | а,г |
|  | Рост доходов потребителей вызовет \_\_\_\_ и \_\_\_\_  Варианты ответов  а) рост предложения маргарина **б) сокращение спроса на товары низшего качества** в) рост производства автомобилей **г) рост спроса на бытовую технику** | б,г |
|  | Рынок как экономическая форма организации общественного производства позволяет…  Варианты ответов  **а) расширить ограниченные возможности индивидуумов** б) тратить как можно больше денег в) создавать сбережения **г) осуществлять контакт покупателей и продавцов** | а,г |
|  | К рынкам, классифицируемым по пространственному признаку, **не относятся** \_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ рынки  Варианты ответов  **а) теневой** б) локальный в) региональный **г) монопольный** | а,г |
|  | К пропорциям общественного воспроизводства относятся пропорции …  Варианты ответов  **а) между потреблением и накоплением** б) между экспортом и импортом **в) между производством и потреблением** г) между макроэкономикой и микроэкономикой | а,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соотнесите с группами ресурсов: 1. трудовые 2. природные 3. Капитальные  Варианты ответов  а) станок с программным управлением б) плотник в) месторождение газа | 1-б  2-в  3-а |
|  | Установите соответствие между вкладом в развитие экономической теории и ученым, его сделавшим. а. Обоснована необходимость активного государственного вмешательства в экономику б. Создана концепция «длинных волн конъюнктуры» в. Выдвинута идея общего рыночного равновесия г. Разработана концепция предельной производительности  Варианты ответов  1.Леон Мари Вальрас («Элементы чистой политической экономии») 2.Джон Мейнард Кейнс («общая теория, занятости, процента и денег»)  3.Джон Бейтс Кларк («Распределение богатства»)  4.Николай Дмитриевич Кондратьев («Большие циклы конъюнктуры») | а-3  б-1  в-4  г-2 |
|  | Установите соответствие между отдельными направлениями современных неолиберальных теорий и экономистами, разработавшими эти направления. 1. Социально-рыночное хозяйство 2. Монетаризм 3. Теория рациональных ожиданий  Варианты ответов  а) Р.Лукас б) В.Ойкен в) М.Фридмен | 1-б  2-в  3-а |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Последовательность движения общественного продукта в экономике:  Варианты ответов  а. Распределение  б. Производство  в. Обмен  г. Потребление | 1-б  2-а  3-в  4-г |
|  | Последовательность этапов развития общественного хозяйства:  Варианты ответов  а. Натуральное  б. Монополизированное  в. Простое товарное  г. Капитализм свободной конкуренции | 1-а  2-в  3-г  4-б |
|  | На рисунке показаны кривые S-I (разница между сбережениями и инвестициями) и Nx (чистый экспорт).  Установите правильную последовательность результатов повышения правительством страны налоговых ставок.  Варианты ответов  1) повышение реального курса национальной валюты  2) сокращение чистого экспорта  3) сокращение объемов национального производства  4) сокращение национальных сбережений | 1-4  2-3  3-2  4-1 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Традиционная система – эта | хозяйственная система, в которой обычаи, опыт определяют практическое использование производственных ресурсов |
|  | Деньги **-**  это | всеобщий эквивалент, в котором выражает свою стоимость любой другой товар |
|  | Экономические … отражают сущность экономических явлений, их причинно-следственные связи | законы |
|  | Цивилизационный подход выделяет в истории развития экономических систем доиндустриальное, индустриальное и … общество. | постиндустриальное |
|  | «Невидимая рука» рынка – это… | экономические силы, регулирующие спрос и предложение |
|  | Блага – … это | все то, что способно удовлетворять повседневные (жизненные) потребности людей, приносить людям пользу, доставлять удовольствие (произведенные товары и услуги, а также дары природы) |
|  | В микроэкономике за основу анализа берется отдельное … | предприятие (фирма) |
|  | - …. это разработка методов и средств научного инструментария, необходимых всем экономическим наукам | методологическая функция |
|  | – … это целенаправленная система мероприятий государства в области производства, распределения, обмена и потребления благ | экономическая политика |
|  | ….– выведение теоретических положений и принципов из фактов, движение мысли от частного к общему | метод индукции |
|  | …– движение познания от теории к фактам, от общего к частному | метод дедукции |
|  | Экономико-математическое моделирование - | представляют собой математические уравнения, которые выражают реальные экономические процессы в абстрактном и упрощенном виде |
|  | Анализ – | это мысленное расчленение целого на составные части и изучение каждой из них в отдельности |
|  | Синтез – это | движение мысли от частных к общим умозаключениям |
|  | Сравнение – | это определение сходства и различия явлений и процессов |
|  | Аналогия – | перенос свойств с известного явления на неизвестного |
|  | Закон ….., означающий, что каждая мысль должна иметь строго определенное устойчивое содержание | тождества |
|  | Закон …., утверждающий, что две противоположные мысли об одном и том же предмете, взятом в одном и том же времени, не могут быть истинными | противоречия |
|  | Закон…., предполагающий, что из двух отрицающих друг друга мыслей об одном и том же предмете, взятом в одном и том же времени, одно является истинным | исключенного третьего |
|  | Закон …. требует, чтобы всякая истинная мысль обосновывалась другими мыслями, истинность которых доказана ранее | достаточного основания |
|  | Законы …. делают мышление доказательным, однако формальная логика успешнее систематизирует поиск новых | формальной логики |
|  | Диалектический метод блестяще разработан немецким философом…., а в дальнейшем переосмыслен и применен в политической экономии К. Марксом. | Г.Гегелем |
|  | Метод линейного программирования создан в 1939 г. …. | Л. В. Канторовичем |
|  | Экономические блага – | результат экономической (хозяйственной) деятельности людей, обладают ценой (товар) |
|  | … блага – результат дарения, представлены природой. | неэкономические |

**ОПК-4** Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | **Общая полезность растет, когда предельная полезность**  **Варианты ответов**  А) Увеличивается  **Б) Уменьшается**  В) Увеличивается или уменьшается, оставаясь при этом положительной величиной | б |
|  | **Рынок товаров и услуг находится в равновесном состоянии, если:**  **Варианты ответов**  **А) Объем спроса и предложения одинаковы**  Б) Доходы покупателей непрерывно растут  В) Объем предложения превышает объем спроса | а |
|  | **Общие издержки производства представляют собой:**  **Варианты ответов**  А) Затраты, переносимые на стоимость готового изделия в полном объеме  Б) Совокупные затраты предприятия, понесенные им за один производственный цикл  **В) Совокупные затраты предприятия, понесенные им на одной стадии производства** | в |
|  | **Увеличение дохода потребителя графически выражается в:**  **Варианты ответов**  **А) Параллельном сдвиге бюджетной линии вправо**  **Б) Параллельном сдвиге бюджетной линии влево**  **В) Параллельном сдвиге бюджетной линии вверх и вправо** | а |
|  | **Вещество природы является экономическим благом, если:**  **Варианты ответов**  **А) Его можно использовать в общественном производстве**  **Б) Его можно продать за определенную стоимость, и есть покупатель, готовый его приобрести**  **в) Процессу его потребления предшествует процесс переработки** | в |
|  | **Кривая рыночного спроса показывает:**  **Варианты ответов**  **А) Количество блага, которое потребители желают и могут купить в единицу времени при различных ценах**  **Б) Какие товары покупатели более склонны покупать в данный момент времени**  **В) Как будет снижаться цена блага при снижении реальных доходов населения** | а |
|  | **Если два товара взаимозаменяемы, то рост цены на первый вызовет:**  **Варианты ответов**  А) Снижение цены на второй товар  **Б) Рост цены на второй товар**  В) Рост цен на взаимно дополняемые товары | б |
|  | **Экономические законы отражают:**  **Варианты ответов**  А**) Необходимые, причинно-обусловленные взаимосвязи и взаимозависимости между экономическими явлениями и процессами**  Б) Объективные закономерности функционирования экономики  В) Общепринятые обществом правила функционирования экономики | а |
|  | **Олигополия сформируется скорее всего на рынке:**  **Варианты ответов**  А) гостиничных услуг  **Б) Медицинской техники**  В) Детской косметики | б |
|  | **Потребительское равновесие на карте безразличия – это:**  **Варианты ответов**  А) Точка пересечения бюджетной линии и кривой безразличия  Б) Любая точка на кривых безразличия  **В) Точка, в которой наклон бюджетной линии равен наклону касательной к ней кривой безразличия** | в |
|  | **К фондам обращения относятся:**  **Варианты ответов**  А) Материальные запасы и готовая продукция на складе предприятия  Б) Сырье, расходные материалы, располагаемая рабочая сила и денежные средства, размещенные на банковских счетах предприятия;  **В) Средства предприятия, вложенные в запасы готовой продукции, отгруженные, но неоплаченные товары, а также денежные средства в кассе и на банковских счетах предприятия** | в |
|  | Прожиточный минимум определяется как:  **Варианты ответов**  А) стоимость жизни в условиях кризиса  Б) стоимость минимально необходимого человеку набора благ, жизненных средств, позволяющих поддерживать жизнедеятельность  **В) уровень дохода, обеспечивающий потребление набора товаров, входящих в потребительскую корзину**  Г) доход, равный половине среднего дохода по стране | в |
|  | Общественно-необходимые затраты труда – это …  **Варианты ответов**  А) Наименьшие затраты труда на единицу продукции  **Б) Средние общественные условия производства**  В) Общие затраты труда  Г) Наибольшие затраты труда на единицу продукции | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Государственная собственность в условиях рыночной экономики чаще всего существует …  **Варианты ответов**  а) **в отраслях инфраструктуры** б) в нерентабельных производствах в) **в сельском хозяйстве** г) в розничной торговле | а,в |
|  | К процессу национализации относится…  **Варианты ответов**  а) продажа государственного жилья квартиросъемщикам **б)** **передача заводов в собственность государства** в) продажа акций государственных предприятий **г)** **передача земель в собственность государства** | б,г |
|  | К процессу национализации ***не относится***…  **Варианты ответов**  а) продажа государственного жилья квартиросъемщикам **б)** **передача земель в собственность государства в) передача заводов в собственность государства** г) продажа акций государственных предприятий | б,в |
|  | К производству единичного типа относятся…  **Варианты ответов**  **а) опытные заводы б)** **производства крупных турбин, судов** в) производство товаров массового спроса г) автомобилестроительные производства | а,б |
|  | К краткосрочному периоду относятся следующие изменения в составе производственных ресурсов фирмы…  **Варианты ответов**  а) ввод в эксплуатацию нового оборудования б) строительство нефтеперерабатывающей установки **в)** **привлечение 20-ти дополнительных рабочих г) введение на фабрике новой рабочей смены** | в,г |
|  | Крупносерийное производство характеризуется…  **Варианты ответов**  **а)** **широким использованием поточных линий и автоматизации** б) изготовлением продукции по индивидуальным заказам **в)** **непрерывным производством продукции в большом количестве** г) разнородностью и неустойчивостью номенклатуры | а,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соответствие между характеристиками рыночных принципов хозяйствования и их понятиями:  1.Режим адекватной частной собственности  2.Ликвидное средство обмена  3.Определение специализации принципом сравнительного преимущества  4.Распределение основных факторов производства на базе сигнальной системы цен  Варианты ответов  А) Экономическая обособленность  Б) Деньги  В) Общественное разделение труда  Г) Свободный обмен ресурсами | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Выбор инструментов маркетинга при различном состоянии спроса  а.Тип спроса – Отрицательный  б.Тип спроса – Отсутствующий  в.Тип спроса – Падающий  г.Тип спроса - Нерегулярный  Варианты ответов   1. Снижение цен, усиление рекламы и стимулирование сбыта 2. Выявление причин снижения спроса и изменение качества товара 3. Анализ причин возникновения отрицательного спроса и поиск возможностей его устранения 4. Гибкие цены и переход на другие рынки для сглаживания спроса | а-3  б- 1  в-2  г-4 |
|  | Распределите маркетинговые исследования  а. В зависимости от целей исследования  б. По способам и технике проведения  в. По характеру полученных данных  Варианты ответов   1. Количественные. Качественные. 2. Поисковое. Описательное. Экспериментальное 3. Кабинетные. Полевые. | а-2  б -3  в -1 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Последовательность этапов выполнения маркетингового исследования  А) Разработка плана исследования (выбор метода, формы сбора данных, разработка плана исследования, определение размера выборки)  Б) Определение проблемы и целей исследования  В) Реализация плана исследования (сбор и анализ данных)  Г) Интерпретация полученных данных | 1-б  2-а  3-в  4-г |
|  | Последовательность движения общественного продукта в экономике:  Варианты ответов  а. Распределение  б. Производство  в. Обмен  г. Потребление | 1-б  2-а  3-в  4-г |
|  | Стадии процесса разработки новых товаров:  Варианты ответов  а. генерирование идей  б. выработка и проверка концепции  в. проведение бизнес-анализа  г. отбор идей  д. пробный маркетинг  е. коммерциализация  ж. собственно, разработка продукта | 1-а  2-г  3-б  4-в  5-ж  6-д  7-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Если выручка гостиничного комплекса составляет 200 руб.,  бухгалтерская прибыль равна 50 руб.,  неявные затраты равны 30 руб., то *бухгалтерские затраты* равны \_\_\_ руб. | 170 |
|  | Физический износ основного капитала связан с тем, что в процессе функционирования… | он теряет свои свойства и часть стоимости |
|  | Появление более производительных машин и оборудования ведет к ….. износу | моральному |
|  | К основному капиталу ресторана относится стоимость … | оборудование |
|  | Блага, которые удовлетворяют коллективные потребности и не могут быть измерены в денежной форме | Общественные товары |
|  | Общая сумма собираемых в государстве налогов составляет 720 млрд.д.ед., ВВП – 1840 млрд.д.ед., уровень налогообложения в стране равен… | 39% |
|  | Отток туристов из курортного города вызовет на рынке продовольствия \_\_\_\_ и \_\_\_\_ . | -сокращение предложения продовольствия -падение равновесной цены |
|  | Известно, что Q = 100; FС = 250; AVC = 35. Средние общие издержки равны… | 37,5 |
|  | Если функция спроса на товар задана уравнением Qd=20-3P, а предложения, то равновесная цена и равновесный объем продаж соответственно составит Qs=2P-10 | в условиях равновесия Qs=Qd , следовательно  20-3Р=2Р-10  20+10=2Р+3Р  Ре=6  Qd=20-3×6=2 Qs=2×6-10=2  **Ответ: 6 и 2** |
|  | Если спрос и предложение труда описываются формулами LD=40–W, LS=3W–40, где LD– объем используемого труда в тысячах человеко-дней, а W – дневная ставка заработной платы, то равновесная зарплата равна… | Равновесная заработная плата устанавливается при взаимодействии спроса и предложения труда. Приравняем спрос и предложение: LD = LS, т.о. получаем уравнение с одним неизвестным  40–W=3W–40. Отсюда, **ставка заработной платы W = 20.** |
|  | Признаки фирмы:  1.не оказывает влияние на формирование рыночной цены 2.выпускает однородную продукцию характеризуют … | совершенно конкурентную фирму |
|  | Если в небольшом населенном пункте фирма является единственным работодателем, т.е. является монопсонией, то по сравнению с конкурентной фирмой нанимает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_работников. | меньше |
|  | На рисунке показана деятельность фирмы, которая оказывает отрицательное воздействие на окружающую среду.  MPC – предельные частные издержки MSC – предельные общественные издержки MEC – предельные внешние издержки Из рисунка следует, что для достижения эффективного объема производства необходимо ввести налог в размере … | EF |
|  | На рисунке показаны кривые предельных частных (MPC) и предельных внешних издержек (MEC), предельных общественных издержек (MSC) и предельных общественных издержек (MSB) производства химикалиев некой  фирмы.  Производство химикалиев сопровождается отрицательным внешним эффектом. Если рыночная цена **не будет** учитывать этот эффект, то потеря эффективности будет равна площади … | **IKN** |
|  | Экономисты предпочитают введение корректирующих налогов на загрязнение окружающей среды прямому регулированию, так как корректирующие налоги… | позволяют достичь сокращения загрязнения с меньшими издержками |
|  | Сводные статистические характеристики состояния экономики…. – это | агрегированные величины |
|  | Если при увеличении личного располагаемого дохода с 400 до 800 млн. руб., личные потребительские расходы увеличились на 240 млн. руб., то предельная склонность к сбережению (MPS) (в процентах) равна … | **40**  Т.к. 1 = MPC + MPS; то MPS = 1 – MPC;  MPC = Δ С/Δ Y = 240 : (800 – 400) = 0,6 ⇒ MPS = 1 – 0,6 = 0,4;  В процентах: 0,4 x 100 % = 40 % |
|  | Инструментом стимулирующей бюджетно-налоговой (фискальной) политики являются … | снижение налогов и увеличение государственных расходов |
|  | Причину бедности азиатских народов Г. Мюрдаль видит в том, что эти народы… | привержены к старым обычаям и традициям и потому проявляют мало активности в преобразовании экономики |
|  | Маркетинг | это такая система управления фирмой, которая лучше приспосабливает производство к требованиям рынка для более выгодной продажи товаров. |
|  | … – это лишённый всяческих различий конкретных его видов человеческий труд или затрат рабочей силы людей вне зависимости от конкретной деятельности | Абстрактный труд |
|  | M – масса бумажных денег, которая необходима для обеспечения нормального денежного обращения;  PQ – сумма цен товаров  V – скорость обращения денег  Сформулируйте уравнение Фишера: | MV=PQ. |
|  | …… – это весовое содержание денежного материала (золота) в денежной единице той или иной страны. | Масштаб цен |
|  | Денежный агрегат ……= М1 + акции фондов денежного рынка + депозитные счета, сберегательные вклады + займы в национальной валюте для операций за пределами страны | М2 |
|  | Формула кругооборота денег -  Д – Т – Д’, расшифруйте ее составляющие | Д - первоначально авансируемая сумма;  Т - товары, приобретённые на деньги;  Д’– возросшая сумма денег на величину дельта Д |

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | На графике показана модель AD-AS (совокупный спрос – совокупное предложение).  Сокращение совокупного спроса в долгосрочном периоде времени, описываемой классической моделью совокупного предложения, вызывает …  Варианты ответов  а) инфляционный разрыв б**) падение уровня цен при неизменности  реального** объема ВВП в) падение цен и реального объема производства г) дефицит государственного бюджета | б |
|  | Отраслевая кривая спроса в совершенно конкурентной отрасли…  Варианты ответов  **а) имеет отрицательный наклон** б) представлена вертикальной прямой в) имеет положительный наклон г) представлена горизонтальной прямой | а |
|  | Если фактический ВВП равен потенциальному, то …  Варианты ответов  а**) безработица находится на естественном уровне** б) безработица отсутствует в) имеется инфляционный разрыв г) уровень циклической безработицы равен естественному уровню безработицы | а |
|  | Ситуации, в которых свободное действие рыночных сил не обеспечивает Парето-оптимального использования ресурсов, называется…  Варианты ответов  **а) провалы рынка** б) Парето-улучшение в) естественная монополия г) ограниченная конкуренция | а |
|  | Что из перечисленного ниже лучше всего отражает понятие «государство в экономике»?  Варианты ответов  а**) совокупность законодательных, исполнительных и судебных органов, действующих на всех территориальных уровнях управления;**  б) совокупность законодательных, исполнительных и судебных органов, действующих на федеральном уровне управления;  в) совокупность природных, трудовых и капитальных ресурсов, имеющихся на территории данной страны;  г) совокупность природных, трудовых и капитальных ресурсов,  принадлежащих жителям данной страны. | а |
|  | Положение точки «е» на графике означает…  Варианты ответов    а) несоответствие экономических целей имеющимся возможностям **б) неэффективное использование имеющихся ресурсов** в) полное использование ограниченных ресурсов г) наиболее эффективное распределение ресурсов между производством средств производства и предметов потребления | б |
|  | Кейнсианство как экономическая теория утверждает, что:  Варианты ответов  **а) рыночная экономика сама по себе не обеспечивает полного**  **использования своих ресурсов;**  б) полное удовлетворение потребностей общества в товарах и услугах есть стихийный процесс;  в) экономика станет более эффективной при отсутствии ее регулирования государством;  г) только самовоспроизводящее развитие частного сектора экономики дает наибольший эффект. | а |
|  | К экзогенным, внешним причинам циклического развития относятся:  Варианты ответов  **а) природно-климатические явления;**  б) спрос и предложение;  в) политические явления и процессы; | а |
|  | Если цена на готовую продукцию на конкурентном рынке снижается, то фирма, продающая здесь свою продукцию и покупающая ресурсы для производства на рынке совершенной конкуренции …  Варианты ответов  а) снизит спрос на ресурсы и увеличит объемы производства б) увеличит спрос на ресурсы и сократит объемы производства **в) уменьшит спрос на ресурсы и объемы производства** г) увеличит спрос на ресурсы и объемы производства | в |
|  | Признаком реального капитала **не является *…***  Варианты ответов  а) производительное использование в течение длительного периода времени **б) котировка на рынке ценных бумаг** в) способность накапливаться и составлять запас г) способность генерировать поток дохода | б |
|  | Спрос на факторы производства отличает от спроса на продукт его…  Варианты ответов  а) низкая эластичность **б) производный характер** в) стабильность г) высокая эластичность | б |
|  | В теории экономического цикла изучается:  Варианты ответов  а) механизм согласования планов фирм, потребителей, государства;  **б) причины колебаний реального объема национального производства, факторы и**  **условия устойчивого равновесного роста экономики.**  в) структура ВВП страны. | б |
|  | Антимонопольное законодательство нацелено в первую очередь на  обеспечение:  Варианты ответов  а) потребителей общественными товарами и услугами;  **б) условий конкуренции;**  в) полной занятости;  г) экономической свободы. | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Воспроизводственная структура национальной экономики представляет собой пропорции между …  Варианты ответов  а) первым и вторым подразделениями общественного производства б) затратами и выпуском продукции на предприятиях **в) сферой материального производства и сферой услуг** г**) отдельными отраслями страны** | в,г |
|  | Монополистическая конкуренция как тип рыночной структуры характеризуется…  Варианты ответов  а) наличием сговора покупателей **б) относительно свободным входом  в отрасль** в) наличием картельных соглашений **г) дифференциацией продукта** | б,г |
|  | К воспроизводственным пропорциям относятся пропорции между  Варианты ответов  **а) спросом и предложением** б) затратами и выпуском продукции на предприятиях в**) накоплением и потреблением** г) первым и вторым подразделениями общественного производства | а,г |
|  | К методам ценовой конкуренции **не относятся**…  Варианты ответов  а) использование системы скидок к цене товара **б) проведение рекламной кампании в) внедрение системы послепродажного обслуживания** г) снижение издержек производства товара | б,в |
|  | На графике показаны кривая спроса (D) и кривая предложения (S) сметаны.  Если цена молока, используемого в производстве сметаны, снизится то Варианты ответов  …  а) увеличатся доходы потребителей и кривая спроса сдвинется вправо **б) снизятся издержки производства и кривая предложения сдвинется вправо** в) увеличится объем продаж и равновесная цена **г) снизится равновесная цена и увеличится объем продаж** | б,г |
|  | На графике показаны кривая спроса (D) и кривая предложения (S) некоего товара.  Если сократится количество производителей данного товара, то …  Варианты ответов  а) равновесная цена и объем продаж снизятся **б) равновесная цена повысится, а объем продаж уменьшится в) кривая предложения сдвинется влево** г) кривая спроса сдвинется влево | б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между отдельными направлениями современных неолиберальных теорий и их основными экономическими выводами.  1. Теория экономики предложения 2. Монетаризм 3. Теория рациональных ожиданий  Варианты ответов  а) налоги воздействуют на совокупное предложение б) денежная масса должна изменяться постоянными темпами в) экономические субъекты действуют рационально | 1-а  2-б  3-в |
|  | Соответствие между экономическими понятиями процесса производства и их определениями:  1.Расширенное воспроизводство  2.Простое воспроизводство  3.Производство  4.Воспроизводство  Варианты ответов  а) Воспроизводство в неизменных масштабах  б) Возобновление производства в увеличивающихся масштабах  в) Непрерывно возобновляющийся процесс производства, обмена, распределения и потребления  г) Целесообразная деятельность людей, направленная на удовлетворение их потребностей | 1-б  2-а  3-г  4-в |
|  | Соответствие между характеристиками хозяйственных систем и их названиям  1. Распределение ресурсов основано на директивном централизованном планировании  2. Децентрализованный способ координации экономического выбора на основе «спонтанного порядка», регулируемый исключительно ценовыми сигналами  3. Обычаи, опыт и традиции определяют практическое использование производственных ресурсов  4. Рыночный, спонтанный порядок, корректируемый государством  Варианты ответов  а) Капитализм свободной конкуренции  б) Традиционная экономика  в) Тоталитарная экономика  г) Смешанная экономика | 1-в  2-а  3-б  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите соответствие между отдельными направлениями современных неолиберальных теорий и их основными экономическими выводами. а. Теория экономики предложения б. Монетаризм в. Теория рациональных ожиданий  Варианты ответов  1) налоги воздействуют на совокупное предложение  2) денежная масса должна изменяться постоянными темпами 3) экономические субъекты действуют рационально | а-1  б-2  в-3 |
|  | Жизненный цикл организации  Варианты ответов  а. создание  б. рост  в. зрелость  г. упадок | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Последовательность возникновения экономической мысли  Варианты ответов  а.Теория меркантилистов  б.Английская классическая школа  в.Теория физиократов  г.Маржиналистская революция  д.Кейнсианство  е.Неоклассическое направление  ж.Монетаризм  з.Институционализм | 1-а  2-в  3-б  4-г  5-д  6-е  7-ж  8-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | ……- это ограничение в количественном или стоимостном выражении объема продукции, разрешенной к ввозу в страну за определенный период | Экспортная квота |
|  | ……- это уменьшение доли государственного сектора с целью понижения степени монополизации экономики, создания конкурентной среды, формирования многообразия форм собственности | Разгосударствление |
|  | …..- это физические активы (здания, сооружения, рабочие машины, производственное оборудование), финансовые активы (наличные денежные средства, накопления на банковских счетах и в ценных бумагах (акциях и облигациях)), нематериальные активы (стоимостную оценку брендов, торговых марок, патентных и других хозяйственных прав) | Физический капитал |
|  | … – ограничение денежного предложения с тем, чтобы сократить совокупные расходы и снизить темпы инфляции | Политика дорогих денег |
|  | Комплекс мероприятий макроэкономической политики, направленных на стабилизацию экономики на уровне полной занятости, или потенциального выпуска – это …. | стабилизационная политика государства |
|  | В современном виде концепция монетаризма наиболее ярко выражена в работах лауреата Нобелевской премии по экономике за 1976 г. профессора Чикагского университета | М.Фридмена |
|  | Важным направлением современного экономического анализа является теория экономики предложения**,** завоевавшая популярность в 1970-1980-е гг. Виднейшим ее представителем является американский экономист… | Артур Лаффер  А.Лаффер |
|  | К провалам государства не относят… | Несовершенство рыночной конкуренции |
|  | Экономический механизм, который без содействия государства устраняет неблагоприятное положение на разных фазах делового цикла – | Автоматический стабилизатор |
|  | Основными встроенными стабилизаторами являются | Налоговые поступления и социальные выплаты |
|  | Автономные инвестиции не зависят от того, какова величина ……. | Дохода |
|  | … – это объем производства от использования единицы переменного фактора | Средний продукт |
|  | Рассчитайте, используя закон Оукена, экономические потери от безработицы (в млн. руб.), если реальный ВНД=440 млн. руб., уровень фактической безработицы=7%, естественный уровень безработицы=3%, коэффициент чувствительности ВНД к циклической безработице=3 | 60  1) рассчитаем величину относительного отклонения фактического ВНП Yф от потенциального ВНП Yн, используя закон Оукена: (Yф - Yн)/Yн = 4 x 3% = -12%, 2) определим величину потенциального ВНП: (440 - Yн)/Yн = -12%. Yн = 500 млрд руб.; 3) рассчитаем потери ВНП, вызванные циклической безработицей: 440-500 = - 60 млрд. руб. |
|  | Если при увеличении личного располагаемого дохода с 400 до 800 млн. руб., личные потребительские расходы увеличились с 300 до 600 млн. руб., то предельная склонность к потреблению (MPC) (в процентах) равна … | 75  1 = MPC + MPS;  MPC = Δ С/Δ Y  MPC = 300/400=0,75 |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это объем национального производства, реализуемый на рынке при определенном уровне цен (классическая модель) | Совокупное (агрегированное) предложение |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_это наиболее подвижная часть совокупного спроса, они представляют собой долгосрочные капиталовложения с целью получения прибыли | Инвестиции |
|  | На рынке фактором производства под капитальным благом понимается… | физический капитал |
|  | Мультипликатор – это | показатель разового прироста или спада объемов выпуска |
|  | Инфляция – это | устойчивый долговременный рост общего уровня цен в экономике, сопровождающийся обесцениванием денег |
|  | Если землевладелец, получающий со своего участка земли в 4 га арендную плату 24000 луидоров в год, решит продать его, то цена земли при ставке банковского процента 12% составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_ луидоров | 200000 |
|  | Сочетание фрикционной и структурной безработицы образует | Естественный уровень безработицы |
|  | Резкие изменения совокупного спроса и предложения- ........... – приводят к отклонению объема впуска и занятости от потенциального уровня | Шоки |
|  | … - заработная плата выражается в деньгах, которые работники получают за свой труд в текущий момент времени | Номинальная |
|  | Монополия спроса на труд, называемая…., возникает в том случае, если в отрасли действует единственная фирма – наниматель труда | монопсонией |
|  | ……– это совокупность физических, умственных предпринимательских способностей человека, его знания, умения, навыки, профессионализм, опыт, используемые в производстве товаров и услуг и обеспечивающие получение дохода в будущем | Человеческий капитал |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Конфликтология**

### УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Образ конфликтной ситуации - это  Варианты ответов  **а) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;**  б) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;  в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;  г) то, из-за чего возникает конфликт. | а |
|  | К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы:  Варианты ответов  а) острому и длительному;  б) межличностному, конструктивному;  в) деструктивному;  **г) межличностному бурному и быстротекущему.** | г |
|  | Конфликтогены - это:  Варианты ответов  **а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**  б) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;  в) проявления конфликта;  г) поведенческие реакции личности в конфликте. | а |
|  | Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:  Варианты ответов  а) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов;  **б) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне;**  в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, не последователен в оценках и суждениях;  г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса. | б |
|  | Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации, обман, угроза, блеф?  Варианты ответов  а) «ультимативная тактика»;  б) «провокация чувства жалости у партнера»;  в) «видимого сотрудничества»;  **г) «дезориентации партнера».** | г |
|  | Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линькольну связан с такими формами их проявления как: власть, система управления, право собственности, нормы поведения, «правила игры», социальная принадлежность:  Варианты ответов  **а) структурные факторы;**  б) поведенческие факторы;  в) ценностные факторы;  г) информационные факторы. | а |
|  | Эмоциональные семейные конфликты – это:  Варианты ответов  а) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства;  **б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;**  в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;  г) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье. | б |
|  | Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:  Варианты ответов  а) в начале XX века;  **б) в конце 50-х годов XX века;**  в) в конце 70-х годов XX века;  г) в конце XIX века. | **б** |
|  | Конфликт – это:  Варианты ответов  **а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;**  б) спор, дискуссия по острой проблеме;  в) соперничество, направленное на достижение победы в споре;  г) борьба мнений. | а |
|  | Конфликтная ситуация – это:  Варианты ответов  а) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;  б) причина конфликта;  в) этап развития конфликта;  **г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними.** | г |
|  | Управление конфликтами - это:  Варианты ответов  а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;  б) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  **в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**  г) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. | в |
|  | Содержание управления конфликтами включает:  Варианты ответов  **а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**  б) прогнозирование, регулирование, разрешение;  в) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение;  г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение. | а |
|  | Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:  Варианты ответов  а) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;  б) овладеть и6нициативой в споре;  **в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;**  г) добиться убеждения соперника в своей правоте. | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Привлекательность участия в группе определяется:  Варианты ответов:  **а) возможностью обладания властью;**  **б) возможностью повышения своего престижа;**  **в) возможностью удовлетворения индивидуальных потребностей;**  г) возможностью ничего не делать. | а, б, в |
|  | Основными моделями поведения личности в конфликте являются:  Варианты ответов:  а**) конструктивная;**  **б) деструктивная;**  **в) конформистская;**  г) рациональная;  д) иррациональная. | а, б, в |
|  | Кто из учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте:  Варианты ответов:  **а) Р. Киллмен;**  б) Д. Скотт;  в) Р. Фишер;  г) У. Юри;  **д) К. Томас.** | а, д |
|  | Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:  Варианты ответов:  **а) уступка;**  **б) уход;**  **в) диалог;**  г) монолог;  д) компромисс | а, б, в |
|  | Основные формы проявления конфликтов в сфере управления.  Варианты ответов:  **а) несогласие;**  **б) дезорганизация;**  в) демотивация;  г) дезинформация. | а, б |
|  | Технические приемы медиаторства:  Варианты ответов:  **а) убеждение;**  б) принуждение;  в) угрозы;  **г) сбор информации.** | а, г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Определите соответствие.  Где и когда в России был создан центр по разрешению конфликтов:  Варианты ответов:  А) Москва  Б) Санкт-Петербург  В) Сочи  Г) Тверь  1. 1998 г.  2. 1995 г.  3. 1993 г.  4. 1992 г. | А-4  Б-3  В-2  Г-1 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Ответственность  Б) Информированность  В) Коллективизм  Г) Сплоченность  1. Отношение членов группы к совместной работе, к целям и задачам, которые стоят перед группой; умение брать на себя ответственность.  2. Единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях.  3. Стремление сообща решать все вопросы, учитывать существующие точки зрения, сохранять и укреплять группу как целое, препятствуя ее разрушению.  4.Доступность всем членам группы наиболее важной информации о состоянии дел в ней и о каждом члене группы. | А-1  Б-4  В-3  Г-2 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  а) контактность  б) открытость  в) организованность  г) сплоченность  1. Взаимная общительность, эмоционально-непосредственные отношения между членами группы.  2. Отношение членов группы к другим группам или к новым участникам своей группы.  3. Способность к оперативному созданию и изменению организационной структуры деловых взаимоотношений, необходимых для эффективной групповой работы.  4. Единство мнений и действий участников группы в значимых жизненных ситуациях. | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Логистическая цепочка из понятий (каждое предыдущее понятие более общее)  Варианты ответов:  а) нужда;  б) мотив;  в) потребность;  г) направленность;  д)мотивационно-потребностная сфера | д-г-б-в-а |
|  | Логистическая цепочка из понятий (каждое предыдущее понятие более общее)  Варианты ответов:  а) мотив;  б) мотивационно-потребностная сфера;  в) потребность;  г) желание;  д) нужда | б-г-а-в-д |
|  | Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились (расположите страны в хронологическом порядке по мере возникновения):  Варианты ответов:  а) в США;  6) в Австралии;  в) в России. | а-б-в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | В каком веке возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория … | в ХХ веке |
|  | Дайте определение.  Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт – это… | управление конфликтами |
|  | К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унизительное утешение, унизительная похвала, упрек, подшучивания? | снисходительное отношение |
|  | К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка? | негативное отношение |
|  | Дайте определение.  Процесс формирования мотива – это … | мотивация |
|  | Дайте определение.  Содействие третьей стороны двум (или более) другим в поисках взаимоприемлемого соглашения в спорной или конфликтной ситуации– это … | медиаторство |
|  | Дайте определение.  Практика разрешения конфликтов и спорных ситуаций, когда третья сторона выступает в роли судьи – это … | арбитраж |
|  | Дайте определение.  Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту – это … | конфликтогены |
|  | Главным фактором, определяющим экономический конфликт, является … | отношение собственности |
|  | Дайте определение.  Вид деятельности субъекта управления, направленный на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии – это … | прогнозирование конфликта |
|  | Дайте определение.  Вид субъекта управления, направленный на недопущение возникновения конфликта – это … | предупреждение конфликта |
|  | Дайте определение.  Вид деятельности субъекта управления, направленный на провоцирование, преднамеренное ускорение конфликтного взаимодействия – это … | стимулирование конфликта |
|  | Дайте определение.  Вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения – это … | регулирование конфликта |
|  | Дополните фразу.  Гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия - это … управления конфликтами. | принципы |
|  | Дополните фразу.  Отсутствие у третьей стороны собственных интересов в разрешаемом конфликте (нейтральность) - это… | ограничения медиаторства |
|  | Кто разработал методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) (укажите фамилию)? | Освуд |
|  | В какой стране в 1986 году был создан Первый международный центр разрешения конфликтов | Австралия |
|  | Дайте определение.  Особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере - … | социальные конфликты |
|  | Дайте определение.  … - это механизм социальной перцепции в общении, построенный на основе отождествления собственной личности с личностью другого. | идентификация |
|  | Дополните фразу.  Коммуникативные … - это психологические препятствия, возникающие в ходе общения и деформирующие возможность передачи адекватной информации. | барьеры |
|  | Дополните фразу.  Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали … и …. (укажите фамилии). | Фишер и Юри |
|  | Дополните фразу.  Компромисс невозможен в конфликте … | ценностей |
|  | Дополните фразу.  Основоположником американской конфликтологии считается … (укажите фамилию). | Козер |
|  | Дайте определение.  Способность находить правильные и обоснованные решения и реализовывать их в условиях дефицита времени – это … | быстрота |
|  | Дайте определение  Столкновение противоположно направленных мотивов личности - это … | внутриличностный конфликт |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Культура речи и деловое общение**

**УК-4** Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его…  Варианты ответов  а) Демократичности  б) Либеральности  в) **Регламентированности**  г) Все ответы верны | в |
|  | Форма делового общения, для которой характерны столкновения мнений, разногласия по какому-либо вопросу, борьба, при которой каждая из сторон отстаивает свою точку зрения, называется деловой...  Варианты ответов  **а) полемикой**  б) ситуацией  в) встречей | а |
|  | Слушание, при котором адресат не вмешивается в речь собеседника, не перебивает его. ограничиваясь реактивными репликами типа «да-да» и при этом демонстрируя доброжелательность и поддержку, называется..  Варианты ответов  **а) нерефлексивным**  б) рефлексивным | а |
|  | Нормы литературного языка изучаютсяаспектом культуры речи  Варианты ответов  а) этическим  б) коммуникативным  **в**) **нормативным** | в |
|  | Преимущественное восприятие информации в виде зрительныхобразов характерно для..  Варианты ответов  **А) визуалов**  Б)аудиалов  В) кинестетиков | а |
|  | Социальный статус участников общения, их возраст, пол. характер, национальность, вероисповедание, профессия учитывается с позиций аспекта культуры речи.  Варианты ответов  **а) этического**  б) коммуникативного  в) нормативного | а |
|  | **Понятие языковой нормы характерно для**  Варианты ответов  **а) литературного языка***,*  б) жаргона,  в) диалекта | а |
|  | **Найдите предложение без грамматических ошибок**  Варианты ответов  а) Приедешь с Москвы – зайдешь.  **б)** **Народ толпился у магазина с самого утра.**  в) Это показалось мне наиболее интереснее | б |
|  | Основная функция языка **–**  Варианты ответов  **а) коммуникативная,**  б) контактоустанавливающая,  в) магическая | а |
|  | «Войдя в комнату, мне показалось, что здесь стало еще сильнее грязнее». Укажите верный варианткоррекции предложения.  Варианты ответов  **а) Войдя в комнату, я увидел, что здесь стало еще грязнее.**  б) Войдя в комнату, мне показалось, что здесь стало еще грязнее.  в) Когда я вошел в комнату, мне показалось, что здесь стало сильнее грязнее. | а |
|  | Укажите правильный вариант фразы для официальных документов  Варианты ответов  **а) Губернатор рассказал о том, как поставлена эта работа на Среднем Урале**;  б) Динамика городского бюджета внушает оптимизм;  в) Настоящим просим выслать нам Ваш последний альбом образцов  шерстяных тканей;  г) Несколько задержался процесс монетизации льгот | а |
|  | **Найдите ошибку в употреблении существительного с предлогом**  Варианты ответов  а) по прибытии поезда,  **б) по приезду домой***,*  в) по окончании сессии | б |
|  | **В каком слове допустимы два варианта ударения?**  Варианты ответов  **а) одновременно**,  б) красивее,  в) позвонит | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Разновидностями формул вежливости выступают:  Варианты ответов  **а) формулы благодарности;**  **б) формулы выражения просьбы;**  в) формулы отличительности;  **г) формулы приглашения** | а,б,г |
|  | Из перечисленного, жанром научного стиля, который характерен для устной учебной сферы общения является:  Варианты ответов  **а)дискуссия б)лекция в) обсуждение** | а,б,в |
|  | Допущена ошибка в ударении в следующем(-их) слове(-ах):  Варианты ответов  а) балУет;  **б) облЕгчить;**  **в) ходатАйство;**  г) экспЕрт. | б,в |
|  | Какие реквизиты являются обязательными в тексте делового письма  Варианты ответов  **а) адресат**;  б) государственный герб РФ;  **в) почтовый и телеграфный адреса**;  г) эмблема. | а,в |
|  | К видам печатной рекламы относятся:  Варианты ответов  **а) информационный лист**;  б) очерк;  **в) пресс-релиз**;  г) репортаж. | а,в |
|  | Какие качества участников способствуют успешному проведению переговоров  Варианты ответов  **а) Компетентность в области обсуждаемых проблем**;  б) искренность, умение открыто выражать свои чувства;  **в) лингвистическая компетентность;**  г) индифферентное отношение к решаемым вопросам | а,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | В публицистическом стиле часто используются перифразы:  Укажите соответствие:  1) Реки  2) Нефть  3) Врачи  4) Картофель  5) Лес  6) Сахар  7) Писатель  Варианты ответов  а) Легкие планеты  б) Второй хлеб  в) Белая смерть  г) Автор произведения  д) Водные артерии  е) Люди в белых халатах  ж) Черное золото | 1д  2ж  3е  4б  5а  6в  7г |
|  | Укажите соответствие между подстилем научного стиля и жанрами:  Подстиль  1) Научно-популярный  2) Научно-справочный  3) Учебно-научный  4) Научно-информативный  5) Собственно научный  Варианты ответов  Жанры  а) Патентные описания, информативные рефераты, аннотации  б) Монографии, диссертации, научные статьи, доклады  в) Словари, энциклопедии, справочники каталоги  г) Лекции, статьи, очерки  д) Учебники, методические пособия,программы, лекции, конспекты | 1г  2в  3д  4а  5б |
|  | Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами:  Языковая формула  1) Выражение, объясняющее  мотивы  2) Выражение, содержащее напоминание  3) Выражение, содержащее интерпретацию собственной позиции  4) Языковые формулы, выражающие цель создания документа  Варианты ответов  Единица  а) …срок представления рукописи истекает…  б) В соответствии с письмом  заказчика…  в) …для реализации принятых договоренностей.  г) Наши обращения не привели к положительным результатам | 1б  2а  3г  4в |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Какова правильная последовательность этапов подготовки к публичному выступлению:  а) составление плана;  б) сбор материала;  в) выбор темы;  г) написание текста | 1-в  2-б  3-а  4-г |
|  | Определите последовательность делового общения  а) Постановка целей и задач  б) Определение и выбор тактики  в) Определение и выбор стратегии  г) Достижение конкретного результата  д) Составление плана действий | 1-а  2-д  3-в  4-б  5-г |
|  | Определите последовательность подготовки переговоров:  а) выбор средств ведения переговоров  б) сбор и анализ необходимой для переговоров информации  в) формирование атмосферы взаимного доверия  г) разработка плана переговоров  д) установление контакта меду сторонами | 1-а  2-д  3-б  4-г  5-в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Адресованный руководителю учреждения и информирующий его о сложившейся ситуации, имевшем место явлении или факте, содержащий выводы и предложения составителя, документ – это: | докладная записка |
|  | «Мирное сосуществование», «государственное регулирование», «понижение уровня жизни» — обороты этого типа являются примерами ... | клише |
|  | Раскованность, непосредственность и неподготовленность общения являются характерными чертами… | разговорной речи |
|  | Используется в языке газет, радио и телевидения преимущественно… | публицистический стиль |
|  | Деловые письма по функциональному признаку можно разделить на:… | письма, требующие письма-ответа и письма, не требующие письма-ответа |
|  | Три группы речений в церковнославянской («словенской») лексике:  1) неупотребительные и «весьма обветшалые»,  2) малоупотребительные, но всем понятные,  3) широко распространенные как в памятниках письменности, так и в разговорном языке современников – выделил:.. | М.В. Ломоносов |
|  | Характерны для синтаксиса научного стиля… | усложненные конструкции |
|  | В стилях … и … точность обычно понимается, как адекватность выражаемой мысли ее содержанию и достигается в результате верного словоупотребления, использования терминов и терминологических сочетаний | официально-деловом и научном |
|  | Вводит процесс восприятия текста, психологически подготавливает слушателя к существу речи и такая составная часть композиции, как:  .. | вступление |
|  | **Предложение: «**Признав необходимым производство экспертизы, следователь составляет об этом постановление, в котором указываются основания для назначения экспертизы, фамилия эксперта или наименование учреждения, в котором должна быть произведена экспертиза, вопросы, поставленные перед экспертом, и материалы, предоставляемые в распоряжение эксперта», – является примером | официально-делового стиля. |
|  | Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите  тип связи предложений.  *1. С машиной хорошего дизайна и работается легче.*  *2. Говорят, хороший дизайн соответствует хорошим качествам*  *прибора, машины, орудия труда.*  *3. Но беда в том, что дизайн приобрел агрессивность и начинает*  *вытеснять собой другие виды искусства.*  *4. Поэтому дизайн – полезное дело* | 1, 2, 4, 3; параллельная |
|  | Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите  тип связи предложений  *1. Любое познание через науку, через искусство, через любое человеческое сознание есть мифологизация.*  *2. В истории культуры все время происходит постепенное сближение данности и мифа как формы восприятия и объяснения данности.*  *3. Наука создает мифы, но это совершенно не означает, что она лжет.*  *4. Миф может быть очень близким к данности.* | 3, 1, 4, 2; параллельная |
|  | Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите  тип связи предложений  *1. Это достигается при помощи точных и беспристрастных наблюдений и тщательно продуманных экспериментов, позволяющих извлечь*  *драгоценные крупицы знания из хаоса разрозненных фактов.*  *2. Природа дает достаточно точные ответы на заданные ей вопросы, если они касаются просто фактов, то есть относятся скорее*  *к категории «что?» и «как?», чем к категории «почему?» и если они правильно поставлены.*  *3. Непоколебимость, надежность науки, ее независимость от мнения отдельных людей снискали ей имидж хранительницы объективных*  *и истинных знаний.*  *4. Сведения, собираемые столь строгими методами, проверенные*  *и подтверждаемые многими исследователями, становятся незыблемой основой науки.* | 3, 1, 4, 2; последовательная |
|  | Когда в России начал складываться и когда окончательно сложился  научный стиль речи.. | В начале XVIII в. – в конце XIX в.; |
|  | Определите, для какого жанра научного стиля необходимо сначала  выделить всю информацию, относящуюся к одной теме, затем в каждой смысловой части сформулировать тему в опоре на ключевые слова и фразы; выделить главную и дополнительную информацию, главную информацию зафиксировать | конспект |
|  | Определите, для какого жанра научного стиля характерны такие  клише, как *статья предназначена (для кого)…, сборник рассчитан…,*  *предназначается широкому кругу читателей, для студентов, аспирантов…* | аннотация |
|  | Такие части курсовой (дипломной) работы, как введение в тему (проблему); обоснование выбора темы, определение ее актуальности и значимости для науки и практики; обзор литературы по данной теме; предмет, объект, цель, задачи, краткое описание структуры работы являются составной частью.. | введения |
|  | Важнейшая информативная единица, отражающая тему произведения и соответствующая содержанию текста, – это | название (заголовок) |
|  | Определите, к какому подстилю научного стиля *относится* курсовая (дипломная) работа | собственно научный |
|  | Укажите, какой подстиль научного стиля преследует цель популяризации научных знаний и достижений | Научно-популярный |
|  | Укажите, какой подстиль научного стиля используется в процессе  передачи и усвоения знаний | учебно-научный |
|  | Научные тексты содержат лексику… | абстрактную |
|  | Адресатами академической научной речи *не являются..* | широкий круг читателей |
|  | Определите, какова первичная форма существования научной речи | письменная |
|  | По какому признаку классифицируются следующие газеты: «Вечерний Екатеринбург», «Российская газета», «Областная газета», «Эхо Москвы», «Красноуральский рабочий» | Территориальному |

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | **К официально-деловому стилю речи не относятся:**  Варианты ответов  а**) тезисы доклада для конференции***,*  б) милицейские протоколы,  в) справки об успеваемости | а |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_ – основная форма существования национального**  **языка, являющаяся образцовой.**  **Укажите форму языка, которой соответствует данное определение**  Варианты ответов  **а) диалект;**  **б) жаргон;**  **в) просторечие;**  **г) литературный язык.** | г |
|  | **Клише, стандартизованные конструкции характерны для**  Варианты ответов  а) публицистического,  б) научного,  **в) официально-делового стиля** | в |
|  | Речь в целом подразделяется на следующие лингвистические категории:  Варианты ответов  а) вербальная и невербальная;  б) синхронная и фиксированная;  в) субъектная и бессубъектная;  **г) устная и письменная** | г |
|  | Использование слов и других средств языка с учетом коммуникативной ситуации – это соответствует такому(-им) качеству(-ам) речи, как:  Варианты ответов  а) богатство;  б) правильность;  **в) уместность***;*  г) чистота. | в |
|  | В ряду разновидностей перевода с языка на язык, которые зависят от типа переводимого текста, как правило, выделяют перевод(-ы):  Варианты ответов  а) метафорический;  **б) научно-технический;**  в) образовательный;  г) художественный | б |
|  | В речевом отношении тексты, составляющие сокровищницу мировой философской мысли, в целом написаны:  Варианты ответов  а) научным стилем;  б) публицистическим и художественным стилями;  в) публицистическим стилем;  **г) различными стилями** | г |
|  | Собеседование представителя организации с соискателем работы в данной организацииможно расценивать как:  Варианты ответов  **а) деловые переговоры;**  б) заседание;  в) «мозговой штурм»;  г) практическую конференцию | а |
|  | Выберите правильный вариант:  Варианты ответов  а) Эта задача более легче.  **б) Эта проблема более сложная**.  в) На юге теплее, чем в городе | б |
|  | Нормы русского литературного языка фиксируются:  Варианты ответов  **а) в словарях и грамматиках**  б) в официальных документах  в) в произведениях художественной литературы | а |
|  | Выберите правильный вариант:  Варианты ответов  а) в нашей стране уделяют огромное значение этой проблеме.  **б)** **в нашей стране уделяют огромное внимание этой проблеме**.  в) в нашей стране отводится огромное значение этой проблеме. | б |
|  | Использование жаргонных, разговорно-просторечных и диалектных слов недопустимо  Варианты ответов  а) в публицистике;  **б) в текстах документов;**  в) в художественных текстах;  г) в разговорной речи. | б |
|  | Укажите неправильный вариант фразы для официальных документов  Варианты ответов  а) Не можем принять участие в…;  б) настоящим ставим Вас в известность;  в) извещаем, что Вам нужно произвести платеж;  **г) произвел сильное впечатление** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Законы современной деловой риторики предписывают:  Варианты ответов  **а) учет таких особенностей собеседника, как его социальный статус, образовательный, культурно-речевой уровень, особенности его личности**  **б) ориентирование партнера в ходе деловых переговоров по принимаем решениям через резюмирование**  **в) демонстрация готовности к сотрудничеству**  г) воздержание от похвал и комплиментов в адрес собеседника  д) дезориентирование партнера, манипулирование им  **е) соблюдение правил эффективной речевой коммуникации** | а,б.в,е |
|  | В кругу коммуникативных (коммуникационных) барьеров, как правило, НЕ выделяют барьер(-ы):  Варианты ответов  **а) бинарный;**  б) культурный;  в) физический;  **г) финансовый***.* | а,г |
|  | В индоевропейской языковойсемье присутствуют:  Варианты ответов  **а) славянские языки;**  б) кавказские языки;  **в) романские языки;**  **г) иранские языки** | а,в,г |
|  | Использование тропов и фигур речи, как правило, НЕ характерно для следующего(-их) стиля(-ей) речи:  Варианты ответов  **а) научного***;*  б) публицистического;  **в) официально-делового;**  г) художественного. | а,в |
|  | Разновидностями формул вежливости выступают:  Варианты ответов  **а) формулы благодарности;**  **б) формулы выражения просьбы***;*  в) формулы отличительности;  **г) формулы приглашения** | а,б,г |
|  | К протокольно-этикетным можно отнести следующее(-ие) выступление(-я)оратора перед аудиторией:  Варианты ответов  а) агитационная речь приверженца некоторой социальной доктрины на неформальном политическом митинге;  б) приветственная речь человека, прибывшего на дружескую вечеринку;  **в) речь представителя принимающей стороны при встрече официальных гостей;**  **г) речь руководителя организации перед её работниками в связи с объявленным в стране трауром** | в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами:  Языковая формула  1) Выражение, содержащее интерпретацию действий другой стороны  2) Выражение, содержащее причины создания документа  3) Выражение, содержащее просьбы, требования, распоряжения  4) Выражение, содержащее обещание, гарантии  Варианты ответов  Единица  а) Такая задержка может привести…  б) Конфиденциальность информации обеспечена…  в) Настаиваем на соблюдении всех условий настоящего договора…  г) Ввиду особых обстоятельств… | 1а  2в  3б  4г |
|  | Соотнесите вид красноречия и сферу его применения  Вид красноречия  1) Социально-политическое  2) Академическое    3) Судебное, научно-популярная лекция  4) Социально-бытовое  5) Духовное (церковно-богословское)  Варианты ответов  Сфера применения  а) Проповедь; речь, посвященная знаменательной дате  б) Приветственная, юбилейная, застольная, поминальная речь  в) Учебная лекция, научный доклад, обзор, сообщение  г) Выступление на социально-политическую, политико-экономическую, социально-культурную, нравственно-этическую тему; отчетный доклад на съезде, конференции, собрании; выступление по  вопросам научно-технического прогресса; политическая, дипломатическая, военно-патриотическая, агитаторская, парламентская, митинговая речь  д) Речь прокурора, адвоката, обвиняемого и др. | 1г,  2в,  3д,  4б,  5а |
|  | Установите соответствие между видом значения знака или текста и его определением. 1) денотативное значение 2) смысловое значение 3) экспрессивное значение  Варианты ответов  а) передаваемая знаком или текстом информация о природе и отношениях некоторых явлений  б) выражаемые знаком или текстом эмоции и чувства  в)обозначаемое знаком или описываемое текстом материальное или идеальное явление | 1-в  2-а  3-б |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Определите последовательность правил межкультурного компетентного общения  А) хорошо знать язык, традиции и обычаи своего народа  Б) признать, что я не идеален  В) знать и уважать культуру других народов  Г) не рассматривать ценности своей этнической группы в качестве эталона  Д) тщательно взвешивать свои решения, не делать поспешных выводов о собеседнике | 1-а  2-в  3-б  4-д  5-г |
|  | Последовательность формирования организационной культуры:  а) выработка миссии организации, определение стратегии, основных целей и ценностей  б) целенаправленное воздействие на организационную культуру с целью ликвидировать негативные ценности  в) разработка организационных мероприятий, направленных на формирование или укрепление желаемого результата  г) исследование сложившейся организационной культуры  д) оценка успешности воздействий на организационную культуру и внесение необходимых коррективов | 1-а  2-г  3-в  4-б  5-д |
|  | Установите последовательность развития культуры:  а) культура первобытного общества  б) культура раннегородских цивилизаций-доиндустриальная  в) культура буржуазная иди индустриальная  г) культура становления производящей деятельности  д) культура постиндустриальная | 1-а  2-г  3-б  4-в  5-д |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | В осуществлении реализации деловой речи схема обусловленности выбора такова: | типовая официально-деловая ситуация > жанр документа > форма документа > языковое наполнение документа |
|  | Как называлась первая русская печатная газета? | «Ведомости» |
|  | Кто из деятелей культуры является организатором «Русских сезонов» в Париже? | С.П. Дягилев |
|  | В соответствии с какой из названных концепций Восток и Запад сошлись в России? | Евразийства |
|  | Переписка, которая оформляет экономические, правовые, финансовые и другие формы деятельности, называется….. корреспонденцией. | деловой |
|  | Аргументированность, точность, логичность, непротиворечивость, характеризуют: … | научный и официально-деловой стили |
|  | Следующие подстили принятые различать в официально-деловом стиле: … | канцелярско-деловой, дипломатический и юридический |
|  | Применяемый в практике управления, самый распространенный вид распорядительного документа, издающийся по основным вопросам внутренней жизни учреждения, а также по кадровым вопросам **–** это: .. | приказ |
|  | Деловой разговор - это | устный речевой контакт между людьми, связанными интересами дела |
|  | Основанный на фактическом материале и включающий в себя размышления автора по поводу происшедшего события рассказ, а также обобщения социального плана, которые происшедший факт высвечивает, – это:.. | очерк |
|  | Возникающих в управленческой деятельности документы, которые применяются для решения многочисленных оперативных вопросов, – это:… | деловые письма |
|  | При культурологическом сопоставлении разных обществ и культур существенным(и) критерием(ями) является(ются)… | тип хозяйствования, структуры общественных связей, религия, язык, историческая ментальность |
|  | Структура современного культурологического знания включает … | социологию культуры, культурную антропологию, прикладную культурологию |
|  | Культурные нормы – это … | законы и стандарты социального бытия людей |
|  | Для русской культуры характерна… | ориентация на сильную, свободную личность |
|  | Новый год в России до Петра I праздновался … | 1 сентября |
|  | Культура социальных отношений определяется … | ценностями, идеалами |
|  | Главной сферой влияния техники на современное общество является:.. | материальное производство |
|  | Глобальные проблемы человечества – это: | проблемы, затрагивающие интересы всего человечества, имеющие общечеловеческий характер. |
|  | Какое из определений человека является наиболее употребительным? Человек это: | «человек разумный» (К.Линней); |
|  | Общенаучным и фундаментальным культурологическим подходом является подход, посредством которого определяется:.. | структура, функции и динамика культурных явлений |
|  | \_\_\_\_\_\_– слово, определяющее предмет или действие и подчеркивающее в нем какое-либо характерное свойство, качество | эпитет |
|  | *Есть разного рода неряшливости в языке человека. Если человек родился и живет вдали от города и говорит на своем диалекте, в этом никакой неряшливости нет. Не знаю, как другим, но мне эти местные диалекты, если они строго выдержаны, нравятся. Нравится их напевность,*  *нравятся местные слова, местные выражения. Диалекты часто бывают неиссякаемым источником обогащения русского литературного языка.*  *Как-то в беседе со мной писатель Федор Александрович Абрамов сказал:*  *«С русского Севера вывозили гранит для строительства Петербурга и вывозили написанные на каменных блоках былины, причитания, лирические песни…» «Исправить» язык былин – перевести его на нормы русского*  *литературного языка – это попросту испортить былины.*  Определите стиль и тип речи | публицистический стиль;  рассуждение |
|  | Чтобы объяснить свое отсутствие на занятиях, Вы напишете.. | объяснительную записку |
|  | Укажите фразеологизм-синоним к словосочетанию ***грязное место*** | авгиевы конюшни |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Иностранный язык**

**УК-4.3** Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный, устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Is your family large? - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .  a. Yes it is;  b. Yes, they are;  c. No, it not;  d. No, they isn't | a |
|  | What \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ he want?  a. does;  b. do;  c. have;  d. was; | a |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ do you have dinner?  a . When time;  b. What time;  c . What kind of;  d. What for; | b |
|  | He \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ to go home.  a. want;  b. did;  c. didn't want;  d. didn't wanted ; | c |
|  | The boy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a cake when this mother came into the room.  a. was eat;  b. eats;  c. was eating;  d. has eating; | c |
|  | There \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ milk for my breakfast.  a. isn't some;  b. isn't any;  c. any;  d. - ; | b |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ people from Poland went to Scotland in the 20th century.  a. Many of;  b. Many;  c. Some of;  d. Many the; | b |
|  | There are \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ French speakers in Montreal.  a. too much;  b. a lot of;  c. a little;  d. not much; | b |
|  | More and more people \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ divorced every year.  a. are wanting;  b. wanting;  c. getting;  d. are getting; | d |
|  | Many, but not all, people \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ get married in a church.  a. want to;  b. are wanting to;  c. wanting to;  d. used to want; | a |
|  | Would you like \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ to the theatre tonight ?  a. go;  b. to go;  c. going;  d. to going; | b |
|  | I \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ to Peru on holiday next month.  a. am flying;  b. flying;  c. am go flying;  d. will flying; | a |
|  | I plan to \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ two weeks by the beach.  a. bring;  b. spend;  c. spending;  d. making; | b |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Where is the nearest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ station ?  a. underground;  b. bus;  c. subway;  d. lend; | a, b, c; |
|  | They took a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  to get to the airport.  a. spend;  b. cab;  c. taxi;  d. ruler; | b, c; |
|  | It's getting dark . So we need a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ to find the way back to the camp.  a. torch;  b. excellent;  c. flashlight;  d. luggage; | a, c; |
|  | Her \_\_\_\_\_\_\_\_ was very spacious.  a. bill;  b. recall;  c. flat;  d. apartment; | : c, d; |
|  | I want to buy a suit. Where is the nearest \_\_\_\_\_\_\_\_ ?  a. shop;  b. freeway;  c. store;  d. candy; | a, c; |
|  | Have you seen this \_\_\_\_\_\_\_\_ ?  a. excellent;  b. movie;  c. film;  d. spacious; | b, c; |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Образуйте составные существительные из простых:  1. house;  2. wind;  3. basket ;  4. news;  5 birth;  a. day;  b. paper;  c. surfing;  d. work;  e. ball; | 1d; 2c; 3e; 4b; 5a; |
|  | Соедините слова для составления словосочетаний:  1. weekly;  2. ruined;  3. run;  4. get;  a. buildings;  b. an idea;  c. newspaper;  d. a home; | 1c; 2a; 3d: 4b; |
|  | Соедините слова для составления словосочетаний:  1. swimming;  2. electrical;  3. department;  4. entrance;  a. store;  b. pool;  c. tickets;  d. appliances; | 1b; 2d; 3a; 4c; |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - when he was cooking;  2 - his hand;  3 - Tom burnt;  4 - the dinner;  В ответе указывать только цифры | 3 2 1 4 |
|  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - I was working;  2 - in the garden;  3 - While;  4 - I hurt my back;  В ответе указывать только цифры | 3 1 2 4 |
|  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - to her;  2 - wasn’t looking;  3 - but she;  4 - I waved;  В ответе указывать только цифры | 4 1 3 2 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Определите грамматическое время в предложении:  Ann speaks French very well. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Is Tom working this week? | The Present Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Did you go out last night? | The Past Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Jane was waiting for me at home. | The Past Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I am looking for Christine. | The Present Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I was angry because they were late. | The Past Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  The earth goes round the sun. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Vegetarians do not eat meat. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I was having dinner with my friends. | The Past Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  It was warm, so I took off my coat. | The Past Simple Tense; |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  It is raining now. | It isn't raining now. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  Jane drinks tea very often. | Jane doesn't drink tea very often. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  I go away at weekends. | I don't go away at weekends |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  He was very tired | He wasn't very tired |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  It is improving. | It isn't improving |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  The hotel was very expensive. | The hotel wasn't very expensive. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  She is reading a book now. | She isn't reading a book now. |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Jane invited them to the party. | Did Jane invite them to the party? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She often goes to the cinema. | Does she often go to the cinema? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She was cooking the dinner. | Was she cooking the dinner? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Ann is working this week. | Is Ann working this week? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She played tennis yesterday. | Did she play tennis yesterday? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Tom saw Jane yesterday. | Did Tom see Jane yesterday? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  He speaks Japanese. | Does he speak Japanese? |
|  | Преобразуйте в предложение в страдательном залоге:  Careless driving causes many accidents. | Many accidents are caused by careless driving. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Иностранный язык (профессиональный) по профилю**

**УК-4.3** Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий, выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный, устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | A place where people exchange goods and services is called a \_\_\_.  а. Firms  б. Profits  в. Patents  **г. Market** | г |
|  | Enterpreneurs and other producers accept risks because they hope to earn \_\_\_.  а.Money  б.Firms  в.Market  **г.Profits** | г |
|  | Banks channel money from savers to borrowers to \_\_\_.  а.Highest returns  б.Patents  в.Average cost  **г.Investors** | г |
|  | Somebody could exchange a sheep, for example, for anything in the marketplace that they considered to be of equal \_\_\_.  **а.Value**  б.Price  в.Worth  г.Significance | а |
|  | Barter was a very unsatisfactory system, because people`s precise needs seldom \_\_\_.  **а.Coincided**  б.Corresponded  в.Agreed  г.Matched | а |
|  | Examples of bookkeeping forms are:  а.General Ledger, General Journal  **б.General Journal, General Ledger, Bank Reconciliation**  в.Just the General Journal | б |
|  | What are the effects on the balance sheet when a company borrows a two-year bank loan of $1,000?  а.$1,000 credit in current liabilities; $1,000 debit in current assets  ~$1,000 credit in current liabilities; $1,000 debit in non-current assets  б.$1,000 credit in non-current liabilities; $1,000 debit in current assets  **в.$1,000 credit in non-current liabilities; $1,000 debit in non-current assets** | в |
|  | What happens to the balance sheet when a company makes sales of $500, of which $300 is paid in cash and $200 is sold on credit?  **а.$300 debit in cash; $200 debit in accounts receivable; $500 credit in retained earnings**  **~$300 credit in cash; $200 credit in accounts receivable; $500 debit in retained earnings**  б.$300 debit in cash; $200 debit in accounts payable; $500 credit in retained earnings  в.$300 credit in cash; $200 credit in accounts payable; $500 debit in retained earnings | а |
|  | What happens to the balance sheet when a company pays salaries of $5,000?  а.$5,000 credit in cash; $5,000 debit in accounts payable  б.$5,000 credit in cash; $5,000 debit in retained earnings  **в.$5,000 debit in cash; $5,000 credit in retained earnings**  г.$5,000 credit in cash; $5,000 debit in accounts receivable | в |
|  | The accounting equation represents:  а.Resource are allocated at Cost Price  б.Owner`s gives money for business  **в.Resource in the business are equal to source of business**  г.Resource in the business are not equal to the source of business | в |
|  | The Accounting equation shows on a Company?  а.Trial Balance  б.Cost Sheet  в.Final Account  **г.Balance Sheet** | г |
|  | Accounting equation is the base of \_\_\_.  а.Single Entry System  б.Dual asept Concept  **в.Double Entry System**  г.Costing Measurement System | в |
|  | Patent Copyright and Trademark are \_\_\_.  а.Current Asset  б.Fixed Asset  **в.Intangible Asset**  г.Investment | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Where is the nearest \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ station ?  a. underground;  b. bus;  c. subway;  d. lend; | a, b, c; |
|  | They took a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  to get to the airport.  a. spend;  b. cab;  c. taxi;  d. ruler; | b, c; |
|  | It's getting dark . So we need a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ to find the way back to the camp.  a. torch;  b. excellent;  c. flashlight;  d. luggage; | a, c; |
|  | Her \_\_\_\_\_\_\_\_ was very spacious.  a. bill;  b. recall;  c. flat;  d. apartment; | : c, d; |
|  | I want to buy a suit. Where is the nearest \_\_\_\_\_\_\_\_ ?  a. shop;  b. freeway;  c. store;  d. candy; | a, c; |
|  | Have you seen this \_\_\_\_\_\_\_\_ ?  a. excellent;  b. movie;  c. film;  d. spacious; | b, c; |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Образуйте составные существительные из простых:  1. house;  2. wind;  3. basket ;  4. news;  5 birth;  a. day;  b. paper;  c. surfing;  d. work;  e. ball; | 1d; 2c; 3e; 4b; 5a; |
|  | Соедините слова для составления словосочетаний:  1. weekly;  2. ruined;  3. run;  4. get;  a. buildings;  b. an idea;  c. newspaper;  d. a home; | 1c; 2a; 3d: 4b; |
|  | Соедините слова для составления словосочетаний:  1. swimming;  2. electrical;  3. department;  4. entrance;  a. store;  b. pool;  c. tickets;  d. appliances; | 1b; 2d; 3a; 4c; |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - when he was cooking;  2 - his hand;  3 - Tom burnt;  4 - the dinner;  В ответе указывать только цифры | 3 2 1 4 |
|  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - I was working;  2 - in the garden;  3 - While;  4 - I hurt my back;  В ответе указывать только цифры | 3 1 2 4 |
|  | Составьте предложение расположив части предложения в правильном порядке:  1 - to her;  2 - wasn’t looking;  3 - but she;  4 - I waved;  В ответе указывать только цифры | 4 1 3 2 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Определите грамматическое время в предложении:  Ann speaks French very well. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Is Tom working this week? | The Present Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Did you go out last night? | The Past Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Jane was waiting for me at home. | The Past Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I am looking for Christine. | The Present Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I was angry because they were late. | The Past Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  The earth goes round the sun. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  Vegetarians do not eat meat. | The Present Simple Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  I was having dinner with my friends. | The Past Continuous Tense; |
|  | Определите грамматическое время в предложении:  It was warm, so I took off my coat. | The Past Simple Tense; |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  It is raining now. | It isn't raining now. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  Jane drinks tea very often. | Jane doesn't drink tea very often. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  I go away at weekends. | I don't go away at weekends |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  He was very tired | He wasn't very tired |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  It is improving. | It isn't improving |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  The hotel was very expensive. | The hotel wasn't very expensive. |
|  | Преобразуйте в отрицательное предложение:  She is reading a book now. | She isn't reading a book now. |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Jane invited them to the party. | Did Jane invite them to the party? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She often goes to the cinema. | Does she often go to the cinema? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She was cooking the dinner. | Was she cooking the dinner? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Ann is working this week. | Is Ann working this week? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  She played tennis yesterday. | Did she play tennis yesterday? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  Tom saw Jane yesterday. | Did Tom see Jane yesterday? |
|  | Преобразуйте в вопросительное предложение:  He speaks Japanese. | Does he speak Japanese? |
|  | Преобразуйте в предложение в страдательном залоге:  Careless driving causes many accidents. | Many accidents are caused by careless driving. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Деловые коммуникации**

**УК-4.** Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Процесс установления и развития контактов среди людей – это …  Варианты ответов  **а) общение;**  б) восприятие;  в) взаимодействие; г)идентификация | а |
|  | Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь…  Варианты ответов  а) слишком быстрая;  **б) слишком громкая;**  в) слишком медленная;  г) неразборчивая | б |
|  | Речь, состоящая из длинных фраз…  Варианты ответов  а) показывает эрудицию говорящего;  **б) плохо воспринимается по смыслу;**  в) свидетельствует о гибкости ума;  г) свидетельствует о неуверенности говорящего | б |
|  | Неразборчивая речь …  Варианты ответов  а) снижает интерес у собеседника;  б) плохо воспринимается по смыслу;  в) вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум;  г) создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение | а |
|  | О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?  Варианты ответов  а) сознание;  б) эмпатия;  в) рефлексия;  **г) идентификация** | г |
|  | Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать?  Варианты ответов  а) сообщение;  б) канал;  **в) обратная связь;**  г) отправитель | в |
|  | Самый эффективный процесс коммуникации:  Варианты ответов  а) без обратной связи;  **б) с обратной связью;**  в) с неистинной обратной связью;  г) все ответы правильные | б |
|  | Процесс приема информации не включает этап …  Варианты ответов  а) восприятия;  б) ощущения;  **в) адаптации;**  г) интерпретации | в |
|  | К требованиям, предъявляемым к эффективному процессу коммуникации не относят:  Варианты ответов  а) обоюдную заинтересованность отправителя и получателя информации в коммуникации;  **б) наличие дружеских отношений между субъектами коммуникации**;  в) наличие истинной обратной связи;  г) субъекты коммуникации должны общаться на одном «языке» | б |
|  | Требования, предъявляемые к сообщению:  Варианты ответов  а) краткость;  б) конкретность;  в) ясность;  **г) все ответы правильные** | г |
|  | К коммуникации в организации не относят:  Варианты ответов  **а) PR-коммуникации;**  б) неформальные коммуникации;  в) вертикальные коммуникации;  г) горизонтальные коммуникации | а |
|  | К межличностным барьерам коммуникации не относят:  Варианты ответов  а) барьеры восприятия;  б) семантические барьеры;  **в) технические искажения сообщения;**  г) невербальные барьеры | в |
|  | К организационным барьерам не относят:  Варианты ответов  а) информационная перегрузка;  б) неудовлетворительная структура;  **в) неумение слушать;**  г) искажение сообщения. | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Движения тела человека и визуальный контакт – это:  Варианты ответов:  **а) жест;**  **б) мимика;**  **в) походка;**  г) голос. | а, б, в |
|  | Виды слушания:  Варианты ответов:  а**) активный;**  б) рефлексивный;  **в) пассивный;**  г) контактный. | а, в |
|  | Вербальные коммуникации:  Варианты ответов:  **а) устные;**  б) знаковые;  в) тактильные;  г) язык телодвижений;  **д) письменные** | а, д |
|  | Виды коммуникации:  Варианты ответов:  а) первичные;  б) вторичные;  **в) вербальные;**  **г) невербальные;**  д) второстепенные | в, г |
|  | Характеристика делового общения:  Варианты ответов:  **а) партнер в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта;**  **б) общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела;**  **в) основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество;**  г) побуждение собеседника к определенной деятельности вопреки его желаниям | а, б, в |
|  | К видам компетентности относят:  Варианты ответов:  **а) профессиональную;**  **б) коммуникативную;**  **в) квалификационную;**  г) менеджерскую. | а, б, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Переговоры  Б) Брифинг  В) Совещания  Г) Беседа  1. Это способ человеческого общения, основанный на взаимном обмене мыслями и чувствами через трансляцию словесных сообщений.  2. Коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения, которое закрепляется договором.  3. Мероприятие, в ходе которого организатор доводит до присутствующих некую информацию.  4. Это форма организации делового общения коллектива группы с целью обмена информацией и принятия коллективного решения по актуальным для данного коллектива (группы) проблемам. | А-2  Б-3  В-4  Г-1 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Комплимент  Б) Лесть  В) Критика  1. Угодливое, неискреннее восхваление кого-либо с целью добиться его благосклонности, подхалимаж  2. Обсуждение, разбор чего-нибудь с целью вынести оценку.  3. Форма похвалы, выражение одобрения, уважения, признания или восхищения | А-3  Б-1  В-2 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Идентификация  Б) Эмпатия  В) Рефлексия  1. Установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков.  2. Осознанное понимание внутреннего мира и состояния другого человека, способность сочувствовать и сопереживать.  3. Способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы. | А-1  Б-2  В-3 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Какова правильная последовательность этапов подготовки к публичному выступлению:  а) составление плана;  б) сбор материала;  в) выбор темы;  г) написание текста | 1-в  2-б  3-а  4-г |
|  | Определите последовательность делового общения:  а) Постановка целей и задач  б) Определение и выбор тактики  в) Определение и выбор стратегии  г) Достижение конкретного результата  д) Составление плана действий | 1-а  2-д  3-в  4-б  5-г |
|  | Определите последовательность подготовки переговоров:  а) выбор средств ведения переговоров  б) сбор и анализ необходимой для переговоров информации  в) формирование атмосферы взаимного доверия  г) разработка плана переговоров  д) установление контакта между сторонами | 1-а  2-д  3-б  4-г  5-в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Дайте определение.  Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, суть которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это … | коммуникация |
|  | Дайте определение.  Базовая единица анализа межличностных отношений, определяемая как устойчивое эмоциональное отношение одного человека к другому – это | чувства |
|  | Дополните фразу.  Информация, которую партнер намерен передать, в исходном виде проект высказывания, называется… | замысел |
|  | Дайте определение.  Тип отношений между субъектами, который предполагает господство, – это … | власть |
|  | Дайте определение.  Процесс скрытого воздействия на партнера с целью решения задач, противоречащих его актуальным интересам, для получения субъектом воздействия личной выгоды называется … | манипуляция |
|  | Дайте определение.  Процесс установления и развития контактов среди людей – это … | общение |
|  | Дополните фразу.  Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это …… барьеры | смысловые |
|  | Чем является приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними? | стереотипизация |
|  | Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это … | жесты |
|  | Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция … | публичная |
|  | Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других? | открытое |
|  | Дополните фразу.  Взаимодействие людей, предполагающее определенную форму организации совместной деятельности, рассматривается в качестве предмета анализа …… стороны общения. | интерактивной |
|  | Дайте определение.  Общение психологически равных людей, готовых к доброжелательному сотрудничеству называется … | партнерское общение |
|  | Дополните фразу.  Одноканальный линейный процесс коммуникации – это коммуникация … | без обратной связи |
|  | Дайте определение.  Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это … | деловое общение |
|  | Дайте определение.  Процесс установления и развития контактов среди людей – это… | взаимодействие |
|  | Дополните фразу.  Слушание, чтение, письмо – это … обеспечения коммуникации. | способы |
|  | Дайте определение  Истолкование сообщения адресатом – это … | понимание |
|  | Дайте определение.  … - это механизм социальной перцепции в общении, построенный на основе отождествления собственной личности с личностью другого. | идентификация |
|  | Дополните фразу.  Коммуникативные … - это психологические препятствия, возникающие в ходе общения и деформирующие возможность передачи адекватной информации. | барьеры |
|  | Дайте определение.  Количественный показатель межличностного общения, отражающий фактическое число людей, с которыми осуществляется постоянное общение, не относящийся к структуре межличностных отношений – это … | круг общения |
|  | Дополните фразу.  Эффект Зейгарник состоит в том, что мы лучше помним какую-либо работу, если она … | оставалась незаконченной |
|  | Дополните фразу.  Память – это многоуровневая, иерархическая, динамическая, открытая к образованию новых связей … организации информации в целях предстоящей деятельности. | система |
|  | Дайте определение.  Способность находить правильные и обоснованные решения и реализовывать их в условиях дефицита времени – это … | быстрота |
|  | Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает? | лесть |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Социология**

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Латинское слово «социум» в переводе на русский язык означает:  Варианты ответов  а) «государственное»;  б) «жизненное»;  в) «людское».  **г) «общее»** | г |
|  | Основоположником социологии и автором термина «социология» выступает:  Варианты ответов  а) Иммануил Кант;  б) Карл Маркс;  в) Макс Вебер;  **г) Огюст Конт** | г |
|  | К ряду социальных институтов НЕ относит(-ят)ся институт(-ы), именуемый(-е) как:  Варианты ответов  а) «институт государства»;  б) «институт образования»;  **в) «институт развития**»;  г) «институт семьи» | в |
|  | Целенаправленное формирование кем-либо определённого группового поведения людей, практическая деятельность по преобразованию тех или иных общественных структур иаспектов общественной жизни – это:  Варианты ответов  **а) социальная инженерия***;*  б) социальная эволюция;  в) социальное планирование;  г) социометрия | а |
|  | Термин «девиантное поведение» означает такую деятельность индивидуума, в основе которой лежит:  Варианты ответов  а) изучение им социальных норм;  б) непонимание им социальных норм;  **в) несоблюдение им социальных норм;**  г) соблюдение им социальных норм | в |
|  | Выберите верный перечень социальных институтов:  Варианты ответов  а) экономические, политические, медицинские, религиозные, культурно-образовательные, семейные;  **б) экономические, политические, религиозные, культурно-образовательные, семейные**;  в) экономические, политические, семейные, этнические | б |
|  | Способом разрешения конфликтов не является:  Варианты ответов  а) консенсус;  б) победа одной из сторон;  в) переговоры;  **г) судебное разбирательство;** д)примирение. | г |
|  | как называется социально-политический институт, который обладает публичностью власти, специальным аппаратом управления и принуждения?  варианты ответов  а) семья.  б) правительство.  в) право.  **г) государство** | г |
|  | Функцией экономического института является:  Варианты ответов  а) поддержание законов, правил и стандартов;  б) обеспечение безопасности и социального порядка в обществе;  **в) производство и распределение общественного богатства** | в |
|  | Учет социально-культурных особенностей обусловлен  Варианты ответов   1. ограниченным маркетинговым потенциалом традиционных социальных критериев сегментирования   б) зависимостью психолого–поведенческих характеристик от социально–культурных предпочтений личности  в) потребительским поведением  **г) все ответы верны** | г |
|  | В каких видах проектирования используют социально–культурные критерии выявления, формирования и характеристики целевых групп  Варианты ответов   1. обоснование моделей новых оргструктур и перспектив развития фирмы   б) процессе проектирования новых видов продуктов и услуг  в) в разработке стратегии продвижения на рынок продуктов и услуг  **г) все ответы верны** | г |
|  | Что из ниже перечисленного не относится к городскому образу жизни:  Варианты ответов  а) снижение значимости соседских отношений  б) неустойчивость социального статуса  в) повышенная формальность в межиндивидуальных контактах  **г) единство культурных норм** | г |
|  | Что из нижеприведенного можно отнести к социальным процессам, идущим в крупных городах:  Варианты ответов  а) ремонт дорог и тротуаров  б) решение администрации городов о запрете на выгул собак без намордников  **в) формирование финансово-промышленных групп в сфере городского хозяйства**  г) приватизация земли промышленными предприятиями и учреждениями | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К ряду методов количественных социологических исследований относит(-ят)ся метод(-ы), именуемый(-е):  Варианты ответов  **а) контент-анализ***;*  б) кросс-вывод;  **в) опрос***;*  г) социостартинг | а,в |
|  | К ряду разновидностей социальных групп относятся группы, именуемые парным образом как:  Варианты ответов  **а) «малые» и «большие»;**  б) «реальные» и «виртуальные»;  **в) «реальные» и «номинальные»;**  г) «случайные» и «регулярные» | а,в |
|  | Верным(-и) являет(-ют)ся суждение(-я):  Варианты ответов  а) в криминальных сообществах этика отсутствует;  б) этика иначе именуется как «этикет»;  **в) этика подразделяется на теорию и практику;**  **г) этика - это давний крупный раздел философии** | в,г |
|  | Верно, что слово «культура»:  Варианты ответов  а) изначально использовалось в гимнастической сфере;  **б) изначально использовалось в сельскохозяйственной сфере;**  в) происходит из арабского языка»;  **г) происходит из латинского языка** | б,г |
|  | К ряду научных дисциплин, имеющих непосредственное отношение к марксистской теории, относит(-ят)ся:  Варианты ответов  **а) история***;*  б) лингвистика;  **в) политология;**  **г) экономика** | а,в,г |
|  | Верно, что слово «культура»:  Варианты ответов  а) изначально использовалось в гимнастической сфере;  **б) изначально использовалось в сельскохозяйственной сфере;**  в) происходит из арабского языка»;  **г) происходит из латинского языка** | б,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соотнесите определения с понятиями:  а) социальная структура  б) престиж  в) класс  г) социальная стратификация  д) социальная роль  е) этноцентризм  Варианты ответов  1. определенный порядок взаимосвязей между элементами социума;  2.ожидаемое поведение в типических обстоятельствах;  3. степень уважения определенного статуса.  4.большая социальная группа, отличающаяся от других по критериям доступа к общественному богатству (распределению благ в обществе), власти, социальному престижу  5.иерархическая система неравенства  6. тенденция оценивать другие культуры на основе собственной; вера в биологическое и культурное превосходство членов собственной группы над другими группами | а-1  б-3  в-4  г-5  д-2  е-6 |
|  | Определите соответствие трактовок сознания и философских школ.  Варианты ответов  А. сознание – одно из проявлений мирового духа (бога)  Б. сознание и материя – равноправие материального и духовного бытия  В. сознание – высшая форма отражения действительности человеком  Г. сознание – субъективная духовная реальность – первооснова мира  1. объективный идеализм  2. дуализм  3. научный материализм  4. субъективный идеализм | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Определите соответствие.  Варианты ответов  А. гносеологический аспект общественного сознания  Б. социологический аспект общественного сознания  В. теоретическое сознание  Г. социал-дарвинизма  1. выражает уровни, формы и способы отражения социальной действительности  2. выражает преломление общественного сознания сквозь призму объективных условий жизни его носителей  3. наука и идеология  4. предполагает, что в социальной сфере действуют биологические законы борьбы за существование и естественного отбора | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Отметьте хронологическую последовательность появления в русской философии различных школ и направлений, которые представлены именами мыслителей:  Варианты ответов  а) Н.Ф. Федоров, К.Э. Циолковский, А.Л. Чижевский  б) М.В. Ломоносов, Н.И. Новиков, А.Н. Радищев  в) А.С. Хомяков, И.В. Киреевский, Ю.Ф. Самарин  г) А.А. Григорьев, Н.Н. Страхов, Ф.М. Достоевский | б, в, г, а |
|  | Распределите понятия в порядке возрастания степени их общности:  Варианты ответов  а) материальный мир  б) органический мир  в) неорганический мир  г) социальный мир | г, б, в, а |
|  | Расположите в хронологическом порядке философские школы и направления.  Варианты ответов  а) материализм  б) неокантианство  в) марксизм  г) томизм | а, г, в, б |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Какие социокультурные типы здесь представлены?  Семья «Х» заготовила на зиму со своего огорода овощи, фрукты, варенья, соленья и довольствовалась небольшой заработной платой мужа, которой хватало на покупку хлеба, сахара, чая и т.д.  «Главное - душевный покой, всех денег не заработаешь» - гак отвечал «X» на замечание соседа, что можно побольше вкалывать? | традиционный (работать столько, сколько необходимо для удовлетворения минимальных потребностей) |
|  | Какие социокультурные типы здесь представлены?  Семья «У» только и была озабочена поиском дополнительного заработка и доходов, хотя жила в большой и благоустроенной квартире, имела две машины и полный достаток | Рыночный (иметь больше, больше работать) |
|  | Какие социокультурные типы здесь представлены?  Студент «Z» сумел сдать на «4» и «5» сессию умело, использовав шпаргалки своих товарищей и халатность преподавателей, хотя на лекции и лабораторные занятия не ходил вовсе. | псевдорыночный (иметь больше, меньше работать) |
|  | Философское понятие, определяемое как «объективная реальность, данная нам в ощущениях» – это … | материя |
|  | Структура современного культурологического знания включает:… | социологию культуры |
|  | Студент Иванов И.И. пришел в гости к сокурсникам – узбекам. Ради гостя они приготовили плов и пригласили к трапезе. Узбеки ели плов руками. Иванов подумал: «Какие отсталые, даже столовыми приборами не умеют пользоваться». Как можно охарактеризовать его позицию… | этноцентризм |
|  | Студент пермского вуза перевелся учиться по своей специальности в столичный вуз. Рассмотрите данный факт с позиции социальной мобильности (горизонтальная, вертикальная, статус):… | горизонтальная – смена территории; статус остался тот же – студент. |
|  | Законодательное собрание Пермской области приняло решение – обратиться к ректорам пермских вузов, чтобы они приняли на льготных основаниях в вузы выпускников коми-пермяцких школ. Какая форма межнациональных отношений нашла выражение в этом решении… | защита прав этнического меньшинства |
|  | Праздник встречи весны, отмечаемый многими народами Дагестана, называется:… | Навруз |
|  | В соответствии с какой из названных концепций Восток и Запад сошлись в России? | Евразийства |
|  | Принимать свою судьбу как проявление благого промысла, следовать долгу и добродетели вопреки желаниям и страстям призывает античная философская школа … | стоицизма |
|  | Мыслитель, являющийся основоположником немецкой классической философии: | Кант |
|  | В каком году в России была открыта первая высшая школа – Славяно-греко-латинская академия… | В 1687 г |
|  | В каком году был создан Московский университет… | В 1755 г |
|  | В каком году Русь приняла христианство…. | В 988 г. |
|  | Художники какого направления хотели связать искусство с космосом через введение в него (в искусство) математических пропорций… | набизма |
|  | Какой век вошел в историю человечества как век начала промышленной революции.. | XVIII в. |
|  | Определите название социального явления, которое характеризуется как нарушение саморегуляции социальной системы, как утрата социальным институтом способности решать свои задачи и предназначение… | Дисфункция. |
|  | Семейная структура, состоящая из взрослых родителей и детей, находящихся на их иждивении – это: | нуклеарная семья |
|  | Девиантное поведение – это… | поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам |
|  | Социализация – это… | процесс накопления социальных навыков и освоения социальных ролей |
|  | Отличительная особенность мировоззрения Нового времени… | Рационализм |
|  | Что такое индульгенция… | Грамота об отпущении грехов |
|  | Что такое фреска | Живопись красками по сырой штукатурке |
|  | Кому принадлежат слова: «Культура – это лишь тоненькая яблочная кожура над раскаленным хаосом»? | Ф. Ницше |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): История России**

**УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Цель «доктрины Трумэна» состояла в том, чтобы:  А) предотвратить переход под контроль СССР территорий, провозглашенных жизненно важными для обеспечения интересов безопасности США;  Б) изолировать СССР на международной арене, исключить его из ООН;  В) запретить в США Коммунистическую партию;  Г) подготовиться к ядерной войне с СССР. | Б |
|  | Когда были созданы два германских государства: Западная Германия (ФРГ) и Восточная Германия (ГДР):  А) в 1949 г.  Б) в 1947 г.  В) в 1952 г.  Г) в 1945 г. | А |
|  | 6. Какие государства в 1949 г. создали союз «Совет экономической взаимопомощи» (СЭВ):  А) Англия, Франция, Бельгия, Голландия, Люксембург;  Б) США, Канада и страны Западной Европы;  В) СССР и государства Восточной Европы;  Г) СССР и Китай | В |
|  | В каком году была создана Организация Варшавского договора (ОВД):  А) в 1949 г.  Б) в 1948 г.  В) в 1953 г.  Г) в 1955 г. | В |
|  | Военно-политической союз НАТО включил в себя:  А) страны Западной Европы;  Б) США, Канаду и страны Западной Европы;  В) СССР и страны Восточной Европы;  Г) Страны Западной и Восточной Европы | Б |
|  | Большая часть колониальных владений в Африке приобрела независимость:  А) в 1950-1951 г.  Б) в 1974-1975 г.  В) в 1960-1961 г.  Г) в 1980-1981 г | В |
|  | Что из перечисленного не является причиной обострения внутренних конфликтов в освободившихся от колониального господства странах:  А) неоднородный этнический состав населения, межплеменное (межклановое) противоборство за контроль над центральной властью;  Б) границы, не совпадающие с религиозным и этническими границами, произвольно установленные в прошлом колонизаторами;  В) борьба освободившихся стран между собой за рынки сбыта производимой продукции  Г) низкий уровень жизни, определяющий особую остроту социальных противоречий | В |
|  | Для периода «холодной войны» характерной чертой не являлось:  А) соперничество между СССР и США;  Б) создание военно-блоковых систем;  В) постоянное внимание лидеров СССР и США к наращиванию военной мощи;  Г) попытки уничтожить противников в ядерной войне. | Г |
|  | Назовите основную причину перехода СССР к политике перестройки:  А) массовые выступления населения  Б) усиление роли КПСС  В) затяжной политический и экономический кризис внутри страны  Г) обострение обстановки на международной арене | В |
|  | Перестройка в СССР началась:  А) в 1985 году  Б) в 1987 году  В) в 1988 году  Г) в 1991 году | А |
|  | Михаил Сергеевич Горбачев:  А) был последним Генеральным секретарем ЦК КПСС  Б) был первым Президентом СССР  В) был последним Президентом СССР  Г) все ответы верны  Д) все ответы не верны | Г |
|  | Что такое реабилитация применительно к событиям в СССР после XX съезда КПСС?  А) восстановление в правах  Б) политика, не считающаяся с объективными законами;  В) отношение к чему-либо, определяемое личными вкусами;  Г) предприятие, создающее предметы личного потребления | А |
|  | Выберите верное утверждения о целях внутренней политики Владимира Владимировича Путина в 2000 - 2004гг.  А) урегулирование отношений с США  Б) построение социального государства  В) достижение политической стабилизации в обществе  Г) усиление самостоятельности регионов | В |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Назовите страны, оказавшиеся расколотыми в результате конфликтов «холодной войны»:  А) Китай,  Б) Корея,  В) Япония  Г) Индия  Д) Германия,  Е) Вьетнам | А, Б, Д, Е |
|  | Выберите из данного перечня страны, входившие в Организацию Варшавского Договора:  А) Финляндия  Б) Чехословакия  В) Югославия  Г) СССР  Д) Бельгия  Е) ГДР | Б, Г, Е |
|  | Выберите из списка причины “Холодной войны”:  А) Опасения Запада и США усиления влияния СССР в мире  Б) Требования США к СССР о возвращении долгов по ленд-лизу  В) неразрешимое идеологическое противоречие между двумя системами - коммунистической и капиталистической  Г) Борьба за ресурсы и рынки сбыта продукции  Д) Борьба за колониальный передел мира  Е) Борьба за сферы влияния между США, Великобританией и СССР. | А, В, Г, Е. |
|  | Что из названного было  **НЕ характерно** для периода Перестройки в СССР:  А) Введение партийного контроля за деятельностью правозащитных организаций  Б) Преследование диссидентов  В) Политика гласности  Г) Широкое распространение самиздатовской продукции  Д) массовое создание политических партий, альтернативных КПСС. | А, Б, Г, Д |
|  | Беловежские соглашения  о создании СНГ были подписаны  8 декабря 1991 года между:  А) РСФСР  Б) Грузией  В) Украиной  Г) Казахстаном  Д) Молдавией  Е) Белоруссией | А, В, Е. |
|  | В 1992-1999 годах основными направлениями для внешней политики Российской Федерации стали:  А) Сохранение целостности в границах бывшего СССР  Б) Сохранение территориальной целостности и суверенитета  В) Развитие внешнеэкономических связей для преодоления хозяйственного кризиса в стране  Г) Поиск новых союзников в Восточной Европе, в Азии, Африке и Латинской Америке  Д) Обеспечение благоприятных условий для включения РФ в мировое сообщество в качестве правопреемницы бывшего СССР | Б, В, Д. |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Сопоставьте деятеля и связанное с ним событие  Варианты ответов  А) Гарри Трумэн Б) Уинстон Черчилль В) Джордж Маршалл  1) автор программы экономической помощи Европе после окончания Второй Мировой войны.  2) автор внешнеполитической программы (доктрины), объявленной после Второй Мировой войны в выступлении перед Конгрессом 12 марта 1947 года.  3) 5 марта 1947 года произнёс речь в Вестминстерском колледже в Фултоне, штат Миссури, в США, в СССР эта речь стала сигналом о начале «холодной войны». | А – 2  Б – 3  В - 1 |
|  | Сопоставьте организацию (соответствующую  аббревиатуру) и её основную цель:  Варианты ответов:  А) НАТО  Б) ВТО  В) ВОЗ  Г) ООН  Д) МАГАТЭ  1) развитие сотрудничества в области мирного использования атомной энергии  2) подержание мира и безопасности, развитие сотрудничества между странами  3) решение международных проблем здравоохранения  4) либерализация международной торговли, регулирование торгово-политических отношений между государствами.  5) декларируется обеспечение сдерживания любой формы агрессии в отношении территории любого государства-участника | А – 5  Б – 4  В – 3  Г – 2  Д – 1 |
|  | Сопоставьте министров, возглавлявших Министерство иностранных дел Российской Федерации и период их работы.  Варианты ответов:  А) Е. Примаков  Б) И. Иванов  В) А. Козырев  Г) С. Лавров  1) 1990-1996  2) 1996-1998  3) 1998 - 2004  4) 2004 – по наше время | А – 2  Б – 3  В – 1  Г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите в хронологической последовательности данных руководителей СССР:  А) Иосиф Виссарионович Сталин  Б) Юрий Владимирович Андропов  В) Леонид Ильич Брежнев  Г) Никита Сергеевич Хрущев  Д) Михаил Сергеевич Горбачев  Е) Константин Устинович Черненко | А, Г, В, Б, Е, Д. |
|  | Расположите в хронологической последовательности данные события:  А) Корейская война  Б) Создание НАТО  В) “Пражская весна”  Г) Вывод советских войск из Афганистана  Д) Карибский кризис  Е) Создание СНГ | Б, А, Д, В, Г, Е. |
|  | Расположите в хронологической последовательности данные события:  А) Выборы первого Президента СССР  Б) Переименование Ленинграда в Санкт-Петербург  В) Создание СНГ  Г) Выборы первого Президента РСФСР  Д) Путч ГКЧП  Е) Начало Перестройки | Е, А, Г, Д, В, Б. |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Назовите год, когда была провозглашена «доктрина Трумэна»: | 1947 |
|  | Программа, согласно которой, США выделяли странам Европы экономическую помощь для преодоления последствий Второй Мировой войны | План Маршалла |
|  | В каком из городов Европы в 1961 г. была возведена перегодившая его стена, ставшая символом «холодной войны»: | Берлин |
|  | Глобальное геополитическое, военное, экономическое и идеологическое противостояние мирового масштаба в период с 1946 года до конца 1980-х между двумя блоками государств с различными социально-экономическими системами. – это… | Холодная война |
|  | Процесс обретения независимости и полного суверенитета доминионами, подмандатными территориями, колониями – это… | Деколонизация |
|  | Первый искусственный спутник Земли был запущен СССР в … году. | 1957 |
|  | Процесс придания юридической силы международному договору путем утверждения его соответствующим органом власти каждой из сторон - это... | Ратификация |
|  | Политическое, дипломатическое и военное противостояние между Советским Союзом и Соединенными Штатами Америки в октябре 1962 года, поводом для которого послужило размещение советских баллистических ракет на острове Куба - это ... | Карибский кризис |
|  | Китайский революционер, государственный, политический и партийный деятель, руководивший Китайской Народной республикой в 1949-1976 годах. | Мао Цзедун |
|  | Главный редактор журнала “Новый Мир”в 50-60-е годы, автор поэмы “Василий Тёркин” | Твардовский |
|  | Советский учёный, конструктор ракетно-космических систем, создатель космического корабля “Восток”. | Королев |
|  | Лётчик-космонавт СССР, ставший 12 апреля 1961 года первым человеком, совершившим полёт в околоземном космическом пространстве. | Гагарин |
|  | Процесс относительной демократизации общественной жизни в СССР в результате проводимой в 1950-1960-х годах под руководством Никиты Сергеевича Хрущева политики десталинизации под лозунгом “Возвращение к ленинизму”. | Оттепель |
|  | Возвеличивание личности Иосифа Виссарионовича Сталина средствами массовой пропаганды, в произведениях культуры и искусства. | Культ личности |
|  | Официальное оправдание невинно осужденных в период политических репрессий 1920-1950-х годов в СССР лиц, восстановление их в прежних правах. | Реабилитация |
|  | Название, использующееся для обозначения периода в истории СССР с 1065 по 1985 годы, характеризующегося свертыванием хрущевской “оттепели” и переходом к консервативной политике во всех сферах общественной жизни. | Застой |
|  | Название политики, направленной на снижение агрессивности противостояния стран социалистического и капиталистического лагерей, в период с 1969 по 1979 годы. | Разрядка |
|  | Форма организации частного производства, реализующаяся в СССР с 1988 года, заключающаяся в добровольном объединении трудовой деятельности, имущества или капиталов нескольких участников производственного процесса, и предполагающая совместное управление производством. | Кооперация |
|  | Созданная Михаилом Сергеевичем Горбачевым концепция внешней политики, основывающаяся на отказе от гонки вооружений и противостояния со странами запада, и предусматривающая приоритет общечеловеческих ценностей над идеологическими разногласиями. | Новое политическое мышление |
|  | Серия мирных гражданских протестов в Чехословакии в ноябре-декабре 1989 года, приведшая к быстрому и бескровному отстранению коммунистической партии от власти и демонтажу социалистического строя в ЧССР - это... | Бархатная революция |
|  | Конфликт между Союзным центром СССР и руководством союзных республик, в ходе которого в республиках принимались законы о верховенстве республиканских законов над союзными. | Парад суверенитетов |
|  | Межгосударственное объединение бывших республик СССР, созданное для развития сотрудничества в политической, экономической, гуманитарной и других областях. | Союз Независимых Государств (СНГ) |
|  | Кто произнес эти слова (указать фамилию)?  “Дорогие друзья! Дорогие мои! Сегодня я в последний раз обращаюсь к вам с Новогодним приветствием. Но это не всё. Сегодня я последний раз обращаюсь к вам как Президент России. Я принял решение. Долго и мучительно над ним размышлял. Сегодня, в последний день уходящего века, я ухожу в отставку”. | Ельцин |
|  | Международное спортивное мероприятие, проходившее в российском городе Сочи с 7 по 23 февраля 2014 года. | Олимпиада |
|  | Кто произнес эти слова в 2017 году слова (указать фамилию)?  “Кто не сожалеет о распаде Советского Союза, у того нет сердца; кто хочет воссоздать его в прежнем виде, у того нет головы”. | Путин |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Физическая культура и спорт**

**УК-7** Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Понятие «Физическая культура» - это:  Варианты ответов  а) отдельные стороны двигательных способностей человека;  б) восстановление здоровья средствами физической реабилитации;  **в) часть общечеловеческой культуры, направленная на разностороннее укрепление и совершенствование организма человека, и улучшение его жизнедеятельности посредством**  **применения широкого круга средств.**  г) педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств | в |
|  | Вид воспитания, специфическим содержанием которого является овладение специальными физкультурными знаниями, обучение движениям, воспитание физических качеств и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях, называется:  Варианты ответов  а) физической подготовкой;  б) физической культурой;  в) физкультурным образованием;  **г) физическим воспитанием** | г |
|  | Процесс совершенствования физических качеств иформирования жизненно необходимых двигательных умений и навыков, направленных на всестороннее и гармоничное физическое развитие человека, называется:  Варианты ответов  а) физическим развитием;  б) специальной физической подготовкой;  в) физической подготовленностью;  **г) общей физической подготовкой** |  |
|  | Физические упражнения – это:  Варианты ответов  а) двигательные действия, укрепляющие организм;  **б) это двигательные действия, которые выполняются в соответствии с закономерностями физического воспитания;**  в) двигательные действия, способствующие воспитанию гармонично развитой личности;  г) составная часть физической культуры | б |
|  | Укажите цель физического воспитания в вузе:  Варианты ответов  а) выполнение государственных образовательных стандартов;  **б) формирование физической культуры личности и обеспечение на этой основе готовности человека к плодотворной трудовой и другим видам деятельности***;*  в) совершенствование двигательных способностей в соответствии с индивидуальными особенностями студентов;  г) выявление, сравнение и сопоставление двигательных возможностей студентов | б |
|  | Отличительным признаком физической культуры является:  Варианты ответов  **а) Правильно организованный и воспроизводимый алгоритм движений.**  б) Использование природных сил для восстановления организма.  в) Стабильно высокие результаты, получаемые на тренировках | а |
|  | **Влияние физических упражнений на организм человека:**  Варианты ответов  **а) положительное, если эти упражнения выполняются регулярно, в правильном темпе, верной последовательности, а занимающийся не имеет противопоказаний, исключающих данные занятия.**  б) нейтральное, даже если заниматься усердно.  в) положительное, только в случае, если заниматься ими на пределе своих физических возможностей |  |
|  | **Главной причиной нарушения осанки является:**  Варианты ответов  **а) Малая подвижность в течение дня, неправильное поднятие тяжестей, часто принимаемая неправильная поза***.*  б) **Сутулость, сгорбленность, «страх» своего роста.**  **в) Слабые мышцы спины** | а |
|  | Двигательные физические способности это:  Варианты ответов   1. Способности двигаться и принимать нагрузки.   **б) Способности, помогающие обеспечить оптимальный уровень двигательной активности***.*  в) Умения выполнять сложные комплексы физических упражнений без подготовки | б |
|  | **Каково основное значение витаминов для организма человека?**  Варианты ответов   1. **Являются катализаторами для многих химических процессов в организме**   б) Являются источником питания и энергии.  в) В принципе не нужны человеку | а |
|  | Древнейшей формой организации физической культуры были:  Варианты ответов  а) бега  б) единоборство  в) соревнования на колесницах  **г) игры** | г |
|  | Физическая культура рабовладельческого общества имела**:**  Варианты ответов  а) прикладную направленность  **б) военную и оздоровительную направленность**  в) образовательную направленность  г) воспитательную направленность | б |
|  | Российский Олимпийский Комитет был создан в…  Варианты ответов  а) 1908 году  **б) 1911 году**  в) 1912 году  г) 1916 году | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся:  Варианты ответов  а) показатели телосложения, деятельности функциональных систем организма и развития физических качеств;  **б) показатели уровня физической подготовленности и спортивных результатов;**  **в) уровень и качество сформированных жизненно необходимых двигательных умений и навыков;**  г) результаты выполнения нормативов и требований государственных программ по физическому воспитанию | б,в |
|  | Различают три группы способов лыжных ходов:  Варианты ответов  **а) попеременные**  **б) одновременные**  **в) комбинированные**  г) прямолинейные | а,б,в |
|  | К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся?  Варианты ответов  **а) показатели телосложения**  б) уровень и качество сформированных жизненно важных двигательных умений и навыков  **в) показатели здоровья**  **г) показатели развития физических качеств** | а,в,г |
|  | К субъективным показателям самоконтроля относятся?  Варианты ответов  **а) самочувствие и настроение**  б) частота сердечных сокращений (пульс) и артериальное давление (АД)  **в) умственная и физическая работоспособность**  г) частота дыхания и ЖЕЛ  д) показатели физической подготовленности  **е) сон и аппетит** | а,в,е |
|  | Какие психические процессы важны для успешного обучения двигательным действиям?  Варианты ответов  **а) внимание;**  **б) ощущение и восприятие;**  **в) память и мышление;**  **г) воля и волевые качества**. | а,б,в,г |
|  | Какие упражнения характерны для заключительной части урока физической культуры?  Варианты ответов  а) упражнения «на выносливость»;  **б) дыхательные упражнения**;  в) силовые упражнения;  г) скоростные упражнения;  д) упражнения «на гибкость»;  **е) упражнения «на внимание»** | б,е |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Проведите соответствие структуры «Физическая культура»  1) Базовая (образовательная) физическая культура  2) Спорт  3) Массовый спорт  Варианты ответов  а.фундаментальная часть физической культуры, которая включена в систему образования и воспитания, направленная на приобретение основного фонда жизненно важных двигательных умений  б.игровая, соревновательная деятельность и подготовка к ней, основанная на использовании физических упражнений и направленная на достижение наивысших результатов, раскрытие резервных возможностей и выявление предельных уровней организма человека в двигательной активности  в. занятия отдельными видами спорта или физическими упражнениями в разнообразных соревновательных формах с целью активного отдыха, укрепления здоровья, повышения работоспособности и достижения физического совершенствования | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие мышечной система и трех видов мышц:  1.скелетные  2.гладкие  3. сердечная мышца  Варианты ответов  а. удерживают тело человека в равновесии и осуществляют все движения;  б. входят в состав внутренних органов человека, но скорость их сокращения в сотни раз меньше, чем в скелетных мышцах;  в. участвует в работе сердца | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие функции крови:  1.транспортная (основная)  2.защитная  3.теплообменная  Варианты ответов  а. кровь доставляет клеткам питательные вещества и кислород, удаляет из организма продукты распада при обмене веществ;  б. защищает организм от вредных веществ и инфекции, за счет наличия механизма свертывания останавливает кровотечение;  в. участвует в поддержании постоянной температуры тела | 1-а  2-б  3-в |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите последовательность переплетенных Олимпийских колец, расположенных слева направо  Варианты ответов  а) синее  б) черное  в) красное  г) желтое  д) зеленое | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Установите последовательность проведения Олимпийских игр  Варианты ответов  а) открытие  б) награждения участников  в) закрытие  г) соревнования | 1-а  2-г  3-б  4-в |
|  | Установите логическую последовательность этапов включения ребенка с ОВЗ в образовательный процесс:  Варианты ответов  а.этап мотивации и включения в процесс деятельности может быть организован в течение урока, внеурочной деятельности по дополнительному образованию по интересам;  б.прогнозирование проявлений возможностей ребенка с ОВЗ при решении учебной задачи;  в.разработка части образовательной траектории обучающегося с ОВЗ в решении общей учебной задачи;  г.проектирование создания ситуаций успеха для ребенка с ОВЗ и включение его в групповую и командную деятельность | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | На открытии Олимпийских игр парад олимпийских делегаций стран- участниц открывает (идет первой) делегация … | Греции |
|  | В каком году был образован Международный олимпийский комитет | 1894 |
|  | На открытии Олимпийских игр парад олимпийских делегаций стран – участниц завершает (идет последней) делегация страны | организатора |
|  | В каком году Олимпийские игры состоялись в нашей стране… | в 1980 году в Москве |
|  | Пьер де Кубертен был удостоен золотой олимпийской медали на конкурсе искусств в … | в 1912 году за «Оду спорта» |
|  | За что движением «Фэйр Плэй» вручается почетный приз Пьра де Кубертена… | за честную и справедливую борьбу |
|  | Какая организация руководит современным олимпийским движением | Международный олимпийский комитет |
|  | Александр Попов – Чемпион Олимпийских игр в … | плавание |
|  | Первый комплекс ГТО был утвержден: | 24 мая 1930 года |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_– самостоятельная сфера человеческой деятельности, где спорт – это и профессиональный труд спортсменов, и зрелище, и крупный бизнес и т. д. | спорт высших достижений |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_– способность быстро, точно, экономно решать двигательные задачи | ловкость |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_– это способность организма к продолжи-тельному выполнению какой-либо работы без заметного снижения работоспособности | выносливость |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_– способность выполнять упражнения с большой амплитудой | гибкость |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_– одна из наиболее эффективных форм организации массовой оздоровительной и спортивной работы. | спортивные мероприятия |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – это целесообразный распорядок деятельности человека, повторяющийся изо дня в день | режим дня |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_– обязательная и наиболее полноценная форма ежедневного отдыха | сон |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_– физиологически полноценный прием пищи с учетом пола, возраста, характера труда и других факторов | рациональное питание |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – это командная спортивная игра, в которой мяч забрасывают в кольцо с сеткой (корзину) соперника | баскетбол |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – это командная спортивная игра, в процессе которой две команды соревнуются на специальной прямоугольной площадке, разделенной сеткой, стремясь атакующим ударом добить мяч до игровой поверхности площадки противника или заставить его ошибиться | волейбол |
|  | На основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», обучающийся, отнесенный к категории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является физическим лицом, имеющим недостатки в физическом и психологическом развитии, установленным психолого-медико-педагогической комиссией с невозможностью получения образования без создания специальных условий | ограниченные возможности здоровья |
|  | Цель производственной физической культуры … | Укрепление здоровья, повышение производительности труда работников |
|  | 1837-1909 гг., биолог, анатом, антрополог, врач, педагог создал прогрессивную педагогическую систему физического воспитания | Петр Францевич Лесгафт |
|  | Циклические виды спорта направлены на развитие физического качества | быстрота |
|  | Ациклические виды спорта направлены на развитие физического качества | мощность |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- естественный физиологический процесс окислительно-восстановительных реакций субстратов неорганических веществ вне самой клетки с выделением необходимого для жизнеобеспечения организма человека количества углеводов | метаболизм |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Безопасность жизнедеятельности**

**УК-8** Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | При крупном артериальном кровотечении:  Варианты ответов  **а. нужно использовать прием прижатия артерии выше места повреждения**  б нужно прижать кровоточащий сосуд пальцами выше места ранения  в для уменьшения кровотечения на период подготовки перевязочного материала достаточно поднять поврежденную конечность выше уровня туловища  г давать больному слабительные средства и кормить | а |
|  | Мышцы – это:  Варианты ответов  а органы тела человека, состоящие из грубой мышечной ткани, способной сокращаться под влиянием нервных импульсов  **б органы тела человека, состоящие из упругой, эластичной мышечной ткани, способной сокращаться под влиянием нервных импульсов**  в органы тела человека, исключительной особенностью которых является передача нервных импульсов  г органы тела человека осуществляющие функцию кровообращения | б |
|  | При сильном венозном кровотечении необходимо:  Варианты ответов  а использовать прием прижатия артерии выше места повреждения  б для уменьшения кровотечения на период подготовки перевязочного материала достаточно поднять поврежденную конечность выше уровня туловища  **в** **прижать кровоточащий сосуд пальцами выше места ранения**  г давать больному слабительные средства и кормить | в |
|  | При капиллярном кровотечении нужно:  Варианты ответов  а использовать прием прижатия артерии выше места повреждения  **б для уменьшения кровотечения на период подготовки перевязочного материала достаточно поднять поврежденную конечность выше уровня туловища**  в прижать кровоточащий сосуд пальцами выше места ранения  г давать больному слабительные средства и кормить | б |
|  | Среда обитания ⎯ это:  Варианты ответов  а нулевая среда  **б окружающая человека среда**  в только технологическая среда  г только химическая среда | б |
|  | Кровеносная система отвечает за:  Варианты ответов  а регуляцию процессов в организме посредством гормонов  **б циркуляцию крови в сердце и кровеносных сосудах**  в обеспечение дыхания  г получение, обработку и передачу информации | б |
|  | Медицинская помощь оказать при резкой аллергической реакции:  Варианты ответов  **а срочно дать таблетку димедрола или супрастина пострадавшему**  б срочно дать таблетку анальгина  в дать выпить пострадавшему чашку чая или кофе  г срочно дать таблетку аспирина | а |
|  | Парадокс техногенных опасностей заключается в том, что:  Варианты ответов  а техногенные опасности постоянно уменьшаются  б чтобы защитить себя от различных опасностей, человек стал искать защиты у природных сил  **в чтобы защитить себя от различных опасностей (в том числе и техногенных) человек стал создавать гораздо более мощные технические устройства, а в результате он добился того, что быстрое развитие этой самой техники привело к развитию наивысших техногенных опасностей**  г чтобы защитить себя от различных опасностей, человек не стал создавать какие-либо технические устройства | в |
|  | Травмирующим фактор ⎯ это:  Варианты ответов  а воздействие на человека, которое ни к чему не приводит  б позитивное воздействие на человека, которое приводит к травме или летальному исходу  **в негативное воздействие на человека, которое приводит к травме или летальному исходу**  г воздействие человека, которое не носит четко выраженных проявлений | в |
|  | К государственным органам общей компетенции по управлению и контролю в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности в РФ относятся:  Варианты ответов  а Минобороны России  **б Правительство РФ, Федеральное Собрание РФ**  в МЧС России  г Министерство здравоохранения | б |
|  | Безопасность ⎯ это:  Варианты ответов  **а состояние деятельности, при которой с определенной вероятностью исключено проявление опасностей или отсутствует возможность реализации чрезвычайной ситуации**  б абсолютная защита от опасностей  в приемлемый риск  г показатель психологического комфорта | а |
|  | Нормативная правовая база по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения и защиты территорий регламентирует:  Варианты ответов  **а обязанности и права государственных органов, общественных организаций, должностных лиц и всех граждан**  б обязанности государственных органов  в права государственных органов  г защиту комплекса условий среды, влияющего на организм | а |
|  | Безопасность жизнедеятельности ⎯ это:  Варианты ответов  **а состояние полного физического, социального и духовного благополучия**  б состояние физического благополучия  в отсутствие опасности  г состояние социального благополучия | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Скелет верхней части состоит из:  Варианты ответов  **а ключицы**  **б лопатки**  **в лучевой кости**  г позвоночника | а, б, в |
|  | При оказании помощи человеку, находящемуся в эпилептическом припадке:  Варианты ответов  **а необходимо поддерживать больного, плавно опустить его на пол, подложив под голову мягкий предмет**  **б надо постараться разжать его зубы и вставить между ними (сбоку) какой-нибудь твердый предмет, обернутый тканью**  в необходимо поддерживать больного, плавно опустить его на пол, не подкладывая предметов под голову  г необходимо постараться сжать зубы больного | а, б |
|  | После того, как у человека закончился эпилептический припадок:  Варианты ответов  а необходимо разжать его зубы и вставить между ними какой-нибудь твердый предмет  **б если человек заснул нельзя будить его**  **в необходимо оставить человека в состоянии покоя**  г если человек заснул, необходимо разбудить его | б, в |
|  | К антигистаминным препаратам относятся:  Варианты ответов  а анальгин, аспирин  **б димедрол**  **в супрастин**  г смекта, кеторол | б, в |
|  | Нельзя делать при обморожении:  Варианты ответов  **а** **растирать кожу**  **б мазать кожу маслом**  в давать больному горячий чай  г кормить больного сладким | а, б |
|  | При отравлении бытовым газом необходимо:  Варианты ответов  **а вынести пострадавшего на свежий воздух**  **б восстановить проходимость дыхательных путей**  в дать больному таблетку кетарола  г дать больному стакан чая или кофе | а, б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствия между органами ИСО и выполняемыми ими функциями.  Варианты ответов  а Организационный принцип, состоящий в том, что для обеспечения безопасности учитываются антропометрические, психофизические и психологические свойства человека при создании рабочего места, места отдыха и социально-бытовых нужд ⎯ это принцип …  б Ориентирующий принцип, направленный на учет всех без исключения элементов, формирующих опасные или вредные факторы, которые могут привести к несчастному случаю ⎯ это принцип …  в Технический принцип, заключаеющийся в запланированном разрушении одного из звеньев механизма в случае его перегрузки ⎯ это принцип …  г Принципы, которые определяют взаимосвязь и отношения между отдельными стадиями и этапами процесса обеспечения безопасности ⎯ это принцип …  1 эргономичности  2 системности  3 слабого звена  4 управленческий | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Установите соответствия терминов и их определениям.  Варианты ответов  а Гомосфера  б Техносфера  в Ноксосфера  г Биосфера  1 пространство (рабочая зона), где находится человек в процессе рассматриваемой деятельности  2 приповерхностная часть природной среды в виде ассоциаций горных пород, почв, рельефа, подземных и поверхностных вод, газов, биоты, состав, структура и свойства которых преобразованы в результате антропогенеза и локализуемые в зонах сосредоточения техногенных объектов (инженерных, строительных и хозяйственных)  3 совокупность различных опасностей, характеризующих потенциальный уровень неблагоприятных факторов окружающей среды, которые существуют или могут возникнуть в процессе деятельности человека  4 совокупность всех живых организмов вместе со средой их обитания, в которую входят: вода, нижняя часть атмосферы и верхняя часть земной коры, населенная микроорганизмами | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Установите соответствия между группами потоков, которые формируют опасности и включающимися в них потоками.  Варианты ответов  а Потоки в естественной природной среде  б Потоки в техносфере  в Потоки в социальной среде  г Потоки, потребляемые и выделяемые человеком в процессе жизнедеятельности  1 солнечное излучение, излучение звезд, планет  2 потоки сырья, энергии  3 информационные потоки (обучение, управление и т.д.)  4 потоки энергии, потоки кислорода, воды, пищи и т.д. | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Укажите правильную последовательность действий при надевании противогаза по  команде «Газы»:  Варианты ответов  а снять головной убор  б задержать дыхание и закрыть глаза  в надеть шлем-маску  г сделать выдох, открыть глаза и возобновить  дыхание | а, б, в, г |
|  | Установите правильную последовательность оказания первой медицинской помощи при закрытых переломах:  Варианты ответов  а дать обезболивающее средство  б положить холод на место перелома  в наложить шину на месте перелома  г доставить пострадавшего в медицинское учреждение | в, а, б, г |
|  | Установите правильную последовательность оказания помощи при утоплении:  Варианты ответов  а тщательно очистить полость рта, особенно за языком от слизи  б освободить дыхательные пути и легкие от воды уложив пострадавшего животом на бедро и удерживая правой рукой за ноги левой рукой нажимать на спину пострадавшего  в приступить к проведению искусственного дыхания методом «рот в рот» с частотой 12-14 раз в минуту  г сочетая с искусственным дыханием провести непрямой массаж сердца 3-4 ритмически нажатия на нижнюю треть грудины, чередуя их вдуванием воздуха в ритме 50-60 надавливаний в минуту | б, а, в, г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе труда ⎯ … труда. | условия |
|  | Технический принцип, заключающийся в обеспечении невозможности утечки жидкой или газовой среды из одной зоны в другую — принцип … . | герметизации |
|  | Для защиты органов дыхания от паров ртути используют противогаз с коробкой типа … . | Г |
|  | Для защиты органов дыхания от паров тетраэтилсвинца используют противогаз коробкой типа … . | А |
|  | Убежище 1-го класса рассчитано на избыточное давление … кг/см2. | 5 |
|  | Убежище 2-го класса рассчитано на избыточное давление … кг/см2. | 3 |
|  | Противорадиационное укрытие 3-го класса ослабляет радиацию в … раз. | 20-50 |
|  | Массовые заболевания людей ⎯ … . | эпидемия |
|  | Аварии на транспорте относятся к ЧС… характера. | техногенного |
|  | Опасное изменение состояния суши, воздушной и водной среды, биосферы относятся к ЧС … характера. | экологического |
|  | Цунами относятся к ЧС … характера. | гидрологического |
|  | Виды оружия, способные в результате их применения привести к массовым  поражениям или уничтожению живой силы и техники противника, называются … . | оружием массового поражения |
|  | Повреждение машин, станка, установки, поточной линии, здания, не повлекшие за  собой значительного материального ущерба и серьезных человеческих жертв,  классифицируется как … . | авария |
|  | Снижение вероятности проявления опасностей и теоретический анализ и выявление опасностей относятся к … безопасности жизнедеятельности. | задачам |
|  | Принцип защиты расстоянием и принцип подавления опасности в источнике ее возникновения относятся к принципам обеспечения безопасности … . | труда |
|  | Пространство, в котором постоянно существует или периодически возникает опасность называется … . | ноксосферой |
|  | В городе n произошел прорыв гидротехнического сооружения с затоплением нескольких районов.  Укажите, какие мероприятия будут проводиться для ликвидации ЧС ⎯ опишите этапы ликвидации последствий. | * 1. *оповещение об опасности,* эвакуация из опасных участков, оказание пораженным первой медицинской помощи.   2. *выполнение аварийно-спасательных* и других неотложных работ   3. *восстановление жилья и возведение временных жилых построек*, восстановление коммунального обслуживания, снабжение продовольствием и предметами первой необходимости, возвращение временно эвакуированного населения, восстановление функционирования промышленных объектов. |
|  | В поселке в период паводка создается угроза наводнения.  Укажите, какой режим функционирования будет введен и какие мероприятия этого режима функционирования будут проводиться. | Будет *введен режим повышенной готовности*.  *приведение в готовност*ь органов управления, сил и средств;  *усиление медицинского наблюдения* и лабораторного контроля за состоянием внешней среды;  *обеспечение населения средствами оказан*ия первой медицинской помощи;  *вывод медицинских формирований* и эвакуация в загородную зону медицинских учреждений и развертывание больничной базы (на военное время). |
|  | При возникновении крупной химической аварии в городе n персонал завода рассредоточили в загородной зоне. Район размещения персонала оказался ближе к городу, чем район размещения эвакуированного населения.  Правильно ли это? Поясните свой ответ. | Правильно.  *Рабочие и служащие предприятий,* продолжающих работу при объявлении эвакуации города, *располагаются в ближайшей загородной зоне на расстоянии не более 50 км* от городской черты. Такой вид эвакомероприятий называется *рассредоточением.* |
|  | Среди ночи вы проснулись от шума пожара и запаха дыма. Вы живете в многоэтажном доме.  Опишите необходимые действия в данной ситуации. | Чтобы избежать отравления в сильно задымленной комнате:  − не садитесь и не вставайте с кровати, а скатывайтесь с нее прямо на пол;  − проберитесь ползком под облаком дыма к двери вашей спальни;  − достигнув двери, сразу не открывайте ее, так как за ней может быть огонь;  − осторожно прикоснитесь к двери или дверной ручке тыльной стороной ладони (если за дверью пожар – дверь горячая; не открывайте ее, а наоборот, – закупорьте щели двери мокрыми полотенцами, простыней и др. и возвращайтесь ползком к окну);  − сделав глубокий вдох, задержите дыхание и затем вставайте на ноги, открывайте окно и кричите: «Помогите!»;  − если есть балкон, укройтесь на балконе или перейдите на соседний балкон. |
|  | В городе n введен режим карантина.  Укажите, какие условия необходимо соблюдать при пропуске железнодорожных составов через зону карантина. | При прохождении железнодорожных составов через зону карантина все окна и двери вагонов должны быть закрыты. Составы проходят через зону карантина без остановок.  Перед прохождением составов железнодорожные пути должны быть обеззаражены.  После выхода из зоны карантина проводится дезинфекция всего состава. |
|  | К локальной относится ЧС, в результате которой пострадало не более … человек, при условии, что ЧС не выходит за пределы территории объекта | 10 |
|  | К территориальной относится ЧС, в результате которой пострадало свыше 50, но не более … при условии, что зона ЧС не выходит за пределы субъекта РФ. | 500 |
|  | К региональной относится ЧС, в результате которой пострадало свыше 50, но не более … при условии, что зона ЧС. | 500 |
|  | К местной относится ЧС, в результате которой пострадало свыше 10, но не более … человек, при условии, что зона ЧС не выходит за пределы населенного пункта, города, района. | 50 |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Экономика организации**

**УК-9** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Укажите правильное определение понятия себестоимость:  Варианты ответов  а затраты в процессе производства продукции на материалы, зарплату, амортизацию и производственные расходы  **б затраты предприятия на производство и реализацию продукции**  в затраты на зарплату и материалы  г затраты на сбыт готовой продукции | б |
|  | К сфере материального производства относятся:  Варианты ответов  а жилищно-коммунальное хозяйство  б страхование  **в строительство**  г кредитование | в |
|  | Какие формы оплаты труда используются:  Варианты ответов  а контрактная и аккордная  **б повременная и сдельная**  в повременно-премиальная  г сдельно-премиальная | б |
|  | В состав фонда заработной платы включается:  Варианты ответов  а оплата за неотработанное время  **б оплата за отработанное время**  в единовременные выплаты  г компенсационные выплаты | б |
|  | Укажите затраты, выделяемые по способу их отнесения на себестоимость:  Варианты ответов  а прямые и основные  б косвенные и накладные  **в прямые и косвенные**  г прямые и условно-постоянные | в |
|  | Амортизация основных фондов - это:  Варианты ответов  а износ основных фондов  б воспроизводство основных фондов  **в процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость готовой продукции**  г затраты на содержание основных фондов | в |
|  | Внедрение научной организации труда (НОТ) начинается с:  Варианты ответов  а разработки мероприятий по НОТ  б определения исполнителей НОТ  в разработки задач по повышению эффективности производства  **г анализа фактического состояния организации труда на предприятии** | г |
|  | Совокупность последовательно организованных действий по изменению состояния предмета труда называют процессом:  Варианты ответов  а вспомогательным  б обслуживающим  **в основным**  г производственным | в |
|  | Выделите верное утверждение:  Варианты ответов  **а нематериальные активы подлежат лишь моральному износу**  б нематериальные ресурсы подлежат физическому и моральному износу  в нематериальные активы подлежат физическому и моральному износу  г нематериальные ресурсы подлежат лишь физическому износу | а |
|  | Что из перечисленного принадлежит к добывающим отраслям промышленности:  Варианты ответов  **а лесозаготовительная**  б металлургическая  в нефтеперерабатывающая  г легкая | а |
|  | Что из перечисленного принадлежит к добывающим отраслям промышленности:  Варианты ответов  а нефтеперерабатывающая  б металлургическая  **в газовая**  г легкая | в |
|  | Что из перечисленного принадлежит к добывающим отраслям промышленности:  Варианты ответов  **а соляная**  б металлургическая  в нефтеперерабатывающая  г легкая | а |
|  | К операционным затратам принадлежат затраты предприятия, связанные:  Варианты ответов  а с оплатой дивидендов акционерам предприятия  **б с доставкой покупателям продукции**  в с начислением заработной платы административному персоналу  г с оплатой за потребленную та технологические цели электроэнергию | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Отрасль промышленности – это совокупность предприятий, характеризующихся:  Варианты ответов  а общим организационным типом производства  **б однородностью потребляемого сырья**  **в единством экономического назначения изготовляемой продукции**  **г** **общностью технологической базы и технологических процессов** | б, в, г |
|  | Первоначальная стоимость основных фондов складывается из:  Варианты ответов  а затрат на капитальный ремонт и модернизацию  **б цены основных фондов**  **в затрат на транспортировку и монтаж**  г амортизационных отчислений | б, в |
|  | Какие из перечисленных элементов не входят в производственную себестоимость:  Варианты ответов  **а затраты на подготовку кадров**  б сырье и основные материалы  **в затраты на сбыт**  г заработная плата основных производственных рабочих | а, в |
|  | Структура основных фондов – это:  Варианты ответов  **а состав и часть каждого элемента в общей стоимости основных производственных фондов**  **б соотношение между стоимостью активной и пассивной частей основных фондов в процентах**  в их состав по отдельным элементам  г соотношение отдельных элементов в общей сумме основных фондов | а, б |
|  | Остаточная стоимость основных фондов формируется за счет:  Варианты ответов  а цены основных фондов  **б первоначальной или восстановленной стоимости**  в затрат на демонтаж  **г амортизационных отчислений** | б, г |
|  | Какие элементы относятся к фонду обращения:  Варианты ответов  **а товары на складе**  б запасы сырья, материалов и топлива  **в средства на расчетных счетах**  г затраты будущих периодов | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а себестоимость продукции  б норма амортизации  в трудоемкость  г фондоемкость  1 отношение объема выпуска продукции к среднегодовой стоимости основных производственных фондов  2 выраженные в денежной форме затраты на производство и реализацию продукции  3 процент отчислений от балансовой стоимости  4 показатель производительности труда | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а прибыль от продаж  б прибыль от реализации продукции  в чистая прибыль  г рентабельность капитала предприятия  1 отношение чистой прибыли к стоимости имущества  2 валовая прибыль за вычетом коммерческих и управленческих расходов  3 прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты всех налогов  4 финансовый результат, полученный от основной деятельности предприятии | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а стратегия ценообразования  б цена товара  в калькуляция  г конкуренция  1 исчисление себестоимости единицы продукции по установленной номенклатуре затрат  цены единицы продукции  2 состязание между участниками рыночных отношений за более выгодные условия ведения бизнеса  3 стоимость единицы товара при его реализации  4 действия предприятия по достижению поставленных целей посредством установления цен и с учетом жизненного цикла товара | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите правильную последовательность фаз экономического цикла:  Варианты ответов  а спад (кризис)  б подъем  в депрессия  г пик цикла | г, а, в, б |
|  | Установите правильную последовательность.  Планирование производства и сбыта продукции предусматривает:  Варианты ответов  а определение показателей производственной программы  б обоснование выпуска продукции производственной мощностью  в оценку рынков сбыта и конкуренции  г определение объема продаж каждого вида продукции | в, а, г, б |
|  | Установите правильную последовательность.  План производства продукции включает:  Варианты ответов  а объем производства каждого вида продукции  б ассортимент производства продукции  в стоимость товарной продукции  г цены на продукцию | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | К чему стремятся предприятия-производители различных благ в рамках рыночных отношений? | К обмену своих товаров на другие нужные им блага с целью получить дополнительный объем благ |
|  | Что такое совокупность трудовых, природных и материальных ресурсов, с учетом количества, качества, внутренней структурой каждого из них? | ресурсный потенциал |
|  | Изделия, прошедшие все стадии обработки, предусмотренные технологией производства, полностью укомплектованные, принятые ОТК и сданные на склад, называются: | готовой продукцией |
|  | Объем продукции, произведенной, но не реализованной предприятием, называется … | объем товарной продукции |
|  | Изделия, технологическая обработка которых закончена в одном или нескольких цехах предприятия, но требует дальнейшей обработки в другом цехе или на другом предприятии, называются … | полуфабрикатами |
|  | Продукция, не законченная изготовлением на данном предприятии и находящаяся на разных стадиях производства от запуска сырья и материалов на первую операцию до принятия ее техническим контролем или сдачи заказчику, называется … | незавершенным производством |
|  | Для единичного производства коэффициент закрепления (отношения количества выполняемых операций к числу рабочих мест) соответствует значению … | более 40 |
|  | Условия для равномерного выпуска продукции в течение всего планового периода создает … | ритмичность |
|  | Процесс труда, в результате которого никакой продукции НЕ создается, называется … | обслуживающим |
|  | Уменьшение стоимости машин и оборудования под влиянием сокращения общественно необходимых затрат на их воспроизводство и внедрения новых технологий отражает … | моральный износ |
|  | Запас материалов, который создается для гарантии непрерывного производства в случаях нарушения условий и сроков поставок материалов поставщиками, транспортом или отгрузки некомплектных партий, называется … | страховым |
|  | Период времени от запуска оборотных средств в производство до реализации готовой продукции и получения выручки, называется … | длительность оборота оборотных средств |
|  | Произведение однодневного выпуска готовой продукции по производственной себестоимости на норму запаса готовой продукции представляет собой … | норматив по готовой продукции |
|  | Количество продукции (объем работ), которое должно выпускаться в единицу времени — это… | норма выработки |
|  | Количество товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату определяет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заработную плату работника. | реальную |
|  | Количество человеко-часов, затраченных на выпуск единицы продукции, называется … | трудоемкостью |
|  | На предприятиях, производящих разнородную продукцию используется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ метод измерения производительности труда. | стоимостной |
|  | Среднесписочная численность рабочих за отчетный период составила 400 человек. В течение года принято на работу 20 человек, уволено 110 человек, в том числе за нарушение трудовой дисциплины – 50 человек, по собственному желанию – 30 человек. Определите коэффициенты текучести оборота и текучести кадров | Коэффициент оборота по выбытию (КВ):  КВ = 110 / 400=0,28×100%=28%,  коэффициент текучести кадров (КТ):  КТ = 80/400=0,2×100%=20%, |
|  | В кафе максимальная оборачиваемость одного места – 12,0 чел. Фактическая оборачиваемость одного места в отчетном году – 8,5 чел. (т.е. коэффициент оборачиваемости в отчетном году составляет: 8,5 чел./ 12,0 чел. = 0,71).  В будущем году планируется повысить коэффициент оборачиваемости до 0,8.  В кафе – 20 мест. Среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,1.  Необходимо определить плановую численность посетителей на следующий год и плановый выпуск блюд на год. | 1. Плановая численность посетителей за год, чел = 12,0 чел ×0,8 × 20 мест × 365 дней = 70080 чел.  2. Плановый выпуск блюд на год, шт. =  70080 чел × 2,1 блюд = 147168 блюда.  Получаем: за год кафе планирует принять 60 096 чел, и произвести 147168 блюда. |
|  | Кафе работает 12 часов в день, количество мест – 35. Среднее время приема пищи одним посетителем - 30 мин, среднее кол-во блюд на 1-го посетителя – 2,5. Плановое кол-во рабочих дней в году – 365. Коэффициент пропускной способности – 0,8.  Необходимо определить годовой план выпуска блюд. | Определяем годовой план выпуска блюд, шт. (12 час×60 мин) × 35 × 2,5 × 0,8 × 365 =18396000 блюд  С учетом среднего времени приёма пищи  = 18396000/30=  613 200 блюд.  Получаем: план выпуска блюд на год составляет 613 200 шт. |
|  | Рассчитайте коэффициент сменности работы станков и внесите предложения по его повышению при следующих условиях: 30 станков работает в одну смену; 80 – в две смены и 20 станков – в три смены. | Ксм = ((30×1) + (80×2) + (20×3))/ (30+80+20) = 250/130 = 1,9  **Выводы**: Ксм=1,9.  Он может быть повышен за счёт увеличения числа смен работы первой и второй групп станков. |
|  | Стоимость оборудования 10000 млн. руб. С первого февраля введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 50 млн. руб., с первого июня выбыло оборудование стоимостью 30 млн. руб. Объём выпуска продукции 500 тыс. т., цена за 1т. – 10 тыс. руб. Производственная мощность предприятия – 550 тыс. т.  Рассчитайте коэффициент интенсивности использования оборудования и дайте оценку эффективности использования производственных фондов. | 1. Среднегодовая стоимость ОПФ = 1000 + ((50\*11)/12) + ((-30\*7)/12) = 10028.3 тыс. руб.  2. Денежная выручка от всей продукции = 500000 × 10000 = 5000000000  3. Фо = 5/10,028 = 0,50 руб/руб;  4. Фе = 10,028/5 = 2 руб/руб  5. К исп. об. = 500 / 550 = 0,91×100 = 91%  **Выводы**: фондоотдача (0,5 руб/руб) и фондоёмкость (2 руб/руб) в исследуемом предприятии на достаточно высоком уровне. Коэффициент интенсивности использования оборудования (0,91) может быть повышен за счёт увеличения объёма выпуска продукции. |
|  | Дайте оценку фактическому и плановому уровню производительности труда при следующих обстоятельствах: | Установлено, что плановая трудоёмкость единицы изделия составила 8,6 чел.-часа, фактическая – 8,5 чел.-часа, а это означает, что фактическая производительность труда выше плановой на 1,2%:  8,5/8,6×100 = 98,8% |
|  | Трудоёмкость производственной программы составляет 12 млн. нормо-часов. Эффективный фонд времени одного среднесписочного работника – 1830 часов. Коэффициенты выполнения норм в первом варианте – 1,5.  Определить численность работников и эффективный фонд времени одного среднесписочного работника. | Численность работников: 12000000 / 2745 = 4372 (работн.).  Эффективный фонд времени одного среднесписочного работника -1830 часов, а с учётом выполнения норм: 1830 × 1,5=2745 часов. |
|  | Трудоёмкость производственной программы составляет 12 млн. нормо-часов. Эффективный фонд времени одного среднесписочного работника – 1830 часов. Коэффициенты выполнения норм в первом варианте – 1,2.  Определить численность работников и эффективный фонд времени одного среднесписочного работника. | Численность работников: 12000000 / 2196 = 5464 (работн.).  Эффективный фонд времени одного среднесписочного работника -1830 часов, а с учётом выполнения норм: 1830×1,2=2196 часов. |

Конец формы

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Математика**

**УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13 шт. | Задание 1 | Произведение комплексных чисел  и  равно …  Варианты ответов:  **а 5 – 31*i***  б  в  г | **а** |
| Задание 2 | Частное  комплексных чисел  и  равно….  Варианты ответов:  **а**  б  в  г | **а** |
| Задание 3 | Найдите производную функции f(x)=(х3-)2.  Варианты ответов:  а f/ (x)=(х3-)(3х2-)  **б f/ (x)=2(х3-)(3х2-)**  в f/ (x)=2(х3-)  г f/ (x)= (3х2-)2 | **б** |
| Задание 4 | Найдите область определения функции f(x)=  Варианты ответов:  а (-) )  б  в  **г (-** | **г** |
| Задание 5 | Вычислите интеграл *.* Варианты ответов:  а 9  б  **в 12**  г 7 | **в** |
| Задание 6 | Найдите площадь фигуры, ограниченной линиями *.*  Варианты ответов:  а  б 0  в 1  **г 2** | **г** |
| Задание 7 | Решить дифференциальное уравнениеy‘ = 1 – 3x2.  Варианты ответов:  а y = x2 – x3 + C  **б y = x – x3 + C**  в y = x – 3x2 + C  г y = 2x – x3 + C | **б** |
| Задание 8 | Определительравен…  Варианты ответов:  а - 2  б 22  **в - 22**  г 2 | **в** |
| Задание 9 | Определительравен…  Варианты ответов:  **а 8**  б - 8  в 6  г - 6 | **а** |
| Задание 10 | Сумма матрициравна…  Варианты ответов:  **а**  б  в  г | **а** |
| Задание 11 | Решением системы уравненийявляется…  Варианты ответов  а (1,2,4)  б (2,1,4)  **в (4,2,1)**  г (4,1,2) | **в** |
| Задание 12 | Общее уравнение прямой имеет вид…  Варианты ответов:  **а Ах + Ву + С = 0**  б y = kx + b  в x/a + y/b = 1  г cos αх + сos β у + p = 0 | **а** |
| Задание 13 | Как проходит прямая, заданная уравнением 2у = 0?  Варианты ответов:  а пересекает ОХ и ОУ  б параллельно ОХ  в параллельно ОУ  **г совпадает с ОХ**  д совпадает с ОУ | **г** |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. | Задание 14 | Какие из нижеперечисленных видов матриц существуют?  Варианты ответов:  **а квадратная**  **б прямоугольная**  **в единичная**  **г нулевая**  д положительная  е отрицательная  **ж диагональная**  **з обратная**  и перевернутая | **а, б, в, г, ж, з** |
| Задание 15 | Какие из нижеперечисленных преобразований матриц эквивалентные?  Варианты ответов:  **а перестановка местами любых двух строк матрицы**  б умножение какой-нибудь строки матрицы на ноль  **в прибавление к какой-нибудь строке другой строки**  **г исключение из матрицы нулевого столбца**  д добавление в матрицу столбца из единиц | **а, в, г** |
| Задание 16 | Какие из данных функций являются первообразными для функции?  Варианты ответов:  **а**  **б**  в  **г** | **а, б, г** |
| Задание 17 | Выберите верные варианты ответов…  Варианты ответов:  **а**  б  **в**  **г**  д  е  **ж**  **з**  и  **к** | **а, в, г, ж, з, к** |
| Задание 18 | Укажите верные равенства.  Варианты ответов:  **а**  б  в  **г** | **а, г** |
| Задание 19 | Какие из интегралов находятся методом подстановки?  Варианты ответов:  **а**  **б**  в  г | **а, б** |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. | Задание 20 | Установите соответствия между рядом и его названием.  Варианты ответов:  а  б  в  г  1 Ряд с положительными членами  2 Знакочередующийся ряд  3 Степенной ряд  4 Функциональный ряд | а – 2  б – 3  в – 1  г – 4 |
| Задание 21 | Установите соответствие между числовым рядом и его общим членом.  Варианты ответов:  а  б  в  г  1  2  3  4 | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
| Задание 22 | Установите соответствия между алгебраической формой комплексного числа и его тригонометрической формой.  Варианты ответов:  а  б  в  1  2  3  4 | а – 3  б – 1  в – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. | Задание 23 | Установите последовательность построения графиков функций с помощью производных.  Варианты ответов:  а  Взять вторую производную. Определить критические точки 2-го порядка, интервалы выпуклости и точки перегиба.  б  Найти точки пересечения функции с осями координат.  в Провести анализ асимптотического поведения функции (наличие вертикальных, горизонтальных и наклонных асимптот).  г  Исследовать функцию на четность и периодичность.  д  Построить график функции  е  Найти область определения функции, классифицировать точки разрыва.  ж  Взять первую производную. Определить критические точки, интервалы монотонности, точки экстремума. | е г в ж а б д |
| Задание 24 | Установите последовательность нахождения производной сложной функции  y = f(g(u(v(w(x))))).  Варианты ответов:  а v(w)  б g(u)  в w(x)  г f(g)  д u(v) | г б д а в |
| Задание 25 | Установите последовательность этапов нахождения интервалов монотонности:  Варианты ответов  а Вычисляют производную  данной функции.  б Находят критические точки.  в Критическими точками разбивают область определения на интервалы монотонности, на каждом из которых производная сохраняет свой знак.  г Исследуют знак производной  на каждом интервале: если производная функции больше нуля, то функция возрастает; если производная функции меньше нуля, функция убывает.  д Находят область определения  данной функции. | д а б в г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. | Задание 26 | Выражения вида z = a + bi, где a и b – действительные числа, а i – мнимая единица (i 2 = -1) называют - ... | комплексными числами |
| Задание 27 | Запись числа z в виде z = a + bi = r.(cosϕ + i sinϕ) = r.eiϕ называют … формой записи комплексного числа. | алгебраической, тригонометрической и показательной |
| Задание 28 | Число Понятие предела функции называется … функции Понятие предела функции при Понятие предела функции, стремящемся к Понятие предела функции (или в точке Понятие предела функции), если для любого наперед заданного Понятие предела функции существует такое Понятие предела функции, что для всех Понятие предела функции, удовлетворяющих условиям Понятие предела функции, имеет место неравенство: Понятие предела функции | пределом |
| Задание 29 | Выражение Замечательные пределы называется … | первым замечательным пределом |
| Задание 30 | Выражение  Замечательные пределыназывается … | вторым замечательным пределом |
| Задание 31 | … в точке http://www.mathprofi.ru/i/opredelenie_proizvodnoi_smysl_proizvodnoi_clip_image106.gif называется предел отношения приращения функции http://www.mathprofi.ru/i/opredelenie_proizvodnoi_smysl_proizvodnoi_clip_image108.gif к вызвавшему его приращению аргумента http://www.mathprofi.ru/i/opredelenie_proizvodnoi_smysl_proizvodnoi_clip_image023_0003.gif в этой точке при http://www.mathprofi.ru/i/opredelenie_proizvodnoi_smysl_proizvodnoi_clip_image075_0000.gif. Или коротко: Определение функции в точке | Производной функции |
| Задание 32 | Рассмотрим функцию y = f(x), которая дифференцируема в точке х. Придадим х приращение ∆х и рассмотрим соответствующее приращение функции ∆f = f(x + ∆х) - f(x)= f '(х)∆х + o(∆x), где o(∆х) – бесконечно малая часть приращения функции при ∆х→0, а линейная часть приращения функции f '(х)∆х называется … функции f(x) в точке х: df(х) =  f '(х)∆х. | дифференциалом |
| Задание 33 | Функция F(x), определенная на числовом множестве X, называется … для функции f(x), если для любого х ∈ Х выполняется F'(x) = f(x). | первообразной |
| Задание 34 | Совокупность всех первообразных для функции f(x) называется … от функции f(x) и обозначается F(x) + С = ∫f(x)dx. | неопределенным интегралом |
| Задание 35 | Формула, устанавливающая связь между первообразной F(x) для функции f(x) и определенным интегралом от этой функции:  F(b) – F(a) = , называется … | формулой  Ньютона-Лейбница. |
| Задание 36 | Пусть каждой упорядоченной паре действительных чисел (x, y) из некоторой области D ⊂ R2 соответствует определенное число z из области E ⊂ R, тогда функцию z = f (x, y) называют …, где x и y – независимые аргументы (переменные), D – область определения функции, E – множество значений функции. | функцией двух переменных |
| Задание 37 | Частные производные по Дифференцирование функций многих переменных и по Дифференцирование функций многих переменных функции Дифференцирование функций многих переменных обозначают, соответственно, как… | Дифференцирование функций многих переменныхДифференцирование функций многих переменных |
| Задание 38 | Если интегральная сумма σ при  λ →0 имеет предел (этот предел не зависит ни от способа разбиения области D на частичные ячейки, ни от выбора точек Mk), то он называется … от функции f(x,y) по области D и обозначается одним из следующих символов ∫D∫f(x,y)dxdy или ∫D∫f (x,y)ds. | двойным интегралом |
| Задание 39 | Четвертый член ряда равен: | 1/7 |
| Задание 40 | Выражение вида a1 + a2 + … + an + … = ∑∞n=1 = an называется... | числовым рядом |
| Задание 41 | Ряд  является… | функциональным |
| Задание 42 | Уравнение, содержащее функцию от совокупности переменных и их производных, общий вид которого  *F*(*x*, *y*, *y*, *y*,..., *y*(*n*) ) =0, где F - известная функция своих аргументов, заданная в фиксированной области;  х – независимая переменная (переменная, по которой дифференцируется);  у - зависимая переменная (та, от которой берутся производные и та, которую надо определить);  *y*, *y*,..., *y*(*n*) - производная зависимой переменной у по независимой переменной х, называется… | дифференциальным уравнением. |
| Задание 43 | Обыкновенное дифференциальное уравнение2xy′ + 2y = 1 является уравнением… | с разделяющимися переменными. |
| Задание 44 | Прямоугольная таблица, составлен-ная из чисел или других математических величин, называется… | матрицей. |
| Задание 45 | … квадратной матрицы второго порядка   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | A |  |  a | a |  |  | |  11 | 12 |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  a21 | a22  | |  |   называется число, равное разности произведения элементов матрицы, стоящих на главной диагонали, и произведения элементов, стоящих на побочной диагонали. | Определителем |
| Задание 46 | Если определитель матрицы системы nлинейныхуравнений с n неизвестными отличен от нуля, то данная система имеет единственное решение, которое находится по формулам:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *x j* |  |  *j* | , *j* 1, 2,..., *n,* | (3) |  | |  |  | |  |  |  |  |  |   где  - определитель матрицы A, а определитель *j* - определитель матрицы который получается после замены в матрице *А* *j* - го столбца на столбец свободных членов. Эти формулы называют… | формулами Крамера. |
| Задание 47 | Одним из наиболее универсальных и эффективных методов решения линейных алгебраических систем является … ,состоящий в последовательном исключении неизвестных из уравнений системы. | метод Гаусса |
| Задание 48 | Величина, характеризуемая числовым значением и направлением, называется … | вектором |
| Задание 49 | Уравнение окружности с центром в точке https://studfile.net/html/2706/1073/html_c2Xp56yJJL.dxgT/img-3PTe2K.pngи с радиусом R имеет вид:… | https://studfile.net/html/2706/1073/html_c2Xp56yJJL.dxgT/img-NGG9Qz.png |
| Задание 50 | Уравнение прямой, проходящей через данную точку М https://studfile.net/html/2706/1073/html_c2Xp56yJJL.dxgT/img-SwCW2n.pngс данным угловым коэффициентомhttps://studfile.net/html/2706/1073/html_c2Xp56yJJL.dxgT/img-E5Ryfs.png будет иметь вид:… | https://studfile.net/html/2706/1073/html_c2Xp56yJJL.dxgT/img-BCwBxl.png |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Статистика**

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Статистика – это вид научно-практической деятельности, направленной на получение, обработку, анализ и хранение информации, характеризующей количественные закономерности жизни общества во всём ее многообразии в неразрывной связи с её…  Варианты ответов  а количественным содержанием  **б качественным содержанием**  в объемом  г формой существования | б |
|  | Статистическая совокупность бывает:  Варианты ответов  а первичной и вторичной  б однородной и комбинированной  **в однородной и разнородной**  г структурной и аналитической | в |
|  | Что является особенностью статистического исследования?  Варианты ответов  а в нем изучаются только неварьирующие признаки  **б в нем изучаются только варьирующие признаки**  в в нем изучаются как варьирующие, так и неварьирующие признаки  г в нем изучаются не только варьирующие признаки | б |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ состоит в изучении размеров и количественных соотношений массовых общественных явлений в конкретных условиях места и времени, а также числовое выражение проявляющихся в них закономерностей.  Варианты ответов  а закономерность статистики  **б предмет статистики**  в суть статистики  г объект статистики | б |
|  | Понятие, которое отражает наиболее общие и существенные свойства, признаки, связи и отношения предметов и явлений объективного мира – это…  Варианты ответов  а разряд  б определение  **в категория**  г вариант | в |
|  | Что представляет собой «наблюдение основного массива»?  Варианты ответов  а наблюдение за величинами «среднего» размера  б наблюдение малозначительных величин  **в наблюдение за совокупностью за исключением малозначительных величин**  г наблюдение основной единицы совокупности | в |
|  | Что предполагает наблюдение основного массива?  Варианты ответов  а включение в состав совокупности малозначимых единиц  б исключение из состава совокупности малозначимых единиц и исследование исключенной части  в включение в состав совокупности малозначимых единиц и исследование всей совокупности  **г исключение из состава совокупности малозначимых единиц и исследование основной ее части** | г |
|  | Какую цель преследует «монографическое наблюдение»:  Варианты ответов  а изучение минимально-возможной единицы совокупности  б изучение минимально допустимой единицы совокупности  **в изучение важнейшей для исследователя единицы совокупности**  г изучение наибольшей единицы совокупности | в |
|  | Каким образом проводится «выборочное наблюдение»:  Варианты ответов  **а случайным отбором нескольких единиц совокупности в необходимом количестве при допустимой ошибке выборки**  б заданным отбором единиц совокупности в необходимом количестве при ошибке репрезентативности  в случайным отбором нескольких единиц совокупности  г случайным отбором нескольких единиц совокупности в необходимом количестве | а |
|  | Как расшифровывается понятие «место статистического наблюдения»:  Варианты ответов  **а место сбора статистических данных**  б место обработки статистических данных  в адрес статистического органа  г адрес местного органа власти, на территории которого проводится статистическое наблюдение | а |
|  | Как организуется «почтовый способ» проведения наблюдения:  Варианты ответов  а необходимые сведения по распоряжению руководящих органов собираются непосредственно лицами-регистраторами  б необходимые сведения тайно собираются непосредственно лицами-регистраторами  **в необходимые сведения запрашиваются и передаются при помощи соответствующих органов связи**  г необходимые сведения запрашиваются и передаются непосредственно из рук в руки | в |
|  | Что представляет собой понятие «объект наблюдения»:  Варианты ответов  **а определенная совокупность единиц наблюдения, выбранная согласно поставленной цели, для исследования**  б совокупность единиц наблюдения, имеющая наименьший удельный вес в генеральной совокупности  в определенная генеральная совокупность  г совокупность единиц наблюдения, имеющая наибольший удельный вес в совокупности | а |
|  | Как организуется «экспедиционный способ наблюдения»:    Варианты ответов  а лица-регистраторы собирают по почте заполненные регистрируемыми лицами формуляры наблюдений  **б лица-регистраторы на месте проведения наблюдения сами получают необходимые сведения и заполняют формуляр наблюдений**  в лица-регистраторы собирают в статистических органах заполненные регистрируемыми лицами формуляры наблюдений  г регистрируемые лица самостоятельно заполняют формуляр и отправляют его в статистические органы | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | На какие группы делятся признаки по характеру отображения свойств единиц изучаемой совокупности?  Варианты ответов  а имеющие непосредственное качественное выражение  **б не имеющие непосредственного количественного выражения**  **в имеющие непосредственное количественное выражение**  г не имеющие непосредственного стоимостного выражения | б, в |
|  | Из перечисленных методов в статистике не используется:  Варианты ответов  а метод корреляции  **б метод повторного обследования**  **в метод ревизии**  г метод средних | б, в |
|  | Элементы статистической совокупности характеризуются …  Варианты ответов  **а массовостью**  б независимостью  **в однородностью**  г системностью | а, в |
|  | К требованиям в организации статистического наблюдения относятся …  Варианты ответов  **а научность**  **б массовость**  **в планомерность**  г одновременность | а, б, в |
|  | Интервалы группировки могут быть …  Варианты ответов  а фиксированными  **б закрытыми**  в связанными  **г открытыми** | б, г |
|  | К видам статистических группировок относят …  Варианты ответов  **а типологическую**  б хронологическую  **в аналитическую**  **г комбинированную** | а, в, г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а варианта  б статистическая сводка  в коэффициент вариации  г средневзвешенная цена  1 частное от деления стоимости товара или товарной группы на ее объем в натуральном выражении  2 отдельное значение группировочного признака, положенного в основу ряда распределения  3 особая стадия статистического исследования, в ходе которой систематизируются первичные материалы статистического наблюдения  4 показатель степени вариации | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а индекс потребительских цен  б цена базисного периода  в физический объем продукции базисного периода в ценах базисного периода  г индекс промышленного производства  1 относительный показатель, характеризующий изменение масштабов производства в периоде, который наступил после текущего  2 один из важнейших показателей инфляции, характеризует изменение стоимости фиксированного набора товаров и услуг  3 знаменатель в индексе физического объема  4 вес в индексе физического объема | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а В территориальных индексах физического объема продукции в качестве весов обычно применяются …  б Для анализа динамики цен по разнородной совокупности товаров и услуг используются …  в Для характеристики инфляционных процессов на потребительском рынке товаров и услуг используется …  г При анализе динамики цен на единицу однородной продукции по совокупности регионов или субрынков применяются …  1 индекс потребительских цен  2 индексы средних цен  3 агрегатные формы индексов  4 средние цены | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите виды дисперсии в порядке от общего к частному.  Варианты ответов  а межгрупповая дисперсия  б остаточная дисперсия  в внутригрупповая дисперсия  г общая дисперсия | г, а, в, б |
|  | Статистическое исследование включает четыре взаимосвязанных стадии. Расположите их по порядку.  Варианты ответов  а группировка как основа первичной сводки, составление сводки  б построение статистических моделей и их исследование, оценивание параметров  в получение исходных данных  г анализ полученных результатов на уровне группировки и прочих средств первичной статистической обработки | в, а, г, б |
|  | Расположите формы федерального статистического наблюдения в последовательности согласно их нумерации (№ П-…) в указаниях по заполнению, утверждённых приказом Росстата.  Варианты ответов  а «Сведения об инвестициях в нефинансовые активы»  б «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг»  в «Сведения о численности и заработной плате работников»  г «Сведения о финансовом состоянии организации» | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Продолжите фразу.  Статистической называется закономерность ... | выявленная на основе массового наблюдения, то есть проявляющаяся лишь в большой массе явлений через преодоление свойственной её единичным элементам случайности |
|  | Кумулята – это | графическое изображение статистического ряда накопленных данных полученной информации |
|  | Единицей совокупности во время инвентаризации кредиторской задолженности клиентов коммерческих банков являются … | клиенты-должники |
|  | Запись актов гражданского состояния по степени охвата единиц является … наблюдением. | сплошным |
|  | Запись актов гражданского состояния по времени регистрации данных является … наблюдением. | текущим |
|  | Учет военнообязанных лиц по степени охвата единиц является … наблюдением. | сплошным |
|  | Учет военнообязанных лиц по времени регистрации данных является … наблюдением. | текущим |
|  | Опрос постоянных слушателей радио передач по степени охвата единиц является … наблюдением. | выборочным |
|  | Опрос постоянных слушателей радио передач по времени регистрации данных является … наблюдением. | периодическим |
|  | Организационной формой переписи многолетних плодово-ягодных насаждений является … наблюдение. | специально организованное |
|  | Организационной формой составления списков налогоплательщиков является … | регистр |
|  | Организационной формой учета посещений учреждений культуры является … | отчетность |
|  | Организационной формой регистрации итогов биржевых торгов является … | отчетность |
|  | Ошибки регистрации присущи … наблюдению. | любому |
|  | Ошибки репрезентативности присущи … наблюдению. | выборочному |
|  | Виды статистического наблюдения (по времени наблюдения) − … | текущее, периодическое и единовременное |
|  | Виды статистического наблюдения (по источнику сведений) − … | непосредственное, документированное и опрос |
|  | Статистическая отчётность – это … статистического наблюдения. | способ |
|  | Перечень признаков или вопросов, подлежащих регистрации в процессе наблюдения, называется … | программой наблюдения |
|  | Непреднамеренные ошибки наблюдения называются … | случайными |
|  | Имеются условные данные о ВВП и денежной массе, млрд руб.:    Необходимо определить индекс-дефлятор ВВП. | Индекс-дефлятор ВВП:  *Ip* = *I*ВВП в текущих ценах / *I*ВВП в постоянных ценах.  *Ip* = 612/150 = 4.08 раза или 408%, что означает снижение уровня инфляции на 308% (408%−100%). |
|  | Имеются условные данные о ВВП и денежной массе, млрд руб.:    Необходимо определить показатели оборачиваемости денежной массы (количество оборотов и продолжительность одного оборота). | Показатели оборачиваемости денежной массы:  а) количество оборотов *V* = ВВП / М,  *V*0 = 171,5/34,3 = 5 оборотов,  *V*1 = 612/102 = 6 оборотов;  б) продолжительность одного оборота:  t = Д/ V,  *t*0 = 360/5 = 72 дня,  *t*1 = 360/6 = 60 дней. |
|  | Имеются следующие данные за год по РФ (в текущих ценах), трлн руб.    Необходимо определить объем ВВП в рыночных ценах методом **использования**. | Объем ВВП, определенный методом использования, в рыночных ценах равен (с. 9 + с. 10 + с. 11 + с. 12):  ВВП = (762,7 + 305,6 + 33,8) + (329,4 + 53,4) + 65,5 + 79,6 = 1630 трлн руб. |
|  | Имеются следующие данные за год по РФ (в текущих ценах), трлн руб.    Необходимо определить объем ВВП в рыночных ценах **распределительным** методом. | Объем ВВП, определенный распределительным методом, в рыночных ценах равен (с. 5 + с. 6 + с. 7 – с. 8):  ВВП = 736,4 + 707,8 + 245,4 – 59,6 = 1630 трлн руб. |
|  | Имеются следующие данные за год по РФ (в текущих ценах), трлн руб.    Необходимо определить объем ВВП в рыночных ценах **производственным** методом. | Объем ВВП, определенный производственным методом, в рыночных ценах равен (с. 1 + с. 2 – с. 3 – с. 4):  ВВП = 2805.4 + 196.4 – 59.4 – 1312.4 = 1630 трлн руб. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Менеджмент**

**УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Методологическую основу «научной школы управления» составлял  Варианты ответов  а)**подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов**  б) процессный подход к организации как целостной системе | а |
|  | Теория «человеческих отношений» открыла, что организация – это  Варианты ответов  а) совокупность людей, выполняющих общие задачи  **б)сложная система, где отдельные личности и группы людей взаимодействуют на неформальной основе**  в) бюрократическая организация, в основе которой система правил, норм, формальных процедур | б |
|  | **Иерархическая теория потребностей была разработана**  Варианты ответов  а) Д Мак-Грегором  б) Э Мэйо  **в) А Маслоу** | в |
|  | Предметом изучения поведенческой школы является  Варианты ответов  **а) мотивация работников**  б) профессионализм работников  в) конкуренция | а |
|  | Важнейшими категориями синергетики являются  Варианты ответов  а) моделирование  **б) энтропия**  в) линейное развитие | б |
|  | Модель «рациональной бюрократической организации» была разработана  Варианты ответов  а) Р Михельсом  **б) М Вебером**  в) М Острогорским | б |
|  | В зависимости от характера решаемых задач управленческие решения бывают  Варианты ответов  а) текущими, тактическими, стратегическими  б) ситуационные, программные, инициативные  **в) экономические, организационные технологические и пр.** | в |
|  | Организационный порядок имеет своими основными источниками (исключить лишнее)  Варианты ответов  а) продукт "прошлого" управленческого труда  б) традиции, социальные нормы  **в) спонтанные процессы внутриколлективного регулирования** | в |
|  | Самый высокий уровень потребностей человека определялся А Маслоу  Варианты ответов  а) в самоуважении  **б) в самовыражении**  в) в стремлении к ответственности | б |
|  | В числе 14 принципов административного управления были (лишнее исключить)  Варианты ответов  а) разделение труда  б) дисциплина  в) подчинение частных интересов общим  г) централизация  **д) здравый смысл** | д |
|  | Теория "Х" Мак-Грегора описывает взгляды на работника как на  Варианты ответов  **а) человека, предпочитающего быть контролируемым**  б) человека, который в процессе деятельности осуществляет самоуправление и контроль  в) обычного человека, который при соответствующих условиях способен принимать на себя ответственность | а |
|  | Широкомасштабный социальный эксперимент в области управления текстильными фабриками в начале Х1Х в осуществил  Варианты ответов  а) А Сен-Симон  **б) Р Оуэн**  в) Ф Тэйлор | б |
|  | Т. Гоббс считал, что основной мотив человеческого поведения заключается в  Варианты ответов  а) пользе и удовлетворении  б) стремлении к счастью  **в) стремлении к власти** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | В принятии управленческого решения присутствуют  Варианты ответов  **а) рациональность**  **б) здравый смысл**  **в)  интуиция** | а,б,в |
|  | К методам оптимизации относятся  Варианты ответов  **а) анализ**  **б) моделирование**  **в) прогнозирование** | а,б,в |
|  | Методами активизации персонала для творческого решения проблемы являются  Варианты ответов  **а) мозговая атака, синектический штурм**  **б) дискуссии, деловые игры**  **в) конференция** | а,б,в |
|  | Согласно А.Файолю, функционирование любой организации связано с такими видами деятельности, как  Варианты ответов  **а) техническая**  **б) коммерческая**  **в) финансовая**  **г) страховая**  **д) учетная**  **е) административная** | а,б,в,г,д,е |
|  | Составляющие философии фирмы  Варианты ответов  **а) кодекс поведения**  **б) перечень базовых целей**  **в) миссия** | а,б,в |
|  | Построение модели предполагает  Варианты ответов  **а) постановку задачи**  **б) построение, проверку на достоверность, применение модели**  **в) обновление** | а,б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соответствие старой и новой системы взглядов на управление предприятиями и организациями Российской Федерации  а) система взглядов в период перехода к рыночным преобразованиям  б) система взглядов, сформировавшаяся в дореформенный период  Варианты ответов  1.управление предприятиями государственного сектора на основе сочетания рыночных и административных методов  2.прямое государственное управление предприятием | А-1  Б-2 |
|  | Соответствие основных характеристик японской и американской моделей менеджмента  а) Японская модель менеджмента  б) Американская модель менеджмента  Варианты ответов  1.продвижение по службе по старшинству и стажу работы  2.подготовка руководителей универсального типа  3.подготовка узкоспециализированных руководителей  4.деловая карьера обуславливается личными результатами | А-1,2  Б-3,4 |
|  | Соответствие положительных и слабых сторон власти, основанных на вознаграждении  а) положительные  б) слабые  Варианты ответов  1.продолжительные и устойчивые во времени результаты влияния на персонал  2.требуется очень высокая профессиональная квалификация менеджера для удовлетворения индивидуальных потребностей работников | А-1  Б-2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Последовательность этапов жизненного цикла организации  а) старение организации  б) рождение организации  в) зрелость организации  г) возрождение организации  д) детство и юность организации | 1-б  2-д  3-в  4-а  5-г |
|  | Определите правильную последовательность задач организации:  Варианты ответов  а) Совершенствование структуры управления.  б) Увеличение прибыли.  в) Внедрение инноваций.  г) Производство продукции и услуг | 4-а  2-б  3-в  1-г |
|  | Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.  Варианты ответов  а) Построение дерева целей.  б) Формирование качественных целей.  в) Оценка (ранжирование) качественных целей.  г) Определение количественных целей | 1-б  2-в  3-а  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Управленческий цикл должен содержать фазы установления... | цели, организации выполнения цели, анализ результатов, постановка новой цели и т.д. |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ основной распорядительный документ | Приказ |
|  | Менеджер – руководитель, которой управляет сначала…….., а затем конкретными функциями | людьми |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_лидер, который стремится сконцентрировать в своих руках всю власть, основанную на вознаграждении и принуждении; полагается на законные полномочия | Автократичный руководитель (autocratic leader)- |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_ организация, представляющая собой органическую структуру с малой степенью формализации поведения и высокой степенью горизонтальной специализации | Адхократия (адхоккратия) |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тип организации, для которой характерно специализированное разделение труда, четкая управленческая иерархия, правила и стандарты, показатели оценки работы, принципы найма, основанные на компетентности сотрудника | Бюрократия (bureaucracy) |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_разделение и координация усилий и выполнения составляющих работу компонентов (управление и производство) | Вертикальное разделение труда (vertical division of labor) |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ схематическое представление сложного процесса принятия решения по какой-либо задаче | Дерево решений (decision tree) |
|  | Социотехнические системы - это ... | люди, участвующие в процессе производств |
|  | Эффективность менеджмента … | степень достижения целей организации |
|  | Кадровая политика это ... | перечень правил и норм организации кадровой работы на предприятии |
|  | Cложная композиция ценностей, видений, ожиданий, верований, традиций и норм поведения, принимаемых большей частью членов организации - это …….культура | организационная |
|  | Максимальную ориентацию на заботу о производстве и минимальную на заботу о людях предполагает ... стиль управления | авторитарный |
|  | Практика управления возникла | в XX веке, в ходе индустриализации промышленности |
|  | Производственный процесс является объектом изучения школы ... | научного управления |
|  | Основные причины вступления в неформальную группу ... . | чувство принадлежности |
|  | Общие функции менеджмента выделила в процессе управления школа ... . | классическая (административная) |
|  | Процесс стимулирования самого себя и других на достижении индивидуальных и общих целей организации - ... . | мотивация |
|  | Представители поведенческого подхода к лидерству считают, что эффективность руководителя зависит от ... | его манеры поведения |
|  | Комплексный план производства и продажи продукции, характеризующий годовой объем, номенклатуру, качество и сроки выпуска товаров и услуг – это…. | производственная программа предприятия |
|  | Cимволы для описания характеристик объекта использует ... | модель. |
|  | Подход основанный на том, что управление есть серия взаимосвязанных функций - это | системный подход |
|  | Конфликты предполагающие возможность рациональных преобразований в организации называются | структурными или межгрупповыми |
|  | Согласно общепринятой точки зрения, власть - это возможность ….. на поведение других лиц | влиять |
|  | В основе авторитарного стиля управления лежат ... методы. | организационно-распорядительные |

**УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | При обсуждении вариантов решения необходимо стремиться к  Варианты ответов  а) получению максимально эффективного результата  б) моральному уничтожению оппонента  **в) достижению компромисса (согласование целей заинтересованных сторон)** | в |
|  | Неформальная организация – это  Варианты ответов  а) оргштатная организация предприятия  **б) структуры, создаваемые на личностном уровне**  в) это совокупность индивидов, обладающих определенным набором качеств и навыков | б |
|  | В ходе экспериментов Ф. Тэйлора производительность труда была достигнута за счет  Варианты ответов  а) интенсификации труда  **б) рационализации труда**  в) экстенсификации труда | б |
|  | Предметом изучения поведенческой школы является  Варианты ответов  **а) мотивация работников**  б) профессионализм работников  в) конкуренция | а |
|  | Раскройте основное содержание административного контроля в организации  Варианты ответов  **а) Административный контроль состоит в проверке исполнения распоряжений и проверке правильности протекания стандартных управленческих процедур**  б) Административный контроль - это установление отклонений от нормальных режимов хозяйственной деятельности | а |
|  | Принцип «экономического человека» был обоснован  Варианты ответов  **а) А Смитом**  б) М Вебером  в) К Марксом | а |
|  | Социальное управление - это  Варианты ответов  а) поддержание режима деятельности, направленное на реализацию программы  **б) процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов**  в) способность целостных динамичных образований производить целенаправленную перестройку своих организмов сообразно с изменениями условий внутренней и внешней среде их существования | б |
|  | Наличие полномочий обязательного согласования означает право:  Варианты ответов  а) давать советы руководителю  б) отклонять принятые решения  **в) корректировать принятые решения**  г) добиваться внесения изменений в проекты решений | в |
|  | Какому типу полномочий соответствует право отклонять решения линейного руководителя?  Варианты ответов  а) линейные  б) обязательного согласования  **в) параллельные**  г) аппаратные | в |
|  | Что понимается в менеджменте под организационными коммуникациями?  Варианты ответов  а) технические средства передачи информации  б) процесс передачи информации  в) средства связи, используемые работниками организации  **г) процессы обмена информацией между людьми**  д) информационные потоки между подразделениями организации | г |
|  | К чему относится понятие «Эффективность управления»?  Варианты ответов  **а) к объекту управления**  б) к субъекту управления  в) к технологии производства | а |
|  | **Административная школа управления внесла вклад в обоснование**  Варианты ответов  а) принципов управления производством  б )принципов повышения производительности  **в) общих принципов управления** | в |
|  | Файоль утверждал, что важнейшим принципом функционирования организации является  Варианты ответов  **а) централизация**  б) децентрализация  в)оптимальное сочетание централизации и децентрализации | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Внутренние конфликты - это ...  Варианты ответов  **а) межгрупповые**  б) внутриличностные  **в) между личностью и группой**  **г) межличностные** | а,в,г |
|  | **Общие функции менеджмента: ... .**  Варианты ответов  **а) контроль**  **б) планирование**  **в) организация**  г) координация  **д) мотивация**  е)управление | а,б,в,д |
|  | Специфические функции менеджмента: ... .  Варианты ответов  а) снабжение предприятия ресурсами  б) сбыт продукции  **в) планирование, организация, координация**  **г) мотивация и контроль** | в,г |
|  | К методам управления относятся методы:  Варианты ответов  а) «кнута» и «пряника»  **б) экономические**  **в) социально-психологические**  **г) организационные и распорядительные** | б,в,г |
|  | Принципы менеджмента, отвечающие современному представлению о роли и возможности человека в организации (фирме)  Варианты ответов  а) разделение труда  **б) децентрализация управления**  в) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность  г) стабильность персонала  д) доверие людям  **е) делегирование полномочий**  **ж) деловое участие каждого работающего в общих результатах деятельности организации (фирмы)** | б,е,ж |
|  | Требования к формулируемым целям:  Варианты ответов  **а) достижимость**  **б) правильная формулировка**  **в) должны охватывать все направления деятельности**  **г)измеримость** | а,б,в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соответствие видов работы, которые надо делегировать подчиненным и которые не подлежат делегированию  а) не подлежит делегированию  б) менеджер должен делегировать подчиненным  Варианты ответов  1.необычные, исключительные дела  2.специализированную деятельность | А-1  Б-2 |
|  | Соответствие типов организаций и признаков, по которым осуществляется их классификация  а) по формам ответственности  б) по организационно-правовым формам  в) по основным целям  г) по размерам  д) по отраслевой направленности  Варианты ответов  1.государственная федеральная  2.хозяйственное товарищество  3.некоммерческие  4.малые  5.сельскохозяйственные | А-1  Б-2  В-3  Г-4  Д-5 |
|  | Соответствие школ управления и их вклад в развитие менеджмента  а) школа научного управления  б) классическая школа управления  в) школа человеческих отношений  Варианты ответов  1.развитие принципов управления  2.отбор работников, лучше всего подходящих для выполнения задач, и обеспечение их обучения  3.применение приемов управления межличностными отношениями для повышения  степени удовлетворенности и производительности | А-1  Б-2  В-3 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Последовательность общих функций:  Варианты ответов  а. формирования целей и задач деятельности организации  б. процесс осуществления деятельности.  в. организация действий  г. планирования ресурсов, действия и количественные характеристики ожидаемых результатов  д контроль на основе учета параметров выполнения  е. регулирования хода выполнения плана | 1-а  2-г  3-в  4-б  5-д  6-е |
|  | Последовательсность и технология организации и проведения совещания: **Подготовка**  Варианты ответов  а.Определение целесообразности проведения совещания. б.Определение повестки дня.  в.Назначение даты и времени совещания.  г.Определение места проведения.  д.Подготовка участников совещания  е.Определение состава участников. | 1-а  2-б  3-е  4-в  5-г  6-д |
|  | Последовательность и технология организации и проведения совещания: **Подведение итогов и принятие решения.**  Варианты ответов  а.Определение тех, кто и в какие сроки должен выполнить определенный объем работ.  б.Способы выработки решения  в.Определение формы подведения итогов совещания. Принятие решения о широте информирования | 1-а  2-в  3-б |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_методы включают в себя распоряжения руководителя, который в данном случае выступает администратором | Административные |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ранжирование целей и задач по их важности; приоритеты, персонал - финансы - технологии | Приоритетность |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выделение центральных органов управления предприятием и децентрализованных. | Принцип сочетания централизации и децентрализации |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_использование активных движущих сил, ведущих к достижению целей предприятия | Принцип мотивации |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это способы и формы воздействия субъекта менеджмента на его объект, т. е. способы осуществления управленческой деятельности | Методы менеджмента |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_методы отражают отношения руководителя к подчиненным, являются необходимым дополнением экономических методов | Организационно-распорядительные |
|  | … это воздействия, которые используются для решения конфликтных ситуаций, корректировки поведения объекта менеджмента | Распорядительные методы |
|  | Распорядительная часть приказа начинается со слова … | «Приказываю» |
|  | ….. содержит требование решить отдельный вопрос оперативного характера. | Распоряжение |
|  | Распорядительная часть распоряжения начинается со слов | «Предлагаю». «Обязываю». |
|  | …. директор, начальники цехов и отделов, начальники участков и заведующие секторами, руководители групп и бригадиры | Линейные руководители |
|  | – процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленных целей | Контроль |
|  | – несогласие между двумя или более сторонами (лицами или группами), когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно ее взгляды или цели, и помешать другой стороне сделать то же самое. | Конфликт |
|  | – нормы, с которыми можно соотнести альтернативные варианты решения | Критерии для принятия решения |
|  | – руководитель, который дает своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроле за своей работой. | Либеральный руководитель |
|  | – человек, эффективно осуществляющий формальное и неформальное руководство и лидерство | Лидер организации |
|  | – тип адаптивной структуры, в которой члены сформированной группы несут ответственность за свою деятельность перед руководителем данного конкретного проекта, где они работают постоянно | Матричная организация |
|  | – традиционно-бюрократическая форма организации в противоположность органической или адаптивной структуре | Механистическая структура |
|  | – в планировании основная общая цель или задача организации | Миссия |
|  | – представление предмета, системы или идеи в форме, отличной от формы целого, т.е. самого предмета. Модели играют полезную роль, потому что они упрощают реальность и тем самым облегчают возможность увидеть внутренние отношения | Модель |
|  | – обязательство выполнять задания и обеспечивать их удовлетворительное завершение | Ответственность |
|  | – психологический или физиологический дефицит чего-либо, отраженный в восприятии человека | Потребности |
|  | – выбор альтернативы. | Решение |
|  | – единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. Организации считаются открытыми системами, потому что они динамично взаимодействуют с внешней средой. | Система |
|  | – общий, всесторонний план достижения целей. | Стратегия |

**УК-6** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Термин «стратегическое управление» был введен в обиход  Варианты ответов  а) в 50-е гг ХХ в.  **б) в конце 60-х - начале 70-х гг ХХ в.**  в) в 80-х гг ХХ в. | б |
|  | К целевому управляющему воздействию относится (лишнее исключить)  Варианты ответов  а) внешнее, или централизованное управление  б) самоуправление  **в) самоорганизация** | в |
|  | Управление по целям – это  Варианты ответов  а) постановка четких и кратких общих целей  **б) участие в процессе выработки целей всех руководителей**  в) оценка эффективности на основе результатов | б |
|  | По критерию сложности решения бывают (исключить лишнее)  Варианты ответов  а) стандартные  **б) стратегические**  в) инновационные | б |
|  | Основными свойствами больших систем являются (исключить лишнее)  Варианты ответов  а) неаддативность  б) синергичность  в) мультипликативность  **г) отсутствие обратной связи** | г |
|  | Стратегическое управление – это  Варианты ответов  **а) такое управление, которое осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения**  б) процесс формулировки стратегии по этапам  в) набор действий и решений по выполнению стратегий, разработанных для достижения целей организации | а |
|  | В основе решений, основанных на здравом смысле, лежит (исключить лишнее)  Варианты ответов  а) знания  **б) интуиция**  в) осмысленный опыт прошлого | б |
|  | Принципы научной организации труда Тейлора (лишнее исключить)  Варианты ответов  а) научный отбор и обучение рабочего  б) специализация работы  **в) избрание должностных лиц**  г) справедливое вознаграждение | в |
|  | Первая школа научного управления была представлена  Варианты ответов  **а) рационалистической школой**  б) классической школой  в) поведенческой школой | а |
|  | Теория "Y" Д.Мак-Грегора исходит из того, что  Варианты ответов  а) среднему человеку присуще отвращение к труду  **б) работа служит источником удовлетворения для человека**  в) работа является для него средством избежать наказания | б |
|  | Школа «человеческих отношений» делала основной упор на  Варианты ответов  а) личность  б) производственные задачи  **в) отношения между людьми в организации** | в |
|  | Главный теоретический вывод Мэйо  Варианты ответов  **а) предприятие представляет собой социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение**  б) эффективная организация - это система, построенная на строго формальных принципах  в) идеальная организация - это система, построенная на лидерстве и власти | а |
|  | А. Богданов разработал принципы  Варианты ответов  **а) системного подхода к управлению**  б) оперативного управления  в) ситуационного подхода к управлению | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Критериями при определении экономической эффективности менеджмента могут быть ... .  Варианты ответов  а) повышение квалификации работников  **б) (Прибыльность) соотношение между доходами и суммарными издержками**  **в) (Производительность) соотношения объема продукции (услуг) за определенный период и затрат ресурсов, соответствующих данному объему продукции**  г) сокращение численности работников | б,в |
|  | Основные экономические показатели, характеризующие эффективность управления торговой организацией  Варианты ответов  **а) рентабельность**  **б) рост суммы выручки, полученной от реализации товаров**  в) снижение издержек обращения  г)рост прибыли, оставшейся после уплаты налогов | а,б |
|  | Основные виды интегрированных структур**: ....**  Варианты ответов  а)фирма  **б)корпорация**  **в)финансово-промышленная группа**  г)общество с дополнительной ответственностью | б,в |
|  | Неформальные группы в организации могут осуществлять свою власть различными способами  Варианты ответов  а) проведение собраний  б) несанкционированное установление производственных норм  в) активное участие в работе  г) проведение совещаний  **д) в форме неофициального общения**  **е)саботаж** | д,е |
|  | Особенности (или характерные черты) зрелой организации  Варианты ответов  а) максимальная численность сотрудников  б) демократичный стиль руководства  **в) устойчивое положение на рынке**  г) завоеван сегмент рынка  **д) систематический рост прибыли**  е)оптимизация численности и структуры персонала | в,д |
|  | Работу по улучшению использования времени менеджера рекомендуется проводить по следующим направлениям  Варианты ответов  **а) составление плана использования времени и выполнение его**  **б) оценка рациональности использования времени**  в) контроль выполнения режима рабочего дня  г)измерение трудовых навыков | а,б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соответствие временных (возрастных) этапов развития руководителя и личных целей его деятельности  Варианты ответов  а) 20-24 года  б) около 60 лет  в) около 40 лет  г) около 30 лет  д) около 50 лет  1.начало карьеры  2.переход к нерабочей жизни  3.анализ достижений и рассмотрение возможностей для перемен  4.приобретение определенной компетентности  5.подведение итога карьеры | А-1  Б-2  В-3  Г-4  Д-5 |
|  | Характеристики основных этапов функционирования организации как системы:  Варианты ответов  а) процесс трансформации  б) выход  в) вход  1.управленческие и производственные технологии  2.услуги  3.капитал | А-1  Б-2  В-3 |
|  | Соответствие типов организаций и признаков, по которым осуществляется их классификация  Варианты ответов  а) по основным целям  б) по отраслевой направленности  в) по формам ответственности  г) по организационно-правовым формам  1.некоммерческие потребительский  2.сельскохозяйственные  3.частная  4.кооператив | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Логическая последовательность этапов рационального решения проблемы  Варианты ответов  а) диагностика проблемы  б) выявление альтернатив  в) оценка альтернатив  г) формулировка ограничений и критериев  д) окончательный выбор | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Последовательность построения организационной структуры управления предприятием из заданных элементов (структурных подразделений. Варианты ответов  А.отобрать и сгруппировать по подсистемам (блокам) подразделения  Б.Определить минимально необходимое количество заместителей директора предприятия (руководителей подсистем), обеспечивающее управление предприятием с учетом нормы управляемости  В. определить профиль предприятия: промышленное или научно-производственное. В зависимости от профиля подчиненность ряда подразделений предприятия | 1-в  2-а  3-б |
|  | Последовательность проведения собеседования:  Варианты ответов  а. Интервью и оценка претендентов  б.Установление контакта  в.Подготовка к собеседованию  г.Обратная связь  д.Завершение интервью | 1-в  2-б  3-а  4-г  5-д |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Особенности принятия решений при коллегиальном руководстве - ... | решения принимаются на всех уровнях, обсуждаются в коллективе по группам с привлечением других групп |
|  | Объединение субъектов, углубление их взаимодействия, развитие связей между ними – это | организация |
|  | Полномочия, которые передаются от начальника непосредственно подчиненному и далее другими подчиненными ... | линейные |
|  | Элементы внутренней среды организации ... | корпоративная культура |
|  | Принцип, сформулированный Файолем, при котором работник получает распоряжения и отчитывается только перед одним непосредственным начальником - это … | единоначалие |
|  | При производстве монопродукта наиболее предпочтительной является организационная ... структура | линейно-функциональная |
|  | Потребности, не входящие в иерархию потребностей по А. Маслоу, - ... | власти |
|  | Ситуационными факторами в модели руководства "путь-цель" Митчела и Хауса являются требования и воздействие со стороны внешней среды и ... | личные качества подчиненных |
|  | В модели руководства Херси и Бланшара предполагается зрелость ... | персонала |
|  | Согласно управленческой решетки Р. Блейка и Дж. Моутона самым оптимальным стилем руководства является стиль руководства под номером ... | 9.9 |
|  | Личность, способная объединить людей ради достижения какой-либо цели -. . | лидер. |
|  | Представители поведенческого подхода к лидерству считают, что эффективность руководителя зависит от ... | его манеры поведения |
|  | Лидерство - это процесс ... | управления |
|  | Наибольшую эффективность в современных условиях предлагает ... подход к пониманию сути лидерства . | ситуационный |
|  | Основная задача менеджера при наличии неформальных групп в организации … | направить влияние неформальной группы на выполнение целей организации |
|  | Исследования неформальных групп было начато ... . | Мейо |
|  | Власть, построенная на силе личных качеств и способностей лидера- это ... . | харизма |
|  | Ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на выполнение определенных задач - ... | полномочия |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тип организационной структуры, разработанный в интересах больших организаций, для которых функциональная структура уже перестает быть эффективной | Дивизиональная организационная структура (divisional departmentation) |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принцип построения организации, согласно которому подчиненный должен принимать полномочия только от одного начальника и быть ответственным только перед ним | Единоначалие (unity of command) |
|  | Подход к управлению как к процессу функционирования кооперированной системы получил развитие в следующем подходе… | Системном подходе |
|  | По степени связи с окружающей средой бывают | Открытыми и закрытыми |
|  | При данном стиле управления, руководитель выслушивает предложения по улучшению деятельности и на их основе принимаете решение | Либеральный |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это методы хозяйствования, основанные на практическом использовании ведущих объективных экономических законов развития производства | Экономические методы менеджмента |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руководитель, который старается не навязывать свою волю подчиненным и исходит из предпосылки, что люди мотивированы потребностями высшего уровня. Сам он мотивирует своих подчиненных, создавая климат, где люди мотивируют себя сами | Демократичный руководитель |

**ОПК-2** Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: какой из подходов гостиничного менеджмента характеризуется учётом способностей и мотивацией людей к труду:  Варианты ответов  а) структурный  **б) поведенческий**  в) линейный  г) матричный | б |
|  | Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:  гостиничный менеджмент – это:  Варианты ответов:  a) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в гостинице  б) искусство  в) наука + опыт  г) практика управления гостиницей | а |
|  | Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: является ли управление гостиницей производительным трудом:  Варианты ответов:  a) да, т. к. управление создает новую стоимость  б) нет, это всего лишь надзор и контроль  **в) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне**  **специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма**  г) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и  собственником средств производства гостиницы | в |
|  | Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в  теории гостиничного менеджмента к функциям управления относятся:  Варианты ответов  **a) контроль**  б) финансовый менеджмент  в) маркетинг  г) ценообразование | а |
|  | Признак косвенного влияния внешней среды сферы гостеприимства и общественного питания - это:  Варианты ответов  a) интенсивность;  б) неравномерность;  **в) наличие промежуточных звеньев между средой и организацией;**  г) продолжительность. | в |
|  | Какие из перечисленных функций управления гостиницей базируются на потребностях и интересах работников?  Варианты ответов  а) Контроль  б) Планирование  **в) Мотивация** | в |
|  | Инструмент контроля социальной ответственности гостиничного предприятия - это:  Варианты ответов  **a) общественное мнение;**  b) корпоративная культура;  c) судебная система;  d) иерархический контроль. | а |
|  | Инструмент контроля моральной ответственности в гостиничном бизнесе - это:  Варианты ответов  a) судебная система;  **б) корпоративная культура;**  в) иерархический контроль | б |
|  | Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:  миссия гостиничного предприятия – это:  Варианты ответов  a) максимизация прибыли  б) внешнее предназначение гостиничного предприятия  в) цель, связанная со снижением издержек  г) мотивация персонала | б |
|  | Стиль руководства в сфере гостеприимства и общественного питания, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется:  Варианты ответов  а). диктаторским  **б). авторитарным** | б |
|  | Управленческое решение в сфере гостеприимства не может приниматься с помощью.  Варианты ответов  a). Опыта  б). Знаний  в). Интуиции  **г). Эмоций** | г |
|  | Какую роль личностные качества руководителя гостиничного предприятия играют в процессе принятия управленческих решений? Варианты ответов  a) личностные качества играют большую роль;  б) играют роль не личностные качества, а собственность;  в) не играют никакой роли;  **г) качества эффективного руководителя создают потенциал эффективности принятых решений** | г |
|  | Отметьте наиболее существенные связи разработки управленческих решений и типов менеджмента в сфере общественного питания. Варианты ответов  a) тип менеджмента порождает последовательность этапов разработки управленческих решений;  б) конкретных связей не существует;  **в) способность руководителя генерировать идеи и варианты управленческих решений** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Организационные свойства управленческого решения гостиничной индустрии - это: Варианты ответов  **a) плановость;**  б) последовательность;  **в) целенаправленность** | а, в |
|  | Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса в сфере гостеприимства - это:  Варианты ответов  a) управленческие действия;  **б) управленческая ситуация;**  **в) управленческое решение;**  **г) управленческие функции.** | б, в, г |
|  | Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в гостиницах и в частной жизни - это:  Варианты ответов  **a) цели;**  **б) проблемы;**  **в) разделение труда;**  **г) профессионализм;**  д) актуальность. | а,б,в,г |
|  | Сложность создания центров принятия решений в сфере общественного питания определяется:  Варианты ответов  a) трудностью формирования руководства центров;  **б) необходимостью распределения ресурсов;**  **в) необходимостью распределения полномочий и ответственности;**  **г) формированием взаимоотношений центров по вертикали и горизонтали.** | б,в,г |
|  | Социальный аспект принятия менеджером гостиничного дела управленческих решений - это:  Варианты ответов  a) ресурсное обеспечение принятия решений;  **б) моральная мотивация выполнения решений;**  **в) демократизация принятия решений** | Б,в |
|  | Факторы своевременности принятия решения менеджером - это:  Варианты ответов  **a) мотивация разработчиков решения;**  **б) форма разработки решения;**  **в) методы разработки решения;**  г) контроль выполнения решения. | А,б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы управляющим отеля:  Варианты ответов  a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;  б) логические мыслительные операции;  в) выбор методов разработки решения;  г) нормативно-правовое обеспечение решения;  аспекты:  1) юридический;  2) информационный;  3) психологический;  4) организационный. | А2  Б3  В4  Г1 |
|  | Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений; признаки:  Варианты ответов  a) временной;  б) содержание проблем;  в) характер информации;  г) значимость цели;  группы:  1) детерминированные и вероятностные;  2) стратегические и тактические;  3) экономические и социальные;  4) среднесрочные и краткосрочные. | А4  Б3  В1  Г2 |
|  | Установите соответствие факторов и параметров качества решений менеджера отеля;  факторы:  Варианты ответов  a) обеспеченность реализации ресурсами;  б) квалификация разработчиков;  в) форма разработки решения;  г) ориентация на цели организации;  параметры качества:  1) научная обоснованность;  2) реальность;  3) своевременность;  4) непротиворечивость. | А2  Б1  В1  Г4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите правильную последовательность выполнения процедур различных стадий реализации решения менеджера отеля:  Варианты ответов  a) выявление фактической эффективности решения;  б) определение комплекса необходимых работ;  в) внесение изменений в программу реализации решения;  г) личное распорядительство. | Б, г, в, а |
|  | Алгоритм проведения мозгового штурм:  Варианты ответов  А. Формулировка проблемы. Разъяснения правил работы  Б.Анализ идей и их группировка  В.Генерация идей | 1-а  2-в  3-б |
|  | Последовательность шестиэтапной модели принятия управленческого решения менеджера отеля:  Варианты ответов  А. Формулировка проблемы  Б. Анализ проблемы  В. Выбор решения  Г.Подготовка организационного плана  Д. Выработка альтернатив  Е. Контроль и оценка результатов | 1-а  2-б  3-д  4-в  5-г  6-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ краткое изложение основных задач, требующихся навыков и полномочий различных должностей в организации | Должностные инструкции |
|  | –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принцип построения организации, согласно которому подчиненный должен принимать полномочия только от одного начальника и быть ответственным только перед ним. | Единоначалие |
|  | –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обмен информацией и смыслом информации между двумя и более людьми | Коммуникация, общение |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ строгое соблюдение субъектом управления тех прав и полномочий, которые ему предоставлены высшим уровнем управления | полномочность решения |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы | ЛПР (лицо, принимающее решение) |
|  | ….. – краткосрочная стратегия для достижения цели, разрабатываемая обычно на уровне руководителей среднего звена. | Тактика |
|  | Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется … | Стандартным |
|  | ….– влияние, основанное на свойствах личности руководителя или его способности привлекать сторонников | Харизма |
|  | …– обмен информацией между двумя и более людьми. | Коммуникация |
|  | …– обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей. Выделяют автократический, демократический и либеральный стили. | Стиль руководства |
|  | …– подразделение всех потребностей людей на пять групп, осуществленное Абрахамом Маслоу. Им описаны следующие группы потребностей: физиологические, безопасности, социальные, уважения и самовыражения | Иерархия потребностей Маслоу |
|  | SWОТ – это аббревиатура четырех английских терминов: | S (stren-gths) – сильные стороны,  W (weaknesses) – слабые стороны,  О (opportunities) – возможности,  T (threats) – угрозы |
|  | Сформируйте примерный перечень ежедневных функциональных обязанностей  администратора службы приема и размещения отеля - | встреча, размещение и регистрация гостей; консультирование; прием и распределение входящих звонков и документации; координирование внутренних служб гостиницы/отеля; работа с просьбами и жалобами гостей |
|  | Сформируйте примерный перечень ежедневных функциональных  обязанностей горничной, которые должны найти отражение в должностной инструкции - | ежедневная уборка гостиничных номеров;  замена белья;  уборка коридоров;  проверка целостности имущества; выполнение поручений и распоряжений администратора |
|  | Примерный перечень ежедневных функциональных  обязанностей менеджера отеля - | осуществляет руководство всей деятельностью организации, финансово-экономической и хозяйственной; управление персоналом; заключает договора с сотрудниками и контролирует соблюдение ими правил |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_передача задач и прав получателю, который принимает на себя ответственность за них | Делегирование |
|  | Интуитивное решение | Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный |
|  | Стиль управления, который четко определяет направление перемен и заставляете подчиненных выполнять их | Авторитарный |
|  | При данном стиле управления, руководитель выжидает, рассчитывая, что ситуация исправиться сама | Демократический |
|  | научная дисциплина, как совокупность знаний об управлении в социальных системах, наука отображающая, обобщающая и синтезирующая практику управления, т. е. менеджмент в первом значении. | Менеджмент |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ прохождение организацией гостиничного типа стадий эволюционного развития (рождение, юность, средний возраст, зрелость) | Жизненный цикл организации (organization life cycle) |
|  | https://studfile.net/html/2706/276/html_Tu3wRAeTEa.Zyto/img-QlQqvN.png  Назовите тип организационной структуры предприятия гостиничного типа | Линейно-функциональная структура управления:  Д – директор;  ФН – функциональные начальники;  ФП – функциональные подразделения;  ОП – подразделения основного производства |
|  | https://studfile.net/html/2706/276/html_Tu3wRAeTEa.Zyto/img-VoaWta.png  Назовите тип организационной структуры предприятия гостиничного типа | Линейная структура управления  Д – директор;  Р – руководители подразделений;  И – исполнители |
|  | https://studfile.net/html/2706/276/html_Tu3wRAeTEa.Zyto/img-VXRmZi.png  Назовите тип организационной структуры предприятия гостиничного типа | Функциональная структура управления  Д – директор;  ФН – функциональные начальники;  И – исполнители |
|  | https://studfile.net/html/2706/276/html_Tu3wRAeTEa.Zyto/img-bsPWTX.png  Назовите тип организационной структуры предприятия гостиничного типа | Дивизиональная структура управления |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Институциональная экономика**

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Какая теория относится к основным концепциям неоинституционализма:  Варианты ответов  а теория прав собственности  **б теория саморегулирования рынка**  в теория экономических организаций  г теория экономики нрава | б |
|  | Границы обмена в концепции неоинституционалистов определяет:  Варианты ответов  а эффективность  б рациональность  **в контракт**  г полезность | в |
|  | Отметьте критерий эффективности институтов:  Варианты ответов  а размер полученной прибыли  **б размер достигнутой минимизации издержек**  в размер экономии масштаба производства  г размер национального дохода | б |
|  | Отметьте объект анализа теории общественного выбора:  Варианты ответов  а неформальные правила  **б политические рынки**  в права собственности  г формальные правила | б |
|  | Чем является акт экономического обмена согласно неоинституциональному подходу?  Варианты ответов  а обменом редких благ  б обменом полезностями  **в обменом пучками прав собственности**  г сделкой купли-продажи | в |
|  | Какие три группы издержки имеются в институциональном анализе фирмы?  Варианты ответов  а бухгалтерские, альтернативные, вменённые  б переменные, средние, предельные  **в трансформационные, организационные, трансакционные**  г прямые, косвенные, неявные | в |
|  | Наиболее распространенной классификацией трансакционных издержек, не содержащих одного из следующих типов этих издержек является:  Варианты ответов  а ведения переговоров  б измерения  в оппортунистического поведения  **г вменённые** | г |
|  | Отметьте самую распространённую форму морального риска:  Варианты ответов  а воровство  б вымогательство  **в отлынивание**  г лоббирование | в |
|  | Отметьте то, что представляет собой резервная цена:  Варианты ответов  **а предельную цену, на которую может согласиться партнер – покупатель или продавец**  б излишек покупателя  в излишек продавца  г рыночную равновесную цену | а |
|  | Что называют экстерналиями в институциональной экономике?  Варианты ответов  **а внешние эффекты**  б асимметрию информации  в несколько одновременных равновесий Нэша  г неформальные правила | а |
|  | Посредством контракта в институциональной экономике осуществляется следующее действие:  Варианты ответов  а вознаграждение за оказание информационно-консалтинговых услуг  б доверительное управление имуществом собственника  **в передача прав собственности на блага**  г различные финансовые сделки | в |
|  | Неразличимым типом контракта в институциональной экономике является:  Варианты ответов  **а обязательственный**  б гибридный  в классический  г неоклассический | а |
|  | Гарантом в отношениях сторон по классическому контракту будет:    Варианты ответов  а арбитр  **б государство**  в контрагенты  г посредник | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | При рассмотрении институционализма в его развитии принято различать следующие его этапы:  Варианты ответов  а современный  **б старый**  **в новый**  г революционный | б, в |
|  | Какими бывают экстерналии?  Варианты ответов  а нулевыми  **б положительными**  **в отрицательными**  г средними | б, в |
|  | Какими бывают внешние эффекты?  Варианты ответов  **а положительными**  б однородными  **в отрицательными**  г системными | а, в |
|  | Какие стратегии решения проблемы неблагоприятного отбора различают в экономической теории контрактов?    Варианты ответов  **а подача сигнала**  **б просеивание**  в планомерность  г одновременность | а, б |
|  | Вследствие чего возникает моральный риск?  Варианты ответов  а системности  **б неопределенности**  в полноты контрактов  **г неполноты контрактов** | б, г |
|  | Какие из перечисленных ресурсов являются пластичными?    Варианты ответов  **а человеческий капитал**  б железные дороги  **в деньги**  г авиалинии | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а В контрактной теории фирмы агентом является …  б В контрактной теории фирмы принципалом является …  в Модели «принципал — агент» соответствует такая организационная форма фирмы, как …  г Неоклассической моделью рассматривается фирма, как …  1 максимизатор прибыли  2 менеджер  3 владелец  4 акционерное общество | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Не относится к издержкам агентских отношений:  б Не относится к способам снижения уровня морального риска:  в Не относится к способам борьбы с моральным риском:  г Предполагает заключение стимулирующих контрактов:  1 участие агента в результатах своей деятельности  2 первоначальные затраты на организацию взаимодействия  3 эксплицитные контракты  4 подача сигнала и просеивание | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Что понимается под рентой?  б Что понимается под квазирентой?  в Что представляет собой рента с точки зрения ее величины относительно издержек производства?  г Что представляет собой квазирента с точки зрения ее величины относительно издержек производства?  1 излишек по сравнению со средними общими издержками  2 излишек по сравнению со средними переменными издержками  3 часть дохода, превышающая минимальное количество, необходимое для того, чтобы удержать производителя в данной отрасли  4 часть дохода, которая превышает некоторую его минимальную величину, необходимую для привлечения фирмы в данную отрасль | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите институциональные концепции экономического анализа от общего к частному.  Варианты ответов  а неоинституциональная экономика  б соглашения (организации), институциональная среда (правила игры)  в контрактная парадигма  г «традиционная» неоклассика | г, а, в, б |
|  | Расположите институциональные концепции экономического анализа от общего к частному.  Варианты ответов  а институциональная экономика  б контрактная парадигма  в «старый» институционализм  г экономика соглашений | в, а, г, б |
|  | Расположите институциональные концепции экономического анализа от общего к частному.  Варианты ответов  а «старый» институционализм  б экономический анализ  в теория постиндустриального общества  г институциональная экономика | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Возникновение институционализма связывают с \_\_\_\_\_\_\_\_ экономической школой. | австрийской |
|  | Неоиституционалисты подвергли критике базисные положения анализа следующего направления в экономической науке. | неоклассического |
|  | С точки зрения неоинституционализма поведению экономических агентов свойственны следующие черты | ограниченная рациональность и оппортуанизм |
|  | Права собственности неоинституционалистами понимаются следующим образом: | санкционированные поведенческие отношения между людьми, которые возникают в связи с существованием благ и касаются их использования |
|  | Какую категорию неоинституциональной экономики отражают санкционированные поведенческие отношения между людьми, которые возникают в связи с существованием благ и касаются их использования? | права собственности |
|  | С точки зрения общества права собственности выступают как … | правила игры, которые упорядочивают отношения между отдельными агентами |
|  | С точки зрения индивида права собственности выступают как … | пучки правомочий на принятие решений по поводу того или иного ресурса |
|  | Что представляет собой акт экономического обмена согласно неоинституциональному подходу? | обмен пучками прав собственности |
|  | Что выступает критерием эффективности институтов? | размер достигнутой минимизации издержек |
|  | Что представляют собой институциональные соглашения или организации? | договоры между отдельными индивидами, направленные на снижение трансакционных издержек |
|  | Что представляют собой договоры между отдельными индивидами, направленные на снижение трансакционных издержек? | институциональные соглашения |
|  | Формальные правила представляют собой … | конкретные законы и нормативные акты государства |
|  | Неформальные правила представляют собой … | обычаи, традиции |
|  | Что означает «конгруэнтности институтов»? | принцип соответствия формальных и неформальных правил друг к другу, в том числе касающийся и их изменений |
|  | Что означает принцип кумулятивности институциональных изменений? | зависимость от прошлой траектории развития, когда изменения, начавшиеся в некоем направлении, будут продолжаться и нарастать в будущем |
|  | Поведение экономических агентов в теории экономики права характеризуется тем, что они действуют как … | рациональные максимизаторы при принятии как рыночных, так и внерыночных решений |
|  | Рутины представляют собой … | устойчивые стереотипы поведения |
|  | Укажите самую слабую форму ориентации на собственный интерес … | послушание |
|  | Проблема внешних эффектов в неоклассической теории традиционно связывалась с … | «фиаско рынка» |
|  | Какую величину составляют трансакционные издержки в теореме собственности? | нулевую |
|  | Уклонение от уплаты налогов широко распространено в современной России, причем все попытки изменить ситуацию оказываются малоэффективными. На основе какого теоретического подхода можно объяснить эту инерционность нормы уклонения от налогов?  **А.** Теории идеологии.  **Б.** Теории общественного выбора.  **В.** Теории игр.  **Г.** А + Б.  **Д.** Б + В.  **Е.** А + Б + В.  Обоснуйте свой ответ. | Ответ: Е.  Норму уклонения от налогов можно объяснить на основе всех трех названных подходов. Во-первых, исторически сложившимися ассиметричными, неэквивалентными отношениями между российским государством и его гражданами.  Во-вторых, уклонение от уплаты налога является классическим примером «проблемы безбилетника».  Кроме того, чем меньше физических и юридических лиц платит налоги, тем выше налоговое бремя на остающихся в рамках закона.  Таким образом, все три подхода могут рассматриваться в качестве не исключающих, а дополняющих друг друга. |
|  | В Уголовном кодексе РФ отсутствует ряд статей из Уголовного кодекса РСФСР, действовавших ранее. В первую очередь речь идет о таких ранее уголовно наказуемых действиях в сфере экономической деятельности, как хищение государственного и общественного имущества, спекуляция и ряда других. Можно ли в данном случае говорить об эволюционном варианте развития института?  Обоснуйте свой ответ. | Ответ: да.  Лишение ряда экономических действий криминального характера отражало стремление легализовать те немногие элементы рыночной экономики, которые существовали в недрах командно-административной системы. Об этом свидетельствует, в частности, рекомендации правоведов в период подготовки нового Уголовного кодекса РФ, сводившиеся к желательности «не относить к преступлениям те деяния, которые формально можно отнести к деликтам, но которые само общество таковыми не считают» |
|  | Представителей какого направления институциональной теории однозначно не будет интересовать следующий аргумент сотрудника, не подготовившегося к очередному совещанию: «Не удалось найти подходящий материал для доклада, и вообще у нас на этой неделе еще два совещания и подготовка отчета, к которым тоже нужно готовиться»?  А. «Старого» институционализма.  Б.«Новой» институциональной экономики.  В.Неоинституциональной экономики. | Ответ: В.  Согласно принципу методологического индивидуализма только сам студент отвечает за организацию своей работы, внешние институциональные факторы вторичны и отражают само отношение студента к учебе. |
|  | Представители какого направления институциональной теории согласились бы с выражением «Скажи мне, кто твой друг, и я  скажу кто ты»?  **A.** «Старого» институционализма.  **Б.**«Новой» институциональной экономики.  **B.**Неоинституциональной экономики. | Ответ: А.  Речь идет о принципе холизма, присущему направлению «Старого» институционализма. |
|  | Выберите из приведенного ниже ряда те институциональные  рамки, которые подпадают под определение **соглашения**.  **A.** При грозе не находиться вблизи высоких деревьев.  **Б.** Поведение за столом.  **B.** Потерявшись в лесу, первым делом сориентироваться на  север по мху или другим приметам.  **Г.** Поведение в общественных местах.  Обоснуйте свой выбор. | Ответ: Только Б и Г.  А и В касаются поведения отдельного индивида, когда его решения не зависят от поведения окружающих. Следовать Б и Г есть смысл только в том случае, если окружающие тоже выполняют их требования. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Методы принятия управленческих решений**

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Как правило, одного лишь суждения будет недостаточно для принятия решения:  Варианты ответов  а) когда ситуация не дает достаточно информации  **б) когда ситуация уникальна или очень сложна**  в) когда ситуация довольно проста | б |
|  | Наиболее удачное определение управленческого решения - это:  Варианты ответов  a) инструмент управленческой деятельности;  б) продукт управленческой деятельности;  **в)** **выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий**  г) форма воздействия субъекта на объект;  д) управленческий документ. | в |
|  | Необходимость соблюдения четкой причинно-следственной связи общественного развития,преемственность, непротиворечивость развития:  Варианты ответов  а) всесторонняя обоснованность решения  **б) согласованность решения с принятыми ранее решениями**  в) необходимая полнота содержания решения | б |
|  | Как называется противоречивость, неточность, неполноценность исходной информации; неоднозначность целей, способов их достижения и последствий принимаемых решений:  Варианты ответов  а) вероятность  б) случайность  **в) неопределенность** | в |
|  | Как называют совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач:  Варианты ответов  **а) системой управления**  б) органом управления  в) аппаратом управления | а |
|  | Работодатели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что:  Варианты ответов  а) опыт позволяет принимать решения рационально  б) опыт позволяет принимать решения с минимальными затратами  **в) суждение на основе опыта является основой множества повседневных управленческих решений** | в |
|  | Графическое решение игры – это нахождение решения игры посредством:  Варианты ответов  а) проведения интерполирующей кривой через точки платежной матрицы  б) построения огибающей значений платежной матрицы на координатной плоскости  **в) представления данных в виде линий на координатной плоскости** | в |
|  | Преемственность, непротиворечивость развития, необходимость соблюдения **четкой** причинно-следственной связи общественного развития:  Варианты ответов  **а) согласованность решения с принятыми ранее решениями**  б) необходимая полнота содержания решения  в) всесторонняя обоснованность решения | а |
|  | Как называется один из методов обоснования решений, определяет место и роль объекта управления в решении задач более высокого ранга (задачи предприятия в задачах объединения, задачи структурного подразделения в общем задании предприятия, и т. п) и выделяет основные элементы, устанавливает отношения между ними:  Варианты ответов   1. **структурирование (структурирование)**   б) комбинирование  в) характеризация  г) оптимизация | а |
|  | Целевая технология принятия решений – это:  Варианты ответов   1. технология, базируется на постановке заданий без указания средств и методов их выполнения и рассчитана на инициативного и профессионального исполнителя.   **б) технология, построенная на приоритете целей над ситуациями, а, следовательно, направляет управленческое решение на достижение цели, а не на устранение влияний, отклонений***.*  в) технология основана на приоритете конечных результатов над планированием и прогнозированием.  г) технология основана на приоритете отработанной практики, статистики и современных экономико-математических методов, реализованных в виде баз знаний или баз данных в ауре современных информационных компьютерных технологий | б |
|  | Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения – это:  Варианты ответов  a) стадийность;  **б) правомерность;**  в) мотивационность;  г) коллегиальность | б |
|  | Классификация решений – это:  Варианты ответов  a) ранжирование решений;  б) оценка качества решений;  **в) группировка решений по каким-либо признакам;**  г) структуризация решений | в |
|  | Группа решений, выделенная по временному признаку - это:  Варианты ответов  a) стратегические и тактические;  б) индивидуальные и коллегиальные;  **в) долгосрочные и краткосрочные**;  г) глобальные и локальные | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  7 шт. |  | Организационные свойства управленческого решения – это:  Варианты ответов  **a) плановость;**  б) последовательность;  **в) целенаправленность**;  г) правомерность. | а,в |
|  | Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:  Варианты ответов  **a) цели;**  **б) проблемы;**  **в) разделение труда;**  **г) профессионализм**;  д)  актуальность | а,б,в,г |
|  | Классификация решений имеет значение для:  Варианты ответов  a) оценки качества решений;  **б) определения состава исполнителей решений;**  в) анализа содержания решений;  **г) выявления общих (сходных) и отличительных свойств** | б,г |
|  | Где формируется эффективность решения?  Варианты ответов  a) на стадии утверждения;  **б) на стадии реализации;**  **в) на стадии разработки**;  г) на всех стадиях | б,в |
|  | Факторы научной обоснованности решения - это:  Варианты ответов  a) количество участников разработки решения;  **б) полнота анализа проблемной ситуации;**  в) ответственность исполнителей;  **г) глубина анализа ситуации;**  **д)  методы анализа** | б,г,д |
|  | Факторы реальности решения - это:  Варианты ответов  **a) наличие финансовых ресурсов;**  б) сложность ситуации;  **в) наличие материальных ресурсов**;  г) мотивация исполнения | а,в |
|  |  | Элементы технологии принятия решений - это:  Варианты ответов  a) психологические феномены;  **б) методы разработки;**  в) стили управления;  **г) последовательность стадий разработки;**  **д) дерево целей** | б,г,д |
|  |  | Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется:  Варианты ответов  a) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения;  **б) в поляризации мнений;**  в) в различной скорости генерации идей;  **г) в сближении мнений** | б,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  4 шт. |  | Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:  a) анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации;  б) логические мыслительные операции;  в) выбор методов разработки решения;  г) нормативно-правовое обеспечение решения;  аспекты:  Варианты ответов  1) юридический;  2) информационный;  3) психологический;  4) организационный | а-2  б-3  в-4  г-1 |
|  | Укажите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения, признаки:  a) способ фиксации;  б) метод разработки;  в) форма принятия;  г) сфера действия.  Варианты ответов  группы:  1) локальные и глобальные;  2) формализованные и неформализованные;  3) документированные и недокументированные;  4) индивидуальные и коллективные | a-3,  б-2,  в-4,  г-1. |
|  | Установите соответствие факторов и параметров качества решений;  факторы:  a) обеспеченность реализации ресурсами;  б) квалификация разработчиков;  в) форма разработки решения;  г) мотивация исполнения решения;  д) ориентация на цели организации;  параметры качества:  Варианты ответов  1) научная обоснованность;  2) реальность;  3) своевременность;  4) непротиворечивость. | a-2;  б-1;  в-1,3;  г-1,3;  д-4 |
|  |  | Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений; феномены:  a) деформации мышления;  б) избегания лидерства;  в) ложного согласия;  г) демонстративного несогласия;  особенности поведения:  Варианты ответов  1) самоцензура членов группы;  2) стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации;  3) стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения;  4) стремление присоединиться к мнению большинства группы | a-1,  б-3,  в-4,  г-2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:  Варианты ответов  a) управленческие действия;  б) управленческая ситуация;  в) управленческое решение;  г) управленческие функции. | 1-б  2-в  3-г  4-а |
|  | Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:  Варианты ответов  a) стиль полного участия;  б) авторитарный;  в) индивидуально-консультационный;  г) консультационно-групповой | 1-б,  2-в,  3-г.  4-a |
|  | Установите правильную последовательность стадий японской модели принятия решений:  Варианты ответов  a) передача документа «рингисё» с нижестоящих уровней вышестоящим;  б) идентификация проблемы;  в) ознакомление с документом «рингисё» работников нижнего уровня организации;  г) разработка документа «рингесё»;  д) ознакомление с документом «рингесё» высшего руководства организации | 1-б,  2-г,  3-в,  4-a,  5-д |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Проблемы, которые имеют четкую структуру, причинно-следственные связи, аналоги, – это проблемы ... | стандартные |
|  | Проверку организации работы по снижению степени риска представляет собой ... | контроль |
|  | Процедура установления силы влияния факторов на функцию или результативный признак с целью ранжирования факторов для разработки плана организационно-технических мероприятий по улучшению функции называется: | факторным анализом |
|  | Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей фирмы и личных целей - это: | мотивация |
|  | Подход к менеджменту, учитывающий технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические и другие аспекты менеджмента в их взаимосвязи, - называется: | комплексным |
|  | Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса … | управления |
|  | Управленческое решение – это инструмент … субъекта на объект | воздействия |
|  | Управленческое решение – это выбор альтернативы… | действий |
|  | Индивид планирует при ставке 12% годовых получить по истечении пяти лет сумму в размере 1 млн. рублей, для этого дисконтированная стоимость, округленная до целого числа в рублях, должна быть равна … | Для решения задачи необходимо определить дисконтированную стоимость по следующей формуле:  , где PV – текущая стоимость дохода, FV – будущая стоимость, r – ставка банковского процента, n – число лет.  Подставим в формулу для вычисления дисконтированной стоимости все имеющиеся данные: . Ответ в виде целого числа будет равен 567427 руб. |
|  | Качественные методы принятия управленческих решений включают в себя: | коллективную экспертную оценку, метод Дельфи,  метод комиссий,  древо целей,  мозговую атаку (мозговой штурм) |
|  | Обоснованность, эффективность,  сроки реализации, непротиворечивость, конкретность характеризуют - | основные характеристики качества управленческого решения |
|  | Закономерности взаимодействия части и целого помогают глубже понять диалектику части и целого в системе. Основные из этих закономерностей характеризуют два крайних состояния системы –полную ….. и распад системы ……… | Целостность, (аддитивность) |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тип столбчатых диаграмм(гистограмм), который используется для иллюстрации плана, графика работ по какому-либо проекту | График Ганта |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_непрерывная цепь критический операций, которая проходит через весь граф | Критический путь |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_средство повышения достоверности оценки путем разделения проблемы с большой неопределенностью на подпроблемы и пошаговое получение оценок | Метод решающих матриц |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_множество объектов, не имеющих предпочтения друг перед другом одновременно по всем частным критериям | Множество Парето |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выражение, состоящее из совокупности связанных между собой математическими зависимостями величин –факторов, все или часть которых имеют экономический смысл. | Экономико-математическая модель |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_экономико-математическая балансовая модель, характеризующая межотраслевые производственные взаимосвязи в экономике страны | Межотраслевой баланс |
|  | - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечиваю­щих реальность его реализации | Качество управленческого решения |
|  | Производственный риск обусловлен | осуществлением любого вида финансово-хозяйственной деятельности |
|  | Коммерческий риск возникает в процессе | реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем |
|  | Финансовый риск возникает в сфере | отношений фирмы с банками и другими финансовыми институтами, т.е. в сфере финансовых отношений. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Правовые основы бизнеса**

**ОПК-6** Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Можно отнести к важнейшим чертам ведения бизнеса:  Варианты ответов  а все перечисленное верно  **б самостоятельность и независимость хозяйствующих субъектов**  в соблюдение социальных гарантий  г получение максимальной прибыли при минимальном риске | б |
|  | Формула предпринимательства:  Варианты ответов  а соблюдение социальных гарантий  б самостоятельность и независимость хозяйствующих субъектов  **в получение максимальной прибыли при минимальном риске**  г хозяйственный риск и ответственность | в |
|  | Организации, в которой часть партнеров может обладать неограниченной, а часть — ограниченной в ответственностью:  Варианты ответов  а общество с ограниченной ответственностью  **б коммандитное товарищество**  в общество с дополнительной ответственностью  г хозяйственное общество | б |
|  | Юридическое лицо не имеет право:  Варианты ответов  а иметь в собственности обособленное имущество  **б монополизировать рынки сбыта продукции**  в от своего имени заключать гражданско-правовые договоры на все виды деятельности  г предъявлять иски и выступать в суде в качестве ответчика | б |
|  | Организация, которая создается по соглашению не менее двух граждан либо юридических лиц путем объединения их вкладов (как в денежной, так и натуральной форме) в целях осуществления хозяйственной деятельности:  Варианты ответов  а унитарное предприятие  б коммандитное товарищество  **в хозяйственное товарищество**  г хозяйственное общество | в |
|  | Соглашение между предприятиями одной отрасли о ценах на продукцию, услуги, о разделе рынков сбыта, долях в общем объеме производства:  Варианты ответов  а синдикат  б финансово-промышленная группа (ФПГ)  **в картель**  г концерн | в |
|  | Консорциум — это:  Варианты ответов  а объединение сбыта продукции предпринимателями одной отрасли с целью устранения излишней конкуренции между ними  б форма добровольного объединения экономически самостоятельных предприятий, организаций, которые одновременно могут входить и в другие образования  в многоотраслевое акционерное общество, контролирующее предприятия через систему участия  **г объединение предпринимателей с целью совместного проведения финансовой операции** | г |
|  | Разновидность оптового товарного рынка без предварительного осмотра покупателем образцов и заранее установленных минимальных партий товара:  Варианты ответов  а торговая биржа  б финансовый рынок  **в товарная биржа**  г фондовая биржа | в |
|  | Государственная поддержка малого и среднего бизнеса в Российской Федерации:  Варианты ответов  **а закреплена в Законе о развитии малого и среднего бизнеса**  б не может оказывать существенного влияния на перспективы развития  в осуществляется в достаточном объеме  г не осуществляется | а |
|  | Малые предприятия:  Варианты ответов  **а могут существовать во всех сферах и отраслях народного хозяйства**  б могут осуществлять любые виды хозяйственной деятельности без специального разрешения, выдаваемого компетентными государственными органами власти  в не могут самостоятельно распоряжаться выпускаемой продукцией  г не являются юридическими лицами | а |
|  | Венчурные фирмы или инновационные предприятия, которые занимаются в основном научными, конструкторскими разработками, коммерческим освоением технических открытий, производством опытных партий товаров:  Варианты ответов  а консорциумы  б коммунанты  **в эксплеренты**  г патиенты | в |
|  | Малые, средние и микропредприятия получили особое развитие:  Варианты ответов  **а в сферах торговли и общественного питания**  б в перерабатывающей сфере  в как производители ресурсоемкой продукции  г в добывающем секторе экономики России | а |
|  | Схема вложения венчурного капитала:    Варианты ответов  а является единовременной  **б является поэтапной**  в не может быть пересмотрена по инициативе инвестора  г все перечисленное верно | б |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К организационно-экономическим формам предпринимательства относят:  Варианты ответов  а товарищества  **б концерны**  **в консорциумы**  г артели | б, в |
|  | К организационно-экономическим формам предпринимательства относят:  Варианты ответов  а общества  **б ассоциации**  **в синдикаты**  г кооперативы | б, в |
|  | Организационно-правовая форма юридического лица в наибольшей степени влияет на состав механизмов …  Варианты ответов  **а экономических**  б правовых  **в организационных**  г мотивационных | а, в |
|  | Субъектами регулируемых нормами права хозяйственных отношений являются:    Варианты ответов  **а юридические лица**  **б граждане Российской Федерации**  **в муниципальные образования**  г иностранные государства | а, б, в |
|  | Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет:  Варианты ответов  а адвокатура  **б арбитражный суд**  **в третейский суд**  **г орган исполнительной власти и управления** | б, в, г |
|  | Норма права — правовое предписание, в содержание которого входят:    Варианты ответов  **а гипотеза**  б ссылка на конкретный правовой документ  **в диспозиция**  г совокупность юридических приемов и средств регулирования правовых отношений | а, в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а Конкуренция  б Монополия  в Картель  г Консигнация  1 вид торгово-посреднической операции, когда посредник продает товар со своего склада на основе договора поручения  2 экономическое состязание изготовителей одинаковых товаров на рынке за привлечение как можно большего числа покупателей и получение благодаря этому максимальной выгоды  3 ситуация, когда на рынке имеется только один продавец и множество покупателей  4 соглашение между предприятиями одной отрасли о ценах на продукцию, услуги, о разделе рынков сбыта, долях в общем объеме производства | а – 2  б – 3  в – 4  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Раздел бизнес-плана, который необходимо посвятить планированию финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств:  б Раздел бизнес-плана, который направлен на изучение рынков и позволяет предпринимателю четко представить, кто будет покупать его товар и где его ниша на рынке:  в Раздел бизнес-плана, в котором определяются все направления деятельности фирмы, целевые рынки фирмы по каждому направлению, устанавливаются цели и стратегии их достижения, а также помещается информация, дающая представление о фирме:  г Раздел бизнес-плана, в которой раскрывается правовая форма организации и причины её выбора, структура, режим работы и штатное расписание:  1 «Организационный план»  2 «Финансовый план и стратегия финансирования»  3 «Возможности фирмы (резюме)»  4 «Рынки сбыта товаров (услуг)» | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Планово-отчетный документ, который подводит итог экономической и финансовой работе фирмы за отчетный период  б Планово-отчетный документ, который показывает, получит ли фирма прибыль от продажи каждого из товаров  в Планово-отчетный документ, при составлении которого нужно использовать объективную информацию о тенденциях экономического развития в сфере деятельности фирмы, инфляции, возможных изменениях в технологии и организации процесса производства  г Планово-отчетный документ, который отражают все денежные поступления и платежи за отчётный период, а также остатки денег на начало и конец этого периода.  1 оперативный план (отчет)  2 план (отчет) о движении денежных средств  3 план (отчет) о доходах и расходах по производству товаров  4 балансовый отчет (план) | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите хронологическую последовательность этапов процесса венчурного финансирования.  Варианты ответов  а Вступительное собрание.  б Обсуждение сроков и порядка финансирования.  в Надлежащая проверка.  г Генерация идеи и представление бизнес-план. | г, а, в, б |
|  | Расположите указанные этапы финансирования фирмы в хронологической последовательности.  Варианты ответов  а Приобретение прав собственности на другую компанию  и перевод ее под контроль фирмы.  б Приватизация (некоторые собственники или менеджеры компании скупают все  ее акции в обороте и превращают фирму в частную).  в Переходное финансирование для подготовки компании  к превращению в акционерное предприятие.  г Выкуп с подземом. | в, а, г, б |
|  | Расположите стадии процесса разработки и принятия управленческого решения в хронологической последовательности.  Варианты ответов  а обнаружение и четкая формулировка проблемы  б сбор и всесторонний анализ информации  в моделирование процесса принятия управленческого решения  г выбор и формулировка оптимального решения | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | … — это процесс создания чего-то нового, обладающего ценностью; процесс, поглощающий время и силы, предполагающий принятие на себя финансовой, моральной и социальной ответственности; приносящий в результате денежный доход и личное удовлетворение от достигнутого. | Предпринимательство |
|  | В организации … часть партнеров может обладать неограниченной, а часть — ограниченной в ответственностью. | коммандитное товарищество |
|  | … — организация, которая создается по соглашению не менее двух граждан либо юридических лиц путем объединения их вкладов (как в денежной, так и натуральной форме) в целях осуществления хозяйственной деятельности. | Хозяйственное товарищество |
|  | … акции дают право на участие в управлении обществом. | Простые |
|  | … — соглашение между предприятиями одной отрасли о ценах на продукцию, услуги, о разделе рынков сбыта, долях в общем объеме производства. | Картель |
|  | … — объединение предпринимателей с целью совместного проведения финансовой операции. | Консорциум |
|  | Разновидность оптового товарного рынка без предварительного осмотра покупателем образцов и заранее установленных минимальных партий товара — это … биржа. | товарная |
|  | Государственная поддержка малого и среднего бизнеса в Российской Федерации закреплена в Законе о … | развитии малого и среднего бизнеса |
|  | Ситуация, когда на рынке имеется только один продавец и множество покупателей — это … . | монополия |
|  | … — это экономическое состязание изготовителей одинаковых товаров на рынке за привлечение как можно большего числа покупателей и получение благодаря этому максимальной выгоды. | Конкуренция |
|  | … — вид торгово-посреднической операции, когда посредник продает товар со своего склада на основе договора поручения. | Консигнация |
|  | Инновационное предпринимательство связано с … долей предпринимательского риска. | высокой |
|  | Правовой институт регулирует определенный вид однородных … отношений. | правовых |
|  | … функцию в правовом механизме выполняет сформированная в рамках нормы права мотивация деятельности и соответствующие этой мотивации экономические и организационные механизмы. | Регулирующую |
|  | … мотивации — это число разнообразных мотивов, направленных на достижение того или иного подмножества целей. | Плотность |
|  | Исходным моментом формирования мотивов деятельности является … . | постановка цели |
|  | … управляющим может быть юридическое лицо, специализирующееся на осуществлении доверительного управления. | Доверительным |
|  | … кодекс РФ к существенным условиям договора доверительного управления относит:  – состав имущества, передаваемого в доверительное управление;  – определение лица, в интересах которого осуществляется управление;  – срок действия договора;  – определение размера и формы вознаграждения управляющему. | Гражданский |
|  | Руководство небольшой строительной фирмы ООО «Дорстрой 10» решило поберечь свои с трудом заработанные деньги и не выплачивать многочисленные налоги, а перейти в 2024 году с общего режима на более выгодный УСН. Подсчитанная выручка за объекты, сданные заказчикам с января по сентябрь 2023 года, равна 99 млн руб., включая НДС. Средняя численность работающих с января по сентябрь – 70 человек. Остаточная стоимость основных средств – 68 млн руб. Филиалов у ООО «Дорстрой 10» нет.  **Вопрос.** Может ли ООО «Дорстрой 10» перейти на УСН с 2024 года? | ООО «Дорстрой 10» отвечает всем требованиям, которые нужно соблюсти для перехода на упрощенку (ст. 346.12 [НК РФ](https://nalog-nalog.ru/away/?req=doc&base=LAW&n=357304&dst=100003&date=13.10.2020&demo=1&link_id=79187cc0e947678ebde341578cb757806456ce8d)), а именно:   * на предприятии трудится 70 работников, что значительно меньше 100; * остаточная стоимость ОС в размере 68 млн руб. < 150 млн руб.; * доход в сумме 99 млн рублей < [лимита](https://nalog-nalog.ru/usn/perehod_na_usn/ogranicheniya-pri-perehode-na-usn-kakov-zhe-vse-taki-predelnyj-dohod-za-9-mesyacev/); * филиалов у фирмы нет; * специфика деятельности ООО «Дорстрой 10» не подпадает под перечень ограничений, приведенных в ст. 346.12 НК РФ.   Следовательно, ООО «Дорстрой 10» может отказаться от ранее используемой системы ОСНО и перейти на более выгодную УСН начиная с января 2024 года. |
|  | Предприятие на УСН ООО «Формула» имеет следующие показатели:Период -2023Доход, руб.- 49000000 руб.Расход, руб. –10 000 000 руб.Ставка УСН, %-15% **Вопрос.** Как правильно рассчитать единый налог за 2023 год? | Сумма налога за год = (доход – расход) × 15% = (49 000 000 – 10 000 000) × 0,15 = 39 000 000 × 0,15 = 5 850 000 руб. |
|  | Предприятие ООО «Надежный выбор» имеет следующие показатели:Период -2023Доход, руб.-49000000 руб.Расход, руб. 49000000Ставка УСН, %-15% **Вопрос.** Может ли ООО «Надежный выбор» не платить единый налог, если разница между доходом и расходом равна нулю? | Сумма налога = (доход – расход) × 15% = (49 000 000 – 49 000 000) × 0,15 = 0 руб.  Несмотря на то, что налоговая база от деятельности ООО «Надежный выбор» в 2023 году отсутствует, фирма обязана уплатить минимальный налог, равный 1% от полученных доходов.  Налог min = доход за 2022 год × 1% = 49 000 000 × 0,01 = 490 000 руб. |
|  | Предприятие ООО «Рассвет», рассчитывающее и уплачивающее 15% с доходов, уменьшенных на величину подтвержденных расходов, имеет следующие показатели:Период -2023Доход, руб.- 49000000 руб.Расход, руб. – 48 700 000 руб.Ставка УСН, %-15% **Вопрос.** Какой налог должно уплатить ООО «Рассвет» за 2023 год? | Налог, рассчитываемой с базы «доходы минус расходы» будет равен:  (49 000 000 – 48 700 000) × 15% = 300 000 × 0,15 = 45 000 руб.  Что меньше минимального налога, который равен:  49 000 000 × 0,01 = 490 000 руб.  Поскольку «упрощенец» должен внести в бюджет налог не ниже минимального, ООО «Рассвет» по итогам 2023 года обязано заплатить налог в сумме 490 000 руб. |
|  | В магазине «Продукты» контролирующий орган обнаружил, что колбаса варенная в/с «Любительская» и мясные консервы для детского питания находятся в реализации с завышением установленных надбавок (наценок) к оптовым ценам поставщика.  Каковы действия контролирующего органа? | Контролирующий орган имеет право наложить административный штраф, за завышение надбавок к ценам, на должностных лиц от 40 до 50 МРОТ (ст. 14.6 Кодекса РФ об административных правонарушениях). |
|  | Перечислите условия для начала предпринимательской деятельности: | наличие у гражданина или коммерческой организации гражданской правосубъектности, государственная регистрация субъектов предпринимательства и получение специального разрешения (лицензии) на осуществление отдельных видов деятельности. За незаконное предпринимательство гражданин может быть привлечен к уголовной ответственности (ст. 171 УК РФ). |
|  | Что является правовой основой предпринимательской деятельности? | Правовой основой предпринимательской деятельности является **Конституция РФ.**  Основной Закон гарантирует единство экономического пространства страны, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержку конкуренции, свободу экономической деятельности. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

### Дисциплина (модуль): Бизнес-планирование

### ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Планирование это:  Варианты ответов  **а) функция управления по определению будущих целей, пропорций и ресурсов функционирования организации**;  б) функция управления по определению будущих пропорций и ресурсов функционирования организации  в) функция управления по определению будущих ресурсов функционирования организации, необходимых для достижения поставленных целей;  г) определение места на рынке. | а |
|  | Основные цели бизнес-плана:  Варианты ответов  **а) обоснование проектных решений в бизнесе, связанных c затратами инвестиционных ресурсов**;  б) детализация стратегических изменений, предусмотренных стратегическим планом предприятия;  в) поиск партнеров по реализации проекта;  г) календарное планирование работ. | а |
|  | Дайте полное определение бизнес-плану:  Варианты ответов  а) план, который описывает и обосновывает бизнес-идею без анализа внешней среды;  **б) план, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности;**  в) любой план предпринимателя, который открывает новый бизнес;  г) план действий фирмы, который содержит информацию о фирме, товаре, рынке и конкурентах | б |
|  | Выберите функцию, которая не относится к основным функциям бизнес-плана:  Варианты ответов  а) разработка модели бизнеса, отработка стратегии;  **б) средство мониторинга: контроль настоящего и сравнение результатов с ожидаемыми**;  в) функция контроля качества выпускаемой предприятием продукции;  г) инструмент для доступа к финансовым ресурсам, привлечение кредиторов и инвесторов. | б |
|  | Инвестиционный бизнес-план разрабатывается в первую очередь:  Варианты ответов  а) для государственных учреждений, в том числе для налоговой инспекции;  **б) для банка, который может дать кредит**;  в) для совета директоров, генерального директора и ведущих менеджеров предприятия;  г) для федеральной, региональной и местной администрации. | б |
|  | Выделите три основные причины, почему мы должны планировать бизнес?  Варианты ответов  а) бизнес-планирование – обдумывание идеи;  **б) бизнес-план – рабочий инструмент для принятия решения, контроля и управления**;  в) бизнес-план – способ сообщения идей заинтересованным инвесторам;  г) бизнес-план – средство для получения денег;  д) бизнес-план – средство для получения льгот. | б |
|  | **Условно-постоянные затраты это:**  Варианты ответов   1. затраты, которые увеличиваются пропорционально увеличению количества выпущенной продукции (оказанных услуг), но остающиеся неизменными на одно изделие (услугу);   **б) затраты, которые не изменяются при увеличении количества выпущенной продукции (оказанных услуг), но уменьшающиеся в расчете на одно изделие (услугу);**  в) затраты, которые увеличиваются пропорционально увеличению количества всей выпущенной продукции (оказанных услуг), и изменяются в расчете на одно изделие (услугу);  г)затраты, которые не увеличиваются пропорционально увеличению количества всей выпущенной продукции (оказанных услуг), и не изменяются в расчете на одно изделие (услугу) | б |
|  | Порядок исчисления налога на прибыль изложен в:  Варианты ответов  а) Административном кодексе  б) Гражданском кодексе  в) Справочнике бухгалтера предприятия  **г) Налоговом кодексе** | г |
|  | Коэффициент финансовой устойчивости определяется как:  Варианты ответов   1. **соотношение собственных средств к заёмным средствам;**   б) соотношение заемных средств к собственным  в) разницу между собственными и заемными средствами  г) сумму собственных и заемных средств | а |
|  | Предметом инвестиционного бизнес-планирования являются:  Варианты ответов  а) любой субъект предпринимательской среды: фирмы, банки, страховые и трастовые компании, инвестиционные структуры;  **б) отдельные стратегические изменения в бизнесе, представленные в виде инвестиционных и инновационных проектов**;  в) отдельные бизнес-единицы организации;  г) любая идея, для которой нужны инвестиции | б |
|  | Индекс доходности инвестиции – это:  Варианты ответов  **а) отношение суммы дисконтированных элементов денежного потока от операционной деятельности к абсолютной величине дисконтированной суммы элементов денежного потока от инвестиционной деятельности;**  б) отношение суммы дисконтированных денежных притоков к сумме дисконтированных денежных оттоков:  в) максимальное значение абсолютной величины отрицательного накопленного дисконтированного сальдо от инвестиционной и операционной деятельности;  г) отношение суммы элементов денежного потока от операционной деятельности к абсолютной величине суммы элементов денежного потока от инвестиционной деятельности. | а |
|  | Внутренняя норма доходности определяется с целью:  Варианты ответов  а) оценки роста ценности предприятия;  б) оценки выгодности инвестирования в данный проект относительно альтернатив;  **в) выбора нормы дисконта, обеспечивающей эффективность вложений;**  г) расчёта интегрального экономического эффекта. | в |
|  | **Балансовая прибыль определяется как:**  Варианты ответов   1. прибыль от реализации, уменьшенная на сумму налога на прибыль;   б) прибыль от реализации, увеличенная на величину сверхнормативных затрат (расходы на рекламу, командировочные, представительские и пр.) и прибыли от внереализационных операций;  **в) прибыль от реализации, увеличенная на сумму прочих доходов и уменьшенная на сумму прочих расходов** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К заемным источникам пополнения оборотных средств относятся:  Варианты ответов  **а) кредит банка**  **б) задолженность перед поставщиками**  в) уставный капитал  г) задолженность поставщиков перед организацией | а,б |
|  | Какие отчетные документы предлагает финансовый анализ  Варианты ответов  а) SWOT-анализ  **б) балансовый отчет;**  **в) отчет о финансовых результатах;**  г)отчет об источниках и исполнении фондов | б,в |
|  | По методике изучения объектов АФХД делится на:  Варианты ответов  а) тематический;  б) комплексный;  **в) факторный;**  **г) сравнительный**;  д) периодический. | в,г |
|  | Основными требованиями, предъявляемыми к АФХД, являются:  Варианты ответов  а) охват одного из направлений финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования;  **б) объективность, конкретность и точность, отражение объективной действительности;**  **в) охват всех сторон и звеньев финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования**;  г) учет факторов и условий производства. | б,в |
|  | По временному признаку АФХД делится на:  Варианты ответов  а) разовый;  **б) перспективный;**  в) периодический;  **г) ретроспективный;**  д) годовой | б,г |
|  | По методике изучения объектов АФХД делится на:  Варианты ответов  а) тематический;  **б) диагностический;**  в) системный;  **г) маржинальный** | б,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Проведите соответствие строк баланса предприятия:  а.1100  б.1200  в.1300  г.1400  Варианты ответов   1. Величина долгосрочных заемных источников финансирования 2. Общая величина внеоборотного капитала 3. Общая величина капитала 4. Общая величина оборотного капитала | 1-г  2-а  3-в  4-б |
|  | Проведите соответствие расчёта показателей финансовой отчетности:  а.стр.2100  б.стр.2200  в.стр.2400  г.стр.2110  Варианты ответов   1. Валовая прибыль 2. Величина доходов по обычным видам деятельности 3. Чистая прибыль 4. Прибыль от продаж | 1-а  2-г  3-в  4-б |
|  | Проведите соответствие группы активов и пассивов бухгалтерского баланса по данным отчётности  а. А1 – наиболее ликвидные активы  б. А2 - быстро реализуемые активы  в. П1- наиболее срочные обязательства  г. П3- долгосрочные обязательства  Варианты ответов  1. Дебиторская задолженность + Прочие оборотные активы (1230+1260)  2.Кредиторская задолженность (1520)  3.Финансовые вложения + Денежные средства и их эквиваленты (1240+1250)  4.Долгосрочные обязательства (1400) | 1-б  2-в  3-а  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Определите последовательность расчета показателей при анализе финансовой устойчивости:  Излишек источников собственных средств – ….  Варианты ответов  а. СК  б. ВА  в. СК-ВА  г. ДП  д. СК+ДП-ВА  е. ЗиК  ж. СК+ДП+ЗиК+ВА  з. ЗиЗ | а-б-з |
|  | Установите правильную последовательность этапов кругооборота капитала в коммерческой организации:  Варианты ответов  а. инвестирование (вложение в оборотные или внеоборотные активы)  б. реализация  в. внутренние операции  г. первичная или вторичная мобилизация | г, а, в, б |
|  | Установите правильную последовательность.  Планирование производства и сбыта продукции предусматривает:  Варианты ответов  а определение показателей производственной программы  б обоснование выпуска продукции производственной мощностью  в оценку рынков сбыта и конкуренции  г определение объема продаж каждого вида продукции | в, а, г, б |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Областная администрация должна решить вопрос о том, какую систему обогрева (водяную или электрическую) следует включить в проект реконструкции здания больницы. Коэффициент дисконтирования при анализе принимается на уровне 10 %.  Срок службы водяной системы отопления равен 5 годам, а дисконтированные текущие затраты по её созданию и поддерживанию составят за этот срок 100 млн. руб. Для системы электрообогрева аналогичные показатели составляют 7 лет и 120 млн. руб. Какому варианту следует отдать предпочтение? | Определяем годовые дисконтированные затраты по двум вариантам:  1-й вариант: 100/5 = 20 млн. руб.;  2-й вариант: 120/7 = 17,1 млн. руб.  Таким образом, предпочтение следует отдать **второму варианту**, так как он обеспечивает минимальные годовые затраты. |
|  | Выберите наиболее выгодный вариант вложения капитала. Условие. По первому варианту при капиталовложениях 960 тыс. руб. прибыль составит 390 тыс. руб. По второму варианту при капиталовложениях 1250 тыс. руб. прибыль составит 430 тыс. руб. | Для выбора наиболее выгодного варианта осуществляем расчёт соотношения прибыли и суммы капиталовложений. По первому варианту этот показатель составляет: 390/960 = 0,406 руб./руб.;  по второму варианту: 430/1250 = 0,344 руб./руб.  Таким образом, несмотря на то, что второй вариант вложения капитала позволяет получить более высокую прибыль, первый вариант вложения капитала обеспечивает более высокую отдачу на вкладываемый капитал. Исходя из этого критерия, предпочтение следует **отдать первому варианту.** |
|  | В рассмотрении находится инвестиционный проект. Согласно ему инвестор должен вложить 10 тыс. руб. Обещанный ему среднегодовой доход составляет 3 тыс. руб. Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах | Доход поступает равномерно, поэтому используем следующую формулу:  PP = K/Dср = 10 000/3 = 3,33 года.  Выразим нецелую часть года в месяцах:  0,33×12 = 4 месяца  Cрок окупаемости инвестиционного проекта – **3 года и 4 месяца.** |
|  | Определите срок возврата инвестиций в размере 100 руб., если прибыль по инвестиционному проекту составляет в 1-й год – 25 руб.; 2-й год – 30 руб.;3-й год – 40 руб.; 4-й год – 50 руб. | Остаток невозвращенных инвестиций:  1-й год: 100 – 25 = 75 руб.  2-й год: 75 – 30 = 45 руб. 3-й год: 45– 40 = 5 руб. 4-й год: 5 – 50 < 50 руб.  Надо определить, за какую часть 4-го года возвратим остаток инвестиций в 5 руб. Обычно предполагается равномерный возврат: 5/50 = 0,1 года.  Тогда **Ток = 3,1 года** |
|  | Предприятие имеет собственный капитал на сумму 8000 тыс. руб., оборотные активы – 4000 тыс. руб., внеоборотные активы – 6500 тыс. руб.  Рассчитайте коэффициент обеспеченности оборотных активов собственными средствами: | Ко=8000- 6500/4000=0,38 |
|  | Цена товара- | Денежное выражение стоимости |
|  | Условия поставки продукции - | Совокупность показателей и требований, предъявляемых к поставщику и покупателю в процессе поставки продукции |
|  | Точка безубыточности (критическая) - | Такое количество продукции, при котором фирма не имеет ни прибыли, ни убытка. |
|  | SWOT-анализ | Эффективный инструмент для проведения анализа деятельности предприятия по отношению к внешней среде |
|  | Период времени, необходимый для того, чтобы доходы, генерируемые инвестициями, покрыли затраты на инвестиции. | Срок окупаемости |
|  | Определите порог рентабельности, если выручка от продажи продукции составила – 2000 тыс. руб., постоянные затраты составили – 400 тыс. руб., переменные затраты – 1500 тыс. руб., цена единицы продукции – 1 тыс. руб.: | ПР= Выручка×FC/выручка-VC  ПР= 2000×400/2000-1500=1600 руб. |
|  | Себестоимость продукции (работ, услуг) - | выраженные в денежной форме затраты на её производство и реализацию, то есть на сырье, материалы, топливо, энергию, основные фонды, трудовые и иные ресурсы. |
|  | Маржинальный доход предприятия определяется как | разность между выручкой и суммой [переменных затрат](https://pandia.ru/text/category/peremennie_zatrati__izderzhki__rashodi/) |
|  | Показатель, характеризующий объем реализованной продукции, при котором сумма чистого дохода предприятия равна общей сумме издержек, - это | порог рентабельности |
|  | Платежеспособность предприятия представляет собой | способность предприятия платить по своим обязательствам |
|  | Какие привлеченные средства являются для предприятии самыми дешевыми | кредиторская задолженность |
|  | Оборачиваемость [дебиторской задолженности](https://pandia.ru/text/category/debitorskaya_zadolzhennostmz/) определяется как отношение | выручки от реализации продукции к дебиторской задолженности |
|  | Как определяется продолжительность погашения дебиторской задолженности за год: | 360 дней / коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности, |
|  | Коэффициент оборачиваемости оборотных активов рассчитывается как отношение | выручка от продаж за год / среднегодовая стоимость оборотных активов |
|  | Маркетинговый инструмент, предназначенный для выявления политических (Political), экономических (Economic), социальных (Social) и технологических (Technological) аспектов внешней среды, которые влияют на бизнес компании | PEST-анализ |
|  | Порог рентабельности - | выручка, при которой предприятие уже не имеет убытков, но еще не получает прибыли |
|  | Расходы, зависящие от объёма производства и объёма реализации продукции. | Переменные расходы предприятия |
|  | Переменные затраты - | расходы, изменяющиеся при росте или снижении объёма производственной деятельности в определенном периоде времени. |
|  | Накладные расходы - | дополнительные к основным затратам расходы, необходимые для обеспечения процессов производства и обращения. |
|  | Концептуальное описание предпринимательской деятельности | Бизнес-модель |

**ПК-2** Способен к формированию системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, координации и контролю деятельности структурных подразделений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Адресаты внутреннего бизнес-плана это:  Варианты ответов  а) собственники предприятия;  **б) менеджмент**;  в) потенциальные партнеры и инвесторы;  г) весь персонал предприятия. | б |
|  | Дайте полное определение бизнес-плану:  Варианты ответов  а) план, который описывает и обосновывает бизнес-идею без анализа внешней среды;  **б) план, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности**;  в) любой план предпринимателя, который открывает новый бизнес;  г) план действий фирмы, который содержит информацию о фирме, товаре, рынке и конкурентах. | б |
|  | Выберите функцию, которая не относится к основным функциям бизнес-плана:  Варианты ответов  а) разработка модели бизнеса, отработка стратегии;  **б) средство мониторинга: контроль настоящего и сравнение результатов с ожидаемыми**;  в) функция контроля качества выпускаемой предприятием продукции;  г) инструмент для доступа к финансовым ресурсам, привлечение кредиторов и инвесторов. | б |
|  | Инвестиционный бизнес-план разрабатывается в первую очередь:  Варианты ответов  а) для государственных учреждений, в том числе для налоговой инспекции;  **б)** **для банка, который может дать кредит**;  в) для совета директоров, генерального директора и ведущих менеджеров предприятия;  г) для федеральной, региональной и местной администрации | б |
|  | В первую очередь владельцев (акционеров) интересует:  Варианты ответов  а) эффективность использования ресурсов;  б) прибыльность (уровень рентабельности инвестированного капитала);  в) ликвидность;  **г) распределение прибыли (дивиденды на акцию**). | г |
|  | Какие предпосылки должны быть созданы на предприятии для успешного функционирования системы планирования и планово-контрольных расчётов:  Варианты ответов  **а) кадровые – готовность руководства**;  б) организационные – дееспособная организация управления;  в) информационные – наличие эффективного инструмента для сбора, переработки и передачи планово-контрольной информации;  г) законодательные – наличие законов, способствующих развитию экономики в РФ;  д) методические – наличие банка методик для различных отраслей промышленности;  е) первые три. | а |
|  | Предметом бизнес-планирования являются:  Варианты ответов  а) любой субъект предпринимательской среды: фирмы, банки, стpaxовые и трастовые компании, инвестиционные cтруктуры;  б) oтдельные стpатегические изменения в бизнесе, представленные в виде инвестиционных и инновационных проектов;  в) oтдельные бизнес-единицы организации;  **г) деятельность компании, заключающаяся в стремлении к достижению основных целей, соответствующих миссии компании. Планирование призвано способствовать достижению целей компании.** | г |
|  | Презентация бизнес-плана – это:  Варианты ответов  а) краткое изложение основных положений бизнес-плана на переговорах с инвесторами и потенциальными партнерами;  б) это процедура аудита бизнес-плана с внешними инвесторами проводящие по определенной схеме;  в) это начало переговоров с потенциальными инвесторами и партнерами по реализации бизнес-проекта;  **г) красочное представление бизнес-плана.** | г |
|  | Определите очередность основных этапов бизнес-планирования и контроля:  Варианты ответов  а) ретроспективный анализ финансово-хозяйственной деятельности и аудит маркетинга;  **б) разработка общих целей на среднесрочную и долгосрочную перспективу**;  в) выбор основных путей и средств их достижения;  г) контроль (мониторинг) выполнения бизнес-плана | б |
|  | Существуют ли стандарты на структуру и содержание разделов бизнес-планов:  Варианты ответов  а) структура и содержание определена стандартами *UNIDO*, *KPMG*;  б) определяется положениями по бухгалтерскому учёту (ПБУ);  **в) стандарта не существует, но есть макеты бизнес-планов**;   г) структура и содержание разделов определяется инвесторами. | в |
|  | Какой показатель эффективности инвестиций не учитывает влияние фактора времени:  Варианты ответов  а) чистый приведенный доход;  **б) индекс доходности**;  в) внутренняя норма доходности;  г) коэффициент эффективности инвестиций | б |
|  | Определение экономической эффективности инвестиционного проекта заключается в:  Варианты ответов  а) расчётах показателей финансовой и экономической состоятельности проекта;  б) проведении окончательного технико-экономического обоснования (ТЭО) проекта;  **в) экономической оценке соответствия технико-технологических, маркетинговых и других решений, принятых в проекте, требованиям инвестора по доходности инвестиций;**  г) обеспечении доходности проекта в будущем | в |
|  | Цель анализа чувствительности проекта:  Варианты ответов  а) определение количества продаж при, котором затраты полностью будут покрываться доходами предприятия;  б) определение критических границ изменения различных внешних и внутренних факторов;  в) определения рисков;  **г) определить «запас прочности» проекта.** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | В процессе реструктуризации компаний оценка бизнеса нужна для:  Варианты ответов  **а) обоснования соотношения, в котором акции дочерних компаний обмениваются на акции центральной компании;**  **б) обоснования соотношений, в которых акции центральной и дочерних компаний обмениваются на акции вновь созданной холдинговой компании;**  **в) оценки эффективности реструктуризации с точки зрения повышения инвестиционной привлекательности компании** | а,б,в |
|  | Какие из перечисленных ниже прав на недвижимое имущество подлежат государственной регистрации:  Варианты ответов  **а) право собственности;**  **б) право хозяйственного ведения;**  **в) право оперативного управления**;  г) ипотека;  д) все вышеперечисленные права | а,б,в |
|  | Что из нижеперечисленного не входит в определение инвестиционной стоимости:  Варианты ответов  а**) стоимость для конкретного пользователя;  б) субъектная стоимость;  в) наиболее вероятная цена**;  г) стоимость как наиболее вероятная цена при определенных целях инвестирования. | а,б,в |
|  | Какие документы финансовой отчетности необходимы для оценки бизнеса:  Варианты ответов  а**) бухгалтерский баланс;**  **б) отчет о финансовых результатах;**  в) бизнес-план;  г) отчеты о проводимых переоценках основных фондов;  д**) отчет о движении денежных средств** | а,б,д |
|  | Что можно выявить с помощью анализа финансовых коэффициентов финансовых отчетов:  а) структуру кредиторской и дебиторской задолженности;  **б) сильные и слабые стороны бизнеса;**  в) обеспеченность запасов и затрат собственными источниками;  **г) уровень риска при инвестировании средств в бизнес;**  **д) базу для сравнения с компаниями-аналогами;**  **е) диспропорции в структуре баланса;**  ж) тенденции в уровне доходов на предприятии. | б,г,д,е |
|  | На какие блоки можно разделить совокупный массив внешней информации для оценки бизнеса (предприятия):  Варианты ответов  **а) тенденции экономического развития;**  **б) местные особенности;**  **в) демографическая ситуация;**  **г) покупательная способность населения;**  **д) динамика цен;**  **е) программа капитального строительства;**  **ж) динамика затрат на строительную продукцию;**  **з) организация кредитования недвижимости;**  и) ставка рефинансирования Банка России;  к) ставки налогов и возможности их изменения в будущем;  л) инвестиционный климат в отрасли;  м) занятость населения в отрасли, в регионе;  н) уровень и динамика инфляции. | А,б,в,г,д,е,ж,з |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Раздел бизнес-плана, который необходимо посвятить планированию финансового обеспечения деятельности фирмы с целью наиболее эффективного использования имеющихся денежных средств:  б Раздел бизнес-плана, который направлен на изучение рынков и позволяет предпринимателю четко представить, кто будет покупать его товар и где его ниша на рынке:  в Раздел бизнес-плана, в котором определяются все направления деятельности фирмы, целевые рынки фирмы по каждому направлению, устанавливаются цели и стратегии их достижения, а также помещается информация, дающая представление о фирме:  г Раздел бизнес-плана, в которой раскрывается правовая форма организации и причины её выбора, структура, режим работы и штатное расписание:  1 «Организационный план»  2 «Финансовый план и стратегия финансирования»  3 «Возможности фирмы (резюме)»  4 «Рынки сбыта товаров (услуг)» | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а Планово-отчетный документ, который подводит итог экономической и финансовой работе фирмы за отчетный период  б Планово-отчетный документ, который показывает, получит ли фирма прибыль от продажи каждого из товаров  в Планово-отчетный документ, при составлении которого нужно использовать объективную информацию о тенденциях экономического развития в сфере деятельности фирмы, инфляции, возможных изменениях в технологии и организации процесса производства  г Планово-отчетный документ, который отражают все денежные поступления и платежи за отчётный период, а также остатки денег на начало и конец этого периода.  1 оперативный план (отчет)  2 план (отчет) о движении денежных средств  3 план (отчет) о доходах и расходах по производству товаров  4 балансовый отчет (план) | а – 4  б – 3  в – 1  г – 2 |
|  | Установите соответствия.  Варианты ответов  А. Факторы, влияющие на потребность предприятий в оборотных средствах:  Б. Собственными источниками финансовых ресурсов предприятия являются:  В. Финансовые ресурсы предприятий представляют собой:  Г. Эффективность использования оборотных средств характеризуется следующими показателями:  1. рентабельностью оборотного капитала, коэффициентом его оборачиваемости, коэффициентом загрузки  2. объем производства, вид деятельности, структура капитала, длительность производственного  3. совокупность собственных и заемных (привлеченных) денежных средств, предназначенных для выполнения финансовых обязательств, финансирования текущих затрат  4. уставный, резервный и добавочный каптал | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Оценку и анализ основных фондов гостиничного производства удобнее всего проводить по следующей схеме:  Варианты ответов  а.Анализ обеспеченности основными производственными фондами.  б. Анализ технического состояния основных фондов.  в.Анализ эффективности использования основных фондов.  г.Анализ использования производственных мощностей.  д.Поиск резервов повышения эффективности использования основных фондов | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Анализ обеспеченности основными производственными фондами гостиничного производства проводят по следующей схеме:  Варианты ответов  а. Оценка стоимости основных производственных фондов.  б. Анализ структуры основных производственных фондов.  в. Анализ наличия основных производственных фондов.  г. Анализ движения основных производственных фондов.  д. Обеспеченность гостиницы основными производственными фондами | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Оценка и анализ основных фондов гостиничного производства проводится в следующем порядке:  Варианты ответов  а.анализ обеспеченности основными производственными фондами;  б. анализ технического состояния основных фондов - необходим для получения информации об изношенности основных фондов;  в. анализ эффективности использования основных фондов.  Анализируются следующие показатели: фондоотдача, фондоемкость, фондорентабельность;  г. анализ использования производственных мощностей. | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Определите коэффициент обновления основных средств организации за отчётный год, исходя из следующих данных: наличие на начало года – 14 500 тыс. руб., поступило за год – 2700 тыс. руб., выбыло за год 1400 тыс. руб., наличие на конец года – 15 800 тыс. руб. | 0,171 |
|  | Выручка от продажи продукции составила в базисном периоде 3377 тыс. руб., в отчетном – 4302 тыс. руб. Среднегодовая стоимость основных фондов составила 36,87 тыс. руб. в базисном году, в отчетном – 50,18 тыс. руб. Рассчитайте, как повлияло на выручку изменение эффективности использования основных фондов: | выручка снизилась на 294 тыс. руб. |
|  | Определите полную стоимость основных фондов на конец года по следующим данным (тыс. руб.): полная стоимость на начало года – 14 000, капитальные вложения в новые фонды – 2800, вод в действие основных фондов – 2600, стоимость основных фондов поступивших со стороны – 400, выбыло основных фондов по ветхости и износу - | 16200  Решение:14000+2600-400 |
|  | Стоимость основных фондов, за счёт ввода новых объектов за год возросла на 720 тыс. руб. прибыль увеличилась на 144 тыс. руб. срок окупаемости капитальных вложений составит: | 5 лет  Решение:720/144=5 |
|  | В корпорации служба контроллинга на входящих в корпорацию предприятиях подчиняется: | генеральному (финансовому) директору соответствующего предприятия и головной службе контроллинга корпорации |
|  | Аналитический процесс точного измерения и сравнения всех операций по разработке и производству собственного предприятия с лидером отрасли – это: | функционально-стоимостной анализ |
|  | PIMS-анализ– это: | анализ влияния рыночных стратегий предприятия на ее финансовые результаты (прибыль), который проводится и для предприятия в целом, и для отдельных полей бизнеса |
|  | К направлениям контроллинга потерь рабочего времени относится: | сбор текущей информации о работе персонала |
|  | С помощью какого инструмента финансового контроллинга графически поясняется связь между различными целями финансового контроллинга | финансовая «паутина» |
|  | Главной задачей стратегического контроллинга относится | сопровождать и поддерживать стратегический план относительно обеспечения его жизнеспособности |
|  | Пример наступления социальной ответственности бизнеса | субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества |
|  | Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса | добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума |
|  | В основу концепции рациональности и выгоды компании от вложений в социальную сферу положены … | финансовые и иные ресурсы компании, направляемые на реализацию корпоративных социальных программ, осуществление которых в стратегическом отношении предполагает получение компанией определенного экономического эффекта |
|  | Производственные фонды используются для предоставления конкретной услуги, например основная услуга – | услуга временного проживания |
|  | Активные основные фонды гостиничного производства – | фонды, которые в процессе производства непосредственно воздействуют на предмет труда, видоизменяя его, например оборудование |
|  | Пассивные основные фонды гостиничного производства – | фонды, непосредственно не воздействующие на пред-мет труда, а создающие необходимые условия для нормального протекания процесса производства, например здания |
|  | Собственные основные фонды гостиничного производства – | средства, находящиеся на балансе гостиницы |
|  | Привлеченные основные фонды гостиничного производства – | средства, которые берутся во временное пользование у других организаций на условиях аренды, оказания услуг или лизинга. |
|  | Бизнес-модель – | концептуальное описание предпринимательской деятельности |
|  | Директивное (статистическое) планирование – | разработка программы деятельности хозяйствующего субъекта сверху вниз с четко заданными показателями, представляющая жесткую конструкцию в заданных условиях |
|  | Запас финансовой прочности – | сумма, на которую предприятие может позволить снизить выручку, снижая объем производства или цену продукта, не выходя из зоны прибылей |
|  | Контроллинг (controlling). | 1) функция менеджмента (management), управления в социально-деятельностных системах, осуществляемого по жёстко заданным правилам, алгоритму,  2) целостная управленческая автоматизированная система управления на предприятии |
|  |  | Оперативный контроллинг – | область контроллинга, ориентированного в основном на эффективность и рентабельность производства, прибыль в краткосрочной перспективе |
|  | Стоит ли отстаивать необходимость реализации проекта, если в результате анализа установлено, что NPV > 0, PI > 1, IRR > ставки дисконтирования (цены капитала): | да |
|  | Дайте определение экономической эффективности: | отношение результата к затратам |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Прогнозирование и планирование деятельности организаций в сфере гостеприимства**

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Главное регулирующее воздействие органов государственной власти на экономику заключается:  Варианты ответов  а) создание товарных рынков  **б) в эффективном использовании всех видов ограниченных ресурсов**  в) «носители» административно-правовых дозволений, запретов | б |
|  | Основу прогностики составляют:  Варианты ответов  **а) законы диалектики;**  б) частные экономические законы;  в) анализ и синтез объекта прогнозирования;  г) законы диалектики и частные экономические законы | а |
|  | Структуру прогностики определяют:  Варианты ответов  а) частные экономические законы, анализ и синтез объекта прогнозирования, алгоритмизация процесса прогнозирования;  **б) моделирование, анализ и синтез объекта прогнозирования, алгоритмизация процесса прогнозирования, адаптация методов прогнозирования к объекту прогноза;**  в) законы диалектики и частные экономические законы;  г) законы диалектики, частные экономические законы, анализ и синтез объекта прогнозирования | б |
|  | Прогноз характеризует научное предвидение на уровне:  Варианты ответов  а) качественных характеристик;  **б) не только качественных, но и количественных характеристик;**  в) количественных характеристик;  г) все ответы неверны | б |
|  | План характеризует научное предвидение на уровне:  Варианты ответов  а) качественных характеристик;  б) не только качественных, но и количественных характеристик;  **в) количественных характеристик;**  г) все ответы верны | в |
|  | Главная черта государственного планового управления экономикой:  Варианты ответов  а) свободные рыночные связи между производителями;  б) приоритет обратных связей;  **в) отсутствие обратных связей;**  г) материальная заинтересованность работников в результате их труда | в |
|  | Задача прогнозирования состоит в:  Варианты ответов  а) выявлении структуры объекта прогнозирования;  б) выявлении связей в функционировании общественного развития;  **в) выявлении противоречия между структурными элементами и связями функционирования общественного развития;**  г) выявлении закономерностей внутреннего строения объекта прогнозирования | в |
|  | Прогнозирование необходимо рассматривать в:  Варианты ответов  А) теоретико-познавательном аспекте;  Б) аспекте принятия на основе полученного знания управленческих решений;  **В) теоретико-познавательном и управленческом аспектах;**  Г) аспекте философских понятий о развитии объекта в будущем | в |
|  | Исторический подход заключается в:  Варианты ответов  А) рассмотрении явлений в их связи и зависимости, используя для этого методы исследования не только данной, но и других наук, изучающих эти же явления;  **Б) рассмотрении каждого явления во взаимосвязи его исторических форм;**  В) исследовании количественных и качественных закономерностей протекания вероятностных процессов в сложных экономических системах;  Г) объяснении структуры явления, расширении представления об изучаемом явлении | б |
|  | Комплексный подход заключается в:  Варианты ответов  А) рассмотрении каждого явления во взаимосвязи его исторических форм;  **Б) рассмотрении явлений в их связи и зависимости, используя для этого методы исследования не только данной, но и других наук, изучающих эти же явления;**  В) исследовании количественных и качественных закономерностей протекания вероятностных процессов в сложных экономических системах;  Г) объяснении структуры явления, расширении представления об изучаемом явлении | б |
|  | Системный подход заключается в:  Варианты ответов  А) объяснении структуры явления, расширении представления об изучаемом явлении;  Б) рассмотрении явлений в их связи и зависимости, используя для этого методы исследования не только данной, но и других наук, изучающих эти же явления;  **В) исследовании количественных и качественных закономерностей протекания вероятностных процессов в сложных экономических системах** | в |
|  | Экономическая система - это:  Варианты ответов  а) система (совокупность) производственных отношений;  **б) система (совокупность) производственных отношений, соответствующих данной ступени развития производительных сил общества;**  в) система (совокупность) производственных сил и производственных отношений;  г) система (совокупность) предприятий, находящихся на территории страны | б |
|  | Напрямую от качества прогнозно-аналитических исследований зависят:  Варианты ответов  а) экономическая политика государства в управлении исключительно предприятиями госсектора;  б) планы развития частных корпораций и предприятий с участием, главным образом, иностранного капитала;  **в) социально-экономическая политика государства, качество государственных целевых программ и государственных планов (план-прогнозы);**  г) исключительно, государственные целевые программы и государственные планы (план-прогнозы) | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Для измерения эффективности использования отдельных видов ресурсов используются частные показатели:  Варианты ответов  **а) материалоемкость**  **б) фондоемкость**  **в) трудоемкость**  г) фондовооруженность | а,б,в |
|  | Процесс прогнозирования уровня эффективности состоит:  Варианты ответов  **а) в выявлении всех факторов, влияющих на динамику затратных и результативных показателей,**  **б) в максимально полном учете степени их влияния**  в) различных подходах прогнозирования | а,б |
|  | Для расчета прогнозной величины валового внутреннего продукта определяется суммарное влияние всех факторов. Наибольшее влияние оказывают:  Варианты ответов  **а) производственный потенциал страны;**  **б) трудовой потенциал страны;**  **в) эффективность их использования**  г) научно-технический прогресс  д) экономический рост | а,б,в |
|  | Баланс денежных доходов и расходов разрабатывается:  Варианты ответов  **а) в целом по стране,**  **б) по регионам,**  **в) по социальным группам населения**  г) по половому признаку | а,б,в |
|  | С 1998 г. в потребительскую корзину включалась стоимость:  Варианты ответов  **а) минимального набора продуктов питания 25 видов;**  **б) минимального набора непродовольственных товаров;**  **в) минимального набора услуг**  г) минимального набора импортной одежды | а,б,в |
|  | В обязательные платежи и разнообразные взносы включаются:  Варианты ответов  **а) Налоги и сборы**  **б) Платежи по страхованию**  **в) Взносы в общественные и кооперативные организации**  **г) Проценты, уплаченные за предоставленные кредиты**  **д) Приобретение лотерейных билетов**  **е) Проценты за товарный кредит**  **ж) Страховые взносы в пенсионные фонды**  з) Прирост средств физлиц с использованием банковских карт  и) Приобретение государственных и других ценных | а,б,в,г,д,е,ж |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Группы факторов, влияющих на уровень жизни   |  |  | | --- | --- | | Группа факторов | Решаемые проблемы | | 1.материальные условия поддержания жизнедеятельности людей | А.улучшение структуры питания за счет увеличения потребления мяса, молочных продуктов, яиц, фруктов и других качественных продуктов;  удовлетворение потребности в жилье, товарах длительного пользования | | 2.потребности восстановления сил;  с постоянным поддержанием необходимого уровня здоровья | Б.повышение социальной активности человека, расширение его культурного кругозора;  рост потребности участия в политической жизни, в повышении образовательного и культурного уровня | | 3.совершенствование и всестороннее развитие социального, культурного и духовного мира личности, •развитие потребностей творчества, самоутверждения | В.развитие здравоохранения и медицинского обслуживания; создание условий для активного отдыха;  охрана окружающей среды | | 1-а  2-в  3-б |
|  | Соответствие научно-технических прогнозов:  А. международные прогнозы,  Б. народнохозяйственные прогнозы  В. межотраслевые, отраслевые и прогнозы  Варианты ответов  1.объектом являются крупные, глобальные, общие для многих стран проблемы  2. научно-технические проблемы, актуальные для многих или всех отраслей экономики и социальной сферы страны;  3.межотраслевые, отраслевые и прогнозы, разрабатываемые на уровне от-дельных регионов и крупнейших предприятий | А-1  Б-2  В-3 |
|  |  |  |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Процесс структурного прогнозирования экономики 1 стадия включает:  Варианты ответов  А) анализ сложившейся структуры к началу прогнозируемого периода, каждого вида ее, каждой пропорции;  Б) выявление последствий этих деформаций для экономики, социальной сферы;  В) выявление положительных тенденций в динамике структуры пропорций  Г) выявление структурных деформаций, причин их возникновения; | 1-а  2-г  3-б  4-в |
|  | Определите последовательность расчета ввода основных фондов:  Варианты ответов  А. Определяется величина ввода жилья в прогнозном году.  Б. Величина ввода основных фондов i-й отрасли в году t является основой для расчета прироста основных фондов и общей стоимости основных фондов отрасли.  В. На основе нормативов комплексной застройки жилых массивов, ввода жилья определяется ввод основных фондов отрасли.  Г. Величина основных фондов позволяет рассчитать представительские показатели, объем услуг отрасли, а также численность занятых в данной отрасли, фонд заработной платы | 1-а  2-в  3-б  4-г |
|  | Последовательность инновационного цикла состоит из ряда стадий:  А.фундаментальные и поисковые исследования  Б.прикладные исследования  В.серийное производство  Г.технико-экономические разработки  Д.подготовка производства  Е.опытное производство  Ж.эксплуатация и устаревание нововведений | 1-а  2-б  3-г  4-е  5-д  6-в  7-ж |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Если в 2016 году номинальный ВВП составил 4000 млн.лир, то при дефляторе ВВП 1,15 реальный ВВП равен \_\_\_\_\_\_ млн.лир. | 3478,3 |
|  | Если потребительские расходы составляют 3500 млн.песо, государственные закупки товаров и услуг – 600 млн.песо, валовые частные инвестиции – 1000 млн.песо, экспорт – 70 млн.песо, а импорт – 30 млн.песо, то ВВП равен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ млн.песо. | 5140 |
|  | Определите, на какую величину нужно увеличить индивидуальные налоги (в млн. руб.), чтобы равновесный ВВП уменьшился  на 200 млн. руб., если предельная склонность к сбережениям равна 0,2 | 50 |
|  | По данным таблицы рассчитайте валовой внутренний продукт, млн. руб.   |  |  | | --- | --- | | Национальный доход | 1400 | | Косвенные налоги за вычетом субсидий | 300 | | Чистые внутренние частные инвестиции | 110 | | Валовые внутренние частные инвестиции | 130 | | Чистый доход нерезидентов в стране | 2 | | ВВП = национальный доход + амортизация + косвенные налоги за вычетом субсидий + саль­до доходов резидентов и нерезидентов; Амортизация = валовые инвестиции - чистые инве­стиции. Таким образом  ВВП = 1400 + 300 + (130-110) + (-2) = 1718  Отклонение реального ВВП от потенциального составляет 4%, фактический ВВП составил 545,28 млрд., тогда потенциальный ВВП составит по правилу пропорции:  ВВП = (545,28 \* 100%У (100%-4%) = 568  Реальный ВВП выражается: в неизменных ценах |
|  | Функция налогов имеет вид T = 400+0,2Y, а функция трансфертов TR=300-0,1(Y-YF), государственные закупки (G) 400. Потенциальный объем выпуска составляет (YF) 2000. Если фактический объем выпуска (Y) соответствует потенциальному (YF), то государственный бюджет будет иметь (профицит, дефицит) в размере. | Y = YF; T = 400 + 0,2 \* 2000 = 800; TR = 300 - 0,1(2000 - 2000) = 300;  Доходы бюджета = 800;  Расходы бюджета = 300 + 400 = 700;  Сальдо = 800 - 700 = 100 (профицит). |
|  | Рассчитайте, используя закон А. Оукена, уровень циклической безработицы (в про­центах), если реальный ВНД= 94 млн. руб., потенциальный ВНД=100 млн. руб., коэффици­ент чувствительности ВНД к циклической безработице=2 | image1 где Y- фактический объем производства; Y\* - потенциальный ВВП; и - фактиче­ский уровень безработицы; и \* - естественный уровень безработицы; в - эмпирический ко­эффициент чувствительности ВВП к динамике циклической безработицы.  (94-100)/100 = -2 , то есть уровень циклической безработицы=0,03 или 3% |
|  | Основной фактор, влияющий на уровень затрат всех видов ресурсов –…. | научно-технический прогресс |
|  | Обобщающим показателем социального развития является­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отражающий степень удовлетворения материальных и духовных потребностей человека. | уровень жизни населения |
|  | Важнейшим показателем уровня жизни являются ….. | доходы населения |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отражают покупательную способность денежного дохода, т.е. это номинальные денежные доходы текущего периода, скорректированные на индекс потребительских цен | Реальные доходы |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ структура отражающая возможность роста экономики и повышения ее эффективности за счет обеспечения оптимального соотношения между производством средств производства и производством предметов потребления, между потреблением и накоплением | Воспроизводственная |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ структура отражающая соотношения между сферами материального производства, производственной инфраструктурой и социальной инфраструктурой, между видами экономической деятельности и т.д. | Отраслевая |
|  | –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ определённое соотношение между отраслями производства, выражающее народно-хозяйственные пропорции и состояние общественного разделения труда в условиях данной экономической системы | Структура общественного производства |
|  | Вариантом многофакторной модели является производственная функция Кобба – Дугласа, показывающая зависимость объема выпуска продукции от двух факторов: | капитала и труда  Q = A \* Kα \* Lβ  где Q – объем выпуска продукции; А – коэффициент сопряжения размерности элементов формулы; К – затраты капитала;α – коэффициент ‘эластичности по капиталу, характеризующий при-рост объема выпуска продукции, приходящейся на 1% прирост ка-питала; L – затраты труда;  β – коэффициент эластичности по труду, характеризующий прирост объем выпуска продукции, приходящийся на 1% прироста затрат труда. |
|  | Если сравнение осуществляется с одни и тем же уровнем, принятым за базу сравнения, то эти показатели называются…. | базисными |
|  | Если сравнение осуществляется при переменной базе и каждый последующий уровень сравнивается с предыдущим, то вычисленные таким образом показатели называются | цепными |
|  | Трендовая модель — это математическая модель, описывающая изменение анализируемого показателя в зависимости **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | от времени |
|  | Если величина диффузионного индекса варьирует в пределах 50 –100%, следует ожидать: ……. | роста экономики |
|  | Целью внешнеэкономического прогноза является….. | определение результатов экспорта и импорта |
|  | Горизонт упреждения долгосрочного прогноза | 3–5 лет |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это планирование, ориентированное на долгосрочную перспективу, определяющее основные направления социально-экономического развития страны | Стратегическое планирование |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вид планирования текущей деятельности фирм (на 1 - 2 года), в котором определяются задания по основным функциональным направлениям - производственной программы, материально-технического обеспечения производства, оплаты труда и персонала, объема продаж, издержки финансов, социального планирования | Тактическое планирование |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_это способы, приемы, используемые при разработке прогнозов, планов, программ | Методы |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_основываются на принципах выявления коллективного мнения экспертов о перспективах развития объектов прогнозирования | Методы коллективных экспертных оценок |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_представляют собой приемы расчета экономических показателей с применением методов прикладной математики и математической статистики | Экономико-математические методы планирования |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Экономика и управление гостиничным предприятием**

**ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | К предприятиям специализированного обслуживания туристов относятся:  Варианты ответов  а) **гостиницы**  б) представительства  в) министерства  г) страховые компании  д) предприятия торговли | а |
|  | Что не относится к основным свойствам услуг, учитываемых при управлении гостиничным бизнесом:  Варианты ответов   а) **высокая капиталоемкость**  б) неодновременность процессов производства и потребления  в) ограниченная возможность хранения  г) срочный характер  д) сезонный характер спроса | а |
|  | Три типа гостиничных предприятий: заезжие дворы, таверны, пандокеи были распространены в I тыс. до н.э.:  Варианты ответов   1. **в Древней Греции**   б) в Северной Германии  в) в Египте  г) в Марокко  д) в Древнем Риме | а |
|  | Подразделение отеля, занимающееся организацией и проведением конференций, а также предоставляющее в аренду компьютеры, факсы, копировальную технику и другое офисное оборудование:  Варианты ответов   1. **бизнес-центр**   б) конгресс-центр  в) бухгалтерия  г) ресторан  д) бар | а |
|  | Сколько номеров насчитывают гостиницы-гиганты:  Варианты ответов   1. **более 1000 номеров**   б) до 100 номеров  в) до 300 номеров  г) до 500 номеров  д) до 50 номеров | а |
|  | Где обычно располагаются транзитные гостиницы:  Варианты ответов   1. **на окраине города**   б) в центре города  в) в экологических зонах  г) в горах  д) на морском побережье | а |
|  | Что не входит в число двадцати двух требований, предъявляемых гостиницам, немецкой классификацией:  Варианты ответов   1. **наличие тренажерного зала**   б) сервис завтраков  в) наличие «suite» номеров  г) наличие сейфов  д) наличие телефона в номере | а |
|  | Хостелл – это:  Варианты ответов   1. **студенческое общежитие**   б) публичный дом  в) низкокатегорийная гостиница  г) заведение типа бара  д)служебное помещение отеля | а |
|  | Гостиничные предприятия по функциональному назначению делятся на две группы:  Варианты ответов   1. **транзитные и целевые**   б) постоянные и переменные  в) транзитные и постоянные  г) специфические и целевые  д) для туристов и для местного населения | а |
|  | Совокупность гостиниц и иных средств размещения, транспорта, объектов общественного питания и развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков - это:  Варианты ответов   1. **индустрия туризма**   б) сфера услуг  в) индустрия гостеприимства  г) индустрия питания  д)социальная индустрия | а |
|  | Предприятие питания, которое по уровню обслуживания и номенклатуре предоставляемых услуг подразделяются на три класса: люкс, высший и первый класс:  -  столовая  Варианты ответов   1. **ресторан**   б) кафе  в) бар  г) закусочная | а |
|  | Режим питания в гостиницах, предусматривающий завтрак, обед или ужин:  Варианты ответов   1. пансион   **б)\_полупансион**  в) шведский стол  г) специальное питание  д) питание для детей | б |
|  | Приветствие и обслуживание на высоком уровне гостей спиртными и прочими напитками, сигарами является основной задачей:  Варианты ответов   1. шеф-повара   б) генерального директора  в) менеджера  **г) бармена**  д) официанта | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Предполагает ли учет специфики предпринимательской деятельности в туризме  Варианты ответов  а**) глубокое знание коммерческого расчета;**  **б) планирования деятельности;**  **в) знание бухгалтерского и управленческого учета** | а,б,в |
|  | Экономическая деятельность предприятия это-  Варианты ответов  **а) деятельность одного из экономических субъектов;**  **б) сочетание действий, приводящих к получению определенного набора продукции или услуг;**  **в) вид экономической деятельности, состоящий из ряда многоаспектных процессов производства туристского продукта (услуги), направленного на удовлетворение интересов потреби­теля** | а,б,в |
|  | Индустрия гостеприимства и туризма  Варианты ответов  **а) это сфера предпринимательства, состоящая из таких видов обслуживания, которые опираются на принципы гостеприимства, характеризующиеся щедростью и** **дружелюбием по отношению к гостям;**  б) это способ предоставления услуг промышленным способом;  **в) структура и состав предприятий, предоставляющих услуги гостеприимства и туризма** | а,в |
|  | Предприниматель должен  Варианты ответов  **а) обладать самостоятельностью и независимостью в приня­тии решений по любому вопросу деловой деятельности в рамках действующего законодательства;**  **б) иметь экономическую и иную заинтересованность в резуль­татах своей деятельности, т. е. рассчитывать получить макси­мально возможную прибыль;**  **в) идти на риск и брать на себя ответственность;**  **г) всегда иметь инновационный подход к деятельности (т. е. новаторство в использовании имеющихся факторов производст­ва товаров/услуг, в поисках и привлечении новых потребителей услуг, факторов производства, новых рынков сбыта и нетрадиционных организационных форм деятельности)** | а,б,в,г |
|  | Основные факторы внешней среды туристического предприятия  Варианты ответов  **а) Экономические**  **б) Политические**  **в) Рыночные**  **г) Технологические**  **д) Факторы социального поведения**  **е) Международные**  **ж) Демографические**  **и) Природные**  к) Трудовые | а,б,в,г.д,е,ж,и |
|  | Внутренняя среда анализируется по следующим направлениям  Варианты ответов  **а) менеджмент,**  **б) маркетинг,**  **в) финансы,**  **г) кадры**  д) ассортимент услуг | а,б,в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | В зависимости от состава затрат рабочего времени выделяют следующие виды выработки:  1.среднечасовая (Bч)  2.среднесуточная (Bс)  3. среднемесячная (Bм)  4. на одного человека (Bчел)  Варианты ответов  а) объем оказанных услуг на число человеко-часов, отработанных в течение часа, за исключением времени перерывов и внутрисменных простоев, с учетом сверхурочной работы  б) объем оказанных услуг на число человеко-часов, отработанных всем персоналом в течение суток  в) объем оказанных услуг на среднесписочное число производственного персонала  г) произведение среднечасовой выработки на продолжительность рабочего дня, продолжительность рабочего периода и долю вспомогательного персонала в общей численности производственного персонала | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Виды трудоемкости в зависимости от состава затрат рабочего времени:   * + - 1. технологическая (Tт)       2. вспомогательная (Tвсп)       3. управленческая (Tупр)       4. полная (Tп)   Варианты ответов  а) затраты труда персонала, занятого в производстве основного вида услуг на единицу оказанных услуг;  б) затраты труда вспомогательного персонала на единицу вспомогательных услуг  в) затраты труда управленческого персонала на единицу выработки данного персонала;  г) затраты времени на единицу услуг всех категорий персонала. | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | 5 видов стоимости:  1.первоначальная балансовая (СП)  2. первоначальная за вычетом износа (И (руб.)) (остаточная стоимость) (СО)  3. восстановительная рыночная (СВ)  4. восстановительная за вычетом износа (СВО)  5. ликвидационная (СЛ)  Варианты ответов  а) фактическая стоимость по ценам приобретения, включая затраты на доставку, монтаж и запуск в эксплуатацию (руб.)  б) стоимость основных средств, еще не перенесенная на оказываемые гостиницей услуги (руб.)  в) стоимость воспроизводства основных фондов в новых производственных условиях (этого года) (руб.);  г) часть восстановительной стоимости, еще не перенесенной на оказываемые гостиницей услуги (руб.)  д) остаточная стоимость основных фондов, выбывающих в результате износа (руб.) | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите правильную последовательность фаз экономического цикла:  Варианты ответов  а спад (кризис)  б подъем  в депрессия  г пик цикла | г, а, в, б |
|  | Установите правильную последовательность.  Планирование производства и сбыта продукции предусматривает:  Варианты ответов  а определение показателей производственной программы  б обоснование выпуска продукции производственной мощностью  в оценку рынков сбыта и конкуренции  г определение объема продаж каждого вида продукции | в, а, г, б |
|  | Установите правильную последовательность.  План производства продукции включает:  Варианты ответов  а объем производства каждого вида продукции  б ассортимент производства продукции  в стоимость товарной продукции  г цены на продукцию | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | «Ведущие отели мира» – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, занимающаяся(-ееся) определением лучших отелей мир | международная корпорация |
|  | Служба приема и размещения занимается решением вопросов, связанных с: | * бронирование номеров -отправка туристов домой или к следующему пункту маршрута путешествия после окончания тура -прием туристов -размещение по номерам -расчеты при выезде из гостиницы -регистрация туристов |
|  | Служба эксплуатации номерного фонда обеспечивает: | - обслуживание туристов в номерах - поддержание необходимого санитарно-гигиенического состояния номеров -техническое обслуживание и ремонт жилых и вспомогательных помещений -уборка и вывод из эксплуатации номеров для косметического или планового ремонта |
|  | Наличие зала для завтраков не обязательно в гостиницах: | 1-2 звезды |
|  | Обеспечивают функционирование систем энергообеспечения, кондиционирования, теплоснабжения в гостинице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ службы. | инженерные (технические) |
|  | Организацию познавательного и развлекательного туризма обеспечивает: | туристско-экскурсионная гостиница |
|  | Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это: | рынок гостиничных услуг |
|  | Совокупность основных и вспомогательных зданий и сооружений, предназначенных для предоставления туристам полного комплекса услуг, – это: | гостиничный комплекс |
|  | Гостиница – | комплекс зданий, сооружений, части здания или иные постройки с меблированными комнатами (номерами) для временного проживания потребителе |
|  | Гостиничные цепи – | объединение гостиничных пред-приятий, которые осуществляют совместный бизнес и находятся под непосредственным контролем руководства цепи |
|  | Мини-гостиницы – | небольшие гостиницы, занимающие часть помещения, имеющие минимальную прилегающую территорию, а также минимальную площадь номеров |
|  | Четыре звезды (Cat A) – | гостиница высокого класса, предоставляющая все вышеуказанные услуги, а также специальные услуги, такие как SPA-салон, массажный салон. Для гостиницы такого класса характерно наличие нескольких баров и ресторанов, конференц-залов. Цены на номера здесь значительно выше средних |
|  | Пять звезд (Cat De Luxe) – | гостиница класса «люкс», характеризуется наличием большого ассортимента услуг, особенно эксклюзивных (например, наличие президентского но-мера, многокомнатных апартаментов, прислуги), и наивысшего сервиса и обслуживания |
|  | Под номерным фондом гостиничного производства понимаются | помещения, оборудованные для проживания, благоустройство которых зависит от класса гостиницы |
|  | Всех сотрудников гостиничного производства с точки зрения квалификационных требований можно разделить на 3 большие группы: | 1) руководящий состав (администрация отеля, начальники отделов, супервайзеры);  2) персонал, работающий с гостями (официанты, горничные, швейцары, портье);  3) поддерживающие отделы (инженеры, техники, складские рабочие, стюарды) |
|  | Администратор – | человек, который занимается бронированием номеров в отеле, регистрацией гостей, ведением учета и предъявлением счетов |
|  | Гостиничные горничные – в обязанности входит | замена постельного белья во всех номерах гостиницы, наблюдение за наличием в ванной комнате чистых полотенец, мыла и других предметов личной гигиены |
|  | Служба безопасности гостиниц состоит из: | -человеческих ресурсов безопасности (сотрудники службы);  -технических средств безопасности (камеры наблюдения, сигнализации, электронные замки |
|  | Производительность гостиничного предприятия – | производство услуг в единицу времени одним работником, одним оборудованием или одной службой гостиничного производства |
|  | Производительность труда в гостиничном производстве – | количество услуг, оказанных гостиничным производством в единицу времени, или время, затраченное на единицу оказываемых услуг |
|  | Методы расчета норм списания стоимости изнашиваемых основных фонд.  Прямолинейный метод - | равномерного списания стоимости |
|  | Производственный метод – | начисление износа пропорционально объему выполненных работ |
|  |  | Фондоотдача (Фо) – | отношение стоимости оказанных гостиничных услуг к среднегодовой стоимости основных производственных фондов гостиниц |
|  |  | Фондоотдача активной части (ФоА) основных производственных фондов гостиницы рассчитывается | как отношение стоимости оказанных гостиничных услуг к среднегодовой стоимости активной части основных фондов гостиничного производства |
|  |  | Фондоемкость (Фе) (величина, обратная фондоотдаче) – | отношение среднегодовой стоимости основных производственных фондов гостиницы к стоимости оказанных услуг или произведенной продукции |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

### Дисциплина (модуль): Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности

**ОПК-1** Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Требования, предъявляемые к сообщению:  Варианты ответов  а) краткость;  б) конкретность;  в) ясность;  **г) все ответы правильные** | г |
|  | К коммуникации в организации не относят:  Варианты ответов  **а) PR-коммуникации;**  б) неформальные коммуникации;  в) вертикальные коммуникации;  г) горизонтальные коммуникации | а |
|  | К межличностным барьерам коммуникации не относят:  Варианты ответов  а) барьеры восприятия;  б) семантические барьеры;  **в) технические искажения сообщения;**  г) невербальные барьеры | в |
|  | Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации являетсяВарианты ответов   1. Доминирование   **б) сотрудничество**  в) избегание  г) уступчивость  д) компромисс | б |
|  | В преуспевающих японских фирмах наиболее популярен и эффективен … тип руководителя (согласно классификации Т. Коно**)**  Варианты ответов   1. консервативно-аналитический   б) консервативно-интуитивный  в) новаторско-интуитивный  **г) новаторско-аналитический** | г |
|  | Согласно теории Х, предложенной Дугласом МакГрегором, …  Варианты ответов   1. большинство людей необходимо принуждать к работе и постоянно контролировать+   б) истинный профессионал способен решать задачи творчески в том случае, если его поддержат и оценят единомышленники  **в) среднему человеку присуща неприязнь к работе и стремление ее, по возможности, избегать**  г) профессионал вполне способен осуществлять самоконтроль при выполнении тех задач, за которые он персонально отвечает | в |
|  | Основоположником так называемой интегральной теории (Integral Theory) считается…  Варианты ответов   1. Р. Зайенц   б) Д. Майерс  в) Р. Белбин  *г)* **г) К. Уилбер** | г |
|  | По Р. Белбину, в команде …должно быть  Варианты ответов   1. не менее двух генераторов идей   **б) не должно быть более одного генератора идей**  в) должно быть от двух до четырех генераторов идей | б |
|  | Руководитель с демократически-коллегиальным стилем наиболее эффективен в ситуациях с … ситуационным контролем   1. низким   б) высоким  **в) умеренным** | б |
|  | Если при анализе делегирования лидерских полномочий в команде использовать метафору о пастухе, управляющем процессом движения овечьей отары, то при модели «пастух позади» можно констатировать …  Варианты ответов   1. высокую степень делегирования при крайне низком контроле над ситуацией и над людьми   **б) высокую степень делегирования при сохранении высокого контроля и над людьми, и над ситуацией**  в) крайне низкий контроль над людьми и столь же низкую степень делегирования  г) высокий контроль над людьми, но делегирование лидерских полномочий в данном случае не практикуется. | б |
|  | Какую роль личностные качества руководителя играют в процессе принятия управленческих решений?  Варианты ответов  a) личностные качества играют большую роль;  б) играют роль не личностные качества, а собственность;  в) не играют никакой роли;  **г) качества эффективного руководителя создают потенциал эффективности принятых решений** | г |
|  | Наиболее удачное определение управленческого решения - это:  Варианты ответов  a) инструмент управленческой деятельности;  б) продукт управленческой деятельности;  **в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий** | в |
|  | Решение не может приниматься с помощью.  Варианты ответов  a) Опыта  б) Знаний  в) Интуиции  **г) Эмоций** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Три составляющие делового общения:  Варианты ответов  **а) интерактивная сторона**  **б) перцептивная сторона**  **в) коммуникативная сторона общения**  г) деловая сторона | а, б,в |
|  | В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль **…**  Варианты ответов   1. **мотиватора**   б) социального работника  в) реализатора председателя  **г) изыскателя ресурсов**  **д)генератора идей** | а, г,д |
|  | Неформальные группы в организации могут осуществлять свою власть различными способами  Варианты ответов  а) проведение собраний  б) несанкционированное установление производственных норм  в) активное участие в работе  г) проведение совещаний  **д) в форме неофициального общения**  **е)саботаж** | д,е |
|  | Особенности (или характерные черты) зрелой организации  Варианты ответов  а) максимальная численность сотрудников  б) демократичный стиль руководства  **в) устойчивое положение на рынке**  г) завоеван сегмент рынка  **д) систематический рост прибыли**  е)оптимизация численности и структуры персонала | в,д |
|  | Работу по улучшению использования времени менеджера рекомендуется проводить по следующим направлениям  Варианты ответов  **а) составление плана использования времени и выполнение его**  **б) оценка рациональности использования времени**  в) контроль выполнения режима рабочего дня  г)измерение трудовых навыков | а,б |
|  | Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:  Варианты ответов  **a) цели;**  **б) проблемы;**  **в) разделение труда;**  **г) профессионализм;**  д) актуальность. | а,б,в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соответствие временных (возрастных) этапов развития руководителя и личных целей его деятельности  Варианты ответов  а) 20-24 года  б) около 60 лет  в) около 40 лет  г) около 30 лет  д) около 50 лет  1.начало карьеры  2.переход к нерабочей жизни  3.анализ достижений и рассмотрение возможностей для перемен  4.приобретение определенной компетентности  5.подведение итога карьеры | А-1  Б-2  В-3  Г-4  Д-5 |
|  | Характеристики основных этапов функционирования организации как системы:  Варианты ответов  а) процесс трансформации  б) выход  в) вход  1.управленческие и производственные технологии  2.услуги  3.капитал | А-1  Б-2  В-3 |
|  | Соответствие типов организаций и признаков, по которым осуществляется их классификация  Варианты ответов  а) по основным целям  б) по отраслевой направленности  в) по формам ответственности  г) по организационно-правовым формам  1.некоммерческие потребительский  2.сельскохозяйственные  3.частная  4.кооператив | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Логическая последовательность этапов рационального решения проблемы  Варианты ответов  а) диагностика проблемы  б) выявление альтернатив  в) оценка альтернатив  г) формулировка ограничений и критериев  д) окончательный выбор | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Последовательность построения организационной структуры управления предприятием из заданных элементов (структурных подразделений. Варианты ответов  А.отобрать и сгруппировать по подсистемам (блокам) подразделения  Б.Определить минимально необходимое количество заместителей директора предприятия (руководителей подсистем), обеспечивающее управление предприятием с учетом нормы управляемости  В. определить профиль предприятия: промышленное или научно-производственное. В зависимости от профиля подчиненность ряда подразделений предприятия | 1-в  2-а  3-б |
|  | Последовательность проведения собеседования:  Варианты ответов  а. Интервью и оценка претендентов  б.Установление контакта  в.Подготовка к собеседованию  г.Обратная связь  д.Завершение интервью | 1-в  2-б  3-а  4-г  5-д |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Деловое общение почти всегда предполагает некоторый результат – | изменение поведения и деятельности других людей |
|  | Согласно распределению лидерских полномочий между участниками команды (модель Р.М. Белбина), функциональное назначение переговорщиков составляет …  лидерства креативная функция коммуникативная функция деятельность по основному бизнес-процессу | функция |
|  | В процессе превращения новации в инновацию стадия внедрения осуществляется при помощи…. мышления | конвергентного |
|  | Стандартная схема индустрии туризма состоит в том, что …. | заказ программы тура производится через туроператора |
|  | Схема электронного туризма выглядит … | Турист (туристическая группа) – Интернет – Курорт (гостиница) |
|  | Дополнительные услуги при оформлении тура … | трансфер постояльцев (встречи и проводов своих клиентов), услуги такси, а также организации различных экскурсий |
|  | Главными двигателями электронных продаж являются … | телевидение и интернет |
|  | Посредством интернета потенциальный турист может ознакомиться | с турпродуктом, услугами турфирмы, системами бронирования и резервирования, самостоятельно организовать тур, предоставить ин-формацию о стоимости проживания в отелях, о ресторанах, услугах трансфера |
|  | Отличительной особенностью спутникового телевидения с его специализированными каналами по туризму, специальными документальными проектами, такими как Дискавери, Анимал Планет, Сарафан, BBC, а также отдельныеми передачами каналов, такими как «Вокруг света», «Мир наизнанку», является то, …. | что они не только расширяют познания современного туриста, но и совершенствуют его культуру |
|  | Проблемы электронных продаж … | низкий уровень безопасности при электронных платежах;  присущем русскому человеку менталитете;  визовые формальности |
|  | На площадке видеохостинга YouTube популяризация туризма осуществляется в разных направлениях: | презентация страны, курорта (туризм в Таиланде, во Франции, в России, вЕгипте); отелей, гостиниц –«Хилтон», «Мариот», «Корстон» (Ка-зань), авиакомпаний («Аэрофлот», «Air France», «Lufthansa»), туров, экскурсий (в Египет, в Бразилию, в Индию) и т. д |
|  | Существуют определенные профессиональные требования к специалистам сферы услуг: | внимательность и наблюдательность, выдержка и самообладание, терпимость, адекватность, коммуникабельность, оптимизм, доброжелательность, честность и порядочность и др. |
|  | Важным качеством сотрудника туристической фирмы должно стать … | самообладание и выдержка при отрицательных эмоциях клиента, грубость не может быть ответом на раздражение, недовольство клиента |
|  | Немаловажное качество для сотрудника – | проявление самокритичности, умение анализировать свою работу, видеть недостатки и оценить свое поведение, не ища себе оправдания за возможные ошибки |
|  | Еще одно из качеств, необходимое современному сотруднику сферы сервиса,– | стремление к самосовершенствованию |
|  | Важным качеством в решении нестандартных ситуаций может стать … | творческое мышление |
|  | Характерной особенностью хорошего сотрудника является … | честность и открытость, а клиент должен расцениваться как полноправный сотрудник и партнер |
|  | Главным способом достижения дохода в предпринимательской деятельности должны стать | высокое качество товара (услуги), его дизайн, стоимость, соответствие рекламной информации о предоставляемом виде деятельности |
|  | Чтобы учесть содержательный момент взаимодействия, рассмотрим его как организацию совместной деятельности. Л.И. Уманский выделил три возможные формы организации совместной деятельности: | каждый участник делает свою часть общей работы независимо от другого;  -общая задача выполняется по очереди каждым участником;  -одновременное взаимодействие каждого участника с остальными |
|  | Перцепция – | процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения |
|  | Идентификация – | способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попыток поставить себя на место партнера по общению |
|  | Рефлексия – | механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению |
|  | Процесс коммуникации включает ряд этапов: | отправление сообщения, его передачу и получение |
|  | Горизонтальные коммуникации - это | коммуникации между различными отделами организации |
|  | Вертикальные коммуникации | Информация перемещается внутри организации с уровня на уровень в рамках вертикальных коммуникаций. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Маркетинг организаций сферы гостеприимства и общественного питания**

**ОПК-4** Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Товар – это  Варианты ответов   1. Продукт, который производится для продажи   б) Продукт, который приобретается посредством покупки  в) Носитель потребительских свойств  **г) Средство удовлетворения определенной потребности** | г |
|  | Какой из приведенных факторов наиболее важен в части успеха товара на рынке  Варианты ответов  а) Предприимчивость того, кто предлагает товар  б) Маркетинговая предприимчивость  в) Возможность активной и эффективной рекламы  **г) Правильное сегментирование и позиционирование**  д) Каждый из приведенных | г |
|  | Какое из определений наиболее правильно отражает маркетинговое понятие рынка  Варианты ответов   1. Рынок – это население данной страны   **б) Рынок – это местонахождение потребителей со схожими потребностями**  в) Рынок – это средний обмен реализации за истекшие 5 лет  г) Рынок – это группа потребителей которые покупают у нас товар | б |
|  | Маркетинг – это  Варианты ответов   1. Сбыт и стимулирование   б) Система организации производства  **в) Вид деятельности, направленной на удовлетворение потребностей**  г) Реклама и коммуникации | в |
|  | В какой из следующих концепций предприятие стремится в соответствии с его задачами к непрерывному улучшению качества товара  Варианты ответов  а) Производственная концепция  **б) Товарная концепция**  в) Сбытовая концепция  г) Маркетинговая концепция | б |
|  | Какой из факторов является важнейшим при принятии маркетингового решения в случае социальной концепции маркетинга  Варианты ответов   1. Потребность потребителя   б) Интересы предприятия  в) Интересы технологии  **г) Общественные интересы** | г |
|  | Какой из следующих факторов является важнейшим при дальнейшем использовании социальной концепции маркетинга  Варианты ответов   1. Прибыль предприятия   б) Технологические возможности  **в) Законодательство**  г) Интересы потребителя | в |
|  | На одной фабрике автоматизируется большая часть производства. Директор исходил из того, что благодаря модернизации будет возможным снизить себестоимость продукции и тем самым снизить цену и завоевать большую долю рынка. О какой концепции идет речь  Варианты ответов   1. Маркетинговая концепция   б) Товарная концепция  **в) Производственная концепция**  г) Сбытовая концепция  д) Социально-этическая концепция | в |
|  | Для чего специалист по маркетингу должен сегментировать рынок:  Варианты ответов  а) для подчеркивания своей роли в организации перед руководителем;  **б) из-за намерения выбрать подходящий целевой рынок**;  в) для формирования эффективной маркетинговой стратегии и программы;  г) для создания предпосылки получения большей прибыли организации;  д) для позиционирования хорошего продукта | б |
|  | С чем связано понятие рыночной ниши:  Варианты ответов  а) с сегментом, который создает наибольшую выгоду исходя из предварительного анализа;  **б) с целевым рынком, к которому мы направлены**;  в) с сегментом, к которому лучше всего подходит наш продукт, маркетинговый сбыт и возможности;  г) ни с чем из сказанного | б |
|  | Какова основная цель позиционирования продукта на рынке:  Варианты ответов  а) создание нового продукта, который удовлетворяет раскрытию специфических потребностей;  б) проведение эффективной рекламной компании;  в) стремлению к обслуживанию избранного целевого рынка;  **г) формирование у потребителя ощущения, что ему предлагается подходящее решение;**  д) формирование оптимального маркетинга-микса. | г |
|  | **Сегментация – это в маркетинге:**  Варианты ответов  **а) Разбивка покупателей на группы по определенному признаку**  б) Наиболее рациональная схема реализации товара  в) Определение географически выгодного места для реализации товара | а |
|  | **Целями концепции социально-этичного маркетинга являются:**  Варианты ответов  **а)Учет интересов и разумных потребностей потребителей, предприятия и общества в целом, а также защита окружающей среды**  б) Создание максимально возможного количества рабочих мест, установление цен с минимальной надбавкой  в) Создание социально-ориентированных товаров, защита окружающей среды | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | В теории маркетинга сущность такой характеристики услуг как «несохраняемость»выражают следующие утверждения  Варианты ответов  **а) Услуга может быть оказана в определенный срок**  **б) Услугу невозможно хранить для последующей продажи или использования**  в) Услуга изнашивается по мере потребления  г) Услуга физически и морально устаревает | а,б |
|  | В практике маркетинга использование каналов прямого сбыта позволяет производителю получать следующие преимущества …  Варианты ответов  **а) Осуществлять контроль сбыта**  **б) Получать информацию о реакции потребителей на товар**  в) Обеспечивать доступную продажу товара на большой территории  г) Экономить финансовые средства при складировании, хранении и реализации продукции | а,б |
|  | В практике маркетинга потребители выделяют следующие негативные результаты маркетинговой деятельности…  Варианты ответов  а) Повышение доходов производителя  б) Сегментирование потребителей по различным признакам  **в) Продажа некачественных или небезопасных в обращении товаров**  **г) Практика запланированного устаревания товаров** | в,г |
|  | По временному признаку в теории маркетинга маркетинговые исследования разделяют на исследования…  Варианты ответов  а) Объемов продаж  б) Вторичное  **в) Прогнозное**  **г) Ретроспективное** | в,г |
|  | **В теории маркетинга матричная организационная структура маркетинга имеет следующие особенности …**  Варианты ответов  а) Эффективна при стабильной внешней среде и выпуске однородной продукции  **б) Необходимость координации действий и сложность коммуникаций**  в) Весь комплекс маркетинга по товару разрабатывает менеджер по товару  **г) Обладает высоким потенциалом адаптации к внешним средам** | б,г |
|  | В практике маркетинга маркетинговые исследования являются инструментом с помощью которого организация может…  Варианты ответов  а) Минимизировать затраты  **б) Снять неопределенность и риск деятельности**  **в) Повысить качество решения проблем потребителя**  г) Максимизировать прибыль и рентабельность | б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Выбор инструментов маркетинга при различном состоянии спроса  а.Тип спроса – Отрицательный  б.Тип спроса – Отсутствующий  в.Тип спроса – Падающий  г.Тип спроса - Нерегулярный  Варианты ответов   1. Снижение цен, усиление рекламы и стимулирование сбыта 2. Выявление причин снижения спроса и изменение качества товара 3. Анализ причин возникновения отрицательного спроса и поиск возможностей его устранения 4. Гибкие цены и переход на другие рынки для сглаживания спроса | а-3  б- 1  в-2  г-4 |
|  | Функции маркетинга на предприятии:  а. аналитическая  б. производственная  в. сбытовая  г. управления и контроля  Варианты ответов   1. Информационное обеспечение маркетинга. Стратегическое маркетинговое планирование; 2. Изучение микросреды предприятия. Изучение товарной структуры рынка 3. Организация производства новых товаров 4. Управление сбытом (проведение рекламных кампаний, работа с брендами, организация PR) | а-2  б-3  в-4  г-1 |
|  | Распределите маркетинговые исследования  а.В зависимости от целей исследования  б. По способам и технике проведения  в. По характеру полученных данных  Варианты ответов   1. Количественные. Качественные. 2. Поисковое. Описательное. Экспериментальное 3. Кабинетные. Полевые. | а-2  б -3  в -1 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Этапы становления маркетинга. Рынок продавца  а. Производственная ориентация  б. Совершенствование товара  в. Сбытовая ориентация  Варианты ответов  1. 1930-1950 гг.  2.Начало 20 века  3.1920-1930 гг. | 1-в  2-а  3-б |
|  | Этапы становления маркетинга. Рынок покупателя  А.Традиционный «чистый» маркетинг  Б. Социально-этический маркетинг  В. Стратегический маркетинг  Г. Маркетинг взаимоотношений  Д. Цифровой маркетинг  Варианты ответов  1.60-е годы 20 века  2. 80-е годы 20 века  3.90-е и начало 21века  4.70-е годы 20 века  5.настоящее время | 1-а  2-в  3-г  4-б  5-г |
|  | Последовательность этапов выполнения маркетингового исследования  А. Разработка плана исследования (выбор метода, формы сбора данных, разработка плана исследования, определение размера выборки)  Б. Определение проблемы и целей исследования  В. Реализация плана исследования (сбор и анализ данных)  Г. Интерпретация полученных данных | 1-б  2-а  3-в  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | В книжный магазин одновременно поступили две книги: детектив и учебное пособие по маркетингу. К моменту инвентаризации было продано 280 книг, включая 30% от детективов и 10% от учебных пособий. Подсчет показал, что число непроданных детективов в 7 раз больше, чем непроданных учебных пособий.  Какое количество книг поступило в магазин? Какой тип (метод) маркетинга необходимо использовать магазину? | 1000 книг |
|  | В магазине мешок сахара подмок и увеличил свой вес на 30%. Затем его осушили до тех пор, пока вес подмокшего товара не уменьшился на 30%.  Можно ли продать данный мешок сахара по цене неподмокшего? | нет |
|  | Экспедитору было дано задание купить ровно 20 единиц товаров трех видов: аудиоаппаратуру по цене 30 у.е. за штуку, бытовую технику по цене 10 у.е. за штуку и канцелярские товары по цене 5 у.е. за штуку, израсходовав при этом все деньги – 480 у.е. Какое количество товаров каждого вида может быть куплено? | аудиоаппаратуры – 15 штук,  бытовой техники – 1 штука,  канцтоваров – 4 штуки |
|  | Универмаг решил довести продажу товара с 200 штук в день до 1000 штук в день, увеличивая ежедневно объем продаж на 50%.  Сколько времени потребуется универмагу для выполнения этого решения? Какой тип (метод) маркетинга необходимо предпринять? | 4 дня |
|  | Определите, какой из двух товаров является более предпочтительным для потребителя.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Характеристика товаров | Товары | | | | № 1 | №2 | | цена покупателя | 20 тыс. у.е. | 25 тыс. у.е. | | сроки службы | 10 лет | 10 лет | | стоимость ежегодного обслуживания | 5% от цены | 2% от цены |   Как может измениться решение потребителя, если стоимость ежегодного обслуживания товара №1 в первые пять лет эксплуатации составит 5% от цены, а в последующие годы – 2% от цены, соответственно стоимость ежегодного обслуживания товара №2 в первые пять лет – 2%, а в последующие годы – 2,5 % от цены. | цены потребления товара №1 и №2 равны в начальном варианте. Впоследствии товар №1 становится предпочтительнее для покупателя |
|  | Найдите цены товара А и В, если известно, что доход потребителя равен 100 у.е. объемы потребления товаров А и В равны соответственно 10 и 30,а цена товара А в два раза больше цены товара В. | РА=4 у.е.; РВ=2 у.е |
|  | При повышении цены на товар с 5 у.е. за штуку до 6 у.е. за штуку количество купленного товара сократилось с 15 единиц до 10 единиц. Проанализируйте:  **-** Эластичен ли спрос по цене;  **-** Имеет ли смысл повышение цен? | эластичен;  повышать цены не выгодно |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_это процедура определения товара и товаров заменителей (с точки зрения производства и потребления) и формирование товарной группы, рынки которых могут расцениваться как один товарный рынок | Продуктовые границы рынка |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_способ оценки выбора того или иного сегмента | Критерий |
|  | – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_способ выделения данного сегмента на рынке | Признак |
|  | * \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-либо другому право собственности на конкретный товар или услугу на пути их от производителя к потребителю | Канал распределения |
|  | * \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ определенный период (цикл) времени, отражающий основные этапы развития товара с момента его разработки до вывода с рынка; от него непосредственно зависит уровень прибыли продавца (продуцента) на каждом из этапов (стадий) цикла | Жизненный цикл товара |
|  | -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ совокупность свойств товара, определяющих его способность удовлетворять конкретные потребности потребителей, соответствовать предъявляемым требованиям | Качество |
|  | Метод скидок и тарифных планов — | предложение одной и той же услуги гостиничного производства различным клиентским группам по различной цене |
|  | Бонусная скидка – | предоставляется постоянным клиентам в зависимости от установленной гостиницей шкалы скидок, в которой учитывается зависимость между достигнутым в течение определенного периода времени оборотом и размером скидки. |
|  | Маркетинговая­среда­ гостиницы – это | совокупность ее макро- и микросреды, непосредственно взаимосвязанных и оказывающих воздействие на гостиницу |
|  | Маркетинговые посредники – это предприятия, | помогающие гостинице рекламировать, продвигать на рынок и продавать услуги, находить клиентов и осуществлять сбыт: агентства путешествий, туристические агентства. |
|  | Маркетинговый план служит нескольким целям: | - выявить направление, по которому должна развиваться деятельность гостиницы в течение ближайшего года;  -контролировать отсутствие противоречий между маркетинговым и стратегическим планами;  -объективно отражать существующее положение гостиницы;  -сопоставлять реальные результаты, достигнутые гостиницей, с желаемыми маркетинговыми целями |
|  | Продукт основной — в гостиничной индустрии неразрывно связан с | понятием размещения клиента в номере, отвечающем нормам и стандартам категорийности гостиницы. Продукт как таковой отвечает на вопрос: «Что покупает клиент?» |
|  | Продукт дополнительный – то, что | гостиница может предоставить по запросу гостя за отдельную плату |
|  | Продуктовая стратегия – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на | формирование услуг с заданными потребительскими свойствами, способными удовлетворить потребности клиентов, обеспечивая гостиницам определенное место на рынке услуг |
|  | Ассортиментная политика — | определение набора видов и разновидностей продуктов и услуг гостиницы, наиболее предпочтительных для успешной работы на рынке услуг и обеспечивающих экономическую эффективность и конкурентоспособность деятельности предприятия |
|  | Торговая марка (brand) представляет собой .. | название, термин, знак, символ, рисунок или их комбинацию, предназначенные для идентификации товаров или услуг данного продавца для их отличия от аналогичных продуктов конкурентов |
|  | Система сбыта – | структура, сформированная партнера-ми, участвующими в процессе конкурентного обмена, с целью предоставления товаров и услуг в распоряжение индивидуальных потребителей или индустриальных пользователей |
|  | Каналы распределения – | совокупность независимых организаций, вовлеченных в процесс производства услуги, доступной как для индивидуального потребителя, так и фирм-пользователей. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания**

**ОПК-3** Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Процедура**, посредством которой третья сто­рона дает письменную гарантию, что услуга соответствует заданным требованиям**  Варианты ответов  а) Стандартизация  б) Унификация  **в) Сертификация**  г) Симплификация | в |
|  | **Получение информации о размере физической или нефизической величины**  Варианты ответов  **а) Контроль**  **б) Методика измерения**  **в) Измерение**  **г) Погрешность измерения** | в |
|  | **Нормативный документ, в котором определяются для длительного пользования общие принципы, затрагивающие разные виды деятельности или их результат, называют:**  Варианты ответов  **а) сертификат;**  **б) стандарт;**  **в) указ;**  **г) акт.** | б |
|  | **Раздел метрологии, предметом которого является разработка фундаментальных основ метрологии, называют:**  Варианты ответов  **а) практический;**  **б) теоретический;**  **в) законодательный;**  **г) диагностический.** | б |
|  | **Совокупность свойств, отличающих ее от аналогичной по назначению продукции и позволяющих наилучшим образом удовлетворять личные и производственные потребности, называют:**  Варианты ответов  **а) уровень качества продукции;**  **б) качество продукции;**  **в) сертификация продукции;**  **г) предписание на выпуск продукции**. | б |
|  | **Показатель качества продукции, характеризующий привлекательный, красивый вид продукции, называют:**  Варианты ответов  **а) безопасность для здоровья;**  **б) удобство эксплуатации;**  **в) эстетичный вид;**  **г) транспортабельность.** | в |
|  | **Науку об измерениях физических вели­чин, методах и средствах обеспечения их единства и способах дости­жения требуемой точности называют:**  Варианты ответов  **а) метрология;**  **б) стандартизация;**  **в) сертификация;**  **г) паспортизация.** | а |
|  | **Основной целью стандартизации является обеспечение:**  Варианты ответов  **а) экономии ресурсов;**  **б) образцовых средств измерений;**  **в) годности деталей;**  **г) показателей качества.** | а |
|  | **Показатель качества продукции, характеризующий отсутствие вредных для здоровья свойств и веществ, называют:**  Варианты ответов  **а) надежность;**  **б) безопасность для окружающей среды;**  **в) транспортабельность;**  **г) безопасность для здоровья.** | г |
|  | **Свойство продукции, позволяющее пользоваться продукцией без причинения неудобств, называют:**  Варианты ответов  **а) безопасность для здоровья;**  **б) удобство эксплуатации;**  **в) эстетичный вид;**  **г) транспортабельность.** | б |
|  | **К предприятиям, допустившим выпуск продукции, не соответствующей требованиям стандартам, применяются меры:**  Варианты ответов  **а) правового воздействия;**  **б) запрещенного воздействия;**  **в) систематического воздействия;**  **г) физического воздействия;** | а |
|  | **Документ, выдаваемый в результате аттестации системы управления качеством и подтверждающий ее соответствие стандартам, называется:**  Варианты ответов  **а) сертификат;**  **б) стандарт;**  **в) указ;**  **г) акт.** | а |
|  | **В стандартах содержатся требования к продукции, процессам ее разработки, производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации или оказанию услуг, а также требования к:**  Варианты ответов  **а) методикам контроля продукции; б) методам сбыта продукции;**  **в) внешнему виду продукции;**  **г) способам переименования продукции.** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Государственный надзор за соблюдением операторами осуществляется в соответствии с  Варианты ответов  **А) ФЗ от 26.12.2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,**  **Б) ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (см. ст. 19.1)**  **В) Постановление Правительства РФ от 01.08.2019г. N998 «Об утверждении Положения о государственном надзоре за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма»** | а,б,в |
|  | Должностными лицами, уполномоченными на осуществление государственного надзора, являются:  Варианты ответов  **а) заместитель Министра экономического развития Российской Федерации**  **б) руководитель структурного подразделения центрального аппарата органа государственного надзора**  **в) работники структурного подразделения центрального аппарата органа государственного надзора.** | а,б, в |
|  | В Государственную противопожарную службу входят:  Варианты ответов  **а) федеральная противопожарная служба;**  **б) противопожарная служба субъектов РФ;**  в)муниципальные службы противопожарной службы | а,б |
|  | Контроль за применением контрольно-кассовой техники в силу ст. 7 закона о применении ККТ, ст. 7 Закона «О налоговых органах Российской Федерации» (Закон РФ от 21.03.1991 N 943-1) возложен на налоговые органы, которые:  Варианты ответов  **а) контролируют соблюдение организациями и предпринимателями требований закона о применении ККТ;**  **б) проверяют полноту учета выручки в организациях и у предпринимателей**  **в) проверяют документы, связанные с применением ККТ, получают необходимые объяснения, справки и сведения по вопросам, возникающим при проведении проверок;**  **г) проводят проверки выдачи кассовых чеков;**  **д) налагают штрафы в случаях и порядке, установленных КоАП РФ, на организации и индивидуальных предпринимателей, нарушающих требования закона о применении ККТ.**  е) выдают документы о неисправности техники. | А,б,в,г,д |
|  | Государственные инспекции труда в соответствии с возложенными на них задачами выполняют следующие основные функции:  Варианты ответов  **а) осуществляют государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о труде и охране труда на соответствующей территории;**  **б) расследуют в установленном порядке несчастные случаи на производстве, анализируют их причины и разрабатывают предложения по предупреждению таких случаев;**  **в) рассматривают в соответствии с законодательством Российской Федерации дела об административных правонарушениях;**  **г) информируют соответствующие органы государственной власти и органы местного самоуправления о фактах нарушения законодательства Российской Федерации о труде и охране труда;**  **д) участвуют в работе по правовому воспитанию, распространению знаний по соблюдению законодательства Российской Федерации о труде и охране труда;**  **е) обобщают опыт применения законодательства Российской Федерации о труде и охране труда;**  **ж) ведут прием граждан, рассматривают заявления, жалобы и иные обращения граждан о нарушениях их трудовых прав;**  **з) готовят отчеты о результатах деятельности инспекции**  и) выдают сертификаты о проверке | а,б,в,г,д,ж, з |
|  | Часть 2 ст. 355 ТК РФ предусматривает основные задачи Федеральной инспекции труда.  Варианты ответов  **а) обеспечение соблюдения и защиты трудовых прав и свобод граждан, включая их право на безопасные условия труда;**  **б) обеспечение соблюдения работодателями трудового законодательства;**  **в) обеспечение сторон трудовых отношений информацией она и более эффективных средствах, и методах соблюдения положений трудового законодательства;**  **г) доведение до сведения соответствующих органов государственной власти фактов нарушений, действий (бездействия) или злоупотреблений, которые не подпадают под действие законов и иных нормативных правовых актов**.  д) выдача предписаний о нарушениях | а,б,в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | К числу обобщенных (основных) трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Инструктор-проводник», отнесены:  А)сопровождение туристов при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;  Б)сопровождение туристов при занятиях альпинизмом и горным туризмом  В)сопровождение туристов при занятиях лыжами и сноубордом на неподготовленных склонах  Г)сопровождение туристов при занятиях водным туризмом  Варианты ответов  1.разработка и планирование маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях пешеходным туризмом и трекингом;  2. разработка и планирование маршрута при занятиях альпинизмом и горным туризмом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях альпинизмом и горным туризмом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях альпинизмом и горным туризмом;  3. разработка и планирование маршрута при занятиях лыжами и сноубордом на неподготовленных склонах; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях лыжами и сноубордом на неподготовленных склонах; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях лыжами и сноубордом на неподготовленных склонах.  4. разработка и планирование маршрута при занятиях водным туризмом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях водным туризмом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях водным туризмом | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | К числу обобщенных (основных) трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Инструктор-проводник», отнесены:  а) сопровождение туристов при занятиях велосипедным туризмом;  б) сопровождение туристов при занятиях спелеотуризмом;  в) сопровождение туристов при занятиях конным туризмом  г) сопровождение туристов при занятиях туризмом на транспортных средствах (автотуризм, мототуризм, квадротуризм, снегоходный туризм);  д) сопровождение туристов при прохождении маршрутов на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах  Варианты ответов  1.разработка и планирование маршрута при занятиях велосипедным туризмом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях велосипедным туризмом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях велосипедным туризмом.  2. разработка и планирование маршрута при занятиях спелеотуризмом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях спелеотуризмом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях спелеотуризмом.  3. разработка и планирование маршрута при занятиях конным туризмом; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях конным туризмом; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях конным туризмом;  4. разработка и планирование маршрута при занятиях туризмом на транспортных средствах; сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях туризмом на транспортных средствах; проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях туризмом на транс-портных средствах.  5. оценка рисков при планировании маршрутов на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах;  сопровождение и обеспечение безопасности, инструктирование при прохождении маршрутов на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах; проведение работ во время аварийных ситуаций при прохождении маршрутов на горных лыжах или сноуборде на подготовленных склонах. | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | К числу обобщенных (основных) трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Работник по приему и размещению гостей», отнесены:  а) встреча и проводы гостей у входных дверей гостиничного комплекса или иного средства размещения;  б) оказание услуг по доставке багажа гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;  в) информирование и выполнение запросов гостей по услугам в гостиничном комплексе или ином средстве размещения и населенном пункте, в котором он расположен;  г) оказание услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;  д) координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения  Варианты ответов   * 1. оказание помощи гостям при входе и выходе из гостиничного комплекса или иного средства размещения; информирование гостей об услугах гостиничного комплекса при входе и выходе из гостиничного комплекса или иного средства размещения   2. доставка багажа гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения при заселении, нахождении в гостиничном комплексе; выполнение поручений руководителя по оказанию дополнительных услуг гостям при заселении, нахождении в гостиничном комплексе или ином средстве размещения;   3.предоставление информации гостям о гостиничном комплексе или ином средстве размещения, населенном пункте, в котором расположен гостиничный комплекс или иное средство размещения; выполнение запросов гостей по услугам гостиничного комплекса или иного средства размещения и населенного пункта, в котором он расположен  4.встреча, регистрация и размещение гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения; учет заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; регистрация выезда гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения  5.подготовка рабочих мест и распределение работы сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения; координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Налоговый контроль налога на прибыль предприятий общественного питания содержит следующие стадии:  Варианты ответов  а) проверка правильности определения плательщиков налога на прибыль и исследование их особенностей;  б) предварительная  проверка налоговой отчетности;  в) проверка правильности определения валовых доходов;  г) проверка правильности начисления валовых расходов;  д) проверка правильности определения амортизационных отчислений;  е) проверка правильности определения прибыли до налогообложения и сумм фактически уплаченного налога на прибыль | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е |
|  | Система классификации гостиниц и иных средств размещения» в несколько этапов:  Варианты ответов  А) Предварительная оценка соответствия гостиницы с составлением протокола.  Б) Оценка отеля, хостела, гостиницы в баллах с составлением протокола.  В) Составление акта соответствия отеля, гостиницы, хостела.  Г) Присвоение отелю, гостинице определенной категории и выдача подтверждающего свидетельства.  Д) Срок действия выданного свидетельства – 3 года. | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Порядок сертификации услуг общественного питания в России  Варианты ответов   А) Обращение в аккредитованный центр: консультация со специалистами, подбор параметров сертификации, заполнение заявления, уточнение стоимости и заключение договора.  Б) Сбор документов, предоставление их специалистам.   В) Проведение оценки соответствия предприятия стандартам, с выездом аудиторов или без него (зависит от схемы проверки соответствия).   Г) Анализ и сопоставление всех полученных данных.   Д) Выдача добровольного сертификата соответствия. Документ действует от 1 до 3 лет. | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Общественное питание – | это услуги по производству кондитерских и кулинарных изделий для продажи или употребления на месте, а также проведения досуга |
|  | Технологические карты разрабатываются на предприятии и составляются по типовой форме, должна быть подписана … | директором предприятия, заведующим производством (у него же они и хранятся)  и бухгалтером-калькулятором |
|  | Возвратные отходы – | это остатки сырья, полученные в ходе приготовления блюд |
|  | На каждом предприятии общественного питания должен быть … | журнал по пожарной безопасности (для ведения учета средств пожаротушения и технического состояния огнетушителей) и журнал инструктажа по пожарной безопасности. |
|  | Цель проведения налогового контроля гостиничного предприятия – | *выявление фактов* нарушения налогового законодательства, их пресечение, *обеспечение достоверности* данных о полноте и *своевременности уплаты налогов и сборо*в, а также *проверка законности операций* и действий и привлечение к ответственности налогоплательщиков |
|  | Целью налогового контроля на предприятиях общественного питания является | установление правильности и законности их деятельности в части соблюдения ими требований действующего налогового законодательства |
|  | Согласно п. 2 ст. 7 закона о применении ККТ налоговые органы при осуществлении контрольных функций взаимодействуют | с органами внутренних дел (в пределах их компетенции) |
|  | Федеральная инспекция труда – | единая централизованная система государственных органов, осуществляющих надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на территории Российской Федерации |
|  | Независимость государственных инспекторов труда заключается также в …… | самостоятельности в пределах имеющихся полномочий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений обязательных требований трудового законодательства |
|  | В Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 20.09.2019 г. No 2129-р, предусмотрено…, | создание условий обеспечения отрасли достаточным количеством квалифицированных кадров |
|  | В рамках стандарта «Инструктор-проводник» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | деятельность по подготовке, сопровождению, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов |
|  | Основная цель данной профессиональной деятельности («Инструктор-проводник») – | подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при организации и прохождении некатегорированных и категорированных туристских маршрутов в природной среде |
|  | В рамках стандарта «Работник по приему и размещению гостей» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | деятельность по приему и размещению гостей в гостиничных комплексах и иных аналогичных средствах размещения |
|  | В рамках стандарта «Горничная» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | деятельность по уборке номеров (комнат) гостиничных комплексов и иных средств размещения |
|  | В рамках стандарта «Официант/бармен» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | подача блюд и напитков в организациях питания |
|  | В рамках стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гости-ниц» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | управление гостиничным комплексом и иными средствами размещения. |
|  | В рамках стандарта Руководитель предприятия питания» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | управление предприятием питания |
|  | В стандарте «Экскурсовод (гид)» регламентирован следующий вид профессиональной деятельности – | экскурсионная деятельность |
|  | Соответствие работников требованиям к образованию и стажу, содержащимся в профессиональных стандартах, данные требования являются обязательными в случаях, | когда с выполнением соответствующей работы связано наличие льгот, гарантий и ограничений, либо если соответствующие требования уже установлены ТК, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ |
|  | Средство размещения – | имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц |
|  | Гостиница – | средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством РФ. |
|  | К гостиницам не относятся … | средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру |
|  |  | Гостиничные услуги – | комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством РФ, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами |
|  | В соответствии с Федеральным законом ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» классификация гостиниц – | отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством РФ, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением |
|  | Категория гостиницы — | показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида Положением о классификации гостиниц |

**ПК-2** Способен к формированию системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, координации и контролю деятельности структурных подразделений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Органом, уполномоченным на осуществление государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма  Варианты ответов  **а) Министерство экономики Российской Федерации**  б) Министерство финансов РФ  в) Роспотребнадзор | а |
|  | Предметом государственного надзора  Варианты ответов  **а) соблюдение туроператорами и объединением туроператоров в сфере выездного туризма требований, установленных ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»**  б) соблюдение туроператорами и объединением туроператоров в сфере выездного туризма требований, установленных ФЗ «О предпринимательской деятельности»  в) соблюдение туроператорами и объединением туроператоров в сфере выездного туризма требований, установленных ФЗ «О безопасности» | а |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов) для категории «пять звезд»  Варианты ответов  **а) 26 баллов;**  б) 24 балла;  в)22 балла;  г) 20 баллов;  д) 18 баллов;  е) 11 баллов | а |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов для категории «четыре звезды»:  Варианты ответов  а) 26 баллов;  **б) 24 балла;**  в) 22 балла;  г) 20 баллов;  д) 18 баллов;  е) 11 баллов | б |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов для категории «три звезды»:  Варианты ответов  а) 26 баллов;  б) 24 балла;  **в) 22 балла**;  г) 20 баллов;  д) 18 баллов;  е) 11 баллов | в |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов для категории «две звезды»:  Варианты ответов  а) 26 баллов;  б) 24 балла;  в) 22 балла;  **г) 20 баллов**;  д) 18 баллов;  е) 11 баллов | г |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов для категории «одна звезда»:  Варианты ответов  а) 26 баллов;  б) 24 балла;  в) 22 балла;  г) 20 баллов;  **д) 18 баллов;**  е) 11 баллов | д |
|  | Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением No 6 к Положению о классификации гостиниц, с учетом суммарного количества баллов для категории «без звезд»:  Варианты ответов  а) 26 баллов;  б) 24 балла;  в) 22 балла;  г) 20 баллов;  д) 18 баллов;  **е) 11 баллов** | е |
|  | Применительно к горным приютам, домам охотника, домам рыбака, шале, бунгало, а также при работе гостиницы в течение менее 3 лет допускается уменьшение суммарного количества баллов  Варианты ответов  **а) на 2 балла**  б) на 3 балла  в) на 1 балл | а |
|  | Все приходно-расходные документы материально ответственным лицом (бригадой) сдаются в бухгалтерию при товарном отчете (код поОКУД 0903025)  Варианты ответов  **а) в сроки, установленные руководителем (собственником) предприятия, но не реже одного раза в пять дней;**  б) в сроки, установленные руководителем (собственником) предприятия, но не реже одного раза в шесть дней;  в) в сроки, установленные руководителем (собственником) предприятия, но не реже одного раза в семь дней. | а |
|  | В столовых общеобразовательных учреждений, перешедших в полное хозяйственное ведение, допускается расчет стоимости блюд  Варианты ответов  **а) по стоимости рациона**  б) по стоимости поставщика  в) по стоимости заказчика | а |
|  | Инвентаризацию продуктов (сырья) и готовых изделий на предприятиях общественного питания как основного производства (кухни), так и самостоятельных цехов (кондитерского, полуфабрикатов и др.) рекомендуется проводить (кроме случаев, когда проведение инвентаризации обязательно) в следующие сроки: **в кладовых**  Варианты ответов  **а) не реже одного раза в квартал**  б) не реже одного раза в месяц  в) не реже одного раза в год | а |
|  | Инвентаризацию продуктов (сырья) и готовых изделий на предприятиях общественного питания как основного производства (кухни), так и самостоятельных цехов (кондитерского, полуфабрикатов и др.) рекомендуется проводить (кроме случаев, когда проведение инвентаризации обязательно) в следующие сроки: **на кухнях и в производственных цехах**  Варианты ответов  **а) не реже одного раза в месяц**  б) не реже одного раза в квартал  в) не реже одного раза в год | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по «системе звезд», в которой предусмотрено категорий:  Варианты ответов  **А) «пять звезд»,**  **Б) «четыре звезды»,**  **В) «три звезды»,**  **Г) «две звезды»,**  **Д) «одна звезда»,**  **Е) «без звезд**  Ж) «семь звезд» | а,б.в,г,д,е |
|  | Участниками классификации гостиниц являются:  Варианты ответов  **а) Минэкономразвития России;**  **б) совет по классификации при Минэкономразвития России;**  **в) комиссия по апелляциям при Минэкономразвития России;**  **г) аккредитованные организации;**  **д) заявители**  е)общественные организации | а,б,в,г,д |
|  | Под проверкой ресторана понимается комплекс действий уполномоченных лиц, направленных:  Варианты ответов  **а) на установление соблюдений действующего законодательства;**  **б) выявление правонарушений;**  **в) пресечение правонарушений;**  **г) применение санкций**  д) награждение за труд | а,б,в,г |
|  | Классификация гостиницы проводится в следующем порядке:  Варианты ответов  **а) экспертная оценка гостиницы;**  **б) принятие решения о присвоении гостинице определенной категории;**  **в) оформление и получение свидетельства;**  г) занесение в реестр гостиниц | а,б,в |
|  | Пожарная безопасность в кафе, барах, ресторанах и клубах складывается из таких факторов:  Варианты ответов  **а) пожарная сигнализация,**  **б) средства локализации и погашения пожара (огнетушители, средства огневой изоляции**, **автоматическая система огнетушения),**  **в) схема эвакуации и направляющие к выходу указатели (световые таблички),**  **г) система речевого громкого оповещения,**  **д) умение персонала пользоваться противопожарными системами и средствами**  е) приветствие граждан по утрам | а,б,в,г,д |
|  | Положение о классификации гостиниц устанавливает:  Варианты ответов  **а) порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц;**  **б) форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;**  **в) требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории;**  **г) порядок представления аккредитованной организацией сведений о классифицированных ею гостиницах, содержащихся в сформированном ею перечне классифицированных гостиниц, и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в Минэкономразвития России**  д) предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категориям, предусмотренным Положением о классификации гостиниц | а,б,в,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | В правилах трудового распорядка нужно установить:  А) порядок приема и увольнения работников  Б) основные права, обязанности и ответственность работников и работодателя);  В) режим работы;  Г) перерывы для отдыха и питания  Д) отпуска  Е) дни выдачи заработной платы (не реже чем каждые полмесяца);  Ж) поощрения за труд, не предусмотренные в Трудовом кодексе РФ  Варианты ответов   1. (ст. 189 ТК РФ);   2.(ст. 189 ТК РФ  3.(ст. 91 и 100 ТК РФ)  4.(ст. 108 ТК РФ);  5.(ст. 119ТК РФ);  6.(ст. 136 ТК РФ)  7.(ст. 191 ТК РФ). | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е  7-ж |
|  | За отказ представить документы инспектору установлен штраф:  а) для фирм  б) для предпринимателей и должностных лиц фирмы  Варианты ответов  1.в размере от 3000 до 5000 рублей;  2.от 300 до 500рублей (ст. 19.7 КоАП РФ). | 1-а  2-б |
|  | Работники предприятия общественного питания классифицируются по различным признакам:  А) по категориям.  Б) по должностям  В) по специальностям  Г) по уровню квалификации  Варианты ответов   1. административно-обслуживающий персонал, работники производства, работники зала и работники производственно-торговой группы 2. специалисты (экономисты, бухгалтеры, инженеры-технологи); обслуживающий персонал (механики холодильных установок, гардеробщики, сторожи и т.п.); работники производства (заведующие производством и их заместители, заведующие цехами, кондитеры, пекари и т.д.); работники зала (метрдотели, администраторы, официанты, резчики хлеба, кассиры и т.д.); работники торговой группы (буфетчики, продавцы). 3. пекари, кондитеры, повара и т. 4. специальности подразделяются на ряд квалификационных категорий, характеризующих степень сложности работ продавцы и кассиры – на 3, специалисты –на 4, повара, пекари, кондитеры –на 6 и т.д. | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Экспертная оценка гостиниц проводится в следующем порядке:  Варианты ответов  а) первый этап – проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий (предварительная оценка), по результатам которой составляется протокол;  б) второй этап - проводится оценка гостиницы на соответствие требованиям согласно приложению, No 5 к Положению о классификации гостиниц, по результатам которой составляется протокол;  в) третий этап – проводится оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением No 3 к Положению о классификации гостиниц, по результатам которой составляется протокол;  г) четвертый этап – проводится балльная оценка номеров гостиницы на соответствие критериям, предусмотренным приложением N6 к Положению о классификации гостиниц, по результатам которой составляется протокол;  д) пятый этап – проводится балльная оценка на соответствие персонала гостиницы критериям согласно приложению, N6 к Положению о классификации гостиниц, по результатам которой составляется протокол;  е) шестой этап – на основании указанных протоколов составляется акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е |
|  | Для целей указанных положений следует учесть, что Федеральный закон от 05.02.2018 г. No 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии» в ст. 4 установил, что за административные правонарушения, предусмотренные ст. 14.39 КоАП (в редакции указанного закона), административная ответственность наступает:  Варианты ответов  А) с 1 июля 2019 г. - в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 50 гостиничных номеров  Б) с 1 января 2020 г.–в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 15 гостиничных номеров  В) с 1 января 2021 г. - в отношении предоставления гостиничных услуг во всех гостиницах. | 1-а  2-б  3-в |
|  | В настоящее время для открытия предприятия общественного питания необходимо  Варианты ответов  а) зарегистрировать юридическое лицо в установленном порядке в организационно-правовой форме, предусмотренной действующим законодательством (ООО,ЗАО, СПи т.д.);  б) оформить имущественные права на нежилое помещение (право собственности, аренды, субаренды и т.д.) и земельный участок и зарегистрировать их в установленном порядке;  в) зарегистрировать контрольно-кассовые машины в государственной налоговой инспекции по месту нахождения предприятия;  г) оформить паспорт на вывеску объекта;  получить лицензию при осуществлении видов деятельности, подлежащих лицензированию;  д) получить санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии правилам хозяйственной и иной деятельности работ, услуг;  е) оформить санитарный паспорт на специально предназначенные или специально оборудованные транспортные средства для перевозки пищевых продуктов;  ж) оформить личные медицинские книжки на работников с отметкой о результатах предварительных (при поступлении на работу), периодических (один раз в год) медицинских осмотров и гигиенической аттестации (санминимум один раз в два года);  з) заключить договор со специализированной организацией о вывозе твердых бытовых отходов;  е) получить добровольный сертификат соответствия услуг  требованиям нормативных документах | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е  7-ж  8-з  9-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Производственный контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий проводится в соответствии со специальной программой, которая разрабатывается индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом на основании … | государственных стандартов и нормативно-технических документов. |
|  | При получении неудовлетворительных результатов лабораторных исследований … | разрабатываются необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические мероприятия |
|  | Гостиница, отель – | средство размещения, представляющее собой имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения и иное имущество, в ко-тором предоставляются услуги размещения и, как правило, услуги питания, имеющее службу приема, а также оборудование для оказания дополнительных услуг |
|  | Если предприятие питания принимает до 50 посетителей, тогда в качестве противопожарного оповещения достаточно использовать | звуковую сирену |
|  | При обслуживании предприятием более 50 человек, помимо сирены, необходимо иметь … | световые таблички, указывающие направление выхода из помещения |
|  | Если количество  6посетителей превышает 200 человек, обязательна установка … | системы речевого оповещения |
|  | В случае если номера первой (стандарт), второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при оценке номерного фонда, принимается следующее решение: | для данной категории, номеру присваивается более низкая категория – вторая |
|  | В случае если номера первой (стандарт), второй, третьей, четвертой, пятой категорий по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной при оценке номерного фонда, принимается следующее решение: | если в номерах второй, третьей, четвертой и пятой категорий суммарное количество баллов ниже установленных значений, этим номерам категория не присваивается. |
|  | Правильно разработанная программа (план) производственного контроля должна включать весь комплекс мероприятий, направленных на соблюдение … | санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических мероприятий в организации, таких как дератизация, дезинфекция и дезинсекция, контроль качества продукции, лабораторные измерения на рабочих местах, контроль качества дезинфекции, контроль стерилизации и др. |
|  | Инвентаризация имущества и обязательств – это | периодическая проверка их наличия, состояния и оценки |
|  | Инвентаризационная комиссия проверяет документацию | по дебиторской и кредиторской задолженности, устанавливает наличие договоров, момент перехода права собственности на товары по договорам купли-продажи, проверяет расчетные документы поставщика и документы, служащие основанием для их оприходования |
|  | Бухгалтерия ведет натурально-стоимостный учет продуктов и товаров по … | оперативно-бухгалтерскому (сальдовому методу) или количественно-суммовому методу |
|  | Ежедневно, накануне дня приготовления пищи, заведующий производством (бригадир) составляет план-меню (код по ОКУД 0903101), в котором указываются … | наименования и номера блюд по сборнику рецептур, по технологической карточке или по стандарту предприятия (СТП), а также количество блюд, намечаемых к выпуску на следующий день |
|  | На предприятиях общественного питания (ресторанах, кафе и др.), реализующих в дневное время кухонную продукцию .. | с добавлением более низкой единой наценки, а в вечернее время – более высокой наценки, начисляются две цены: для работы в дневное время с меньшим показателем наценки и в вечернее время с большим показателем наценки |
|  | Отпуск готовых изделий в филиалы, буфеты, мелкорозничную сеть, а также в раздаточную, если она отделена от основного производства (кухни), оформляется | накладными или дневными заборными листами |
|  | На всех предприятиях общественного питания заведующий производством (бригадир) ежедневно | составляет отчет о движении продуктов и тары на кухне |
|  | Итог графы отчета «Оборот по ценам фактической реализации и отпуска» показывает | общую сумму оборота по реализации готовой продукции кухни |
|  | К отчету о движении продуктов на кухне прилагается | план-меню, а также один экземпляр меню. |
|  | Отчет о движении продуктов и тары на кухне составляется в двух экземплярах, из которых | первый с приложением всех приходных и расходных документов сдается в бухгалтерию (руководителю, собственнику) предприятия под расписку на втором экземпляре, остающемся у заведующего производством |
|  | Сдача готовых изделий в кладовую (экспедицию) оформляется | дневным заборным листом или накладной |
|  | Поступающие в буфеты, магазины кулинарии и мелкорозничную сеть готовые изделия, полуфабрикаты и товары из производства, кладовой или непосредственно от поставщиков передаются … | под материальную ответственность (в собственность) буфетчика, продавца, заведующего магазином, киоскера (или собственника) |
|  | На предприятии общественного питания ответственность за качество продукции несут | директор, его заместитель, заведующий производством, его заместитель, инженер-технолог, повара и кондитеры, изготовляющие и реализующие продукцию |
|  |  | Контроль за качеством блюд и кулинарных изделий на комбинатах питания осуществляется в формах | бракеража пищи, экрана качества, права личного бракеража пищи, талона качества, лабораторного и санитарного контроля, дней оценки качества, отчетов предприятия общественного питания по качеству выпускаемой продукции, организуются комиссии по качеству |
|  |  | Бракеражу подлежат все партии приготовленных блюд | до начала отпуска на раздачу |
|  |  | Бракеражная комиссия руководствуется в своей деятельности нормативно-технической документацией – | сборниками рецептур  блюд, технико-технологическими картами, техническими условиями и технологическими инструкциями на полуфабрикаты и кулинарные изделия, стандартами, требованиями к качеству готовых блюд |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Управление персоналом в сфере гостеприимства и общественного питания**

**ОПК-2** Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Структура персонала организации:  Варианты ответов  а) соотношение профессиональных групп специалистов и рабочих **б) совокупность отдельных лиц работников, объединенных по какому-либо признаку** в) личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками | б |
|  | Конфликтная ситуация становится управляемой путем использования методов:  Варианты ответов  а) структуры системы вознаграждений б) общеорганизационных комплексных целей **в) разъяснения требований к работе** | в |
|  | Побуждение, основанное на потребностях личности, ее ценностных ориентациях, интересах:  Варианты ответов  а)склонность **б)мотивация** в) мышление | б |
|  | Что относится к формам предприятия управления гостеприимства:  Варианты ответов  а) управление по контракту;  б) управление через договор франчайзинга;  в) аренда  г**) все варианты верны**; | г |
|  | Какие недостатки контрактного управления для владельца не входит:  Варианты ответов  а) отсутствие оперативности контроля  б) максимальный риск и необходимость выплаты управленческого вознаграждения  в)**минимальный риск** | в |
|  | Когда Хоурд Джонсон начал управлять своими отелями:  Варианты ответов  а) 1820  б) 1930  в) 1735  **г) 1927** | г |
|  | Что является современной концепцией обслуживания в гостинице?  Варианты ответов  **a) Забота о постояльце**  б) высокое качество по доступной цене  в) индивидуальный подход к каждому  г) «all inclusive» | а |
|  | Кем представлен высший уровень управления гостиницей?  Варианты ответов  **a) Владельцем и Генеральным директором**  б) Менеджером департамента  в) Главным менеджером отеля  г) Старшим портье | а |
|  | Какие слабые и сильные стороны управления лиц по контракту:  Варианты ответов  а) свобода выбора управляющего в инвестирование на предприятии  б) максимальная прибыль за вычетом управленческого вознаграждения  в)**все ответы верны** | в |
|  | С какого года получило широкое распространение управление по контракту  Варианты ответов  а) 1980  **б)** **1970**  в)1989  г) 1960 | б |
|  | Планирование потребности в персонале является:  Варианты ответов  а) заключительной ступенью кадрового планирования  **б)** **заключительной ступенью кадрового контроллинга**  в) промежуточным этапом между кадровым планированием и кадровым контроллингом | б |
|  | Совокупность знаний, умений и навыков, личностных свойств и качеств, которыми необходимо обладать человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, – это профессиональная(ые):  Варианты ответов  а) способности  **б) пригодность**  в) компетентность | б |
|  | Результат ухода одних работников и прихода других на работу в организацию – это … кадров:  Варианты ответов  **а) текучесть**  б) издержки в) переход | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Преимуществами управления по контракту для управляющей компании (менеджера) являются:  Варианты ответов  **a) Увеличение доходов с минимальными затратами**  **б) Полное отсутствие необходимости выплат владельцу**  в) Зависимость от финансового положения владельца  г) Прекращение деятельности, потеря работы по окончании (истечении) срока контракта | а,б |
|  | Недостатками контрактного управления для владельца предприятий заключаются в следующем:  Варианты ответов  **a) Максимальный риск и необходимость выплаты управленческого вознаграждения**  **б) Отсутствие права вмешиваться в процесс управления**  в) Возможность осуществления инвестиций в предприятие, независимо от мнения управляющего  г) Свобода выбора управляющей компании или менеджера | а,б |
|  | К методам управления персоналом относятся:  Варианты ответов  **а) социально-психологические**  **б) экономические**  **в) административные**  г) технические | а,б,в |
|  | **Целью управления персоналом является:**  Варианты ответов  **а) реализация кадрового потенциала**  **б) обеспечение компании квалифицированными кадрами**  **в) прогнозирование и перспективное планирование персонала**  г) увольнение кадров организации | а,б,в |
|  | **Что является задачей системы управления персоналом**  Варианты ответов  **а) социально-психологическая диагностика персонала;**  **б) планирование потребности в кадрах;**  **в) анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;**  **г) маркетинг кадров** | а,б,в,г |
|  | **Выделите категории населения, которые относятся к занятому населению**  Варианты ответов  **а) работающие по найму** **имеющие оплачиваемую работу (службу)** б) лица в местах лишения свободы **в)самостоятельно обеспечивающие себя работой** **г)женщины, находящиеся в отпуске по беременности и родам и уходу за ребенком** **д)избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность** е)временно не работающие по каким-либо причинам, но потенциально способных к участию в трудовом процессе **ж)проходящие службу в Вооруженных Силах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государственной безопасности и внутренних дел** **з)трудоспособные граждане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессионально-технических училищах** **и)трудоспособные граждане, проходящие заочный и курс обучения в высших, средних специальных и других учебных заведениях** **к) работающие граждане других стран, временно пребывающие на территорию страны** | а,в,г,д,ж,з,и,к |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Общение - это сложный процесс, в который входят три составляющие.  1) интерактивная сторона;  2) перцептивная сторона);  3)коммуникативная сторона общения  Варианты ответов  а) организация взаимодействия между индивидами  б) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания  в) обмен информацией | 1-а  2-б  3-в |
|  | Виды взаимодействия среди людей:  1) групповая интеграция;  2) конкуренция;  3) конфликт  Варианты ответов  а) совместная трудовая деятельность, кооперация  б) соперничество  в) взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие по системе анализа взаимодействий Р. Бейлза.  Области взаимодействия. **Позитивные эмоции**:  Варианты ответов  а) выражение солидарности  б) снятие напряжения  в) выражение согласия  г) предложения, указания  д) выражение мнений  е) выдача ориентаций | а,б,в |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Определите последовательность теории мотивации Ф. Герцберга:  Варианты ответов  а) отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;  б) наличие мотиваторов может лишь частично и неполно компенсировать отсутствие факторов гигиены;  в) в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;  г) максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены. | а-б-в-г |
|  | **Установите последовательность процесса управления персоналом:**  Варианты ответов  а) оценку и обучение персонала  б) привлечение и отбор кадров  в) высвобождение персонала | а-б-в |
|  | Установите последовательность универсальных функций управления персоналом  Варианты ответов  а) прогнозирование,  б) регулирование,  в) координацию,  г) анализ,  д) контроль,  е) мотивацию персонала. | а-б-в-г-д-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | **Конфликтная ситуация - это:** | противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов. |
|  | **На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:** | кульминация |
|  | **Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:** | отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия |
|  | **Комплексная оценка работы - это:** | определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов; |
|  | **Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:** | работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат. |
|  | **Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:** | стратегическая |
|  | **Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:** | классическая школа или школа административного управления |
|  | **Кадровый потенциал предприятия – это:** | совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производств |
|  | **Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Кллеланда** | наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти |
|  | **Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям** | теория ожидания В. Врума |
|  | **Валентность согласно теории В. Врума - это:** | мера ценности или приоритетности |
|  | **Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей** | теории равенства С. Адамса |
|  | **Назовите положение теории мотивации Портера-Лоулера** | результативный труд ведет к удовлетворению работников |
|  | **Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей) …** | физиологические |
|  | **Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается -….** | как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала |
|  | **Назовите стиль руководства, описывающий зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом** | стиль "предлагать" |
|  | **Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным** | "Команда"(групповое управление) |
|  | **Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:** | власть, основанная на принуждении |
|  | Аттестация **-…это** | **определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качеств** |
|  | Автократичный руководитель **-** | **руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям** |
|  | **Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это** | инвестиции в человеческий капитал |
|  | **Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества - …** | интеллектуальная собственность |
|  |  | Структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.  Назовите признак группы. | **признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации** |
|  | Коэффициент интеллектуального развития (IQ) - | **расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения** |
|  | Взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальных и организационно-экономических условий работы –это | **адаптация персонала** |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания**

**ОПК-1** Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Обязательные к исполнению технологические предписания по всем операциям на объекте включают в себя -…  Варианты ответов  **a) стандартные технологии обслуживания**  б) индивидуальные технологии  в) массовые технологии  г) гибкие технологии | а |
|  | Гости в отеле обслуживаются:  Варианты ответов  **a) по замкнутому технологическому циклу**  б) по очередности поступления  в) сначала «V.I.P.», затем стандарт класса  г) с 7.00 до 22.00 | а |
|  | Совокупность определенных условий и рабочих правил для выполнения конкретных процедур и операций по обслуживанию, расположенные в определенной последовательности в пространстве и во времени:  Варианты ответов  **a) Технология обслуживания**  б) процесс обслуживания  в) ассортимент услуг  г) качество обслуживания | а |
|  | Какая вместимость характерна для ресторанов?  Варианты ответов  a) От 50 до 150 мест  **б) От 50 до 500 мест**  в) От 150 до 500 мест  г) От 500 мест и более | б |
|  | Что из ниже перечисленных не относится к формам обслуживания предприятий питания?  Варианты ответов  a) предприятия самообслуживания  б) с частичным обслуживанием официантами  **в) частичное самообслуживание**  г) с полным обслуживанием официантами | в |
|  | Какой категории предприятий питания по времени обслуживания не существует?  Варианты ответов  a) Постоянно действующие  б) Сезонные  в**) Работающее только в дневное время**  г) Работающие в дневное и ночное время | в |
|  | На любом предприятии питания должны обеспечиваться в первую очередь:  Варианты ответов  **a) безопасность, экологичность, гигиеничность**  б) доходность и рентабельность  в) разнообразное меню  г) обслуживание квалифицированными официантами | а |
|  | Наличие аварийных выходов, лестниц, информационных указателей, систем оповещения и противопожарной защиты обеспечивают соблюдение на предприятиях питания принципов …  Варианты ответов  **a) безопасности**  б) экологичности  в) гигиеничности  г) практичности | а |
|  | Соблюдение чистоты помещений, состояния сантехнического и производственного оборудования, удаления отходов, а также прохождение персоналом периодического медицинского осмотра обеспечивает соблюдение …  Варианты ответов  **a) санитарно-гигиенических норм**  б) правил техники безопасности  в) противопожарного режима  г) стандартов качества обслуживания | а |
|  | К работе на предприятиях питания не допускаются лица …  Варианты ответов  a) являющиеся источником инфекционных заболеваний  б) не прошедшие курс по санитарно-гигиенической подготовке  в) не прошедшие инструктаж по правилам техники безопасности  **г) все варианты верны** | г |
|  | Предприятия питания должны располагаться в …  Варианты ответов  **a) благоприятных экологических условиях**  б) многолюдных местах  в) в городской черте  г) поближе к транспортным артериям | а |
|  | При обслуживании по меню «а ля карт» преимуществом пользуются:  Варианты ответов  a**) старшие по возрасту перед младшими**  б) мужчины перед женщинами  в) младшие по возрасту перед старшими  г) старшие по должности перед младшими | а |
|  | Во время торжественных мероприятий предпочтение в очередности обслуживания всегда отдается …  Варианты ответов  **a) юбиляру**  б) руководителю  в) женщинам  г) детям | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Цели публичного выступления заключаются в следующем:  Варианты ответов  **а) сообщить другим о положении вещей;**  **б) попытаться заставить других совершить нечто;**  **в) взять на себя обязательство совершить нечто;**  **г) выразить свои чувства и отношения;**  **д) высказавшись, изменить существующий мир.**  е) собрать побольше людей | а,б,в,г,д |
|  | При выборе местоположения офиса желательно учитывать следующие особенности:  Варианты ответов  **а) наличие жилых домов вблизи офиса;**  **б) наличие хорошей транспортной инфраструктуры,**  **в) доступность общественного транспорта**  **г) наличие торгового комплекса** | а,б,в,г |
|  | Оформление помещений для посетителей и персонала  Варианты ответов  **а) Наличие оборудованных рабочих мест для персонала.**  **б) Техническое обеспечение оперативной деятельности (средства связи, включая факсимильную связь, компьютеры, копировальная и множительная техника, технические средства для осуществления банковских и кассовых операций).**  **в) Наличие рекламных проспектов, каталогов, брошюр и пр., расположенных в доступном для посетителей месте.**  **г)наличие мест для обслуживаемых посетителей** | а,б,в,г |
|  | Информация для потребителей (расположенная в доступном для обозрения месте)  Варианты ответов  **а)копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица,**  **б)копия свидетельства на право осуществления туроператорской деятельности для туроператоров (о внесении информации об организации в единый федеральный реестр туроператоров);**  **в)закон РФ «О защите прав потребителей» в актуальной редакции;**  **г)правила реализации туристского продукта в актуальной редакции, бланки документов, оформляемые при реализации туристского продукта,**  **д)сведения о необходимости получения визы, порядок оформления загранпаспорта и визы и др.,**  **е)программы обслуживания туристов во время путешествия (тура),**  **ж)памятки, инструкции о поведении в обычных и чрезвычайных ситуациях на туристских маршрутах,**  **з)письма и разъяснения о правилах пребывания в странах посещения**,  **и) книга отзывов и предложений (пронумерованная и прошитая),**  **к) контактные данные контролирующей**  **л) организации, номера телефонов для вызова служб экстренного реагирования**  м)домашние номера сотрудников | а,б,в.г,д,е,ж,з,и.к,л |
|  | Зона приема посетителей включает в себя:  Варианты ответов  **а) создание комфортных условий для приема посетителей,**  **б) соблюдение санитарных требований и поддержание оптимальных параметров температуры помещения.**  **в) наличие мест для ожидающих посетителей** | а,б,в |
|  | Внешний вид офиса включает:  Варианты ответов  **а) наличие вывески, содержащей сведения о полном фирменном наименовании туроператора/турагента, его юридическом адресе и графике**  **работы.**  **б)удобные подходы (подъезды) к офису**  в) наличие спальных мест | а,б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Стандартизированный список терминов и обозначений, который принят в мировой практике.  а) ОB (only bed)  б) BB (bed end breakfast) –  в) HB (half board)  г) FB (full board)  д) AI (all inclusive)  Варианты ответов  1.только размещение;  2.размещение и завтрак;  3.размещение, завтрак, ужин;  4.размещение, завтрак, обед, ужин;  5.размещение и питание по системе все включено (завтрак, обед, ужин, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства) | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Стандартизированный список терминов и обозначений, который принят в мировой практике.  а) SGL (single)  б) DBL (double)  в) TRPL (triple)  г) Suite  д) Family room  е) Extra Bed  Варианты ответов  1.одноместное размещение;  2.двухместное размещение;  3.трехместное размещение;  4.размещение в номере люкс  5.размещение в номере люкс с несколькими отдельными комнатами;  6.дополнительное спальное место | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е |
|  | Стандартизированный список терминов и обозначений, который принят в мировой практике.  а) Chi (child)  б) Ad (adult)  в) SV (Sea View)  г) double twin  д) king size  е) triple -  ж) single  Варианты ответов  1.ребенок;  2.взрослый;  3.вид на море;  4.номер с двумя кроватями;  5.номер с большой кроватью для семейной пары;  6.номер с двумя кроватями и диваном, на котором можно уложить ребенка | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д  6-е  7-ж |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Этапы проведения деловой беседы:  начало беседы;  Варианты ответов  а) информирование партнеров;  б) аргументирование выдвигаемых положений;  в) принятие решения;  г)завершение беседы. | а-б-в-г |
|  | Первая фаза беседы ставит следующие задачи:  Варианты ответов  а) установить контакт с собеседником;  б) создать благоприятную атмосферу для беседы;  в) привлечь внимание к теме разговора;  г) пробудить интерес собеседника | а-б-в-г |
|  | Существует несколько обобщенных схем ведения переговоров, включающих нижеперечисленные этапы:  Варианты ответов  а) приветствие и введение в проблематику;  б) характеристика проблемы и внесение предложений о предстоящем ходе переговоров;  в) подробное изложение позиции;  г) ведение диалога;  д) решение проблемы;  е) завершение | а-б-в-г-д-е |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Наиболее популярной в России и за рубежом автоматизированной системой управления гостиницей является … | «FIDЕLIO» |
|  | Наиболее крупной системой интернет бронирования является … | «AMADEUS» |
|  | Для автоматизации процесса управления в небольших уличных ресторанов и кафе приемлема недорогая программа … | «Palmpos» |
|  | Система автоматизации процесса управления для ресторанов «FIDЕLIO» объединяет между собой … | продуктовый склад, кассу и бухгалтерию |
|  | Создание интерьера, озвучивания, осветления, озеленения, безупречной гигиены, внешнего вида персонала и т.д. – это способы придания такого качества услуги как … | осязаемость |
|  | Информация об услугах турагентств говорится в | ГОСТ Р 54600-2011 «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования |
|  | Согласно общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД) туризм относится к Разделу | No «Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги», класс 79 «Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма». |
|  | Класс 55 «Деятельность по предоставлению мест для временного проживания» эта группировка включает в себя | предоставление мест для временного проживания туристам, лицам, прибывающим с деловыми целями, и другим клиентам, а также деятельность по предоставлению более длительного проживания отдельным категориям лиц, таких как, например, студенты и наемные рабочие |
|  | Целью управления гостиничным предприятием является | повышение социально-экономической эффективности управления технологическими процессами для обеспечения информационного, экономического, эстетического, бытового и психологического комфорта потребителя гостиничного продукта |
|  | К основным приборам относят: | закусочный, столовый, рыбный, десертный и фруктовый |
|  | Прибор закусочный состоит из вилки и ножа. Дайте описание | Длина ножа – 210 мм, вилки – 180 мм. Применяется при подаче холодных блюд и закусок, а также к некоторым горячим закускам (ветчине жареной, блинам и др.). Отличается от столового прибора меньшим размером |
|  | Прибор столовый состоит из вилки, ножа и ложки. | Длина ножа – 250 мм, вилки – 210 мм, зубцов у вилки –60 мм. |
|  | Прибор рыбный включает | вилку с четырьмя короткими зубцами и углублением для отделения костей и лопатообразный тупой нож. Длина ножа – 202 мм, вилки – 180 мм, зубцов у вилки – 65 мм. Применяется при сервировке стола для подачи рыбных горячих блюд |
|  | Прибор фруктовый – | вилка и нож отличаются от десертных меньшими размерами; нож с острым коротким лезвием, напоминает лезвие перочинного ножа |
|  | Ложка для мороженого имеет | плоскую форму с едва изогнутыми краями |
|  | Нож для масла отличается от других видов ножей тем, | что имеет расширенное основание |
|  | Нож и вилка для нарезки и раскладки лимона. | Вилка имеет два острых зубца, нож – зигзагообразное лезвие, что облегчает нарезку лимона |
|  | Виды предприятий общественного питания…. | street food(уличная еда)  food-court (ресторанный дворик)  free flow («свободный доступ»)  fast casual («быстрый и демократичный»)  quick restoran service– ресторан быстрого обслуживания, базирую-щийся на качественных собственных полуфабрикатах  food to go– еда с собой  slow food – движение в пользу здорового питания в противовес ускорителям роста и химическим добавкам  drive through– фастфуд для автомобилистов |
|  | Класс предприятия общественного питания – | это совокупность отличительных признаков предприятия конкретного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания |
|  | Тип предприятий общественного питания – | вид предприятия с характерными особенностями обслуживания, ассортимента реализуемой кулинарной продукции и номенклатуры предоставляемых потребителями услуг |
|  | PMS - Property Management System - | гостиничная система управления, или в России чаще употребляется понятие АСУ - автоматизированная система управления, посредством которой осуществляется работа с номерным фондом, бронирование, работа с гостями, работа хоз. службы, хранится вся статистическая и операционная информация |
|  | Room only — тариф, предполагающий | только размещение в номере; завтрак не включен в стоимость проживания. В зависимости от политики отеля данный тариф также может не включать местные налоги и сборы. |
|  |  | Конверсия – показатель,характеризующий | отношение количества запросов, например на бронирование, к количеству реализованных бронирований. Например, важным показателем эффективности работы вашего сайта или модуля бронирования как раз является показатель конверсии, т. е. количество бронирований, полученное через модуль в соотношении к количеству просмотров |
|  |  | Flat rate - | единая фиксированная цена с постоянными условиями бронирования и аннуляции без сезонных изменений |
|  |  | Downgrade — | понижение категории номера |

**ОПК-2** Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | При проведении специальных мероприятий обслуживание всегда начинают …  Варианты ответов  **a) с почетных гостей**  б) с хозяев мероприятия  в) справа от стола  г) слева от стола | а |
|  | При передвижении обслуживающего персонала по залу при встречном движении необходимо идти …  Варианты ответов  **a) с правой стороны**  б) с левой стороны  в) по центру  г) пропустить идущего с едой | а |
|  | При сервировке столов, а также в процессе непосредственного обслуживания гостей официант всегда движется …  Варианты ответов  **a) вперед**  б) навстречу друг другу  в) назад  г)вокруг стола | а |
|  | Карта меню всегда подается официантом стоя …  Варианты ответов  a**) слева от гостя**  б) справа от гостя  в) лицом к гостю  г) позади гостя | а |
|  | Укажите правильную последовательность подачи вторых блюд:  Варианты ответов  **a) рыбные; мясные; птица и дичь; овощные**  б) мясные; рыбные; овощные; птица и дичь  в) овощные; рыбные; мясные; птица и дичь  г) птица и дичь; рыбные; мясные; овощные | а |
|  | Вторые блюда подают при температуре …  Варианты ответов  **a) 65 °С**  б) 40–45 °С  в) 75 °С  г) 80–90 °С | а |
|  | К рыбным блюдам подают …  Варианты ответов  **a) белые столовые сухие вина**  б) красные вина  в) шампанское  г) крепкие спиртные напитки | а |
|  | Бокалы для шампанского заполняют …  Варианты ответов  **a) на 2/3**  б) наполовину  в) на 1/3  г) недоливают на 1 см | а |
|  | Каковы основные требования к обслуживанию гостей:  Варианты ответов  а) безопасность  б) экологичность  в) гигиеничность  г)**все ответы верны** | г |
|  | Особые требования в отношении безопасности предъявляются к: - туристам  Варианты ответов  а) менеджерам  **б)** **персоналу обслуживания**  в) все ответы верны | б |
|  | Предварительную сервировку стола выполняют:  Варианты ответов  **а) в процессе подготовки зала ресторана к обслуживанию;**  б) производят по заранее известному меню заказа;  в) оба ответа верны;  г) оба ответа не верны; | а |
|  | При обслуживании в гостиничном номере в первую очередь необходимо …  Варианты ответов  **a) постучать и попросить разрешения войти**  b) поздороваться с гостем  c) накрыть стол скатертью  d) получить чаевые | а |
|  | Для обслуживания в гостиничных номерах используется:  Варианты ответов  a) специальная посуда  б) тележка  в) поднос  г**) все варианты верны** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Стандарты обслуживания можно разделить на следующие виды:  Варианты ответов  **а) стандарт технологии обслуживания;**  **б) стандарт внешнего вида персонала гостиницы;**  **в) стандарт поведения обслуживающего персонала**. | а,б,в |
|  | Сертификация гостиничного производства позволяет:  Варианты ответов  **а) повысить конкурентоспособность гостиницы;**  **б) увеличить объем реализации гостиничного продукта;**  **в) содействовать потребителям в выборе гостиницы;**  **г) получить подтверждение тому, что данный гостиничный продукт соответствует стандартам, нормам и правилам, принятым данным государством** | а,б,в,г |
|  | ГОСТ Р 54600-2011 регламентирует работу турагентства на отдельные туристские услуги:  Варианты ответов  **а) представлять билеты на транспорт;**  **б) бронировать транспортные средства для экскурсий, места в гостиницах;**  **в) бронировать и реализовывать билеты на различные мероприятия, бронировать и реализовывать экскурсионные услуги;**  **г) бронировать помещения для различных мероприятий (деловых встреч, семинаров, конференций и пр.)**  д) доставлять продукты на дом | а,б,в,г |
|  | Специализированные программы для турфирм предназначены для:  Варианты ответов  **а) ведения работ с базами данных клиентов, туров, поставщиков услуг;**  **б) учет финансовых средств**  в) расчет личных финансов | а,б |
|  | Ключевыми возможностями программ для туроператоров являются:  Варианты ответов  **а) формирование турпродукта;**  **б) онлайн-продажи;**  **в) работа с оформленными путевками;**  **г) процесс работы с агентствами;**  **д) работа с финансами**  е) калькуляция стоимости услуг | а,б,в,г,д |
|  | Из перечисленного ниже, в качестве кредиторов гостиничных комплексов могут выступать:  Варианты ответов   * **а) инвестиционные банки** * **б) инвестиционные компании** * **в) коммерческие банки** * **г) корпорации** * **д) отдельные заинтересованные предприниматели** * **е) сберегательные банки** * **ж) страховые компании** | а,б,в,г,д,ж,е |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Жесты-иллюстраторы - это жесты сообщения:  1.указатели  2.пиктографы,  3.кинетографы  4.жесты-«биты»  5.идеографы,.  Варианты ответов  а) «указывающий перст»;  б) образные картины изображения  в) движения телом;  г) жесты-«отмашки»;  д) своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Виды деятельности классифицированы следующим образом:  1. 55.1  2. 55.2  3. 55.3  4. 55.9  Варианты ответов  А)«Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания»  Б)«Деятельность по предоставлению мест для краткосрочного проживания»;  В)«Деятельность по предоставлению мест для временного проживания в кемпингах, жилых автофургонах и туристических автоприцепах  Г)«Деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания» | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Характер экономических отношений операторных цепей.  1) 1 тип гостиничного менеджмента  2) 2 тип гостиничного менеджмента  3) 3 тип гостиничного менеджмента  4) 4 тип гостиничного менеджмента  Варианты ответов  А) Владелец передает оператору полное право на управление собственностью и отказывается от вмешательства в процесс управления, получая лишь итоговый чистый доход от гостиничной деятельности;  Б) Оператор несет ответственность за финансовые и операционные риски в своей деятельности, а владелец оставляет за собой право вмешательства в процесс управления путем контроля над деятельностью, но при этом производит все операционные расходы по управлению и оплате всех операционных и финансовых рисков, вытекающих из его права собственности  В) Оператор (управляющей компании) несет ответственность за результаты деятельности гостиничной сети в рамках контракта  Г) Бенефицар (собственник) контролирует деятельность оператора, но освобождает его от ответственности за исход гостиничного бизнеса, за исключением умышленных случаев и случаев грубой неосторожности. | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Задачами первого этапа, вступления в контакт являются:  Варианты ответов  а) установка контакта со слушателями;  б) привлечение внимания аудитории к теме обсуждения;  в) формулировка темы речи, ее основного тезиса;  г) обозначение при необходимости краткого плана речи | а-б-в-г |
|  | Последовательность второго этапа деловой коммуникации:  Варианты ответов  А) раскрыть основные положения темы;  Б) доказать основной тезис речи и основные тезисы каждого раздела;  В) подобрать примеры, факты, цифры;  Г) продумать переходы от одной части к другой | а-б-в-г |
|  | Гостиничный цикл  Варианты ответов  а) до заключения контракта на размещение (бронирование, предварительная оплата, прибытие гостя)  б) заключение контракта на размещение (выбор номера, занятие номера, выставление счета за номер, почтовые расходы, телефон и другие дополнительные услуги);  в) обслуживание во время пребывания в гостинице (уборка номера, предоставление разнообразных дополнительных услуг);  г) выезд, который включает выписку гостя (предъявление счета, полный расчет) | а-б-в-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Определите средний чек ресторана, если известно, что:  - месячный объем оказанных услуг составил – 1 300 000 руб.;  - среднее количество посетителей в день 50 человек;  - ресторан работает с одним выходным в неделю (понедельник); | средний чек = V/N, где: V- месячный объем оказанных услуг; N – число посетителей в месяц. N = n\* R, где: R – количество рабочих дней в году; n – среднедневное число посетителей. Т.о., средний чек = V/N = V/ (n\*R) = 1300 000/ (50\*26дн.) = 1000 руб. |
|  | Определите правильную последовательность социально-психологических этапов обслуживания «лицом к лицу». | прием;  установление деловых взаимоотношений; проводы |
|  | Один из самых трудных в обслуживании «лицом к лицу» является: | выражение теплых чувств |
|  | Стандарт обслуживания – | это установленные компанией требования, предъявляемые к услугам, предоставляемым гостиницей |
|  | Под гостиничным продуктом понимают | произведенный вещественный или нематериальный результат труда всех служб гостиничного производства |
|  | Мультипликативный эффект – | это понятие, которое отражает представление о совокупном (прямом и косвенном) воздействии туризма на национальную экономику |
|  | Под гостиничным менеджментом понимают… | эффективное управление гостиничным бизнесом для достижения поставленных целей |
|  | В понятие информационного комфорта входят три основных параметра: | -*информационная обеспеченность о* предприятиях гостиничной сферы еще до их посещения (специализированные сайты Интернета позволяют виртуально побывать в гостинице);  -*информированность персонала*, готового ответить на любой вопрос гостя;  -*система пиктограмм,* призванная помочь гостю отеля, не знающему языка страны, в которой он находится. |
|  | Под экономическим комфортом понимают … | удобство расчета гостя, систему дисконтов, бонусов, клубных карт и другие меры |
|  | Эстетический комфорт подразумевает | изысканно оформленный интерьер |
|  | Бытовой комфорт подразумевает создание … | нормальных условий проживания гостя (оптимальная температура, влажность воздуха и др.) |
|  | Характер экономических отношений операторных цепей за-висит от: | распределения полномочий и ответственности между собственниками и операторами |
|  | Отличительной особенностью гостиничных услуг является то, что они: | они синтезируются на стыке материальных и нематериальных услуг |
|  | Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» дает следующее трактование гостиничной услуги: | комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации |
|  | Мультипликатор туризма показывает… | степень влияния туризма на смежные отрасли, которая рассматривается как отношение изменений одного из ключевых экономических показателей (занятости, дохода, объема производства товаров и услуг) к изменению расходов туристов |
|  | В российском законодательстве средства размещения – это: | имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц |
|  | Управление доходами гостиничного предприятия относится: | система RM |
|  | Показатель, который включает все расходы и все дополнительные услуги гостиничного предприятия, – это показатель: | GOP PAR |
|  | Отношение разницы между выручкой от продажи номеров и комиссионными отчислениями агентам IDS к номерному фонду отеля – это | экономическое содержание показателя NET REV PAR |
|  | Назовите показатели измерения качества обслуживания в отеле по Джону Окленду | целостность, своевременность,  удовлетворенность клиентов, предсказуемость |
|  | Когда произошло закрепление в науке и практике методологии всеобщего управления Total Quality Management (TQM) | 80-е годы XX века |
|  | Какие из названных категорий являются инструментами качества в гостеприимстве | статистический контроль  аудит  график |
|  |  | Назовите, какое количество критериев предусматривает Наци-ональная премия качества имени Малкольма Болдриджа — MBNQA (Malcolm Baldrige National Quality Award) в США при награждении компаний, внедривших успешно действующие системы управления качеством | семь критериев |
|  |  | Завтрак или обед по системе «шведский стол» организуют для людей, | которым необходимо обеспечить быстрое обслуживание |
|  |  | Нож-вилка для нарезки и раскладки сыра имеет | серповидную форму с зубцами на конце |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности гостиничного предприятия**

**ПК-2** Способен к формированию системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, координации и контролю деятельности структурных подразделений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Финансовый анализ-это:  Варианты ответов   1. рядовое звено экономического анализа;   **б) главный метод оценки всей экономики**  в) придаток экономического анализа  г) бизнес-план | б |
|  | Остаточная стоимость основных фондов это:  Варианты ответов   1. доходы от продажи ОФ после окончания срока их службы;   **б) первоначальная (восстановительная) стоимость за минусом амортизации, начисленной за время эксплуатации;**  в) стоимость основных фондов после их переоценки;  первоначальная (восстановительная) стоимость основных фондов, умноженная на норму амортизации | б |
|  | **Рост коэффициента автономии свидетельствует:**  Варианты ответов   1. о повышении степени зависимости предприятия от заемных источников;   б) о полной финансовой независимости предприятия  **в) об увеличении финансовой независимости и сни­жении риска финансовых затруднений**  г) о снижении степени зависимости предприятия от заемных источников | в |
|  | Не относятся к прямым расходам:  Варианты ответов   1. затраты на оплату труда основных производственных рабочих;   **б) затраты на оплату труда административно-управленческого персонала;**  в) основные материалы и комплектующие;  г) затраты на представительские расходы | б |
|  | **Дебиторская задолженность:**  Варианты ответов   1. всегда ухудшает финансовое состояние предприятия;   **б) представляет собой объективный процесс хозяйственной деятельности при системе безналичных расчетов**  в) не влияет на финансовое состояние предприятия  г) равна кредиторской задолженности | б |
|  | Абсолютный показатель доходности предприятия - это:  Варианты ответов   1. сумма прибыли;   **б) уровень рентабельности**  в) выручка предприятия  себестоимость произведенной продукции | б |
|  | **Условно-постоянные затраты это:**  Варианты ответов   1. затраты, которые увеличиваются пропорционально увеличению количества выпущенной продукции (оказанных услуг), но остающиеся неизменными на одно изделие (услугу);   **б) затраты, которые не изменяются при увеличении количества выпущенной продукции (оказанных услуг), но уменьшающиеся в расчете на одно изделие (услугу);**  в) затраты, которые увеличиваются пропорционально увеличению количества всей выпущенной продукции (оказанных услуг), и изменяются в расчете на одно изделие (услугу);  г)затраты, которые не увеличиваются пропорционально увеличению количества всей выпущенной продукции (оказанных услуг), и не изменяются в расчете на одно изделие (услугу) | б |
|  | Порядок исчисления налога на прибыль изложен в:  Варианты ответов  а) Административном кодексе  б) Гражданском кодексе  в) Справочнике бухгалтера предприятия  **г) Налоговом кодексе** | г |
|  | Коэффициент финансовой устойчивости определяется как:  Варианты ответов   1. **соотношение собственных средств к заёмным средствам;**   б) соотношение заемных средств к собственным  в) разницу между собственными и заемными средствами  г) сумму собственных и заемных средств | а |
|  | При значении коэффициента платежеспособности > либо = 1:  Варианты ответов   1. **предприятие считается платежеспособным;**   б) предприятие считается неплатежеспособным  в) предприятие считается подверженным риску банкротства  г) нет верного ответа | а |
|  | Коэффициент оборачиваемости оборотных средств показывает:  Варианты ответов   1. размер реализованной продукции, приходящейся на 1 руб. основных производственных фондов;   б) уровень технической оснащенности труда;  в) величину оборотных средств за соответствующий отчетный период;  **г)количество оборотов оборотных средств за период** | г |
|  | Фондоотдача оборотных средств - это:  Варианты ответов   1. **отношение суммы выручки от реализации к среднему остатку оборотных средств;**   б) отношение среднего остатка оборотных средств к сумме выручки от реализации  в) отношение среднего остатка оборотных средств к сумме прибыли от реализации  г)отношение суммы прибыли от реализации к среднему остатку оборотных средств | а |
|  | **Балансовая прибыль определяется как:**  Варианты ответов   1. прибыль от реализации, уменьшенная на сумму налога на прибыль;   б) прибыль от реализации, увеличенная на величину сверхнормативных затрат (расходы на рекламу, командировочные, представительские и пр.) и прибыли от внереализационных операций;  **в) прибыль от реализации, увеличенная на сумму прочих доходов и уменьшенная на сумму прочих расходов** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К заемным источникам пополнения оборотных средств относятся:  Варианты ответов  **а) Кредит банка**  **б) Задолженность перед поставщиками**  в) Уставный капитал  г) Задолженность поставщиков перед организацией | а,б |
|  | По объектам управления АФХД делится на:  Варианты ответов  **а) социально - экономический;**  **б) финансово - экономический**;  в) тематический;  **г) технико-экономический**;  д) организационно-технический | а,б,г |
|  | По методике изучения объектов АФХД делится на:  Варианты ответов  а) тематический;  б) комплексный;  **в) факторный;**  **г) сравнительный**;  д) периодический. | в,г |
|  | Основными требованиями, предъявляемыми к АФХД, являются:  Варианты ответов  а) охват одного из направлений финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования;  **б) объективность, конкретность и точность, отражение объективной действительности;**  **в) охват всех сторон и звеньев финансово-хозяйственной деятельности объекта исследования**;  г) учет факторов и условий производства. | б,в |
|  | По временному признаку АФХД делится на:  Варианты ответов  а) разовый;  **б) перспективный;**  в) периодический;  **г) ретроспективный;**  д) годовой | б,г |
|  | По методике изучения объектов АФХД делится на:  Варианты ответов  а) тематический;  **б) диагностический;**  в) системный;  **г) маржинальный** | б,г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Проведите соответствие строк баланса предприятия:  а.1100  б.1200  в.1300  г.1400  Варианты ответов   1. Величина долгосрочных заемных источников финансирования 2. Общая величина внеоборотного капитала 3. Общая величина капитала 4. Общая величина оборотного капитала | 1-г  2-а  3-в  4-б |
|  | Проведите соответствие расчёта показателей финансовой отчетности:  а.стр.2100  б.стр.2200  в.стр.2400  г.стр.2110  Варианты ответов   1. Валовая прибыль 2. Величина доходов по обычным видам деятельности 3. Чистая прибыль 4. Прибыль от продаж | 1-а  2-г  3-в  4-б |
|  | Проведите соответствие группы активов и пассивов бухгалтерского баланса по данным отчётности  а. А1 – наиболее ликвидные активы  б. А2 - быстро реализуемые активы  в. П1- наиболее срочные обязательства  г. П3- долгосрочные обязательства  Варианты ответов  1. Дебиторская задолженность + Прочие оборотные активы (1230+1260)  2.Кредиторская задолженность (1520)  3.Финансовые вложения + Денежные средства и их эквиваленты (1240+1250)  4.Долгосрочные обязательства (1400) | 1-б  2-в  3-а  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Определите последовательность расчета показателей при анализе финансовой устойчивости:  Излишек источников собственных средств – ….  Варианты ответов  а. СК  б. ВА  в. СК-ВА  г. ДП  д. СК+ДП-ВА  е. ЗиК  ж. СК+ДП+ЗиК+ВА  з. ЗиЗ | а-б-з |
|  | Установите правильную последовательность этапов кругооборота капитала в коммерческой организации:  Варианты ответов  а. инвестирование (вложение в оборотные или внеоборотные активы)  б. реализация  в. внутренние операции  г. первичная или вторичная мобилизация | г, а, в, б |
|  | Установите правильную последовательность.  Планирование производства и сбыта продукции предусматривает:  Варианты ответов  а определение показателей производственной программы  б обоснование выпуска продукции производственной мощностью  в оценку рынков сбыта и конкуренции  г определение объема продаж каждого вида продукции | в, а, г, б |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Под ……….. понимается степень готовности организации погасить свои краткосрочные обязательства ликвидными активами в данный момент времени. | ликвидностью |
|  | …….. организаций признается увеличение экономических выгод в результате поступления активов (денежных средств, иного имущества) или погашения обязательств, приводящее к увеличению капитала этой организации, за исключением вкладов участников (собственников имущества) | Доходами |
|  | Каково нормативное значение коэффициента абсолютной ликвидности: | К>= 0,2 |
|  | Предприятие имеет внеоборотные активы на сумму 6000 тыс. руб., [долгосрочные обязательства](https://pandia.ru/text/category/dolgosrochnoe_obyazatelmzstvo/) – 3000 тыс. руб., оборотные активы – 8000 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 4000 тыс. руб., собственный капитал – 7000 тыс. руб.  Собственный оборотный капитал составит: | СОС = стр.1300 + стр. 1400– стр. 1100, где:  Стр. 1300 – (общая величина капитала)  Стр. 1400 – (долгосрочные обязательства)  Стр. 1100 – стоимость внеоборотных активов  СОС= 7000+3000-6000=4000 тыс. руб. |
|  | Предприятие имеет собственный капитал на сумму 8000 тыс. руб., оборотные активы – 4000 тыс. руб., внеоборотные активы – 6500 тыс. руб.  Рассчитайте коэффициент обеспеченности оборотных активов собственными средствами: | Ко=8000- 6500/4000=0,38 |
|  | Порядок расчета коэффициента обеспеченности оборотных активов собственными средствами: | Ко = ( собственный капитал – внеоборотные активы) / оборотные активы, |
|  | Предприятие имеет: внеоборотные активы – 6000 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 3000 тыс. руб., оборотные активы – 8000 тыс. руб., краткосрочные обязательства – 4000 тыс. руб. Рассчитать собственный капитал организации: | (Собственный капитал = Активы – Обязательства).  СК=(6000+8000)-(3000+4000)=7000 руб. |
|  | Анализ финансового результата представляет собой: | анализ прибыли предприятия |
|  | Резерв снижения себестоимости, а следовательно роста прибыли не формируется следующими мероприятиями | увеличение денежных средств на расчетном счете. |
|  | Общая отдача активов рассчитывается как… | выручка от продаж за год / среднегодовую стоимость активов |
|  | Определите порог рентабельности, если выручка от продажи продукции составила – 2000 тыс. руб., постоянные затраты составили – 400 тыс. руб., переменные затраты – 1500 тыс. руб., цена единицы продукции – 1 тыс. руб.: | ПР= Выручка×FC/выручка-VC  ПР= 2000×400/2000-1500=1600 руб. |
|  | Определите величину [маржинального дохода](https://pandia.ru/text/category/marzhinalmznij_dohod/) на основании следующих данных: выручка от реализации продукции – 1000 тыс. руб., постоянные затраты – 200 тыс. руб., переменные затраты – 400 тыс. руб. | ПМР = В – Рпр,  где:  ПМР – маржинальная прибыль;  В – выручка от реализации продукции, товаров, работ, услуг;  Рпр – переменные расходы.  ПМР= 1000-400=600 руб. |
|  | Маржинальный доход предприятия определяется как | разность между выручкой и суммой [переменных затрат](https://pandia.ru/text/category/peremennie_zatrati__izderzhki__rashodi/) |
|  | Показатель, характеризующий объем реализованной продукции, при котором сумма чистого дохода предприятия равна общей сумме издержек, - это | порог рентабельности |
|  | Платежеспособность предприятия представляет собой | способность предприятия платить по своим обязательствам |
|  | Какие привлеченные средства являются для предприятии самыми дешевыми | кредиторская задолженность |
|  | Оборачиваемость [дебиторской задолженности](https://pandia.ru/text/category/debitorskaya_zadolzhennostmz/) определяется как отношение | выручки от реализации продукции к дебиторской задолженности |
|  | Как определяется продолжительность погашения дебиторской задолженности за год: | 360 дней / коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности, |
|  | Коэффициент оборачиваемости оборотных активов рассчитывается как отношение | выручка от продаж за год / среднегодовая стоимость оборотных активов |
|  | Материалоемкость продукции | отражает величину материальных затрат, приходящуюся на 1 руб. выпущенной продукции |
|  | Норма оборотных средств – это: | [относительная величина](https://pandia.ru/text/category/otnositelmznaya_velichina/) (в днях или процентах), соответствующая минимальному экономически обоснованному объему запасов товарно-материальных ценностей |
|  | Полная себестоимость определяется как | затраты предприятия на производство и реализацию продукции |
|  | Эффективность [использования основных фондов](https://pandia.ru/text/category/ispolmzzovanie_osnovnih_fondov/) определяется показателем | фондоотдачи |
|  | Фондоотдача – это показатель, являющийся обратным по отношению к показателю | фондоемкости |
|  | К показателю, характеризующему качественное состояние основных производственных фондов, относится | коэффициент износа |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Проектирование процесса оказания услуг в сфере гостеприимства**

**ПК-1** Способен к планированию текущей деятельности структурных подразделений гостиничного комплекса, оценке и планированию потребностей гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | В начале 90-х годов туризм занимал это место в мировой торговле товарами и услугами:  Варианты ответов  **а) 3**  б) 4 в) 2 | а |
|  | Совокупность настоящих и потенциальных потребителей индустрии гостеприимства – это:  Варианты ответов  а) структура туристского рынка  **б)рынок гостиничных услуг**  в) ассоциация потребителей  индустрии гостеприимства | б |
|  | Из перечисленных служб и единиц персонала, менеджер по размещению руководит:  Варианты ответов  **а) портье, швейцары**  б) горничные  в) бюро обслуживания | а |
|  | Возглавляет работу гостиничного комплекса:  Варианты ответов  а) исполнительный директор  б) коммерческая служба  **в) генеральный директор**  **(генеральный менеджер)** | в |
|  | ГОСТ Р50762-95 “Общественное питание. Классификация предприятий” установил столько категорий (-и) для ресторанов и баров: Варианты ответов  а) 5  **б) 3**  в) 6 | б |
|  | Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:  Варианты ответов  а) «люкс-апартамент» **б) «высшая», «первая»**  в) «люкс» | б |
|  | В гостиницах «5 звезд» время для завтраков в зале ресторана продлевается до:  Варианты ответов  а) 12 часов  б) 10 часов  **в) 11 часов** | в |
|  | Среди наиболее известных пионеров гостиничной индустрии начала 20 века были:  Варианты ответов  а) Стэтлер, Т. Тернер, Г. Шератон  **б) К. Хилтон, Э. Стэтлер, Дж. Марриотт, Ц. Ритц**  в) Дж. Марриотт, Ц. Ритц, А. Эскофье | б |
|  | К фундаментальным особенностям современных гостиничных услуг можно отнести:  Варианты ответов  а) двойственный характер  б) неделимость  в) высокая чувствительность производства услуг к колебаниям потребительского рынка  г) несохраняемость и кратковременность существования  д) непостоянство качества  е) волатильность  ж) дополняемость  **и) все ответы верны** | и |
|  | Голосовые помощники, используемые в гостиничном сервисе  Варианты ответов  а) GoogleNow  б) GoogleAssistant,  в) Siri,  г) Microsoft Cortana,  д) Alexа,  е) «Алиса»  **ж) все ответы верны** | ж |
|  | Доля туризма в России в общем ВВП, % (данные за 2017 г.)  Варианты ответов  **а) 1,5**  б) 3,4  в) 2,5 | а |
|  | Достоинства гостиничного бизнеса  Варианты ответов  **а) Спрос на гостиничные услуги в обществе постоянно растет**  б) Нехватка квалифицированных кадров  в) Конкуренция с гостиничными цепями проблематична  г) Высокая конкуренция в отрасли | а |
|  | Недостатки гостиничного бизнеса  Варианты ответов  **а) Сезонность, неравномерность продаж, пики наблюдаются в туристический сезон**  б) Цена входа в гостиничный бизнес относительно невысока (мини-отели, хостелы)  в) Уровень рентабельности отеля относительно высокий (крупные города, курорты), срок окупаемости проектов средний  г) Гостиничный бизнес интересен инвесторам, в том числе иностранным | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Основными функциями службы приема и размещения являются:  Варианты ответов  **а) бронирование мест в гостинице;**  **б) регистрация и размещение гостей;**  **в) оформление расчетов при выезде гостя;**  **г) предоставление различной информации** |  |
|  | В состав службы приема и размещения крупной гостиницы или сетевого отеля могут входить:  Варианты ответов  **а)администраторы;**  **б) портье;**  **в) консьержи; швейцары;**  **г) подносчики багажа;**  **д) посыльные;**  **е) телефонные операторы;**  **ж) менеджеры по работе с гостями;**  **з) кассиры;**  **и) ночные аудиторы;**  **к) менеджеры по связям с гостями** | а,б,в,г,д,е,ж,з,и,к |
|  | Согласно Единому квалификационному справочнику к руководящим должностям организаций, осуществляющих гостиничную деятельность, относят  Варианты ответов  **а) директора гостинцы,**  **б) начальника службы номерного фонда,**  **в) начальника службы приема и размещен** | а,б,в |
|  | К должностям специалистов относят  Варианты ответов  **а) менеджера службы приема и размещения,**  **б) консьержа,**  **в) портье,**  **г) супер-вайзера**  **д) службы горничных,**  **е) гостиничных аниматоров и пр**. | а,б,в,г,д,е |
|  | Сфера гостеприимства включает:  Варианты ответов  **а) услуги средств размещения**  **б) услуги питания**  **в) услуги отдыха и спорта**  **г) культурно-развлекательные услуги**  **д) услуги торговли**  **е) бытовые услуги** | а,б,в,г,д,е |
|  | Ключевыми аспектами качества гостиничных услуг являются:  Варианты ответов  **а) корпоративная культура предприятий**  **б) вежливость**  **в) стандартизация**  **г) экспертиза**  **д) работа с жалобами клиентов** | а,б,в,г,д |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Проведите соответствие между фундаментальными особенностями современных гостиничных услуг:  1) двойственный характер  2) неделимость  3) высокая чувствительность производства услуг к колебаниям потребительского рынка  Варианты ответов  а) Гостиничная услуга по своей природе неосязаема, ее нельзя попробовать перед покупкой, но в тоже время в ее структуре присутствует и материальный компонент, который во многом обусловливает качество обслуживания;  б) Невозможно отделить момент предоставления услуги от момента ее использования, например, размещение невозможно, если гость не присутствует в здании гостиницы;  в) Отражается на графиках работы персонала, загруженности номерного фонда и пр.; | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие между фундаментальными особенностями современных гостиничных услуг:  1) несохраняемость и кратковременность существования  2) непостоянство качества  3) волатильность  4) дополняемость  Варианты ответов  а) созданные услуги невозможно сохранить, складировать для реагирования на увеличение или снижение спроса. Непроданные туристские или гостиничные услуги – это потерянный доход для гостиничного предприятия;  б) Контроль качества услуг предполагает изучение состояния инфраструктурных компонентов гостиниц (состояние номеров, мест общего пользования, прилегающих территорий и пр.) и контроль поведения персонала;  в) Гостиничные услуги подвержены колебаниям спроса как в направлении роста, так и в направлении снижения. И в этой связи важно формировать лояльность клиентов и выбирать высококомпетентный персонал;  г) Гостиничные услуги дополняются услугами и операциями других поставщиков услуг (туристские организации, системы бронирования, маркетинговые организации, поставщики транспортных услуг, компании, предоставляющие услуги, связанные с гастрономией и питанием) | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Проведите соответствие между ключевыми аспектами качества гостиничных услуг:  1) корпоративная культура предприятий  2) вежливость  3) стандартизация  4) экспертиза  5) работа с жалобами клиентов  Варианты ответов  а)качество обслуживания начинается с корпоративной культуры предприятий: миссии, ценностей, которых придерживаются сотрудники, и принципов, которыми персонал руководствуется в своей деятельности, а также артефактов – видимых организационных структур(символика предприятия, архитектурная планировка, форменная одежда, речевые обороты, применяемые во время коммуникации,и пр.)  б) Насколько бы высокотехнологичным не было гостиничное предприятие, все инвестиции, сделанные в автоматизацию процесса обслуживания, не окупятся, если невежлив обслуживающий персонал;  в) Установление правил и характеристик качественного сервиса позволяет многократно повторить процесс безукоризненного гостиничного обслуживания и соответствовать ожиданиям гостей  г) Обслуживающий персонал гостиничного предприятия должен быть компетентным  д) Жалоба – это малоприятная вещь, но и она имеет свою ценность для работы гостиницы. Это бесплатный аудит, позволяющий выявить слабые места в работе гостиничного предприятия, точка его роста, так как проведя конструктивные работы после обращения клиента, можно повысить качество обслуживания и снизить вероятность возникновения негативных реакций в будущем | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите последовательность оформления документов для регистрации ИП.  Варианты ответов  1.Квитанция об оплате госпошлины (800 руб.).  2.Заверенное нотариусом заявление по форме NoР21001.  3.Заявление о переходе на упрощенную систему налогообложения (УСН)по форме 26.2-1 (иначе по умолчанию будет общая система налогообложения). 4.Копия всех страниц паспорта | 1-2-3-4 |
|  | Установите последовательность оформления документов для регистрации ООО.  Варианты ответов  1.Заявление по форме NoР11001.  2.Устав ООО.  3.Решение об открытии ООО или протокол при наличии нескольких учредителей (партнеров).  4.Квитанция об оплате госпошлины (4000 руб.).  5.Заверенные у нотариуса копии паспортов учредителей.  6.Заявление о переходе на УСН по форме 26.2-1 | 1-2-3-4-5-6 |
|  | В большинстве гостиниц придерживаются следующей последовательности уборки номеров:  Варианты ответов  1. Производится уборка номеров с вывешенной на дверях табличкой «Просьба убрать мой номер» (Please make up mу room).  2. Уборка в свободных, забронированных, ожидающих гостей номерах.  3. Уборка номера после выезда клиентов.  4. Уборка в номерах, занятых гостями. | 1-2-3-4 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Дизайнер дополненной реальности территорий – | это специалист, воссоздающий картины дополненной реальности с учетом ландшафтных особенностей, культурного и исторического наследия территорий |
|  | Бренд-менеджер пространств – это специалист, | наполняющий виртуальное пространство культурным смыслом, создавая образы, легенды и соответствующую архитектонику. Также он формирует информационное освещение, подбирает удобные туристские сервисы, проектирует разнообразные мероприятия |
|  | Режиссёр индивидуального гостиничного оперейтинга – это специалист, . | максимально индивидуализирующий гостиничный сервис клиента с учетом его запросов, опыта путешествия, психологических особенностей, состояния здоровья, эмоционального настроя и пр. |
|  | К гостиницам **не относятся** средства размещения, используемые для осуществления | основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру |
|  | Номер категории «сюит» должен быть … | общей площадью не менее 75 м2, состоять из трех и более жилых комнат, таких как  гостиная/столовая, кабинет, спальня с 2-спальной кроватью размером 200×200 см и дополнительным гостевым туалетом |
|  | Категория «апартамент» может быть присвоена гостиничному номеру общей площадью | не менее 40м2, состоящему из двух и более комнат, с такой же кроватью, как в категории «сюит», и мини-кухней |
|  | Категории «люкс» соответствует номер площадью | не менее 35 м2, со-стоящий из двух жилых комнат – гостиной и спальни, рассчитанный на проживание 1–2 человек |
|  | «Джуниор сюит» – однокомнатный номер площадью | не менее 25м2, планировка которого позволяет использовать часть помещения в качестве гостиной (столовой, кабинета),рассчитанный на проживание 1–2 человек. |
|  | «Студия» – однокомнатный номер | площадью не менее 25 м2 с мини-кухней, рассчитанный на проживание 1–2 человек |
|  | Глэмпинг предполагает | разные виды сервиса и уровни комфорта, начиная от бюджетных вариантов и заканчивая атрибутикой роскошных пятизвездочных отелей |
|  | Ферм хауз … это | средство размещения, расположенное на территории фермерского хозяйства, крестьянского подворья, сельские гостевые дома, гостевые комнаты |
|  | Гостиничные предприятия обычно работают круглосуточно. Но если номерной фонд гостиницы менее 50 номеров, то владельцы … | вправе сами устанавливать время обслуживания гостей |
|  | Заезд в гостиницу и выезд из нее осуществляются с учетом расчетного часа, обычно это 12 часов по местному времени. Однако по причине местных особенностей или ввиду других обстоятельств установленный правилами расчетный час может быть изменен. Разница между временем выезда из номера и временем заезда в него не может превышать | 2 часов |
|  | Основным нормативно-правовым документом, по которому работает гостиничное предприятие, являются … | «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ». |
|  | Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», ряд нормативно-правовых актов и форм учета иностранных граждан в гостинице необходимы для регулирования отношений, возникающих при осуществлении учета перемещений иностранных граждан и лиц без гражданства по территории России. Процесс подачи сведений о прибытии в гостиницы и убытии из них может осуществляться с использованием программных средств. За несвоевременную подачу сведений налагаются штрафы: … | на должностное лицо – до 50 тыс. руб., на юридическое лицо – до 500 тыс. руб. и выше за каждого иностранного гражданина. |
|  | Регламентация отношений в области организации и осуществления государственного, муниципального контроля за деятельностью предприятий гостиничной индустрии осуществляется на основе | Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ (ред. от 01.04.2020) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора)и муниципального контроля». |
|  | Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ» и Постановление Правительства РФ «Об условиях предоставления в обязательном порядке первичных статистических данных и административных данных субъектам официального статистического учета» регламентируют процесс сбора | статистических показателей, осуществляемый в рамках федерального статистического наблюдения. |
|  | Порядок классификации гостиниц определён в «Положении о классификации гостиниц», утвержденном | Постановлением Правительства РФ от 16.02.2019 № 158 |
|  | Требования к профессиональной компетенции сотрудников предприятий индустрии гостеприимства приведены в профессиональных стандартах группы … | 33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)». |
|  | Процесс продвижения гостиничных услуг на рынке регламентируется федеральными законами | «О рекламе», «О средствах массовой информации» и пр. |
|  | В настоящее время все больше компаний видит потенциал и возможности в автоматизации и внедрении цифровых технологий. Этот этап называется | «Индустрия 4.0» |
|  | Типичные ошибки в дизайне интерьера: | Оформление всех номеров в едином стиле.  Слишком большое количество предметов интерьера.  Интерьер номеров в ярких, сочных тонах |
|  |  | Типичные нарушения в системе безопасности отеля: | Нарушения, касающиеся проектирования самих зданий  Нарушения в бассейнах и саунах  Нарушение правил пожарной безопасности |
|  |  | Исправность автоматической пожарной сигнализации, а также системы управления и оповещения эвакуационным процессом тестируется теперь | не реже одного раза в 3 месяца |
|  |  | Исправность систем противодымной защиты, тушения и противопожарного водопровода – | не реже двух раз в год. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Имидж гостиничного предприятия**

**ПК-3** Способен к осуществлению коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Имидж в переводе с английского языка означает:  Варианты ответов  а) впечатление  **б) образ**  в) оценка |  |
|  | Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:  Варианты ответов  а) синонимами  **б) четко взаимосвязанными понятиями**  в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками |  |
|  | Формирование делового имиджа следует начинать с …  Варианты ответов  а) создания имидж-портрета  б) выбора стратегии  **в) формулирования имиджевых целей** |  |
|  | Чему должна соответствовать рабочая одежда?  Варианты ответов  **а) внутренней корпоративной культуре определенной организации (компании)**  б) интересам, нормам и вкусам клиентов организации  в) времени года |  |
|  | Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию …  Варианты ответов  а) формирования целевого имиджа  **б) формирования универсального имиджа**  в) «креативный взрыв» |  |
|  | Деловая одежда в первую очередь должна быть …  Варианты ответов  **а) строгой и элегантной**  б) дорогой и модной  в) яркой и стильной |  |
|  | В одном наряде рекомендуется сочетать не более … цветов:  Варианты ответов  **а) трёх**  б) четырёх  в) двух |  |
|  | Вербальным элементом имиджа является …  Варианты ответов  **а) речь**  б) одежда  в) почерк |  |
|  | Дресс-код – это …  Варианты ответов  **а) форма одежды, требуемая во время посещений определенных мероприятий, заведений и организаций**  б) иностранная забава  в) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем |  |
|  | Какое из следующих утверждений о телефонной блиц-продаже услуг гостеприимства является верным:  Варианты ответов  А) телефонная блиц-продажа возможна только на предприятиях, владеющих компьютерным и телемаркетинговым оборудованием;  **Б) сотрудники, участвующие в телефонной блиц-продаже, должны обладать опытом и быть обучены технике продаж;**  В) любой сотрудник предприятия индустрии гостеприимства может участвовать в телефонных блиц-продажах | б |
|  | Какое из следующих утверждений является верным по отношению к журналам, в которых используется реклама гостиничных предприятий:  Варианты ответов  **а) большинство журналов нацелено на общую аудиторию;**  б) большинство журналов являются общенациональными;  в) журналы имеют сокращенный период использования по срав-нению с газетами. | а |
|  | «Вы сказали, что номера в нашей гостинице комфортны, верно? И вы признали расположение нашей гостиницы удобным. Могу я зарезервировать проведение ежегодной конференции вашей корпорации на 20 декабря?». Это высказывание является примером:  Варианты ответов  **а) окончания телефонной продажи путем предположения**;  б) окончания телефонной продажи путем серии незначительных соглашений;  в) окончания телефонной продажи путем обозрения | а |
|  | Какой тип рекламы является наиболее эффективным для гостиничных предприятий с ограниченным рекламным бюджетом:  Варианты ответов  а) телевизионная реклама;  б) журнальная реклама;  в) совместная реклама;  **г) интернет-реклама** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Во время создания имиджа компании, необходимо управлять следующими тремя главными позициями:  Варианты ответов  **а) Корпоративная культура,**  **б) Сервис для клиента,**  **в) PR, реклама и маркетинг** | а,б,в |
|  | Источниками формирования корпоративной культуры выступают:  Варианты ответов  **а) система личных ценностей и индивидуально-своеобразных способов их реализации;**  **б) способы, формы и структура организации деятельности, которые объективно воплощают некоторые ценности, в том числе и личные ценности руководителей предприятия;**  **в) представление об оптимальной и допустимой модели поведения сотрудника в коллективе, которые отражают систему стихийно сложившихся внутригрупповых ценностей.** | а,б,в |
|  | Для оценки лояльности гостей в гостиничном бизнесе можно применить ряд показателей:  Варианты ответов  **а) количество повторных заселений;**  **б) процент постоянных гостей;**  **в) число поселений новых гостей по рекомендациям постоянных** **клиентов, пользовавшихся услугами гостиницы ранее;**  **г) количественные и стоимостные показатели гостиничных услуг, приобретенных постоянными гостями** | а,б,в,г |
|  | Задачами формирования имиджа являются:  Варианты ответов  **а) повышение престижа предприятия, так как разработка фирменного стиля свидетельствует о внимании фирмы не только к вопросам производства;**  **б) повышение эффективности рекламы и различных мероприятий по продвижению товара;**  **в) облегчение введения на рынок новых товаров (услуг), так как фирме со сложившимся имиджем вывести товар на рынок легче;**  **г) повышение конкурентоспособности фирмы, так как в условиях равного товара конкуренция ведется на уровне имиджей фирм.** | а,б,в,г |
|  | Основные цели ПР:  Варианты ответов  **а) позиционирование**  **б) отстройка от конкурентов**  **в) возвышение имиджа**  г) затраты на рекламу | а,б,в |
|  | Основные вопросы, которые должны быть рассмотрены в процессе подготовки ПР-кампании:  Варианты ответов  **а) Какие круги общественности будут принимать непосредственное участие в кампании, и кто именно?**  **б) Какие коммуникационные каналы по связям со СМИ целесообразно использовать в первую очередь?**  **в) Какие экономические, политические и конкурентные** **факторы могут обосновать целесообразность участия вашей фирмы в ярмарке, выставке?** | а,б,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | **Основные функции имиджа –**   * + 1. гарантирующая функция   2) поддерживающая функция  3) аттрактивная (привлекающая) функция  4) психологическая функция  5) предупреждающая функция  6) дифференцирующая функция  Варианты ответов  а) имидж служит своего рода гарантией для покупателей того, что продукты фирмы обладают определённым уровнем потребительского качества, а по отношению к инвесторам и поставщикам имидж выступает гарантией того, что их деловые контакты с фирмой не обернутся возможными потерями.  б) заключается в том, что положительный имидж фирмы вызывает поддержку новых продуктов фирмы со стороны потенциальных распространителей, дилеров и дистрибьюторов.  в) положительный имидж действует подобно магниту, привлекая к фирме на более выгодных для неё условиях работников, инвестиции, новых покупателей.  г) проявляется в том, что положительный имидж фирмы снижает риск морального разочарования в товарах покупателями, увеличивает удовлетворение, которое сотрудники фирмы получают от работы через чувство принадлежности к ней.  д) проявляется в том, что положительный имидж является предупреждающим сигналом для потенциальных конкурентов, рассчитывающих потеснить организацию с занимаемой ею рыночной доли.  е) заключается в том, что имидж выделяет организацию среди остальных, в том числе, благодаря фирменному стилю, наличие которого, является обязательным условием в формировании положительного имиджа. | 1-а  2-б  3-в  4-д  5-г  6-е |
|  | Установите соответствие между компонентами, на которых основывается программа PR-мероприятий, согласно теории Х.Чайлдза, и их содержанием  1.организация   2.аргументация  3.методы убеждения  4.паблисити  Варианты ответов  а) создана для выражения, продвижения целей фирмы б) подготовка  заявлений, статей и пр.  в) эмоциональные призывы  г)выбор средств массовой коммуникации, координация их действий во времени, драматизация лозунгов, сопоставление их с текущими событиями | 1-а  2-б  3-в  4-г |
|  | Установите соответствие между вариантами представления организацией себя внешнему миру и определениями  1. монолитная идентичность  2. присоединенная (индоссированная) идентичность  3. марочная идентичность  4.  конкуренция  Варианты ответов  а) организация представляет одно лицо для всех б) имя субсидиара или отделения предваряется именем родительской компании  в) продукты или субсидиары не несут явной связи с родительской компанией и лишь марка служит для совместной идентификации г) соперничество между участниками рынка за лучшие, более выгодные условия производства и сбыт товаров и услуг | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Выделяет следующую последовательность формирования корпоративной культуры:  1. определение миссии организации, базовых ценностей;  2. формулирование стандартов поведения членов организации;  3. формирование традиций организации;  4. разработка символики. | 1-2-3-4 |
|  | Последовательность основных этапов программы ПР:  Варианты ответов  1.обоснование целей и задач  2.мониторинг СМИ и общественного мнения  3.обоснование бюджета ПР – программы   4.оценка эффективности программы | 1-2-3-4 |
|  | Последовательность этапов подготовки к выставке:  Варианты ответов  1. заполнение и отправка в строго установленные сроки всех соответствующих формуляров  2. своевременное составление и представление заявки на участие  3. составление графиков контрактов с устроителями выставки/ярмарки  4. завоз необходимого количества товаров на склад выставки или ярмарки | 1-2-3-4 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Корпоративная культура *-* это | система материальных и духовных ценностей, проявлений, взаимодействующих между собой, принимаемых членами организации и задающих людям ориентиры их поведения и действий |
|  | Работы штатных и внешних PR-специалистов можно совмещать в случаях: | организация перемещается в новый регион |
|  | Какое название носит влияние заинтересованных групп на принятие решений властными структурами: | лоббирование |
|  | Одной из задач PR является | определение рекомендаций по созданию и совершенствованию имиджа организации |
|  | Какое название носит процедура установления разницы между затратами на воплощение потребительских качеств товара и значимостью этих качеств как мотиваторов: | GAP анализ |
|  | В чем состоит сущность делового общения? | искусство, позволяющее легко войти в контакт с другими людьми, партнёрами по бизнесу, подняться выше своих личных предубеждений, перешагнуть через неприятное и достичь желаемого коммерческого результат |
|  | Впервые официально употребил само выражение «public relations»: | Впервые официально употребил само выражение «public relations»: |
|  | Главное в действиях средств массовой информации: | освещать факты точно такими, как они происходят на самом деле |
|  | Главное среди общего массива товарной информации – это: | рыночная товарная информация |
|  | Группа людей, выражающих по какой-либо проблеме определенное мнение, а также реагирующих на события и возникшие ситуации: | общественность |
|  | Задачи, решаемые для установления деловых контактов: | создаются условия стратегической ориентации фирм и компаний с использованием инновационной активности, передовых технологий, новейших форм и методов сервисного обслуживания |
|  | Информационный документ, предназначенный для случаев, когда руководство организаций, публичные политики или общественные деятели хотят публично высказать свою позицию по той или иной теме: | заявление для прессы |
|  | Короткая, сжатая во времени, инструктивная встреча журналистов с руководством коммерческой организации, с приглашением органов государственной и законодательной власти: | брифинг |
|  | Короткий документ, который компактно и выгодно отражает профиль деятельности организации или должностного лица: | факт-лист |
|  | Медиа-кит означает: | пакет информационных материалов (комплект) |
|  | Национальный знак соответствия: | подтверждает соответствие требованиям, установленным национальными стандартами или другими нормативными документами, разрабатываемый, утверждаемый и регистрируемый национальным органом по сертификации |
|  | Общепризнанное влияние лица или организации в различных сферах общественной жизни, основанное на знаниях, нравственных достоинствах и опыте: | авторитет |
|  | Определение «паблик рилейшнз», которое принадлежит Сэму Блэку , бывшему президенту Международной ассоциации ПР: | «Public Relations - это искусство и наука достижения гармонии посредством взаимопонимания, основанного на правде и полной информированности» |
|  | Основное отличие паблисити от прямой рекламы в средствах массовой информации: | Позиционирование объекта для привлечение новых потенциальных потребителей в перспективе развития компании |
|  | Отметьте основной принцип работы с представителями средств массовой информации: | нельзя допускать распространения в прессе ошибочных фактов, ложных слухов |
|  | Паблисити – это: | формирование общественного мнения за счёт организации новостных публикаций, презентаций, брифингов и интервью топ-менеджеров фирмы |
|  | Под спонсированием на телевидении понимается: | вклад физического или юридического лица в форме финансирования передачи, не участвующего в деятельности телевидения, с целью поощрения фирменного знака, отдельного имени, направления коммерческой деятельности |
|  |  | Правило теории общения: | сообщения сторон должны быть достаточно полными, исчерпывающими, правильными, конкретными, простыми и понятными |
|  |  | Правильная схема средств ПР, помогающая подтолкнуть целевую аудиторию покупателей к совершению действий: | эмоция – действие – покупка |
|  |  | Российская ассоциация по связям с общественностью – РАСО создана в: | в Москве 3 июля 1991 года |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Обычаи и традиции народов мира**

**ПК-3** Способен к осуществлению коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13 шт. | Задание 1 | У кого принято накидывать на плечи жениха и невесты лассо?  Варианты ответов:  **а) мексиканцы**  б) колумбийцы  в) аргентинцы  г) португальцы | а |
| Задание 2 | У этого народа существовал обычай обливать невесту грязью в день перед свадьбой:  Варианты ответов:  а) норвежцы  б) финны  **в) шотландцы**  г) голландцы | в |
| Задание 3 | Какой необычный праздник есть в Колумбии?  Варианты ответов:  **а) Международный день пончо**  б) Международный день панамы  в) Международный день сомбреро  г) коррида | а |
| Задание 4 | Праздники, связанные с определенными верованиями человека:  Варианты ответов:  а) календарные  **б) религиозные**  в) общественно-политические  г) профессиональные | б |
| Задание 5 | Когда церковь начала праздновать Рождество Христово как самостоятельный праздник?  Варианты ответов:  а) в XX веке  б) в VII веке  **в) в IV веке**  г) в X веке | в |
| Задание 6 | Сколько основных праздников (Великих хуралов) празднуется в Монголии в течение года?  Варианты ответов:  а) 2  б) 3  **в) 5**  г) 11 | в |
| Задание 7 | Как называется мероприятие, которое ежегодно проходит на центральной площади итальянского городка Иврея?  Варианты ответов:  а) виноградная битва  **б) апельсиновая битва**  в) томатная битва  г) оливковая битва | б |
| Задание 8 | Праздники, посвященные важнейшим историческим событиям и явлениям общественной жизни:  Варианты ответов:  **а) общественно-политические**  б) семейно-бытовые  в) религиозные  г) календарные | а |
| Задание 9 | Как называется праздник в Индии, во время которого люди обливаются окрашенной водой, становясь все более схожим на разноцветную радугу?  Варианты ответов:  а) «Дури»  б) «Моли»  **в) «Холи»**  г) «Вардавар» | в |
| Задание 10 | Праздники, которые отражают знаменательные события и основные этапы жизни, от рождения до смерти:  а) религиозные  б) календарные  в) государственные  **г) семейно-бытовые** | г |
| Задание 11 | Как называется паломничество мусульман в Мекку?  Варианты ответов:  а) Коран  **б) хадж**  в) хурал  г) ход | б |
| Задание 12 | Какой праздник в народе называют водосвятием, когда происходит освящение воды в храмах, верующие купаются в проруби, смывая все грехи?  Варианты ответов:  а) Масленица  б) Троица  **в) Крещение**  г) Ильин день | в |
| Задание 13 | Сколько дней длится празднование Нового года в Тибете?  Варианты ответов:  а) 35  б) 10  в) 20  **г) 15** | г |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. | Задание 14 | Двумя характерными чертами культуры Индии являлись:  Варианты ответов:  а) развитый культ предков;  **б) стремление к духовному совершенствованию;**  в) агональность;  **г) кастовая структура общества;** | б,г |
| Задание 15 | Двумя ценностями современной культуры являются: \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.  Варианты ответов:  а) традиция  **б) развитие**  **в) скорость**  г) размеренность | б,в |
| Задание 16 | Назовите две черты, НЕ характерные для западного типа культуры:  Варианты ответов:  а) антропоцентризм  **б) коллективизм**  в) преобладание активного творческого типа личности  **г) теоцентризм** | б,г |
| Задание 17 | Двумя характерными чертами русской духовной культуры являются:  **а) соборность**  б) стремление к достижению личного успеха  в) рациональное мышление  **г) перевес этического начала над правовым** | а,г |
| Задание 18 | Западной культуре присущи такие черты, как \_\_\_\_\_.  **а)** **индивидуализм**  **б)** **рациональность**  **в)** **активное технико-технологическое** **преобразование мира**  г) интуиция  д) достижение гармонии с природной средой | а,б,в |
| Задание 19 | Двумя условиями формирования этнической культуры являются:  **а) язык**  б) единое государство  **в) общность интересов**  г) природная среда | а,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. | Задание 20 | Установите соответствие между типом культуры и его особенностями:  А) первобытная культура  Б) античная культура  В) средневековая культура.  Варианты ответов  1. Синкретизм, мифологическое мышление, бесписьменность.  2. Вера в судьбу, дух состязательности, появление зрелищных видов искусства.  3. Развитие рационализма и мистицизма, культ аскетизма. | А-1  Б-2  В-3 |
| Задание 21 | Установите соответствие между исторической эпохой и ее характеристикой.  А) палеолит.  Б) неолит.  В) мезолит.  Варианты ответов  1. Эпоха перехода от присваивающего к производящему хозяйству.  2. Эпоха лука и стрел.  3. Эпоха появления человека разумного. | А-3  Б-1  В-2 |
| Задание 22 | Установите соответствие между понятием вида культуры и его определением:  А) маргинальная культура.  Б) срединная культура.  В) субкультура.  Варианты ответов  1. Периферийная, пограничная.  2. Доминирующая в обществе.  3. Специфическая, автономно существующая. | А-1  Б-2  В-3 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. | Задание 23 | Установите последовательность культурно-исторических эпох (от наиболее ранней):  Варианты ответов  А) Античность  Б) Средневековье  В) Возрождение  Г) Просвещение | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задание 24 | Установите соответствие термина и его характеристики в той последовательности, в которой они представлены:  А) глобальная культура  Б) локальная культура  В) современная культура  Варианты ответов  1. ценность традиции в обществе, традиционная идентичность, опора на коллективный опыт  2. интенсификация социальных отношений, мультикультурная идентичность, опора на индивидуальный опыт  3. идеал свободы и независимости личности от общества и государства | А-1  Б-2  В-3 |
| Задание 25 | Установите последовательность возникновения мировых религий (от самой ранней к более поздней):  Варианты ответов  А) ислам  Б) буддизм  В) христианство | Б-1  В-2  А-3 |
| Задания **открытого** типа  25 шт. | Задание 26 | С этого осеннего праздника начинались девичьи посиделки. Они продолжались на Руси две недели, и все собирались на работу. Что делали? | квасили капусту |
| Задание 27 | С чем в тибетской традиции связано празднование нового года? | с лунными циклами |
| Задание 28 | Как называется главная святыня ислама? | кааба |
| Задание 29 | В какой стране существует обычай – праздник проводов в монахи? | Тайланд |
| Задание 30 | Какие бега проводятся в небольшом английском городке Куперс Хилл? | за зайцем |
| Задание 31 | Как приветствовать человека в Индии, чтобы не обидеть его? | Сложить ладони на уровне груди (намасте) |
| Задание 32 | Зачем в Кении молодой супруг носит женские наряды месяц после свадьбы и выполняет женские обязанности? | Понять, что быть женщиной не просто, и, следовательно, будет уважительно относится. |
| Задание 33 | Какая традиция существует у коренного населения Новой Зеландии племени Маори? | Касание носами друг друга – обычай, который означает дыхание жизни |
| Задание 34 | В какой стране свадьба проходит полностью в красной цветовой гамме? | Китай |
| Задание 35 | Что выбрасывают из автомобиля после церемонии венчания в Великобритании? | Старый башмак. Его ловят подружки невесты, та, что поймает, выйдет замуж |
| Задание 36 | Какая дата в Испании приносит несчастье? | Вторник 13 |
| Задание 37 | Какой странный обычай существует на Тибете с 9 века? | Показывать язык |
| Задание 38 | Какой обязательный подарок вручают молодожёнам в Малайзии? | Вареное яйцо, символизирует процветание и обеспеченность |
| Задание 39 | Чем отличается свадьба на Бермудах? | Свадебный торт скрепляют с деревцем. В конце свадьбы деревце высаживают для долгого совместного проживания. |
| Задание 40 | Какую гирлянду можно увидеть в доме холостого человека в Германии? | Гирлянду из разноцветных носков друзья вывешивают в доме и во дворе тому, кто до 25 лет не встретил свою половину, и не дают снимать пока хозяин или хозяйка не найдут свою пару. |
| Задание 41 | Для чего в Индии девушку выдают замуж за домашнее животное? | Практикуется замужество для девушек-дурнушек, чтобы изгнать злого духа. |
| Задание 42 | Какой самый странный свадебный ритуал племени Масаи в Кении? | Отец плюёт на голову и грудь своей дочери, это считается символом удачи и счастья. |
| Задание 43 | Какой обычай в Греции должна соблюсти молодая жена на своей свадьбе? | Наступать мужу на ногу во время свадьбы |
| Задание 44 | Какая традиция существует у татарского народа, когда рождается ребенок? | Приглашают домой служителя мечети (муллу) |
| Задание 45 | Если в Индии (Пенджаб) мужчина хочет жениться в 4 раз, то на ком он должен жениться в 3 раз? | На дереве |
| Задание 46 | Что китайцы не берут с собой, когда идут в гости? | Цветы, т.к. хозяева воспринимают намёк, что дом неуютен. |
| Задание 47 | Какой праздник пришёл на Русь из Византии в конце 10 века? | Пасха |
| Задание 48 | Какой необычный обычай существует в Тайване на похоронах? | Танцевать для усопшего и тех, кто пришёл проводить его в последний путь. |
| Задание 49 | Как называется Новый год на острове Бали? | День Тишины |
| Задание 50 | Чем знаменит Дворец Ветров в Индии? | Во дворце обитает огромное количество агрессивных обезьян, туристам не рекомендуется туда ходить. |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

**Дисциплина (модуль): Международный протокол и этикет**

**ПК-3** Способен к осуществлению коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13 шт. | Задание 1 | На деловом обеде с англичанами Вы:  Варианты ответов:  а) Обсуждаете мировые финансы и жизнь королевской семьи  **б) Беседуете о погоде и спортивных событиях**  в) Сравниваете Дональда Трампа с Уинстоном Черчиллем  г) Обмениваетесь вопросами о частной жизни, чтобы лучше узнать друг друга | б |
| Задание 2 | **Аргентинец дал Вам обещание, сопроводив его словом mañana ‒ завтра. Он его выполнит?**  Варианты ответов:  а) Непременно. Уже завтра всё будет сделано.  б) Скорее всего ‒ да. Он просто отложил его выполнение на некоторое время.  в) Маловероятно. Аргентинцы не отличаются исполнительностью  **г) Забудьте. Вам вежливо отказали.** | г |
| Задание 3 | Представляя Вас израильскому партнёру, не назвали Ваше отчество, а затем и вовсе стали обращаться на «ты». Почему?  Варианты ответов:  а) Таковы международные стандарты современного делового этикета.  **б) В иврите нет формы обращения на «Вы» и не принято называть собеседника по отчеству.**  в) Это проявление доверия и интереса по отношению к партнёру.  г) Это проявление недоверия по отношению к партнеру. | б |
| Задание 4 | Вы внезапно пришли в гости. Как отреагирует индийская семья?  Варианты ответов:  а) Не откроют Вам и сделают вид, что никого нет дома.  б) Примут, однако предложат лишь напитки.  **в) Примут с наивысшим гостеприимством.** | в |
| Задание 5 | Вы обманули и оскорбили китайского собеседника, хотя этого никто не увидел. Каковы его действия?  Варианты ответов:  а) Теперь Вы ‒ его злейший враг  б) Ответит Вам тем же и забудет  **в) Увидит в Вас ум и внутреннюю силу** | в |
| Задание 6 | Какой подарок не стоит дарить китайскому партнёру?  Варианты ответов:  а) Холодное оружие  б) Фарфор  в) Часы  **г) Всё вышеперечисленное** | г |
| Задание 7 | Как подготовиться к переговорам с гостями из США, которые будут проходить у Вас в кабинете?  Варианты ответов:  а) Выучить длинный рассказ о своей семье. Помимо бизнеса, семейные ценности у американцев ‒ на первом месте.  б**) Разместить пару семейных фото на своём столе. Американцы ценят семью, однако не любят разговоров о личной жизни.**  в) Повесить на стену все свои дипломы и сертификаты. В том числе о том, что Вы ‒ чемпион города по гольфу. Американцы особенно высоко ценят персональные достижения. | б |
| Задание 8 | Вас угощают обедом. Что будет воспринято китайцами как знак наивысшей благодарности?  Варианты ответов:  а) Доесть всё, что находится в тарелке  **б) Не сдерживать отрыжку**  в) Перевернуть рыбу в своей тарелке  г) Начать трапезу первым | б |
| Задание 9 | Деловые партнёры из Великобритании пригласили Вас к себе в дом. Что Вам предпринять в день визита?  Варианты ответов:  а) На первый раз вежливо отказаться. Если они действительно хотят пригласить Вас, попросят во второй раз.  **б) В день визита отправить с посыльным цветы, шоколад и вино хозяевам дома.**  в) Не так важно, с чем Вы придёте. Главное ‒ за десять минут до назначенного времени.  г) Просто прийти в гости. У англичан считается дурным тоном приносить что-либо с собой. | б |
| Задание 10 | Как узнать, что турецкий собеседник выражает своё несогласие с Вами?  Варианты ответов:  **а) Поднял брови и цокает языком**  б) Уткнулся в телефон  в) Тяжело вздохнул | а |
| Задание 11 | Франция. За деловым обедом Вы собрались обсудить важный вопрос. Выберите лучшее время для него.  Варианты ответов:  а) когда ждете заказ  б) после подачи основного блюда  **в) ближе к десерту**  г) Во Франции не принято обсуждать деловые вопросы за совместным обедом | в |
| Задание 12 | Коллега из Саудовский Аравии делится с Вами опытом и напоминает:  Варианты ответов:  а) Обмен подарками при встрече с арабами не приветствуется.  б) Начать общение лучше с совместного похода в театр.  **в) Существует правило «правой руки»: рукопожатие, вручение подарков; при входе в дверь первым начинает двигаться стоящий справа от всех.**  г) Желательно вести переговоры в офисе арабских партнёров, так как им важно территориально обозначить свою позицию. | в |
| Задание 13 | Внезапно: Вы едете в лифте на 78 этаж Q1 Tower ‒ самого высокого небоскрёба Австралии. О чём поговорите с австралийскими коллегами?  Варианты ответов:  **а) О спорте. Австралийцы ‒ спортивная нация: любят регби, сёрфинг, футбол, плавание. Успеем обсудить даже крикет.**  б) О политике. Австралийцы с интересом вас выслушают и вступят в межпартийную дискуссию.  в) Станем отпускать шутки о жителях Новой Зеландии. Поистине странные ребята!  г) Завожу разговор? Австралийцы унаследовали от англичан строгий этикет. В лифте мы едем молча. Даже на 78 этаж. | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. | Задание 14 | Укажите верные варианты:  Дипломат должен обладать...:  Варианты ответов:  **а) знаниями о собственной стране**  **б) знаниями о стране, в которой работает**  **в) финансовыми и знаний в области международной торговли**  **г) знаниями о СМИ и их бизнес-системах**  д) знаниями в области нумизматики | а,б,в,г |
| Задание 15 | Какой из нижеперечисленных терминов принадлежит к дипломатическим терминам:  Варианты ответов:  **а) экстрадиция**  **б) де-факто**  **в) реституция**  г) трилогия  **д) преамбула** | а,б,в,д |
| Задание 16 | Основные задачи дипломатии включают в себя:  Варианты ответов:  **а) проведение переговоров**  б) поиск новых источников дохода **в) сохранение существующих отношений**  **г) вступление в межправительственные соглашения**  **д) участие в международных мероприятиях** | а,в,г,д |
| Задание 17 | Перечислите средства, имеющиеся в распоряжении дипломатии:  Варианты ответов:  а) уступка  **б) убеждения**  **в) угроза насилия**  **г) компромисс**  д) грубая сила | б,в,г |
| Задание 18 | Дипломатическая деятельность государства осуществляется посредством?  Варианты ответов:  **а) специальных агентов**  **б) делегации**  **в) дипломатических представительств**  **г) уполномоченных агентов**  д) понятых  е) присяжных | а,б,в,г |
| Задание 19 | Что имеет отношение к термину парафирование:  Варианты ответов:  а) начальное подписание  **б) носит характер ультиматума**  **в) указываются инициалы сторон**  **г) применяется в случае присутствия проблем в отношениях между сторонами**  **г) предполагает последующее окончательное подписание соглашения между сторонами** | б,в,г,д |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. | Задание 20 | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Переговоры  Б) Брифинг  В) Совещания  Г) Беседа  1. Это способ человеческого общения, основанный на взаимном обмене мыслями и чувствами через трансляцию словесных сообщений.  2. Коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения, которое закрепляется договором.  3. Мероприятие, в ходе которого организатор доводит до присутствующих некую информацию.  4. Это форма организации делового общения коллектива группы с целью обмена информацией и принятия коллективного решения по актуальным для данного коллектива (группы) проблемам. | А-2  Б-3  В-4  Г-1 |
| Задание 21 | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Комплимент  Б) Лесть  В) Критика  1. Угодливое, неискреннее восхваление кого-либо с целью добиться его благосклонности, подхалимаж  2. Обсуждение, разбор чего-нибудь с целью вынести оценку.  3. Форма похвалы, выражение одобрения, уважения, признания или восхищения | А-3  Б-1  В-2 |
| Задание 22 | Определите соответствие.  Варианты ответов:  А) Идентификация  Б) Эмпатия  В) Рефлексия  1. Установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков.  2. Осознанное понимание внутреннего мира и состояния другого человека, способность сочувствовать и сопереживать.  3. Способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы. | А-1  Б-2  В-3 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. | Задание 23 | Установите последовательность подачи блюд во время деловых приемов:  Варианты ответов:  а) легкая закуска;  б) первое блюдо (суп, борщ, уха);  в) рыбные или мясные блюда;  г) сырные тарелки;  д) десерт;  е) чай или кофе. | А,б,в,г,д,е |
| Задание 24 | Установите последовательность элементов в структуре приглашения:  Варианты ответов:  а) наименование организации, которая приглашает на встречу;  б) повод мероприятия;  в) ФИО приглашаемого человека;  г) формат мероприятия (банкет, фуршет, коктейль);  д) дата поведения мероприятия;  е) место мероприятия. | А,б,в,г,д,е |
| Задание 25 | Определите последовательность подготовки переговоров:  Варианты ответов:  а) выбор средств ведения переговоров  б) сбор и анализ необходимой для переговоров информации  в) формирование атмосферы взаимного доверия  г) разработка плана переговоров  д) установление контакта между сторонами | 1-а  2-д  3-б  4-г  5-в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. | Задание 26 | Израильский партнёр назначил встречу с Вами на воскресенье. Почему? | Рабочая неделя в Израиле начинается утром воскресенья. |
| Задание 27 | Какой костюм следует надеть на переговоры с французами? | Консервативную одежду из натуральных материалов, чтобы отразить социальный статус |
| Задание 28 | Африканец пригласил Вас в ресторан. Во время разговора он касается своего лица руками и прикрывает глаза. Это намёк? | Нет, всё в порядке. Просто в странах Африки такая специфика бесед. |
| Задание 29 | Дайте определение:  Совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых правительствами, ведомствами иностранных дел, дипломатическими представительствами, иными официальными лицами в процессе международного общения – это \_\_\_\_\_\_\_. | дипломатический протокол |
| Задание 30 | Где хранится копия самого древнего договора, дошедшего до наших дней? | В штаб-квартире Организации Объединенных Наций |
| Задание 31 | Дайте определение:  Как называется выдача преступника в страну, гражданином которой он является? | Экстрадиция |
| Задание 32 | Дайте определение:  Любое продление срока действия договора называется …. | пролонгация |
| Задание 33 | Найдите смысл термина «статус-кво». | Фактическое или правовое положение на существующий момент |
| Задание 34 | Дайте определение: Признание всех прав и преимуществ государства в его международных отношениях называется …… | де-юре |
| Задание 35 | Дайте определение:  Как в международном праве называется возвращение собственности, потерянной или незаконно оккупированной во время войны на территории государства? | Реституция |
| Задание 36 | Как в дипломатии называется нежелательном лицо? | Persona non-qrata |
| Задание 37 | В какой стране при обращении следует называть титул каждого? | В Германии |
| Задание 38 | Этикет какой страны предписывает, что знакомство может осуществляться только через посредника? | Англии |
| Задание 39 | Что такое одзиги в Японии? | Традиционный поклон |
| Задание 40 | Закончите фразу:Женщина, путешествующая в одиночестве по Шри-Ланке должна… | избегать зрительного контакта с мужчинами |
| Задание 41 | Дайте определение.  Правила вежливости каждого народа, построенные на сочетании национальных традиций, обычаях, психологии нации, укладов жизни, религиозных воззрениях и национальной культуре - это \_\_\_\_\_\_. | международный этикет |
| Задание 42 | Дополните фразу:К дневным относятся приемы типа: | завтрак, ланч, «бокал шампанского», «бокал вина» |
| Задание 43 | Назовите тип приема, который в деловом, в том числе и дипломатическом протоколе начинается в 12.00 часов и продолжается около часа. В отличие от завтрака этот прием более скромен. Поводом для такого приема могут быть подписание контракта, отъезд гостей, открытие выставки. | **Прием «Бокал шампанского»** |
| Задание 44 | **Дополните фразу:**  **Приемы типа «жур фикс» - это приемы, которые …** | устраиваются один раз в неделю в один и тот же день и час в течение всего осенне-зимнего сезона (с осени до лета). |
| Задание 45 | Дополните фразу:К вечерним, более торжественным приемам относятся: | обед, обед-буфет, ужин. |
| Задание 46 | Назовите тип приема, который устраивается в промежуток времени от 17.00 до 20.00 часов и длится 2 часа. Угощение организуется по типу так называемого «шведского стола». | фуршет |
| Задание 47 | **В какое время начинается ужин?** | в 21.00 час и позднее |
| Задание 48 | Какие разновидности приемов вы знаете? | киносеансы, музыкальные и литературные вечера, вечера дружбы, встречи для игры в гольф, теннис, шахматы, другие спортивные игры. |
| Задание 49 | Указание формы одежды:«Evening dress»;  «Formal»;  «Informal»;  «BT»;  «WT». | вечерняя одежда  официальный костюм  неофициальный костюм black tie – смокинг  white tie – фрак |
| Задание 50 | [Малая некнижная форма печати](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F_(%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D1%8F)) с именем и фамилией лица, приглашенного на официальный прием ([банкет](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82)), которая устанавливается рядом со столовым прибором на том месте за столом, где должен сидеть приглашенный – это \_\_\_\_\_\_\_. | кувертная карточка |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Общая физическая подготовка**

### УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Древнейшей формой организации физической культуры были:  Варианты ответов  а) бега  б) единоборство  в) соревнования на колесницах  г)**игры** | г |
|  | К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся:  Варианты ответов  а) показатели телосложения, деятельности функциональных систем организма и развития физических качеств;  **б) показатели уровня физической подготовленности и спортивных результатов;**  в) уровень и качество сформированных жизненно необходимых двигательных умений и навыков;  г) результаты выполнения нормативов и требований государственных программ по физическому воспитанию | б |
|  | Процесс совершенствования физических качеств иформирования жизненно необходимых двигательных умений и навыков, направленных на всестороннее и гармоничное физическое развитие человека, называется:  Варианты ответов  а) физическим развитием;  б) специальной физической подготовкой;  в) физической подготовленностью;  **г) общей физической подготовкой** |  |
|  | Физические упражнения – это:  Варианты ответов  а) двигательные действия, укрепляющие организм;  **б) это двигательные действия, которые выполняются в соответствии с закономерностями физического воспитания;**  в) двигательные действия, способствующие воспитанию гармонично развитой личности;  г) составная часть физической культуры | б |
|  | Укажите цель физического воспитания в вузе:  Варианты ответов  а) выполнение государственных образовательных стандартов;  **б) формирование физической культуры личности и обеспечение на этой основе готовности человека к плодотворной трудовой и другим видам деятельности***;*  в) совершенствование двигательных способностей в соответствии с индивидуальными особенностями студентов;  г) выявление, сравнение и сопоставление двигательных возможностей студентов | б |
|  | Какие упражнения развивают общую и специальную (скоростную) выносливость:  Варианты ответов  **а) циклические упражнения смешанной аэробно-анаэробной направленности** + б) ациклические упражнения смешанной аэробно-анаэробной направленности в) ациклические упражнения смешанной аэробной направленности | а |
|  | Какие упражнения способствуют развитию общей выносливости:  Варианты ответов  а) циклические упражнения аэнаробной направленности б) ациклические упражнения аэробной направленности **в) циклические упражнения аэробной направленности** | в |
|  | Вид воспитания, специфическим содержанием которого является овладение специальными физкультурными знаниями, обучение движениям, воспитание физических качеств и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях, называется:  Варианты ответов  а) физической подготовкой;  б) физической культурой;  в) физкультурным образованием;  **г) физическим воспитанием** | г |
|  | Спорт – это:  Варианты ответов  а) вид социальной деятельности, направленный на оздоровление человека и развитие его физических способностей;  **б) это собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также межчеловеческие отношения и нормы, присущие этой деятельности**;  в) специализированный педагогический процесс, построенный на системе физических упражнений и направленный на участие в соревнованиях;  г) педагогический процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека | б |
|  | Профессионально-прикладная физическая подготовка представляет собой:  Варианты ответов  а) педагогический процесс, направленный на воспитание физических качеств и развитие функциональных возможностей, создающих благоприятные условия для совершенствования всех систем организма;  **б) специально направленное и избирательное использование средств физической культуры и спорта для подготовки человека к определенной профессиональной деятельности;**  в) тип социальной практики физического воспитания, включающий теоретико-методические, программно-нормативные и организационные основы, обеспечивающие физическое совершенствование людей и формирование здорового образа жизни;  г) процесс воспитания физических качеств и овладения жизненно важными движениями | б |
|  | Физическое совершенство – это:  Варианты ответов  **а) наиболее оптимальный результат воздействия средств физической культуры, определяющий гармоничное развитие человека и его всестороннюю подготовленность;**  б) гармоничное телосложение;  в) высшая степень подготовленности – спортивная форма;  г) процесс воспитания физических качеств и овладения жизненно важными движениями | а |
|  | Для проведения занятий по физическому воспитанию все студенты распределяются в учебные отделения. Укажите, как они называются:  Варианты ответов  а) подготовительное, основное, медицинское;  б) спортивное, физкультурное, оздоровительное;  **в) основное, специальное, спортивное**;  г) общеподготовительное и профессионально-прикладное | в |
|  | Основным средством физического воспитания являются:  Варианты ответов  **а) физические упражнения**;  б) оздоровительные силы природы;  в) гигиенические факторы;  г) тренажеры, гири, гантели, штанга, мячи. | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся:  Варианты ответов  а) показатели телосложения, деятельности функциональных систем организма и развития физических качеств;  **б) показатели уровня физической подготовленности и спортивных результатов;**  **в) уровень и качество сформированных жизненно необходимых двигательных умений и навыков;**  г) результаты выполнения нормативов и требований государственных программ по физическому воспитанию | б,в |
|  | Укажите основную форму физического воспитания в вузе:  Варианты ответов  а) массовые оздоровительные, физкультурные и спортивные мероприятия;  **б) занятия в спортивных секциях по выбору студентов**;  **в) учебные занятия;**  **г) физические упражнения в течение учебного дня** | б,в,г |
|  | Влияние занятий физическими упражнениями на кровеносную систему заключается в:  Варианты ответов  а) общем сужении кровеносных сосудов;  **б) повышении эластичности стенок кровеносных сосудов;**  **в) увеличении числа эритроцитов и гемоглобина в них** | б,в |
|  | Нервная система***:***  Варианты ответов  **а) регулирует деятельность различных органов и всего организма;**  б) осуществляет обмен кислорода и углекислого газа между тканями тела и атмосферным воздухом;  **в) осуществляет связь между разными органами и системами, согласовывает их деятельность, обуславливая целостность организма** | а,в |
|  | Какие психические процессы важны для успешного обучения двигательным действиям?  Варианты ответов  **а) внимание;**  **б) ощущение и восприятие;**  **в) память и мышление;**  **г) воля и волевые качества**. | а,б,в,г |
|  | Причинами гипоксии может быть (кислородное голодание):  Варианты ответов  **а) гиподинамия (физическая детренированность);**  б) высокий показатель МПК;  **в) загрязнение воздуха, подъем на высоту** | а,в |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Проведите соответствие структуры «Физическая культура»  1) Базовая (образовательная) физическая культура  2) Спорт  3) Массовый спорт  Варианты ответов  а.фундаментальная часть физической культуры, которая включена в систему образования и воспитания, направленная на приобретение основного фонда жизненно важных двигательных умений  б.игровая, соревновательная деятельность и подготовка к ней, основанная на использовании физических упражнений и направленная на достижение наивысших результатов, раскрытие резервных возможностей и выявление предельных уровней организма человека в двигательной активности  в. занятия отдельными видами спорта или физическими упражнениями в разнообразных соревновательных формах с целью активного отдыха, укрепления здоровья, повышения работоспособности и достижения физического совершенствования | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие мышечной система и трех видов мышц:  1.скелетные  2.гладкие  3. сердечная мышца  Варианты ответов  а. удерживают тело человека в равновесии и осуществляют все движения;  б. входят в состав внутренних органов человека, но скорость их сокращения в сотни раз меньше, чем в скелетных мышцах;  в. участвует в работе сердца | 1-а  2-б  3-в |
|  | Проведите соответствие функции крови:  1.транспортная (основная)  2.защитная  3.теплообменная  Варианты ответов  а. кровь доставляет клеткам питательные вещества и кислород, удаляет из организма продукты распада при обмене веществ;  б. защищает организм от вредных веществ и инфекции, за счет наличия механизма свертывания останавливает кровотечение;  в. участвует в поддержании постоянной температуры тела | 1-а  2-б  3-в |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Установите последовательность переплетенных Олимпийских колец, расположенных слева направо  Варианты ответов  а) синее  б) черное  в) красное  г) желтое  д) зеленое | 1-а  2-б  3-в  4-г  5-д |
|  | Установите последовательность проведения Олимпийских игр  Варианты ответов  а) открытие  б) награждения участников  в) закрытие  г) соревнования | 1-а  2-г  3-б  4-в |
|  | Установите логическую последовательность этапов включения ребенка с ОВЗ в образовательный процесс:  Варианты ответов  а.этап мотивации и включения в процесс деятельности может быть организован в течение урока, внеурочной деятельности по дополнительному образованию по интересам;  б.прогнозирование проявлений возможностей ребенка с ОВЗ при решении учебной задачи;  в.разработка части образовательной траектории обучающегося с ОВЗ в решении общей учебной задачи;  г.проектирование создания ситуаций успеха для ребенка с ОВЗ и включение его в групповую и командную деятельность | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Скелет выполняет функции: … | защиты |
|  | Обмен веществ регулируется: | нервной системой |
|  | Главным источником энергии в организме являются: | углеводы |
|  | Основной обмен - это количество энергии, используемое организмом в условиях:… | Полного покоя |
|  | Процесс воспитания физических качеств и формирования двигательных умений и навыков называется: … | Физической подготовкой |
|  | …– способность человека проявлять мышечные усилия различной величины в возможно короткое время;… | сила |
|  | …– способность человека проявлять мышечные усилия различной величины в возможно короткое время; | Абсолютная сила |
|  | Способность выполнять движения с большой амплитудой называется… | гибкостью |
|  | Способность к продолжительной работе без снижения ее эффективности или способность противостоять утомлению называется: | выносливостью |
|  | Какое из физических качеств при чрезмерном его развитии отрицательно влияет на гибкость? | сила |
|  | К показателям физической подготовленности относятся: | Вес,рост |
|  | Бег на короткие дистанции развивает: | быстроту |
|  | Основные задачи ОФП это: | укрепление здоровья и гармоничное физическое развитие; |
|  | Для чего проводится первичное медицинское обследование студентов? | для решения вопроса о допуске к занятиям и о возможных ограничениях в выборе той или иной системы физических упражнений в связи с состоянием здоровья |
|  | С какой целью проводят антропометрическое обследование? | для оценки уровня физического развития; |
|  | К объективным показателям самоконтроля относится: | наблюдения за массой тела. |
|  | Если перед каждым занятием наблюдается примерно одинаковая величина пульса, это говорит: | о хорошем восстановлении организма |
|  | При малых и средних нагрузках нормальным считается восстановление ЧСС и АД: | через 5-15 минут |
|  | К составляющим здорового образа жизни относят: | психогигиену |
|  | Здоровье человека на 50% зависит от: | образа жизни |
|  | Полноценные белки содержатся: | в рыбе |
|  | Учебный труд студентов характеризуется: | гиподинамией. |
|  | Какие физические упражнения целесообразно использовать в заключительной части занятия | медленный бег |
|  | Какие из ниже перечисленных физических упражнений рекомендуются студентам для включения в физкультурную паузу? | упражнения, выполняемые для профилактики отечности нижних конечностей; |
|  | Самостоятельные тренировочные занятия целесообразно строить из частей: | трех |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Волейбол**

**УК-7.** Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа |  | Сколько человек играет в спортивную игру волейбол на площадке?  Варианты ответов  **а) 6**  b) 7  с) 5 | а |
|  | Сколько человек максимально может одновременно участвовать в блокировании нападающего удара?  Варианты ответов  а) 2  b) 4  **с) 3** | с |
|  | Назовите количество игроков, которое можно заменить одновременно?  Варианты ответов  a) 6  b) 4  **c) 2** | c |
|  | Что не является нарушением правил при подаче?  Варианты ответов  a) Подача «с руки», т. е. без подбрасывания.  b) Подача с любого места лицевой линии.  **c) Подача двумя руками.** | c |
|  | Что является первичным при подготовке к приему мяча?  Варианты ответов  a) Быстрая реакция.  **b) Игровая стойка**  c) Исходное положение | b |
|  | Расставьте в последовательности действия при выполнении технических элементов:  Варианты ответов  a) Игровая стойка, перемещение, принятие исходного положения.  b) Перемещение, принятие исходного положения, игровая стойка.  **c) Игровая стойка, принятие исходного положения, перемещение** | c |
|  | Можно ли блокировать подачу противника?  Варианты ответов  **a) Да.**  b) Нет.  c) Можно, только двумя руками. | a |
|  | Размеры игрового поля в волейбол:  Варианты ответов  a) 12х24.  b) 15х30  **c) 9х18** | c |
|  | Является ли ошибкой касание мячом сетки при подаче?  Варианты ответов  **a) Нет.**  b) Да.  c) Да, если мяч не перелетел на противоположную сторону. | a |
|  | Является ли ошибкой игра головой?  Варианты ответов  a) Да.  **b) Нет.**  c) Да, при передаче мяча. | b |
|  | Волейбол как спортивная игра появился в конце 19 века в ….  Варианты ответов  a) Канаде  b) Японии  **c) США**  d) Германии | c |
|  | В волейболе игрок, находящийся в 1-ой зоне, при «переходе» перемещается в зону….  Варианты ответов  a) 2  b) 3  c) 5  **d) 6** | d |
|  | Ошибками в волейболе считаются……  Варианты ответов  a) «три удара касания»  b) «четыре удара касания», удар при поддержке «двойное касание»  c) игрок один раз выпрыгивает на блоке и совершает два касания мяча  d) мяч соприкоснулся с любой частью тела | b |
| Задания **закрытого** типа |  | Какими способами выполняют блок в волейболе?  Варианты ответов  **а) один игрок (одиночный блок);**  **b) или несколько игроков (групповой блок);**  d) вся команда | a, b |
|  | Какие элементы включает в себя техника нападения в волейболе?  Варианты ответов  а) блокировка;  **b) подача**;  **c) передача;**  **d) нападающий удар** | b,c,d |
|  | Какие технические приемы выделяют в перемещениях по волейбольной площадке?  Варианты ответов  a) нет правильного ответа  **b) стартовая стойка**  **c) ходьба**  **d)** **бег**  **e) скачок** | b,c,d,e |
|  | Какие специфические физические качества необходимы волейболистам прежде всего?  Варианты ответов  **а) хорошая прыгучесть;**  b) гибкость;  **c) высокая подвижность в плечевом и локтевом суставах**  **d) ловкость** | a,c,d |
|  | Какие типичные ошибки допускают волейболисты при освоении техники приема мяча двумя руками снизу?  Варианты ответов  **а) руки согнуты в локтях в момент приема мяча;**  **b) руки в момент приема мяча почти параллельны полу;**  **c) слишком резкое встречное движение руками к мячу;**  **d) прием мяча кистями рук**  **e) в момент приема мяча туловище отклонено назад**  f) нет правильного ответа | а,b,c,d,e |
|  | В каких случаях волейбольная команда получает очко?  Варианты ответов  **a) при успешном приземлении мяча на игровой площадке соперника;**  **b) когда команда соперника совершает ошибку;**  **c) когда команда соперника получает замечание;**  d) нет правильного ответа | а,b,c |
| Задания **закрытого** типа |  | На какой высоте устанавливают верхний край волейбольной сетки для мужчин и женщин?  1) мужчины  2) женщины  Варианты ответов  a) 2,43  b) 2,24 | 1-а  2-b |
|  | Какие индивидуальные действия может осуществлять волейболист в защите?  1. без мяча  2. с мячом  Варианты ответов  а. перемещение из стартовой стойки при выборе места приема мяча после подачи соперника, действия во время нападающего удара, страховки;  b. выполнение блокирования, прием мяча, страховки; | 1-а  2-b |
|  | Команды каких стран стали первыми олимпийскими чемпионами по волейболу среди мужчин и среди женщин?  1. мужчин  2. женщин  Варианты ответов  а. Советского Союза;  b. Японии; | 1-а  2-b |
| Задания **закрытого** типа |  | В какой последовательности обучают технике передачи мяча сверху двумя руками в волейболе?  Варианты ответов  а) передача с опоры с места и после перемещения;  b) передача назад за голову с опоры с места и после перемещения;  c) передача вперед в прыжке без перемещения и после перемещения;  d) передача назад за голову в прыжке без перемещения и после перемещения; | 1-а  2-b  3-c  4-d |
|  | Установите последовательность какие упражнения необходимо последовательно освоить, чтобы уверенно выполнять нападающий удар в волейболе?  Варианты ответов  а) прыжок с места вверх, отталкиваясь двумя ногами, с одновременным махом руками;  b) разбег с прыжком и замахом;  c) удар по мячу; | 1-а  2-b  3-c |
|  | Какие упражнения и в какой последовательности применяются при обучении технике перемещения?  Варианты ответов  a) имитационные,  b) подводящие,  c) собственно-соревновательные | 1-а  2-b  3-c |
| Задания **открытого** типа |  | Укажите полный состав волейбольной команды. | 12 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач |
|  | «ЛИБЕРО» в волейболе – это….. | игрок защиты |
|  | Как осуществляется переход игроков в волейболе из зоны в зону? | по часовой стрелке |
|  | Можно ли менять расстановку игроков в волейболе? | да, но только в начале каждой партии |
|  | Сколько разрешено замен в волейболе в каждой партии и в продолжение нескольких перерывов? | максимум 6 |
|  | Когда волейбол был признан олимпийским видом спорта? | 1957 |
|  | Подача мяча в волейболе после свистка судьи выполняется в течении…… | 8 секунд |
|  | Может ли игрок волейбольной команды играть без обуви? | да |
|  | «Бич – волей» - это: | пляжный волейбол |
|  | Укажите количество игроков волейбольной команды, находящихся одновременно на площадке. | 6 |
|  | Кто является создателем игры волейбол: | Морган |
|  | Овладение спортивной техникой волейбола в процессе обучения осуществляется по: | определенной схеме |
|  | Волейбольный термин «просто» означает…… | передать мяч ближайшему партнеру |
|  | Волейбольный термин «морита» означает…… | выполнение удара вторым прыжком |
|  | Для выигрыша в решающей партии необходимо получение одной из команд преимущества…… | в 2 очка |
|  | Основная стойка характеризуется тем, что….. | обе ноги расположены на одном уровне, стопы параллельны |
|  | Важными элементами блока являются | выбор места, времени для прыжка и постановки рук над сеткой |
|  | Техника игры - это | комплекс специальных приемов |
|  | К составляющим здорового образа жизни относят: | психогигиену |
|  | Размеры игрового поля в волейбол: | 9х18 |
|  | Что такое нападающий удар в волейболе? | это технический прием атакующего характера, заключающийся в перебивании мяча одной рукой на сторону команды соперника выше верхнего края сетки |
|  | Что такое «прием мяча» в волейболе? | это технический прием защиты, позволяющий оставить мяч в игре после нападающих действий соперника. Прием выполняют двумя руками сверху, двумя руками снизу, одной рукой снизу |
|  | Цель игры в три касания: | подготовка к нападающему удару |
|  | Игра в волейболе начинается с: | подачи |
|  | Сколько раз можно коснуться мяча на площадке: | 3 |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Баскетбол**

**УК-7.** Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа |  | Игра в баскетболе начинается….  Варианты ответов  a) со времени, указанного в расписании игр  b) с начала разминки  c) с приветствия команд  **d) спорным броском в центральном круге** | d |
|  | Игра в баскетболе заканчивается….  Варианты ответов  **a) когда звучит сигнал секундометриста, указывающий на истечение игрового времени**  b) уходом команд с площадки  c) в момент подписания протокола старшим судьей  d) мяч вышел за пределы площадки | a |
|  | Мяч в баскетболе «входит» в игру, когда …..  Варианты ответов  a) судья входит в круг, чтобы провести спорный бросок  b) мячом владеет игрок, находящийся в месте вбрасывания, вне пределов площадки  **c) мяча касается игрок на площадке после вбрасывания из-за пределов площадки**  d) судья дает свисток | c |
|  | Мяч в баскетболе становится «живым», когда …..  Варианты ответов  a) он достиг своей высшей точки при спорном броске, и отбивается первым игроком  b) судья передает его в распоряжение игрока, выполняющего штрафной бросок  **c) мяча касается игрок на площадке после вбрасывания из-за пределов площадки**  d) мячом владеет игрок, находящийся в месте вбрасывания вне пределов площадки | c |
|  | Мяч в баскетболе становится «мертвым», когда …..  Варианты ответов  a) заброшен любой мяч  b) звучит свисток судьи, когда мяч «живой» или «в игре»  **c) мяч в распоряжении игрока, выполняющего штрафной бросок**  d) звучит сигнал «оператора 24 секунд», когда мяч «живой» | c |
|  | Кто из членов баскетбольной команды имеет право просить перерыв?  Варианты ответов  a) любой член команды  b) капитан команды  **c) тренер или помощник тренера**  d) никто | c |
|  | Команде «А» в баскетболе предоставлен перерыв. Через 30 секунд команда «А» готова продолжить игру. Когда судьи должны продолжить игру?  Варианты ответов  a) через 1 минуту после выхода на площадку команды «Б»  b) в любом случае через 15 секунд  c) в любом случае через 1 минуту  **d) немедленно** | d |
|  | Укажите количество игроков баскетбольной команды, одновременно находящихся на площадке.  Варианты ответов  **a) 5**  b) 6  c) 7  d) 4 | a |
|  | Что обозначает в баскетболе термин «пробежка»?  Варианты ответов  a) выполнение с мячом в руках более одного шага  b) выполнение с мячом в руках двух шагов  c) выполнение с мячом в руках трех шагов  **d) выполнение с мячом в руках более двух шагов** | d |
|  | Какой цвет линий разрешено использовать при разметке непрозрачного щита?  Варианты ответов  a) Белый  **b) Чёрный**  c) Жёлтый  d) Оранжевый | b |
|  | Если команда в баскетболе отсутствует или не может предоставить 5 игроков через 15 минут после начала игры по расписанию, то она проигрывает игру с названием проигрыша: Варианты ответов  **а) Лишением права;**  b) Нехватки игроков;  c) Несоблюдением правил; | а |
|  | С какого места баскетбольной площадки команда должна начать игру вбрасыванием мяча после того, как игрок данной команды бросил штрафные броски после назначения судьёй неспортивного фола одному из игроков противоположной команды?  Варианты ответов  а) В своей тыловой зоне;  b) С центра площадки;  **c) В своей передовой зоне**; | c |
|  | При каком количестве персональных нарушений в баскетболе игрок удаляется с площадки и не может принимать дальнейшее участие в игре:  Варианты ответов  **а) 5 нарушений**;  b) 4 нарушения;  c) 6 нарушений; | a |
| Задания **закрытого** типа |  | Какое наказание правильно назначено?  Варианты ответов  **a) удаление игрока за 5 персональных фолов**  b) удаление игрока за 3 технических фола.  **c) удаление игрока за 2 неспортивных фола**  **d) удаление игрока за 1 дисквалифицирующий фол** | a,c,d |
|  | Какие цвета щитов не разрешены?  Варианты ответов  **a) Белый и чёрный**  b) Белый и прозрачный  **c) Жёлтый и прозрачный**  **d) Белый и жёлтый** | a,c,d |
|  | Высота баскетбольного кольца не может быть:  Варианты ответов  a) 3.05  **b) 2.56**  **c) 3.00**  **d) 2.43** | b,c,d |
|  | Назовите нарушение, которое относится к игре «баскетбол»  Варианты ответов  **a) аут**  **b) двойное ведение**  **c) пробежка**  d) заступ в зону противника | а,b,c |
|  | Сколько очков не дает штрафной бросок?  Варианты ответов  а) одно очко  **b) два очка**  **c) три очка**  **d) три очка** | b,c,d |
|  | Сколько времени не отводится на штрафной бросок?  Варианты ответов  **a) 2 секунды**  **b) 3 секунды**  c) 5 секунд  **d) 4 секуны** | а,b,d |
| Задания **закрытого** типа |  | Найдите соответствие между нарушением и его определением:  1. Плотноопекаемый игрок  2. Фол  3. Пробежка  4. Аут  Варианты ответов  а) игрок, контролирующий мяч, совершает перемещение ног сверх ограничений, установленного правилами  b) игрок не начинает ведение, не отдает передачу и не делает бросок по кольцу в течение 5 секунд при активной защитной стойке соперник  c) мяч уходит за пределы игровой площадки.  d) нарушение правил, вызванное персональным контактом или неспортивным поведением | 1-b  2-d  3-a  4-c |
|  | Соответствие между нападающим техническим приемом и техническим приемом защиты в баскетболе:  1. бросок  2. ведение  3. передача  Варианты ответов  a) перехват - взятие отскока  b) выбивание  c) накрывание - вырывание | 1-c  2-b  3-a |
|  | Соответствие между нападающим техническим приемом в баскетболе и его способом выполнения:  1.Бросок  2. Ведение  3. Финт  Варианты ответов  a) перехват - взятие отскока  b) выбивание  c) накрывание - вырывание | 1-c  2-b  3-a |
| Задания **закрытого** типа |  | Правильная последовательность выполнения бросков по кольцу на начальном этапе обучения в баскетболе:  Варианты ответов  a) Имитация броска b) с отскоком от щита, под углом 45 градусов  c) с линии штрафного броска d) с расстояния 2-3 м. от щита, под углом 45 градусов  e) с расстояния 2-3 м. от щита, по центру | 1-a  2-b  3-d  4-e  5-c |
|  | Правильная последовательность выполнения передачи мяча двумя руками от груди в баскетболе: Варианты ответов  a) выпрямление рук  b) подведение мяча к груди  c) движение кистей рук вверх | 1-b  2-a  3-c |
|  | Правильная последовательность взаимодействий игроков при постановке заслона в баскетболе:  Варианты ответов  a) постановка заслона b) перемещение игрока для постановки заслона  c) выход игрока с мячом из под заслона  d) поворот спиной игрока поставившего заслон | 1-b  2-a  3-c  4-d |
| Задания **открытого** типа |  | Когда была создана международная федерация баскетбола (ФИБА)? | 1932 |
|  | Кто придумал баскетбол, как игру? | Джеймс Нейсмит |
|  | Какая минимальная высота потолка должна быть над баскетбольной площадкой? | 7м |
|  | Если травмированного игрока не меняют, а оказывают ему медицинскую помощь, то: | его команде записывается использование  1-минутного перерыва |
|  | Из скольких 10-минутных периодов состоит матч? | 4 |
|  | Как классифицировать попадание мяча в любую часть тела судьи? | как попадание мяча в пол в то место, где стоит судья |
|  | Какое решение должен принять судья, если мяч застрял на опоре кольца? | спорный мяч |
|  | Какое решение должен принять судья, если игрок неумышленно забросит мяч в своё кольцо? | засчитает очки сопернику |
|  | При каком минимальном количестве игроков в одной команде разрешается продолжать игру? | 2 |
|  | Какое решение должен принять арбитр, если мяч касается обратной стороны щита? | назначить вбрасывание против команды, от игрока которой мяч коснулся в обратную сторону щита |
|  | Какое решение должен принять судья, если игрок обороняющейся команды совершает помеху мячу (касается рукой щита или корзины) после выполненного соперником броска? | засчитать попадание мяча в кольцо |
|  | Какая нога считается опорной, если игрок поймал мяч, касаясь пола обеими ногами? | любая нога |
|  | Сколько времени может владеть команда мячом, до того как произвести бросок по кольцу: | 24 сек. |
|  | Сколько времени команда может владеть мячом на своей стороне площадки? | 8 сек. |
|  | Сколько очков даётся за забитый мяч со штрафной линии: | 1 очко |
|  | Два очка в баскетболе засчитываются при броске в корзину... | с любого места внутри трехочковой линии |
|  | Стандартные размеры полей (в метрах) составляют для игры в баскетбол | 28х15 |
|  | Первая помощь при ударах о твердую поверхность и возникновении ушибов заключается в том, что ушибленное место следует... | охлаждать |
|  | При выполнении упражнений вдох не следует делать во время ..... | вращений и поворотов тела |
|  | Сколько замен в баскетболе можно производить в каждой четверти? | не ограничено |
|  | Какую ширину должны иметь линии в баскетболе? | 5 |
|  | Какое максимальное количество времени даётся игроку при вбросе мяча из аута? | 5 сек. |
|  | Советский баскетболист, включённый в зал славы НБА | Сергей Белов |
|  | За какое количество фолов в баскетболе игрок удаляется с матча? | 5 |
|  | Как называется нарушение правил в баскетболе, при котором игрок делает более двух шагов, держа мяч в руках (без дриблинга) | пробежка |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Российское предпринимательское право**

**УК-2**. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Коммерческая организация, которая не является собственником закрепленного за ним имущества – это:  Варианты ответов  **а) унитарное предприятие**  б) акционерное общество  в) производственный кооператив  г) потребительский кооператив | а |
|  | Коммерческая организация, созданная на началах добровольного объединения граждан на основе членства для совместной хозяйственной деятельности, – это:  Варианты ответов  а) акционерное общество  **б) производственный кооператив**  в) потребительский кооператив  г) общество с ограниченной ответственностью | б |
|  | Какую ответственность несут учредители акционерного общества по обязательствам, возникшим до регистрации общества?  Варианты ответов  а) субсидиарную  **б) солидарную**  в) никакую  г) дополнительную | б |
|  | Возможность иметь у себя данное имущество и фактически обладать им – это:  Варианты ответов  а) право пользования  **б) право владения**  в) право распоряжения  г)все вышеперечисленное | б |
|  | Наибольшей самостоятельностью в хозяйственном обороте обладает следующее подразделение коммерческой организации:  Варианты ответа:  а) отделение  б) подразделения  в) представительство  **г) филиал** | г |
|  | Принадлежащее государственным и муниципальным унитарным предприятиям право владения, пользования и распоряжения государственным имуществом в пределах, определяемых ГК РФ, – это:  Варианты ответов  а) право аренды земельного участка  **б) право хозяйственного ведения**  в) все вышеперечисленное  г)право оперативного управления |  |
|  | В одной из норм ГК РФ говорится о способности гражданина своими действиями приобретать и осуществлять свои гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их. В этом определении отражено понятие:  Варианты ответов  а) гражданской ответственности  б) гражданской правоспособности  **в) гражданской дееспособности**  г) гражданской доблести |  |
|  | Основу законодательства о предпринимательстве составляет:  Варианты ответов  **а) гражданское законодательство**  б) трудовое законодательство  в) налоговое законодательство  г) земельное законодательство | а |
|  | Недобросовестная реклама:  Варианты ответов  а) все перечисленное.  б) порочит государственные символы  **в) дискредитирует лиц, не пользующихся рекламируемым товаром***;*  г) использует термины в превосходной степени | в |
|  | Может ли акционерное общество иметь в качестве единственного участника другое хозяйственное общество?  Варианты ответов  **а) может, кроме случая, когда это хозяйственное общество состоит из одного участника**  б) нет верного ответа  в) да, может  г)не может | а |
|  | Реорганизация юридического лица, предусмотренная гражданским законодательством РФ, возможна в форме:  Варианты ответов  **а) слияния, присоединения, разделения, преобразования, выделения**  б) сложения, упразднения  в) слияния и присоединения  г) слияния, присоединения, разделения, преобразования | а |
|  | К коммерческим организациям относится:  Варианты ответов  а) фонд  б) потребительский кооператив  **в) производственный кооператив**  г) ассоциация | в |
|  | Моментом создания юридического лица является:  Варианты ответов  а) день принятия документов для государственной регистрации юридического лица  б) день утверждения устава или подписания учредительного договора  **в) день внесения соответствующей записи в ЕГРЮЛ о создании юридического лица**  г) дата публикации сведений в СМИ о создании юридического лица | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Норма права — правовое предписание, в содержание которого входят:    Варианты ответов  **а гипотеза**  б ссылка на конкретный правовой документ  **в диспозиция**  г совокупность юридических приемов и средств регулирования правовых отношений | а, в |
|  | К организационно-экономическим формам предпринимательства относят:  Варианты ответов  а общества  **б ассоциации**  **в синдикаты**  г кооперативы | б, в |
|  | Организационно-правовая форма юридического лица в наибольшей степени влияет на состав механизмов …  Варианты ответов  **а экономических**  б правовых  **в организационных**  г мотивационных | а, в |
|  | К организационно-экономическим формам предпринимательства относят:  Варианты ответов  а товарищества  **б концерны**  **в консорциумы**  г артели | б, в |
|  | Субъектами регулируемых нормами права хозяйственных отношений являются:    Варианты ответов  **а юридические лица**  **б граждане Российской Федерации**  **в муниципальные образования**  г иностранные государства | а, б, в |
|  | Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет:  Варианты ответов  а адвокатура  **б арбитражный суд**  **в третейский суд**  **г орган исполнительной власти и управления** | б, в, г |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  а Юридическая ответственность  б Дисциплинарные проступки  в Дееспособность  г Прецедент  1. мера государственного принуждения за совершенное правонарушение, связанная с претерпеванием виновным лишений личного или имущественного характера  2. правонарушения, наносящие вред внутреннему порядку деятельности предприятий, учреждений, организаций  3. способность гражданина своими собственными действиями приобретать гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности, осуществлять свои права и отвечать за неисполнение обязанностей и за причинение имущественного вреда другим лицам  4. образец поведения или действия судебных и административных органов при решении аналогичных с ранее рассматривавшийся решениями или делами | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
|  | Установите соответствие между терминами и их определениями.  Варианты ответов  А. Правомерные действия  Б. Правоспособность  В. Дееспособность  Г. Дисциплинарные проступки  1. действия, которые соответствуют установленному в государстве порядку  2. способность иметь права и обязанности  3. способность гражданина своими собственными действиями приобретать гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности, осуществлять свои права и отвечать за неисполнение обязанностей и за причинение имущественного вреда другим лицам  4. правонарушения, наносящие вред внутреннему порядку деятельности предприятий, учреждений, организаций | а – 2  б – 4  в – 3  г – 1 |
|  | Установите соответствие.  Варианты ответов  а К личным неимущественным правам, направленным на индивидуализацию личности, относится право:  б К личным неимущественным правам, направленным на неприкосновенность внутреннего мира личности и ее интересов, относится право:  в К личным неимущественным правам, принадлежащим гражданину в силу рождения, относится право:  г К личным неимущественным правам, приобретаемым гражданином в силу закона, относится право:  1 на имя  2 на личную и семейную тайну  3 на неприкосновенность частной жизни  4 выбора места пребывания и жительства | а – 1  б – 2  в – 3  г – 4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите хронологическую последовательность этапов процесса венчурного финансирования.  Варианты ответов  а Вступительное собрание.  б Обсуждение сроков и порядка финансирования.  в Надлежащая проверка.  г Генерация идеи и представление бизнес-план. | г, а, в, б |
|  | Расположите указанные этапы финансирования фирмы в хронологической последовательности.  Варианты ответов  а Приобретение прав собственности на другую компанию  и перевод ее под контроль фирмы.  б Приватизация (некоторые собственники или менеджеры компании скупают все  ее акции в обороте и превращают фирму в частную).  в Переходное финансирование для подготовки компании  к превращению в акционерное предприятие.  г Выкуп с подземом. | в, а, г, б |
|  | Расположите стадии процесса разработки и принятия управленческого решения в хронологической последовательности.  Варианты ответов  а обнаружение и четкая формулировка проблемы  б сбор и всесторонний анализ информации  в моделирование процесса принятия управленческого решения  г выбор и формулировка оптимального решения | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | **Выдача какого документа подтверждает заключение договора перевозки груза -** | транспортная накладная |
|  | **Какие признаки характеризуют родовую вещь -** | общие для всех вещей данного рода |
|  | **Какие качества относятся к индивидуально-определенной вещи -** | признаки, которые позволяют отличить ее от других вещей |
|  | **Что такое «Недвижимое имущество» -** | все виды имущества, неотделимые от земельного участка (здания, сооружения и многое другое) |
|  | **Субъектами права хозяйственного ведения являются** | Государственные и муниципальные предприятия |
|  | Возврат займа был обеспечен поручительством. По соглашению сторон договора займа срок возврата займа был продлен. Поручительство сохраняет силу. | **нет, если договором поручительства не предусмотрено иное** |
|  | По общему правилу, риск случайной гибели или случайного повреждения заложенного имущества несет … | **залогодатель или залогодержатель – в зависимости от того, у кого из них находится заложенное имущество** |
|  | Если должник не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав кредитора к другому лицу … | **исполнение обязательства первоначальному кредитору признается исполнением надлежащему кредитору** |
|  | Гарантийный срок – это срок… | **в течение которого товар, переданный продавцом, должен соответствовать условиям о качестве** |
|  | Согласно ГК, покупатель вправе по своему выбору отказаться от исполнения договора купли продажи и потребовать возврата уплаченной | **обнаружения недостатков, возникших по вине третьих лиц после передачи товара покупателю, но при условии, что на товар установлена гарантия качества** |
|  | Исходным моментом формирования мотивов деятельности является … . | постановка цели |
|  | Несоблюдение письменной формы соглашения о неустойке … | **влечет его недействительность, за исключением случаев, когда сделка, являющаяся основанием обеспеченного неустойкой обязательства, могла быть совершена в устной форм** |
|  | Продавец, который передал покупателю товар с неоговоренными явными недостатками, которые могли быть замечены при обычном осмотре … | не отвечает перед покупателем за передачу товара ненадлежащего качества |
|  | Проценты за пользование чужими денежными средствами по отношению к убыткам носят … | штрафной характер |
|  | Предметом залога могут быть … | личные неимущественные права |
|  | Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают должника от исполнения обязательств в натуре … | в случае полного неисполнения должником обязательства |
|  | Отличительная черта договора розничной купли-продажи | **целевое использование товара** |
|  | Риск случайной гибели товара переходит к покупателю … | **с момента передачи продавцом вещи перевозчику** |
|  | Ответственность должника – предпринимателя не наступает, если имеет место … | **случайное причинение вреда** |
|  | По общему правилу, банковская гарантия вступает в силу со дня … заключения соглашения между принципалом и гарантом | **получения письменного ответа бенефициара о принятии гарантии** |
|  | Если иное не предусмотрено ГК, другим законом, иными правовыми актами или договором купли-продажи и не вытекает из существа обязательства, покупатель обязан оплатить товар … | **до передачи ему продавцом товара** |
|  | С моментом государственной регистрации связывается момент… | **заключения договора купли-продажи жилого помещения** |
|  | Продажа предприятия сопряжена с переменой (изменением) … | **лиц в обязательствах покупателя** |
|  | Если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства … | **суд вправе освободить должника от обязанности платить неустойку** |
|  | Причинение вреда в состоянии необходимой обороны с точки зрения учения о юридических фактах является … | **действием** |

**ОПК-6** Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Межправительственная организация по защите прав человека в Европе:  Варианты ответов  а) НАТО  б) Маастрихское соглашение  **в) Совет Европы**  г) Европейский Союз | в |
|  | Международными соглашениями, регламентирующими защиту морских вод от нефтяного загрязнения, являются:  Варианты ответов  а) дополнительный протокол I к Женевским Конвенциям 1949 г., дополнительный протокол II к Женевским конвенциям 1949 г.  б) такие соглашения отсутствуют  в) разрабатываемые в настоящее время соглашения  **г)международная конвенция по предотвращению загрязнения моря с судов (1973 г.), Конвенция по охране Балтийского моря от загрязнения (1974 г.) и др.** | г |
|  | Нормы, призванные гарантировать реализацию регулятивных норм, называются:  Варианты ответов  а) универсальными  б) диспозитивными  **в) охранительными**  г) императивными | в |
|  | Официальная деятельность государства, его органов внешних сношений по защите интересов страны и ее граждан, поддержанию и укреплению мира и добрососедских отношений с другими государствами:  Варианты ответов  а) дипломатическое право  **б) дипломатия**  в) консульское право  г) международное гуманитарное право | б |
|  | Ратификация Российской Федерацией международного договора происходит в форме  Варианты ответов  **а) Федерального закона**  б) Ратификационной грамоты  в) Ратификационного статуса | а |
|  | Классификация международной безопасности бывает:  Варианты ответов  а) космическая, ядерная, химическая, биологическая, радиационная, национальная  б) межгосударственная, Западная, Восточная, Североамериканская, Южноамериканская, Африканская, Океании  **в) всеобщая безопасность, региональная безопасность** | в |
|  | Семь международно-правовых принципов впервые были закреплены в этом документе:  Варианты ответов  а) всеобщая декларация прав человека б) Конституция США **в) декларация о международных принципах** | в |
|  | Международный принцип «невмешательства во внутренние дела государства» относится к такой группе принципов:  Варианты ответов  **а) принципы обеспечения мира и международной безопасности**  б) принципы защиты прав народов, нации, человека  в) принципы сотрудничества государств | а |
|  | Закрепляющие основные принципы международного права авторитетные международно-правовые документы:  Варианты ответов  а) Статут Международного суда ООН, Всеобщая декларация прав человека 1948 г., Декларация о предоставлении независимости колониальным странам и народам 1960 г., Парижская хартия для Новой Европы 1990 г.  б) Статут Международного суда ООН, Венская конвенция о праве международных договоров 1969 г., Парижская хартия для Новой Европы 1990г., Венская декларация и Программа действий 1993 г.  **в) Устав ООН, Декларация о принципах международного права,****касающихся дружественных отношений и сотрудничества между государствами в соответствии с Уставом ООН 1970 г., Декларация принципов 1975 г.** | в |
|  | Что такое виды признания в международном праве:  Варианты ответов  **а) признание государства, признание правительства, признание восставшей стороны, признание органов национального освобождения**  б) признание претензий государства, признание правоты за одной из сторон международного спора, дипломатическое и консульское признание  в) признание государства, признание правительства, признание авторитета государственного деятеля, признание международного деятеля, признание научной доктрины, признание действия международно-правовой нормы | а |
|  | Что относится к дипломатическим представительствам:  Варианты ответов  а) посольство, миссия посланника, миссия поверенного, специальная миссия и делегация на международных конференциях или в международных организациях  б) посольство, специальная миссия и делегация на международных конференциях или в международных организациях  **в)посольство, миссия посланника, миссия поверенного** | в |
|  | Что относится к видам преступлений против человечности:  Варианты ответов  а) агрессия, угроза миру с помощью агрессии, подготовка к незаконному применению вооруженной силы, применение оружия массового уничтожения, пропаганда войны  **б) геноцид, апартеид, расизм и расовая дискриминация, рабство, колониализм, экоцид**  в) международный терроризм, незаконный оборот наркотиков, рабство, колониализм, экоцид, пиратство, захват заложников | б |
|  | Какие бывают виды территорий в международном праве:  Варианты ответов  а) открытые и закрытые территории, специализированные территории, территории с двойным режимом  б) поверхность Земного шара и космических тел, поверхности под морями и другими водоемами  **в) государственная территория, территории с международным режимом, территории со смешанным режимом** | в |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Правовые системы различных государств  Варианты ответов  **а) дуалистическая или франко-германская система**  **б) торгово-монистическая система**  **в) гражданско-монистическая система** | а,б,в |
|  | Укажите классификацию международных договоров  Варианты ответов  **а) «джентльменское соглашение»,**  **б) письменные,**  **в) двусторонние,**  **г) многосторонние,**  **д) открытые,**  **е) закрытые,**  **ж) межправительственные,**  **з)межведомственные, и)неправительственные,**  **к)специальные** | а,б,в,г,д,е,ж,з,и,к |
|  | Виды территорий в международном праве Варианты ответов  **а) государственная территория**  **б) территории с международным режимом**  **в)территории со смешанным режимом** | а,б,в |
|  | Формы политической ответственности  Варианты ответов  **а) сатисфакция,**  **б) репрессалия,**  **в) реторсия**  г) репатриация | а,б,в |
|  | Территория государства может изменяться в результате:  Варианты ответов  **а) разделения существующего государства, выхода части территории из состава государства, объединения двух или нескольких государств;**  **б) национально-освободительной борьбы и реализации права на самоопределения**  **в) обмена государственными территориями по соглашению сторон**  **г) применения мер ответственности за агрессию**  **д) цессии - уступки права на территорию** | а,б,в,г |
|  | Режим государственной границы устанавливается национальным законодательством и международными договорами и включает правила:  Варианты ответов  **а) содержания границы;**  **б) пересечения границы лицами и транспортными средствами;**  **в) пропуска через границу лиц и товаров;**  **г) ведения на границе хозяйственной и иной деятельности;**  **д)разрешения пограничных инцидентов** | а,б,в,г,д |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Прохождение границы устанавливается:  Варианты ответов  1. на суше  2. на море  3. на реках  а) по характерным точкам, линиям рельефа или ориентирам  б) по внешнему пределу территориальных вод (границы территориальных вод между противолежащими или смежными государствами определяются по соглашению между ними);  в)по середине главного фарватера либо (в некоторых случаях) по их середине | 1-а  2-б  3-в |
|  | Основные аспекты международного права в России:  Варианты ответов  1.Система норм и источники 2.Двойственность правовых систем 3.Роль международных организаций  А)Международное право в России основано на многочисленных договорах и соглашениях, заключенных Российской Федерацией с другими государствами и международными организациями  б)В России существует двойственная система права, включающая в себя как внутреннее (национальное) право, так и международное прав  в) Россия является членом множества международных организаций, таких как Организация Объединенных Наций (ООН), Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), Шанхайская Организация Сотрудничества (ШОС) и многие другие | 1-а  2-б  3-в |
|  | Принципы международного права, которые соблюдаются в России  Варианты ответов  1.Суверенное равенство государств 2.Запрет угрозы или применения силы 3.Невмешательство во внутренние дела других государств 4.Сотрудничество и мирное урегулирование споров  а) Этот принцип подразумевает, что все государства имеют равные права и статус в международных отношениях. Россия придерживается этого принципа, признавая суверенитет других государств  б)Международное право запрещает угрозу или применение силы в отношениях между государствами  в)Государства обязаны воздерживаться от вмешательства во внутренние дела других государств.  г) Принцип сотрудничества и мирного разрешения споров стимулирует государства искать мирные пути решения конфликтов и развивать сотрудничество в различных областях. | 1-а  2-б  3-в  4-г |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Расположите по степени приоритетности в применении:  Варианты ответов  а федеральные законы  б кодексы  в постановления Правительства РФ  г федеральные конституционные законы | г, а, в, б |
|  | Расположите по степени приоритетности в применении:  Варианты ответов  а решение Президиума областного суда  б решение районного суда  в решения Верховного суда  г решение областного суда | в, а, г, б |
|  | Расположите виды законов в порядке их юридической силы от большего к меньшему.  Варианты ответов  а Федеральный Конституционный Закон  б Конституция  в законы субъектов Федерации  г Федеральный Закон | б, а, г, в |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Позитивная интеграция – | это координация внутренней и внешней политики государств-членов, сближение и унификация их национальных законодательств |
|  | Под международным частным правом понимается | комплексная система норм, регулирующих гражданские, трудовые, жилищные, семейные и иные имущественные и личные не имущественные отношения с иностранным элементом |
|  | Рассматривая жалобу на постановление о возбуждении уголовного дела в отношении конкретного лица о преступлении в сфере предпринимательской или иной экономической деятельности, суд должен иметь в виду, что | данное решение принимается дознавателем, органом дознания, следователем, руководителем следственного органа только на основании сведений, полученных в порядке, предусмотренном статьей 144УПК РФ. |
|  | По делам о преступлениях, указанных в части 2 статьи 76.1УК РФ, совершенных группой лиц, несущих солидарную ответственность за ущерб, причиненный совместными преступными действиями, суд | прекращает уголовное преследование в отношении всех соучастников преступления, если все требования части 2 статьи 76.1УК РФ о возмещении ущерба и иных выплатах выполнены в полном объеме хотя бы одним из них |
|  | Закрепляющие основные принципы международного права авторитетные международно-правовые документы: | Устав ООН, Декларация о принципах международного права, касающихся дружественных отношений и сотрудничества между государствами в соответствии с Уставом ООН 1970 г., Декларация принципов 1975 г. |
|  | Что называется международным-правовым обычаем: | сложившееся в международной практике правило поведения, за которым субъекты международного права признают юридически обязательный характер |
|  | Понятие оговорки к международным договорам: | это одностороннее заявление, сделанное государством или международной организацией в любой формулировке и под любым наименованием при подписании, ратификации, акте официального подтверждения, принятии, утверждении или присоединении, посредством которого названные субъекты желают исключить или изменить юридическое действие определенных положений договора в их применении к данному государству или данной организации; |
|  | Виды признания в международном праве | признание государства, признание правительства, признание восставшей стороны, признание органов национального освобождения |
|  | Дипломатические представительства - это: | посольство, миссия посланника, миссия поверенного |
|  | Консульские представительства - это: | консульский отдел посольства,  генеральное консульство, консульство,  вице-консульство, консульские агентства |
|  | Делимитация - это: | нанесение линии государственной границы на карту |
|  | Виды государственной территории: | находящиеся в пределахгосударственных границ: сухопутная территория, внутренние (национальные) воды, территориальное море, а также находящиеся под ними недра без каких-либо ограничений по глубине и воздушное пространство над ними высотой до 100-110 км |
|  | Понятие морской исключительной экономической зоны: | это район открытого моря, находящийся за пределами территориального моря и прилегающий к нему, шириной до 200 морских миль от исходных линий, от которых отмеряется ширина территориального моря |
|  | Понятие континентального шельфа | это морское дно и недра подводных районов, простирающихся за пределы территориального моря на всем протяжении естественного продолжения его сухопутной территории до внешней границы подводной окраины материка или на расстояние 200 морских миль от исходных линий, от которых отмеряется ширина территориального моря |
|  | Международные реки - это реки | протекающие по территории двух и более государств |
|  | Виды ответственности в международном праве | политическая ответственность, материальная ответственность |
|  | Предмет регулирования права вооруженных конфликтов | специфические общественные отношения, складывающиеся между субъектами международного права в ходе вооруженных конфликтов |
|  | Комбатанты - это | лица, входящие в состав вооруженных сил стороны, находящейся в конфликте, и принимающие непосредственное участие в боевых действиях, а также партизаны, военные разведчики и добровольцы |
|  | «Экстрадиция» - это: | выдача преступника другому государству |
|  | Отраслевые принципы международного воздушного права | принцип исключительного и полного суверенитета государств над их воздушным пространством, принцип свободы полетов в открытом воздушном пространстве, принцип обеспечения безопасности международной гражданской авиации |
|  | Какой из органов ООН вправе принять решение о применении вооруженной силы ООН | Совет Безопасности; |
|  | Генеральный секретарь ООН | назначается Генеральной Ассамблеей по рекомендации Совета Безопасности ООН |
|  | Исключительная юрисдикция прибрежного государства осуществляется на континентальном шельфе в отношении | добычи неживых ресурсов |
|  | При избрании непостоянных членов Совета Безопасности ООН учитываются следующие факторы | принцип справедливого географического распределения |
|  | Какие споры вправе принимать к рассмотрению Международный Суд ООН | политические споры между государствами |

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

**ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Направление(-я) подготовки:** 43.03.03 Гостиничное дело

**Направленность (-и):** Гостиничная деятельность

**Год начала подготовки:** 2023

**Форма обучения:** очная

# **Дисциплина (модуль): Психология управленческой деятельности**

**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Тип задания | Номер задания | Содержание задания | Правильный ответ |
| --- | --- | --- | --- |
| Задания **закрытого** типа  с одним правильным ответом  13шт. |  | Социально-психологические воздействия на микроуровне в основном…  **А) Неорганизованные.**  Б) Организованные.  В) Структурированные.  Г) Слабоструктурованные. | а |
|  | Институты социализации это ….  **А) конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта**  Б) организации, в которых работает человек  В) учебные заведения  Г) семья и школа | а |
|  | Человек на протяжении жизни переживает …. глобальных психосоциальных кризисов.  **А) 8**  Б) 10  В) 4  Г) 6 | а |
|  | В ходе социально-психологической адаптации в организации происходит …  **А) включение подчиненного в систему взаимоотношений организации с ее традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями и др.**  Б) знакомство человека с организационной культурой.  В) знакомство человека с его новыми сотрудниками.  Г) включение человека в общественную жизнь. | а |
|  | Профессиональная адаптация – это…  **А) раскрытие и освоение возможностей подчиненного как конкретного специалиста, формированием положительного отношения к своей деятельности.**  Б) повышение квалификации на новом месте работы.  В) знакомство с новым оборудованием и коллегами по работе.  Г) знакомство с организационной структурой фирмы. | а |
|  | Процесс социально-психологической адаптации распадается на … стадий.  **А) 3**  Б) 2  В) 4  Г) 5 | а |
|  | На стадии ознакомления происходит…  **А) освоение индивидом норм, ценностей, установок, представлений, стереотипов и т.д. на когнитивном и эмоциональном уровне.**  Б) принятие сложившихся форм социального взаимодействия (формальных и неформальных связей, стиля руководства, соседских, партнерских, семейных отношений и др.), принятие форм предметной деятельности (способов профессионального выполнения работы).  В) первоначально индивидуализация, а затем интеграция адаптирующегося сотрудника  Г) формирование неформальных взаимоотношений в группе. | а |
|  | На стадии ролевой ориентации происходит…  **А) принятие сложившихся форм социального взаимодействия (формальных и неформальных связей, стиля руководства, соседских, партнерских, семейных отношений и др.), принятие форм предметной деятельности (способов профессионального выполнения работы).**  Б) формирование неформальных взаимоотношений в группе.  В) освоение индивидом норм, ценностей, установок, представлений, стереотипов и т.д. на когнитивном и эмоциональном уровне.  Г) первоначально индивидуализация, а затем интеграция адаптирующегося сотрудника | а |
|  | На стадии самоутверждения происходит…  А)**первоначально индивидуализация, а затем интеграция адаптирующегося сотрудника**  Б) формирование неформальных взаимоотношений в группе.  В) принятие сложившихся форм социального взаимодействия (формальных и неформальных связей, стиля руководства, соседских, партнерских, семейных отношений и др.), принятие форм предметной деятельности (способов профессионального выполнения работы).  Г) освоение индивидом норм, ценностей, установок, представлений, стереотипов и т.д. на когнитивном и эмоциональном уровне. | а |
|  | Психотехника (в современном понимании) – это \_\_\_\_\_\_.  а) раздел когнитивной психологии;  б) технический комплекс диагностической аппаратуры для изучения функционального состояния;  **в) комплекс психологических приемов воздействия на индивида;**  г) нет правильного ответа. | в |
|  | В перечне принципов построения интегративных психотехнологий не указан:  а) принцип развития;  б) принцип обусловленности;  **в) принцип мотивационного барьера;**  г) нет правильного ответа. | в |
|  | **Принцип целостности в психотехническом подходе означает:**  **а) понимание психики как открытой, сложной и многоуровневой самоорганизующейся структуры, способной поддерживать состояние динамического равновесия и генерировать новые формы самоорганизации;**  б) целостное представление о человеке посредством анализа его физической, духовной и других видов деятельности;  в) центрирование психолога и клиента на позитивном опыте и интенсивной эмпатийно-энергетической поддержке;  г) нет правильного ответа. | а |
|  | Психограмма представляет собой:  **а) количественное и качественное описание психологических характеристик деятельности, являющихся профессионально важными для анализируемой специальности;**  б) набор требований к условиям труда и личностным характеристикам специалиста, создающим возможности для продуктивного выполнения конкретной деятельности;  в) перечень противопоказаний к выполнению конкретной деятельности;  г) нет правильного ответа. | а |
| Задания **закрытого** типа  с множественным выбором  6 шт. |  | Виды воздействия на личность в процессе ее социализации  **А) на макроуровне.**  **Б) на микроуровне.**  В) трудовое.  Г) семейное. | а,б |
|  | По своим результатам социально-психологическая адаптация бывает…  **А) позитивной**  **Б) негативной**  В) интегральной  Г) когнитивной | а,б |
|  | По механизму осуществления социально-психологическая адаптация бывает…  **А) добровольной**  **Б) принудительной**  В) комплексной  Г) индивидуальной | а,б |
|  | Быстрой и успешной адаптации способствуют, прежде всего, такие личностные качества нового сотрудника, как:  **А) коммуникабельность (то есть способность к общению, к быстрому установлению контактов и связей), позволяющая легко входить в новые коллективы;**  **Б) быстрое определение своего места в совместной деятельности, своей роли в коллективе;**  В) независимость;  Г) нонкомформизм; | а,б |
|  | Успешной адаптации способствуют, прежде всего, такие личностные качества нового сотрудника, как:  **А) умение быть правильно понятым;**  **Б) самокритичное отношение к себе, в частности, знание и учет своих слабых и сильных черт при выборе стиля деятельности;**  В) независимость;  Г) нонкомформизм; | а,б |
|  | Система введения в специальность включает следующие основные формы и методы работы руководителя:  **А) Развитие наставничества.**  **Б) Систематические индивидуальные беседы руководителей разного уровня с новичками.**  В) Передача контрольных функций наставнику.  Г) Внедрение системы негласного контроля | А,б |
| Задания **закрытого** типа  на соответствие  3 шт. |  | Соотнесите типы капитала и их определения  :  А) отражает финансовые возможности общества  Б) включает в себя систему социальных идей, ценностей, знаний  В) порождает чувство общности, доверия между людьми, справедливость, социальную мобильность  1. Экономический капитал  2. Гуманитарный капитал  3. Социальный капитал | А-1  Б-2  В-3 |
|  | Соотнесите составляющие правила коваризации с их определением:  А) Данные о различимости  Б) Данные о согласованности  В) Данные о единодушии  1. то, каким образом вел себя человек в других ситуациях  2. то, как вел себя человек в такой же ситуации в прошлом  3. то, каким образом вели себя в аналогичной ситуации другие люди | А-1  Б-2  В-3 |
|  | Соотнесите термин с его расшифровкой:  А) ольфакторика  Б) пантомимика  В) мимика  Г) физиогномика  1. Область знания, связанная с ароматами.  2. Искусство использования движений и мимики для общения (вместо слов).  3. Выразительные движения мышц лица.  4. Техника определения темперамента и характера по внешнему виду человека. | А-1  Б-2  В-3  Г-4 |
| Задания **закрытого** типа  на последовательность  3 шт. |  | Последовательность этапов жизненного цикла организации  а) старение организации  б) рождение организации  в) зрелость организации  г) возрождение организации  д) детство и юность организации | 1-б  2-д  3-в  4-а  5-г |
|  | Определите правильную последовательность задач организации:  Варианты ответов  а) Совершенствование структуры управления.  б) Увеличение прибыли.  в) Внедрение инноваций.  г) Производство продукции и услуг | 4-а  2-б  3-в  1-г |
|  | Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.  Варианты ответов  а) Построение дерева целей.  б) Формирование качественных целей.  в) Оценка (ранжирование) качественных целей.  г) Определение количественных целей | 1-б  2-в  3-а  4-г |
| Задания **открытого** типа  25 шт. |  | Системы социальной регуляции поведения и деятельности включает в себя следующие основные компоненты: | социальная позиция,  социальные нормы,  социальная роль |
|  | Перечислите составляющие социальной установки. | поведенческая,  когнитивная,  эмоциональная |
|  | Создание условий, при которых подчиненные начинают сами, без принуждения и напоминания, действовать согласно логике спроектированных обстоятельств – это\_\_\_\_\_. | ориентирующая ситуация |
|  | Какие этапы групповой динамики организации выделяют Американские психологи М. Вудкок и Д. Фрэнсис (1991)? | притирка, ближний бой |
|  | Изменение психофизиологических реакций и состояния человека в присутствии других людей – это \_\_\_\_. | психофизиологический групповой эффект |
|  | По мере увеличения количества членов в группе происходит уменьшение среднего индивидуального вклада в групповую работу – это \_\_\_\_\_. | эффект социальной лени |
|  | Прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, превышающем сумму индивидуальных результатов, то есть отвечает требованию 1 + 1 > 2 называется \_\_\_\_\_\_\_\_. | эффект синергии |
|  | Способ мышления, приобретаемый людьми в ситуации, когда поиск согласия становится настолько доминирующим в сплоченной группе, что начинает пересиливать реалистическую оценку возможных альтернативных действий – это \_\_\_\_\_. | эффект группомыслия |
|  | Изменение поведения или мнения человека в результате реального или воображаемого давления (влияния) группы – это \_\_\_\_\_. | эффект конформизма |
|  | Влияние на содержание знаний, мнений, оце­нок личности специфической установки, имеющейся у одного человека по отношению к другому – это \_\_\_\_\_. | эффект ореола |
|  | Эффект бумеранга – это… | действия или информация, направленные против кого-либо, оборачиваются против тех, кто совершил эти действия или дал эту информацию. |
|  | Чувство принадлежности к определенной группе людей (эффект «мы»), и, соответственно, чувство отстраненности от других, размежевания с другими группами (эффект «они») – это \_\_\_\_\_. | эффект «мы и они» |
|  | Эффект сопричастности выражается в том, что … | член группы ощущает себя сопричастным проблемам, делам, успехам и неудачам той группы. |
|  | Член группы ожидает эмоциональной поддержки, сочувствия, сопереживания, помощи со стороны остальных членов группы – это \_\_\_\_. | эффект эмоциональной поддержки |
|  | Мотивы к труду с определенной степенью условности делятся на… | духовные и материальные |
|  | В целях максимизации действия стимулов необходимо соблюдать принципы стимулирования: | доступность, ощутимость, постепенность |
|  | Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это \_\_\_\_\_. | карьера |
|  | Различат следующие типы карьеры… | профессиональная карьера, внутриорганизационная карьера |
|  | Перечислите этапы карьеры: | предварительный,  становление,  продвижение |
|  | Выделяют два основных подхода к организации внутрифирменной подготовки в организации: | экспертный подход, процессуальный подход |
|  | Методами обучения на рабочем месте являются: | производственный инструктаж,  использование работников в качестве ассистентов,  метод делегирования (передачи) части функций и ответственности. |
|  | Смена рабочего места – это \_\_\_\_. | ротация |
|  | Соблюдение вспомогательных норм и ценностей, маскирующее отрицание основных – это \_\_\_\_\_. | мимикрия |
|  | Полное соблюдение основных норм и ценностей при частичном принятии или отрицании вспомогательных – это \_\_\_\_\_\_. | адаптивный индивидуализм |
|  | Внушение неких убеждений и установок, которое незаметно для внушаемого – это \_\_\_\_\_. | суггестия |